

BILANCIO DI COMPETENZE

Ugo Albano

(aggiornato al 2013)

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Competenze di counseling. Prediligo, nel lavoro di aiuto, un approccio “alla pari” che mi deriva dalla iniziale attività di volontariato sociale, approccio che si è strutturato professionalmente nel tempo in attività di counseling psicosociale orientato al problem-solving. Ancora oggi resto fedele a questo stile, per esempio svolgendo colloqui con le persone senza scrivania al fine di favorire una dinamica “alla pari”. Ultimamente sviluppo le consulenze in direzione di metodi biografici.

Capacità di lavoro su strada. Se posso, prediligo il lavoro di aiuto direttamente sul territorio, a casa delle persone o su strada. Il lavoro con le persone “senza fissa dimora” è un campo in cui riesco abbastanza bene sia per la mia capacità a saper fronteggiare agiti aggressivi, sia per il mio approccio metodologico “di fratellanza”, probabilmente gradito alle persone a bassa strutturazione relazionale.

Competenze nei rapporti interculturali. Approccio il “culturalmente diverso” con rispetto ed interesse, cercando un punto di incontro che spesso trascende la parola e riguarda significati condivisi di vita passando attraverso la comunicazione non verbale. Avendo lavorato all'estero conosco i meccanismi di adattamento interculturali e li pratico al fine di permettere una comunicazione efficace.

Competenze nella gestione di gruppi. Mi è sempre piaciuto animare gruppi di discussione, fin dai tempi della mia gioventù. Tale capacità si è poi strutturata nel tempo, tramite specifiche formazioni ed esperienze, in competenze gestionali, dai gruppi di lavoro ai gruppi di auto mutuo aiuto.

Competenze comunicative in eventi pubblici Da sempre abituato a parlare in pubblico per pregresse esperienze (sindacali, politiche, ecclesiali), non ho alcuna difficoltà ad organizzare e gestire interventi pubblici in convegni, cosa che tra l'altro mi viene spesso richiesta.

Competenze formative. Svolgo da anni formazioni nell'ambito dei servizi alla persona, sono capace di tradurre la committenza formativa in un pacchetto completo. Generalmente le mie lezioni sono interattive, basate su supporto multimediale e collegate a lavori di gruppo, con diversi canali di feed-back a cui tengo molto. Ho inoltre svolto diverse esperienze di programmazione e gestione di eventi formativi, essendomi occupato di tutti gli aspetti -anche pratici- per la buona riuscita degli eventi stessi. Sono solito fornire materiale didattico e prevedere un follow-up successivo, con incontri ex post o con la gestione di forum informatici ad hoc.

Capacità al lavoro cooperativo. Considero molto importante il lavoro cooperativo tra colleghi e referenti esterni all'organizzazione, sono solito immedesimarmi con la mission dell'ente di appartenenza e mediare la stessa con l'esterno. In tutto ciò tendo a perseguire sempre un clima rilassato e costruttivo nelle relazioni, evitando i conflitti, semmai mediandoli, ad ogni caso facendo leva sulla diversità dei ruoli giocati. Sono tendenzialmente un leader, so motivare, controllare e -se necessario- riprendere i collaboratori, ciò però solo dietro una formalizzazione della leadership. Con i referenti

gerarchici sono naturalmente portato alla negoziazione attiva, non confondendo gli aspetti relazionali (rispetto personale, meccanismi di subordinazione, rispetto dei ruoli) con quelli di contenuto (obiettivi conferiti e responsabilità connesse). Lavoro molto bene se inserito in relazioni gerarchiche autorevoli e competenti, portando proposte ed innovazioni, assumendomi gli oneri di realizzazione e responsabilità sui risultati, tutto ciò, però, se richiesto ed apprezzato.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Buone capacità organizzative Sono personalmente molto determinato a perseguire metodicità nei processi di lavoro, il tutto per permettere una lettura/gestione trasparente del servizio. Ogni volta che mi è stato permesso, ho riorganizzato uffici e procedure in maniera efficace e con gradimento dei superiori gerarchici.

Forte attitudine al lavoro per obiettivi. Sicuramente anche per il mio pregresso lavorativo/formativo in area tecnica, funziono molto bene nell'azione verso obiettivi chiari in un'ottica di problem-solving. Ciò è ancor più evidente nella conduzione di progetti: assegnatomi un incarico, sono capace di portarlo a termine in autonomia e con tutto il corredo necessario, sia sul piano del budget, sia su quello della coerenza metodologica, sia su quello del monitoraggio con i referenti organizzativi preposti.

Capacità a selezionare/gestire il personale. Questo è uno degli aspetti del management in cui meglio rispondo, sia per cultura (ho scritto sul tema ed ho frequentato apposite formazioni), sia per esperienza. Sono molto orientato a saper verificare le competenze dei selezionandi (skills-set), ciò però solo su di un mandato chiaro da parte dell'organizzazione committente.

Competenze nell'organizzazione di eventi pubblici . Sia per esperienze svolte in passato, sia per apposite formazioni svolte in ambito giornalistico, sono capace di organizzare e gestire eventi pubblici. Dalla negoziazione della committenza iniziale all'organizzazione vera e propria, dal marketing alla gestione del budget, dagli accreditamenti alla gestione contenutistica dei relatori, garantisco capacità a saper realizzare tutto il processo di filiera.

Uso del personal computer. Ho frequentato diversi corsi di informatica, ma sono tendenzialmente un autodidatta. Il background tecnico di provenienza (in ambito informatico/telecomunicativo) mi rende avvezzo all'implementazione operativa di ogni software senza bisogno di particolari addestramenti, spesso avvalendomi di monografie. Sono inoltre abituato ad applicare i software disponibili a seconda delle esigenze di lavoro, realizzando archivi, data-base, piattaforme internet ed altri applicativi in completa autonomia.

Uso di dispositivi di ufficio. Dal fax allo scanner fino alla posta elettronica, sono capace di gestire sia i vecchi, sia i nuovi dispositivi comunicativi in uso. Sono parimenti capace di realizzare e gestire siti internet istituzionali, sia nel flusso unidirezionale verso il fruitore, sia nelle aree di interazione.

Competenze nel disegno tecnico. Grazie anche al mio pregresso in ambito tecnico, sono capace di leggere, ma anche di realizzare, planimetrie, tabulati e schemi tecnici.

Competenze specialistiche tecniche. Buone competenze nel campo elettrotecnico, elettronico e delle telecomunicazioni, sia per progressi di studio (maturità tecnico-industriale e successive formazioni nel campo delle telecomunicazioni), sia per pluriennale attività lavorativa nel settore. Sono perito elettrotecnico e sono capace di progettare, realizzare, collaudare e gestire impianti tecnologici nella propria area di competenza.

Competenze progettuali e gestionali. Dall'impiantistica alla logistica, passando per il coordinamento di personale tecnico, ho buone competenze "pratico-gestionali" per il buon andamento di strutture. Dalla gestione dei preventivi alla negoziazione della committenza il mio background tecnico è di grande aiuto

nel trattare questioni di questo tipo.

Gestione di incombenze pratiche Questa è una mia caratteristica personale, che deriva dal mio passato lavorativo: risolvere i piccoli problemi pratici non delegando, ma agendo direttamente. Piccoli lavori di manutenzione o le tante incombenze pratiche non richiedono necessariamente l'intervento di terzi, per cui sono naturalmente portato a risolverle direttamente, anche se formalmente "non di mia competenza". Semplicemente detto, cerco di agire sul lavoro così come agisco a casa mia.

Abilità manuali. Mi piace molto il lavoro pratico e non disdegno, se necessario, di praticarlo anche sul lavoro. Ho competenze di falegnameria, idraulica, edilizia, impiantistica, decorazione, saldatura meccanica/elettrica, ecc. quindi sono capace di agire direttamente per ogni evenienza. Tale conoscenza mi permette di saper vigilare con cognizione nel caso di affidamento di grossi lavori a terzi.

Uso di sistemi di videoproiezione - amplificazione sonora In passato ho usato senza problemi sistemi di proiezione in analogico (8, super8, 16 e 35 mm) per cineforum, esperienze in cui ho anche animato dibattiti ex post. Oggi sono capace di realizzare e proiettare filmati digitali occupandomi anche delle incombenze tecniche connesse. Idem per il montaggio di impianti di amplificazione, dalla gestione microfonica al mixaggio, compresa la registrazione.

Uso ed elaborazione di prodotti fotografici digitali. Già appassionato di fotografia analogica, per cui ho frequentato diversi corsi, ad oggi curo la mia passione realizzando foto digitali elaborandole, se necessario, al computer. Da passione a

competenza: nella mia attività giornalistica effettuo anche servizi fotografici e monto filmati su DVD o su internet.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Capacità musicali Sono appassionato di canto da sempre, ho cantato in passato in diversi cori come tenore. Suono la chitarra e dispongo di un vasto repertorio, dalla musica d'autore a quella popolare, dai cantautori ai classici napoletani. Sono altresì capace di animare serate ed eventi con la musica senza problemi, dalle messe parrocchiali alle feste.

Capacità di produzione letteraria Scrivo da sempre, ho iniziato con la prosa, ho proseguito con la saggistica, ho un'attività giornalistica tutt'oggi. Ho scritto diversi libri e svariati articoli, ho realizzato diversi servizi giornalistici su carta stampata, corredandoli di foto attinenti. Ho altresì svolto diverse esperienze di coordinamento redazionale, anche curando specifiche pubblicazioni.

ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE
*Competenze non
precedentemente indicate.*

Buone competenze di tipo amministrativo-giuridico. Sono naturalmente portato ad un inquadramento del lavoro quotidiano rispetto ai procedimenti amministrativi sottostanti, tendo molto alla precisione redazionale ed al chiaro riferimento giuridico dell'azione posta in essere. Ho altresì competenze di strutturazione (statistica e sociologica) dell'azione amministrativa svolta dall'ufficio ricoperto.

Buone competenze giornalistiche. Grazie anche ad un master universitario, che ha strutturato una pregressa attitudine alla scrittura creativa, sono capace di realizzare ogni tipo di prodotto comunicativo, classico o multimediale, dal semplice articolo a prodotti a fruizione via internet (web-writing, siti internet, webzine, newsletter, ecc).

Buone capacità di ricerca. Formato alla ricerca sociale nel percorso di studi universitari (come assistente sociale e poi col percorso magistrale), ho collaborato con diversi committenti con ricerche specifiche nel campo dei servizi alla persona..

Buone capacità culinarie. Per esperienze pregresse di tipo comunitario, riesco bene nell'organizzazione, gestione ed erogazione di pasti a gruppi. Ciò deriva dalla mia passione per la cucina e si integra con la mia naturale tendenza a realizzare prodotti a bassa spesa. Tendenzialmente cucino con gli ingredienti disponibili, con prodotti di stagione e a "filiera corta".

Forlì, 3 dicembre 2013