

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

DATA			UTENTE		INDIRIZZO	TEL.	Tipologia richiesta		Tipologia Intervento	Stato	Operatore Inviato	Tempo richiesto x intervento	Note
richiesta	sopralluogo	intervento	nome	cognome			manuteniva	servizio prossimità					
		01/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X			LUCA + MARCELLO		FESTA CAPODANNO utilizzato 100 tovaglioli (2 conf); 1 rotolo da 7m di tovaglia, aperti altri 3 rotoli lasciati a metà; 1 conf di piatti piani da 100 pz ; 2 conf da 100 di bicchieri
01/01/10			MARZIO	MALPEZZI	Int. 23		X				luca		Ho il forno che non lavora bene. Se chiamate il tecnico per altre cose gli fate vedere anche il mio forno?
		01/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X			luca+marcello		16,35: Una signora dello spazio anziani ha utilizzato l'antimallore al posto del tasto per tirare acqua nel bagno disabili n°27==> la vigilanza NON ha Chiamato
		02/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X					Giro carta igienica bagni piano terra (2 pz bagno attrezzato, 2pz bagno a fianco di quello attrezzato, 1 pz bagnop cuina operatori)
02/01/10			GIULIANA	VIVI	Int. 12			X					Mettere il nome sulla cassetta delle lettere e sul campanello

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

02/01/10			GIULIANA	VIVI	Int. 12			X					Settimana prossima le consegnano il televisore . Ci avvisa del giorno preciso. Chiede se possiamo dare assistenza all'installatore
		02/01/10	BUON	PASTORE	/			X					14.00: sensore 053 anti incendio Guasto – ho tentato la procedura di esclusione
		04/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; sostituito lampadina bruciata; etc.
04/01/10	04/01/10		FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	La presa TV della sala pranzo è rotta.	Fatto	Max	5'	Aggiunto a lista lavori per Roberto Scaltriti.
04/01/10		04/01/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Aiutato a caricare in auto uno scatolone di pannolini, che deve portare via.	Fatto	Max	5'	Ha chiesto di non ritirare più i pannolini, ma di fare andare su da loro i vettori che arrivano per la consegna.
		04/01/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Ho chiesto a Olga, la badante della sig.ra Tilde, di togliere il nome dalla buca delle lettere.	Fatto	Max	5'	
04/01/10	04/01/10	04/01/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 8,41, dicendo di avere freddo in casa.	Fatto	Max	5'	Il termometro che ha segna 22°C, che non sono pochi: comunque, ho acceso la UTA.
04/01/10	04/01/10	04/01/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Alle 14,20 era senza luce.	Fatto	Max	5'	Era saltato l'interruttore generale, forse a causa della lavastoviglie.
		04/01/10	GIULIANA	VIVI	Int. 12			X	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per lavori su piatto doccia.	Fatto	Max	30'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		04/01/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 12,20, arrivo del sig. Ciro con la sua ospite.		Max		
		04/01/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Ne ho approfittato per controllare la temperatura: 23°C.
04/01/10	04/01/10		OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Ha detto di avere freddo in casa.		Max	30'	Ho controllato l'impianto a pavimento: con la valvola in posizione AUTO non sembra funzionare; con la valvola in posizione MAN, la temperatura della mandata aumenta. Segnalato problema a Roberto Scaltriti.
		04/01/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	Ho tolto il nome della sig.ra Luciana Ferrari dalla buca delle lettere del sig. Marzio.	Fatto	Max	5'	Su indicazione del dott. D'Apice, che ha già fatto notare al sig. Marzio che non posso mettere il nome della sig.ra sulla buca lettere.
		04/01/10	GIULIANA	VIVI	Int. 12			X	Tolto blocchetto chiusura buca lettere; acquistato blocchetto nuovo.	Fatto	Max	30'	
		04/01/10	SAD		/			X	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per cambiare raccordi rotti, in bagno Buon Pastore.	Fatto	Max	1 h.	
		04/01/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Acquisto materiale di consumo, in ferramenta.	Fatto	Max	30'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

04/01/10	04/01/10	05/01/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X		Problemi con lo scarico lavello cucina: l'acqua va giù lentamente.	Fatto	Max	5'+15'	L'AdB Antonietta ha messo un flacone di idraulico liquido; il problema forse viene dalla lava-stoviglie: ho tolto il filtro, pulito e rimesso. Ho detto ad Antonietta di prendere un flacone del liquido apposito per la pulizia della lava-stoviglie.
04/01/10	04/01/10	05/01/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5		X		Problemi con lo scarico lavello cucina: l'acqua va giù lentamente.	Fatto	Max	5'+30'	Ho smontato tutti i raccordi e puliti. Ora l'acqua scorre bene.
		05/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		05/01/10	SAD		/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Tolto neve da macchine del SAD; pulizia 4° piano; etc.
		05/01/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X		Controllo impianto riscaldamento.	Fatto	Max	15'	Con la valvola in posizione MAN, la temperatura mandata è arrivata a 30°C; il tubo del ritorno, è freddo! Messo valvola in posizione AUTO; segnalato problema a Roberto Scaltriti
		05/01/10	GIULIANA	VIVI	Int. 12		X		Montato blocchetto chiusura buca lettere.	Fatto	Max	15'	
05/01/10		05/01/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 12,10, per dirmi che al pomeriggio sarebbe andata all'ospedale per una visita urgente.	Fatto	Max	5'	Avvisato le operatrici dello S.A.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

05/01/10	05/01/10	05/01/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Ha un macchinino per fare aerosol: dice che non funziona.	Fatto	Max	15'	Funziona: è solo un modello vecchio, e non ha molta spinta, però funziona. Bisognerebbe comprarne uno nuovo, ma la sig.ra Iride è molto parsimoniosa...
		06/01/10	SAD		/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Tolto neve da macchine del SAD; etc.
		06/01/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Tolto neve da macchine inquinanti; pulito vialetto pedonale; etc.
		06/01/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Tutto a posto!
07/01/10	07/01/10	07/01/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Alle 3,37, chiamata dall'Istituto di Vigilanza: allarme intrusione al 4° piano.	Fatto	Max	1 h. + 30'	Sono venuto a MO: fatto giro di perlustrazione con pattuglia: tutto a posto. Altra chiamata alle 5,55: sono arrivato a MO alle 6,30: giro di perlustrazione con pattuglia: probabilmente c'è un sensore che dà un falso segnale di allarme. Ne ho parlato con Roberto Sdcaltriti, che verrà oggi a controllare.
		07/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		07/01/10	SAD		/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Tolto neve da macchine del SAD; etc.
		07/01/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Assistenza a tecnici di ClimaAssistenza, venuti per intervento su UTA.	Fatto	Max	30'	Hanno ripristinato la funzionalità della UTA.
		07/01/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	La sig.ra Adele è ricoverata all'ospedale di Baggiovara.	Fatto	Max	5'	Le ho telefonato: starà dentro ancora un paio di giorni.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

07/01/10	07/01/10	07/01/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 21,07, mi ha telefonato la nipote, sig.ra Carla, per dirmi che c'era qualcuno che suonava alla porta della sig.ra Carmen, e mi ha chiesto di andare a controllare.	Fatto	Max	30'	Sono tornato al "glicine", e ho controllato in tutti i corridoi: non c'era nessuno.
		08/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
08/01/10	08/01/10	08/01/10	GIULIANA	VIVI	Int. 12			X	Montato mobiletto porta-tv; inizializzato tv (plasma 42"!!!)	Fatto	Max	1 h. + 30'	Mancavano adattare presa tedesca e cavo antenna: li sono andato a prendere e poi ho collegato il tv.
08/01/10	08/01/10	08/01/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Ha chiesto di togliere dalla porta la decorazione natalizia, che era stata messa per le feste.	Fatto	Max	5'	Tolta, poi imbustata e messa via.
9\01								X	passato figlio della Gaudenzi	Fatto	marcello	5'	
9\01			MARIO					X	C'E' TROPPO FREDDO NELLA SALETTA RICREATIVA.		marcello+max	5'	mandato messaggio a Scaltritti

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

9\01			QUARTO	PIANO			X		OPERATRICE DEL 4°PIANO MI HA FATTO NOTARE CHE SI STANNO FORMANDO DELLE BOLLE DI UMUDITA' NELLE FINESTRE PARTE ESTERNA BAGNO SPOGLIATOI LATO EST.		marcello	5'	
9\01			SPAZIO	ANZIANI				X	AIUTATO OPERATRICE A IMBALLARE ALBERO NATALE	Fatto	marcello	10'	
9\01			QUARTO	PIANO			X	X	ORE 12.45 SCATTATO ALLARME ANTINCENDIO N.53 UFFICIO OPERATRICI 4°PIANO. ARRIVATO ORE 13.00 E DISATTIVATO. SOPRALLUOGO AL 4°PIANO. ANDATO VIA ORE 13.15.	Fatto	marcello	30'	
		11/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; lava-stoviglie; etc.
11/01/10	11/01/10	11/01/10	PIETRO	FERRARI	Int. 24			X	Ha detto che non gli è arrivata la bolletta dell'affitto.	Fatto	Max	5'	Ho controllato: è a posto, ha pagato anche quella che scadeva il 3 gennaio.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		11/01/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Ho pulito il marciapiede ingresso, poi ho applicato le strisce anti-scivolo; comprese chiacchiere con: sig. Osvaldo; sig.ra Angela; sig. Arnaldo; Sig.ra Iride; Sig.ra Anna; Sig. Ciro; Sig.ra Ines; sig.ra Maria int. 6; sig. Fausto!
		11/01/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17		X	Alle 11,50 arrivo del sig. Ciro con la sig.-ra ospite.		Max		
11/01/10		11/01/10	GIULIANA	VIVI	Int. 12		X	E' arrivata con una operatrice di Gulliver; aiutata a portare in casa valigie e tv.	Fatto	Max	15'	
		12/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		12/01/10	SAD		/		X	Montato 2 lavagne per nucleo Sant'Agnese; montato pannello bagno Buon Pastore.	Fatto	Max	30'	
12/01/10			ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Ha detto di avere 2 cadaveri di "blatte germaniche" annidate nel porta-lampade della cappa della cucina.	Fatto	Max	5'	In realtà erano zanzare... In ogni caso, mando una mail alla Franca, per sentire il suo parere riguardo ad una eventuale altra disinfestazione, da fare nei mini-alloggi.



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

12/01/10		09/02/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Si è rotto il tappino dell'asta del bidet.	Fatto	Max	5'	Quando rientra Roberto Scaltriti, sento se ne procura alcuni. Ho rubato un tappino in un'asta giù allo Spazio Anziani; Scaltrito dice che non si trovano, bisogna cambiare tutto il pezzo!!!
12/01/10	12/01/10	12/01/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	L' AdB Manuela ha perso Osvaldo! E' ora di mangiare!	Fatto	Max	5'	Trovato! Era in giro intorno alla casa...
12/01/10	12/01/10		CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Perdita acqua dal rubinetto della cucina.	Fatto	Max		Messo in nota lavori per Roberto Scaltriti.
		13/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		13/01/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Chiacchiere...	Fatto	Max	5'	... e distintivo! Ancora niente, per la presa tv della sala da pranzo. Sollecito Roberto per l'intervento.
		13/01/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		13/01/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	La sig.ra Maria ha fatto un esame, per il problema che ha alla spalla, dopo essere caduta in bagno. Deve fare delle punture di anti-infiammatori.
13/01/10		13/01/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	Oggi Osvaldo c'è; è l'operatrice che si è persa!	Fatto	Max	5'	Alle 11,30, nessuna operatrice era ancora andata dal sig. Osvaldo, per preparare il pasto; ho chiamato le AdB di Buon Pastore: arrivano subito.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

13/01/10	13/01/10	13/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Aria fredda dalle UTA sala pranzo e corridoio.	Fatto	Max	5'	Segnalato a Roberto Scaltriti, che ha alzato la temperatura delle mandate dell'aria.
		13/01/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Tolto albero di Natale e decorazioni.
		14/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; scaricato, controllato e sistemato materiale di consumo; etc.
		14/01/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		14/01/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6		X	Ha chiesto una copia dei nuovi orari del Portierato Sociale, da dare al figlio.	Fatto	Max	5'	
		14/01/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		14/01/10	INES	BARBIERI	Int. 11		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
14/01/10	14/01/10	14/01/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	E' venuta giù, dicendo che doveva chiamare la nipote in mia presenza...	Fatto	Max	15'	... la nipote della sig.ra Carmen, vuole: che le tolga alcuni sms dal cellulare; che le faccia la richiesta per sapere quanto credito residuo ha, perché deve scriverlo sull'agenda; che chieda alle AdB se la zia può stare già allo Spazio Anziani a leggere il giornale, perché lei è ammalata e non riesce a passare. Fatto tutto!

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

14/01/10			IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	La sig.ra Iride aspetta visite, ed ha chiesto di fare attenzione se qualcuno arriva davanti ai campanelli con l'aria spaesata di chi non sa come fare a chiamare...	Fatto	Max	5'	... non ho visto nessuno...
14/01/10	14/01/10	14/01/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13		X		Il rubinetto della cucina è intasato...	Fatto	Max	30'	Quando la lava-stoviglie scarica, viene su acqua dallo scarico del lavandino; ho provato a mettere un mezzo flacone di idraulico liquido: spero che conti...
14/01/10	14/01/10	14/01/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 17,53, per dirmi che aveva bisogno che una AdB andasse da lei in ospedale.	Fatto	Max	5'	Ho riferito la richiesta alla AdB AnnaMaria. Domani, VE 15, l'AdB Renata andrà a trovare la sig.ra Adele all'ospedale.
14/01/10	14/01/10	14/01/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Ritirato pannoloni e consegnati.	Fatto	Max	15'	
14/01/10	14/01/10	14/01/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	E' passata il medico della sig.ra Nanda: accompagnata all'int. 3.	Fatto	Max	5'	
14/01/10	14/01/10	14/01/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 19,40 arrivo della sig.ra ospite del sig. Ciro.		Max		
15/01/10	15/01/10	15/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
15/01/10	15/01/10	15/01/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
15/01/10	15/01/10	15/01/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

15/01/10	15/01/10	15/01/10	GIULIANA	VIVI	Int. 12			X	Mi ha telefonato alle 9,35, per dirmi che la lavatrice non funziona.	Fatto	Max	5'	L'interruttore a muro era in posizione OFF.
15/01/10	15/01/10	15/01/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Mi ha telefonato alle 9,21, per dirmi che la nipote aveva bisogno.	Fatto	Max	15'	La nipote della sig.ra Carmen, mi ha chiesto di: alzare al massimo il volume del telefono della sig.ra Carmen; quando la sig.ra Carmen verrà allo Spazio Anziani per la stimolazione cognitiva, andare su e vuotare il cassetto del comodino e sigillarlo con dello scotch, in modo che la sig.ra Carmen non lo usi, perchè ci mette dentro il telefono e poi non lo sente!!!
15/01/10	15/01/10	15/01/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Mi ha chiesto di prenderle i giornali...	Fatto	Max	5'	... e anche qualcosa per noi: ho preso un giornalino di macchine!
15/01/10	15/01/10	15/01/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 10,55 la nipote mi ha chiamato per chiedermi di controllare se la zia era al corso di "stimolazione cognitiva".	Fatto	Max	5'	No. Le ho suonato al citofono, ed è venuta giù.
15/01/10	15/01/10		FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16			X	Lamentele, da parte di alcuni inquilini, per il fatto che la sig.ra Francesca tiene la porta di casa aperta, e si sente odore di cibo in tutto il corridoio.		Max		Ne parlo con Angelo, appena lo vedo passare. <b>SECONDO ME é STATA LA CARLA? Indovinato?</b>

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

15/01/10	15/01/10	15/01/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17		X	Alle 11,30 arrivo del sig. Ciro con la sig.ra ospite.		Max		
15/01/10			MARZIO	MALPEZZI	Int. 23		X	Ha detto di avere più freddo in casa, in questi giorni.		Max		Segnalato a Roberto Scaltriti.
15/01/10	15/01/10	15/01/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23		X	Ho tolto il nome della sig.ra Luciana Ferrari dalla buca delle lettere del sig. Marzio.	Fatto	Max	5'	Sono andato a dirgli che non può mettere il nome il nome della sig.ra: ha protestato che non sa come farsi arrivare la posta. In tarda mattinata deve passare il dott. D'Apice, da loro: gli ho detto di parlarne con lui, ma che noi abbiamo avuto disposizioni di togliere il nome.
15/01/10	15/01/10	15/01/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	La porta d'ingresso del condominio chiude male.	Fatto	Max	5'	Regolata.
15/01/10	15/01/10	15/01/10	MARZIO	MALPEZZI	Int.24		X	Avete una lampadina come questa?	Fatto	luca	5'	No
15/01/10	15/01/10	15/01/10	Silvio		/		X	non va la televisione!	Fatto	luca	5'	era spenta con interruttore
15/01/10	15/01/10	15/01/10	Florin	SpirEANU	Int.2		X	Chiacchiere 1 caramella e 1 arancio	Fatto	luca	5'	
15/01/10	15/01/10	15/01/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Dove si comprano le poltrone con il motorino che la fa sollevare?	Fatto	luca	5'	Gialdi via emilia ovest
16/01/10	16/01/10	16/01/10					X	Anziano chiede: dove posso trovare lampadina come questa?	Fatto	marcello	5'	gelsi? Ferramenta?
16/01/10	16/01/10	16/01/10	SPAZIO	ANZIANI			X	AIUTATO OPERATRICE CON LE VENEZIANE	Fatto	marcello	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

16/01/10	16/01/10	16/01/10	CARMEN	FORGHIERI				X	Ore 13.15 mi chiama sig.ra Carla nipote di Forghieri. Aggressiva!!mi chiede di controllare su cell della signora chi è la signorina che ha chiamato questa mattina.	Fatto	marcello	10'	lo farò quando rientro alle 17.15. ho controllato il cell della Forghieri ma il numero non risulta visibile,quindi niente.Comunque chiamo la Sig.ra Carla per informarla.
16/01/10	16/01/10	16/01/10	SPAZIO	ANZIANI				X	operatrice e signora pulizie mi segnalano perdita nel bagno attrezzato vicino alla palestra (water)	Fatto	marcello	10'	Attaccato avviso bagno non agibile. occorre avvertire Scaltriti.
17/01/10	17/01/10	17/01/10	SPAZIO	ANZIANI				X	è passata la sig.ra Carla nipote di Forghieri.	Fatto	marcello	15'	chiacchiere varie sulla Sig.ra Forghieri.
17/01/10	17/01/10	17/01/10	CONDOMINIO	GLICINE				X	ancora la sig.ra Carla,si lamenta perché l'inquilina difronte tiene la porta aperta quando cucina e c'è puzza nel corridoio.	Fatto	marcello	20'	ho parlato con l'inquilina, le ho aperto la finestra e chiuso la porta.mi ha detto"mi raccomando non lo dica a nessuno che cucinavo con la porta aperta". La sig.ra Carla sostiene di essersi lamentata già altre volte per questa situazione.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

16/01/10	16/01/10	16/01/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 12,55 mi ha chiamato la nipote, per dirmi che una operatrice aveva chiamato la sig.ra Carmen al telefono: voleva sapere se ne sapevo qualcosa...	Fatto	Max	5'	Non ero di servizio: le ho dato il numero di Marcello; LU 18 ho chiesto alla RAA Chiara Aiello: è stata lei a chiamare la sig.ra Carmen. Ha detto che avrebbe richiamato la sig.ra Carla in mattinata, per spiegarle come è andata la telefonata.
16/01/10	16/01/10	16/01/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16			X	Alle 17,45 mi ha chiamato, per chiedermi se lo Spazio Anziani sarebbe stato aperto anche questa domenica.	Fatto	Max	5'	Sì. Le ho spiegato che lo Spazio Anziani sarebbe stato aperto tutte le domeniche, ma che però non era obbligata ad andarci, se non le andava.
18/01/10	18/01/10	18/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
18/01/10	18/01/10	18/01/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
18/01/10	18/01/10	18/01/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Le ho telefonato, per	Fatto	Max	5'	E' ancora all'ospedale.
18/01/10	18/01/10	18/01/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
18/01/10	18/01/10	18/01/10	SILVANA	LUCCHI	Int. 19		X		Sostituito rompi-getti	Fatto	Max	15'	
19/01/10	19/01/10	18/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X		Lavori vari.	Fatto	Paolo + Max	1 h.	Cura verde.
19/01/10	19/01/10	19/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Giro bagni; tombola; etc.
19/01/10	19/01/10	19/01/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Cambiato neon bruciato, in as
19/01/10	19/01/10	20/01/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	La lampadina del corridoio è bruciata: mi ha detto che ha provato a cambiarla ma non va.	Fatto	Max	15' + 5'	Ho provato a smontare la plafoniera: sembra tutto a posto, ma la lampadina non si accende. Metto nella nota lavori per Scaltriti. Urgente! ME 20 sono andato con Roberto Scaltriti: ho montato la lampadina e si accendeva! Miracolo!
19/01/10	19/01/10	19/01/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

19/01/10	19/01/10	19/01/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
19/01/10	19/01/10	19/01/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 11,30 arrivo del sig. Ciro con la sig.ra ospite.		Max		
19/01/10	19/01/10		ANGELA	BERARDI	Int. 9		X		Si è staccato il pannello batti-scopa che sta sotto la lava-stoviglie.		Max		
19/01/10	19/01/10	19/01/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Alle 23,40 mi ha chiamato l'Istituto di Vigilanza, per dirmi che c'era un allarme intrusione.	Fatto	Max	1 h.	Sono venuto al "glicine", ho aspettato l'arrivo della pattuglia; abbiamo fatto un giro di perlustrazione al P.T. ed al 4° piano: tutto in ordine.
20/01/10	20/01/10	20/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	45'	Giro bagni; aiutato AdB Letizia a togliere decorazioni natalizie; etc.
20/01/10	20/01/10	20/01/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Alle 11,45 Ilenia, la badante della sig.ra Nanda, mi ha detto che era saltata la luce, da loro.	Fatto	Max	5'	Dopo aver fatto da mangiare, ha pulito il piano cottura con un panno troppo umido, ed era saltato l'interruttore generale; ho staccato solo l'interruttore dei piani cottura, per lasciare asciugare dall'umidità, visto che per oggi non devono più fare da mangiare.
20/01/10	20/01/10	20/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per sistemare perdita bagno H allo Spazio Anziani. Deve tornare per cambiare tutto il tubo.



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

20/01/10	20/01/10	20/01/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per controllare sensori anti-intrusione; in realtà, ha controllato la centralina dell'impianto segnalazione incendi, che era andata in tilt.
20/01/10	20/01/10	20/01/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Aiutato a portare in casa l'acqua.	Fatto	Max	5'	
20/01/10	20/01/10		FLORIN	SPIRLEANU	Int.2		X		Segnala presa tv in sala ha la placca rotta	Fatto	Max		Vedi nota del 21/01.
21/01/10	21/01/10	21/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	45'	Giro bagni; etc.
21/01/10	21/01/10	21/01/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X		Ho controllato la presa tv: va sostituita.	Fatto	Max	5' + 15'	Ho sostituito la presa tv rota; ho detto a Roberto Scaltriti che l'avevo fatto: ha detto che non era compito nostro! Ma visto che i "casso casso casso stronsi stronsi stronsi" tutti i giorni ce li prendiamo noi, va bene così!
21/01/10	21/01/10	21/01/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3		X		Mi ha chiamato la badante per controllare se accendendo il piano cottura saltava la corrente.	Fatto	Max	5'	Tutto a posto: si deve essere asciugata l'umidità.
21/01/10	21/01/10	21/01/10	GIULIANA	VIVI	Int. 12			X	Aiutata a portare in casa masserizie varie.	Fatto	Max	5'	Compresa una vecchia chitarra classica con qualche corda rotta. Sta traslocando un po' alla volta.
21/01/10	21/01/10	21/01/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Telefonata della nipote...	Fatto	Max	15'	Ho riferito alla dott.sa Saltini. Chiamerà la sig.ra Carla.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

21/01/10	21/01/10	21/01/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	La nuora della sig.-ra Tilde ha chiesto se domattina verso le 8,30 ci sarà qualcuno per aprire la sbarra: deve venire un mezzo della croce Blu per prendere la sig.ra Tilde che deve essere portata a fare un esame.	Fatto	Max		Lascio nota per Marcello.
21/01/10	21/01/10	21/01/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Pulizia marciapiedi.
		21/01/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Portato materasso nuovo, ritirato quello vecchio e portato in ripostiglio 4° piano.	Fatto	Max	15'	
		21/01/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Consegna elenchi telefono nuovi, e ritiro vecchi.	Fatto	Max	1 h.	Portato ad interni: 1, 3, 4, 5, 6, 11, 13, 16, 18, 19, 20, 21.
22/01/10	22/01/10	22/01/10	TILDE	COVILI	Int.8			X	assistenza a croce blu che è venuta a prendere a signora.	Fatto	marcello	15'	teniamo momentaneamente in portineria la sua sedia rotelle.
22/01/10	22/01/10	22/01/10						X	chiacchiere con inquilina	Fatto	marcello	10'	
									LAMPADINA 4 piano di fronte alla Luppi Bruciata	Fatto	Max		
		22/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Porta scorrevole interna dà dei problemi.	Fatto	Max	5'	Non si bloccava, perchè una delle 2 porte non era fissata bene; probabilmente qualcuno ci ha sbattuto contro.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		22/01/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	1 h.	Sono andato a trovarla, all'ospedale di Baggiovara; forse verrà dimessa il 25/01
		23/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Giro bagni; trattamento piante "giardino di Priamo"; etc.
		23/01/10	CONDOMINIO	GLICINE					Lavori vari.	Fatto	Max		
23/01/10	23/01/10		BUON	PASTORE	/			X	Lampadina bagno operatrici bruciata.	Fatto	Max	15'	Bisogna cambiare il portalampada: avvisato Scaltriti.
23/01/10	23/01/10	23/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15' + 15'	L'AdB Renata, mentre lavava la testa ad una signora, ha spostato il lavandino da par-rucchiara ed il tubo di scarico si è sfilato: locale allagato! Ho raccolto l'acqua, poi nel pomeriggio ho provato a sigillare il tubo allo scarico con del silicone. Speruma!
23/01/10		23/01/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Alle 12,15 la nuora della sig.ra Tilde, mi ha chiesto se potevo aspettare qualche minuto prima di andare via, per aprirle la sbarra del parcheggio in modo da permetterle di uscire con l'auto.	Fatto	Max	5'	
		24/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; sostituito lampadina bruciata in bagno zona centrale; etc.
		25/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		25/01/10	SAD		/			X	Accompagnato tecnico della ditta "DEMIL" venuto per sopralluogo al 4° piano.	Fatto	Max	15'	Ho chiamato Luigi D'Apice, mi ha detto dove vuole far mettere il distributore e mi ha chiesto di accompagnarlo al 4° piano.
		25/01/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Ho ritirato una raccomandata e l'ho consegnata alla sig.ra Nanda.	Fatto	Max	5'	
25/01/10		25/01/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	L'AdB Renata ha pe	Fatto	Max	5'	Era fuori...
25/01/10	25/01/10		ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Il sig. Antonio ha detto che nella sala di socializzazione al 1° piano c'è molto freddo.	Fatto	Max		Era presente anche Scaltriti, che gli ha parlato. Sono andato a controllare: il corridoio è caldo, la sala è davvero molto fredda! Ho aperto la porta, per permettere scambio d'aria tra corridoio e sala. Credo che Roberto abbia alzato la temperatura della sala.
		25/01/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	2 chiacchiere in atte	Fatto	Max	5'	
25/01/10	26/01/10	26/01/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	Ha detto di avere il k	Fatto	Max	1 h.	Tra una cosa e l'altra, mi ci è voluto un'ora! E continua ad esserci il problema: i tubi sono liberi, ma è dallo scarico a muro in poi che non va giù l'acqua!
25/01/10	25/01/10	25/01/10	PIETRO	FERRARI	Int. 24			X	L'acqua fa fatica ad	Fatto	Max	15'	Ho smontato lo scarico (i 2 pezzi che si riescono a tirare via...) e provato a sturare con la ventosa: sembra funzionare...
		25/01/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Ho cominciato a svuotare il ripostiglio al 1° piano.
		26/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; tombola; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

26/01/10			OPERA	PIA	/			X	Non funziona il telefono, nell'ufficio della sig.ra Barbieri dell'Opera Pia.	Fatto	Max	5'	Abbiamo fatto delle prove: il problema è di linea telefonica. Chiamato Telecom.
26/01/10		26/01/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Ha detto di avere fre	Fatto	Max	15'	Ero in visita di cortesia: mi ha detto di avere freddo, in casa. Il termometro che ha segna 21°C. E' passato Scaltriti ed ha alzato la temperatura della mandata dell'impianto a pavimento.
26/01/10	26/01/10	26/01/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Alle 9,10 ho ricevuto una chiamata dal servizio di TeleSoccorso, perchè la sig.ra Nanda non rispondeva al telefono.	Fatto	Max	15'	Ho suonato ed aspettato un po', poi sono andato a prendere le chiavi di scorta: la sig.ra Nanda era ancora a letto. Tutto a posto.
		26/01/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
26/01/10	28/01/10	28/01/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Ha chiesto aiuto per smontare e pulire il filtro della lavatrice.	Fatto	Max	15'	2 minuti di filtro, il resto chiacchiere! Ho notato che il sig. Antonio gira in casa in maglietta, ma almeno oggi non si è lamentato di avere freddo!
26/01/10		26/01/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Alle 11,00 mi ha telefonato, per dirmi che sarebbe tornata a casa nel pomeriggio. Mi ha chiesto di avvisare le operatrici dello Spazio Anziani.	Fatto	Max	5'	
		26/01/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 11,44 arrivo del sig. Ciro con la sig.ra		Max		

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		26/01/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Tutto bene, ha perfino caldo in casa!
26/01/10		26/01/10	SILVANA	LUCCHI	Int. 19		X	Ha il rompi-getto del lavandino bagno intasato.	Fatto	Max	5'	Sostituito.
		26/01/10	MARIO	GHISI	Int. 20		X	Un po' di chiacchiere con la figlia del sig. Mario.	Fatto	Max	15'	Ha detto che è un peccato che non ci siamo più, etc etc, perchè tutti si sentivano più tranquilli quando facevamo le notti qui, ora invece
26/01/10			ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Ha detto di avere freddo in casa.		Max		Mandato SMS a Roberto Scaltriti.
		26/01/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	La sig.ra Adele è tornata a casa dall'ospedale.
26/01/10		26/01/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	La sig.ra Carmen deve venire alla tombola pomeridiana, ed è scesa alle 12,50 tutta preoccupata perchè la nipote le ha detto di andare giù subito e di aspettare!	Fatto	Max	5'	L'ho fatta parlare con l'AdB Michele: la tombola comincia alle 15, la sig.ra Carmen può stare tranquilla e venire giù un po' più tardi.
		26/01/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21		X	Ancora problemi con lo scarico del lavandino cucina!	Fatto	Max	1 h.	Ho provato a smontare ancora i tubi, poi ho usato un prodotto diverso (Mr. Muscolo) ma ci sono ancora problemi.
		27/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		27/01/10	SAD		/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Neve! Tolto neve da auto operatrici del SAD, pulito vialetto pedonale; etc.
		27/01/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Neve! Pulito vialetto pedonale, tolto neve da auto inquinati; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		27/01/10	OPERA	PIA	/			X	Alle 9,10 mi ha chiamato la sig.ra Barbieri, chiedendomi se potevo prendere il suo cordless per parlare con un operatore Telecom, che avrebbe chiamato a breve.	Fatto	Max	5'	Controllo sulla linea telefonica: tutto a posto.
		27/01/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
27/01/10	27/01/10	27/01/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	5'	Tutto a posto, era solo un sms di avvenuta ricarica.
27/01/10		27/01/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	E' arrivata la bolletta.	Fatto	Max	5'	Consumi normali, 65€ per un periodo di 64 giorni.
27/01/10		27/01/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Deve aggiornare il database.	Fatto	Max	5'	Speruma!
27/01/10			NANDA	GRAUDENZI					17,30 è passato il suo turno.	Fatto	luca	5'	ho avvisato la signora quando la vista rientrare
		28/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		28/01/10	SAD		/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Tolto ghiaccio da auto operatrici SAD.
28/01/10			ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Ha chiesto se può avere un altro telecomando, da dare al figlio.		Max		
		28/01/10	BUON	PASTORE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Su richiesta di Luigi D'Apice, ho montato una scaffalatura nel locale ex-lavanderia.
28/01/10			CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Le operatrici del SAD hanno segnalato che il citofono degli appartamenti fischia.		Max		

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

28/01/10		29/01/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	La sig.ra Nanda ha buttato via, per errore, il bollettino di affitto da pagare.	Fatto	Max	5'	Ho chiamato Manuela Ghelfi (4251) e le ho chiesto di portare la copia di riserva.
28/01/10		28/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Accompagnato la RAA sig.ra Riccò e un gruppo di A.S. A visitare un mini-alloggio.	Fatto	Max	15'	Interno 15, ex sig.ra Manfredini, che è libero da qualche mese.
28/01/10		28/01/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Stava pulendo la cassettera della cucina e non riusciva a rimontare una delle ruote.	Fatto	Max	5'	
28/01/10	29/01/10		ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Problemi allo scarico, quando la lava-stoviglie butta fuori l'acqua risale dal lavandino.		Max	5'	
		28/01/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Accompagnato Scaltriti per sopralluoghi vari.	Fatto	Max	1 h.	AL 4° piano, per locali ex-lavanderia; al p.t. Per locale lava-stoviglie e riscaldamento vari ambienti; etc.
		29/01/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		29/01/10	SAD		/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Tolto ghiaccio da auto operatrici SAD.
		29/01/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Controllo dello scarico del lavandino.	Fatto	Max	5'	



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

29/01/10			CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen ha fatto una piazzata sui bidoni del rusco: sono troppo lontani, dice...		Max	5'	Avvisato Luigi D'Apice e mandata mail a Gianni.
		29/01/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Consegnata busta con lettera per mancato pagamento di 1 mensilità.	Fatto	Max	15'	
		29/01/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	Controllo dello scarico del lavandino.	Fatto	Max	15'	Grazie a Rolando e Francesco, il problema è risolto!
		29/01/10	PIETRO	FERRARI	Int. 24			X	Consegnata busta con lettera per mancato pagamento di 1 mensilità.	Fatto	Max	5'	
30/01/10			PIETRO	FERRARI	Int. 24			X	Chiede chiarimenti poiché mi h fatto vedere il bollettino dell'avvenuto pagamento relativamente alla lettera consegnatagli ieri	Fatto			Risulta pagato: sarebbe opportuno che telefonasse a M. Ghelfi al polo 3
30/01/10			Marcella Muzzarel	Spazio Anziani				X	Ha telefonato alle 8,15 per chiedere della signora Marisa la quale a suo dire ieri le ha sottratto una bottiglia di aceto				Riferito agli operatori dello spazio anziani

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

30/01/10			MARIA	MIANI			X	Se vedi al Renata le dici che non ho più bisogno per il medico? Ho già fatto.	Fatto	LUCA	5'	
30/01/10			MARIA	MIANI			X	Ho freddo in casa				
30/01/10			SPAZIO	ANZIANI			X	IL multiplexer manda un segnale disturbato alla tv				Dato il classico pugno sulla carcassa: tutto a posto funziona!
30/01/10			SPAZIO	ANZIANI			X	Come si fa ad ascoltare i messaggi vocali sul telefono della portineria senza il codice personale?				
30/01/10			SPAZIO	ANZIANI			X	Campanello Cucina NON suona	Fatto	LUCA	5'	Cambiato pile alla suoneria ma non è quella. È il TASTO che la la pila 12v da telecomando scarica. Ho messo la pila che era nel telecomando di casa mia. Occorre fare rifornimetro.
30/01/10			MARZIO	MALPEZZI			X	Il numero di telefono del cialdini	Fatto	LucA	30'	Internet non funziona , su elenso del telefono non si trova: bastava guardare sulla pagina dell'elenco dedicata al comune di modena.
30/01/10			MARZIO	MALPEZZI	Int. 23		X	Ha detto di avere freddo in casa.		LUCA		Mandato SMS a Scaltriti: ha detto di avere alzato a tutti.
		01/02/10	SAD		/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Tolto neve da auto del SAD, che erano bloccate dalla neve accumulata dallo spazza-neve.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		01/02/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Era un po' polemica oggi, fortunatamente non con me!	Fatto	Max	5'	Dice che quando non ci sono io, si vede la differenza (si riferiva alla neve di domenica). Per il problema neve ne ho parlato con il geom. Stanzani: mi ha dato carta bianca per prendere accordi con Rinatura, per un intervento con mezzo attrezzato con pala.
01/02/10	01/12/10	01/12/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	5'	Cancellato alcuni SMS.
01/02/10			ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Lamentele, per il fatto che il mezzo spazza-neve non è passato anche dentro il cortile.	Fatto	Max	5'	Ho provato a spiegargli che se lo spazza-neve non trova nessuno che gli apra la sbarra, non riesce ad entrare a pulire: non l'ha mica capita! Continuava a dire: "Deve passare oggi!"... Per il problema della neve ne ho parlato con il geom. Stanzani: mi ha dato carta bianca per prendere accordi con Rinatura.
01/02/10	01/02/10	01/02/10	GUILLERMO	CEJAS	Int. 7			X	E' saltata la corrente.	Fatto	Max	5'	Avevano attaccato forno, piastre e Dio solo sa cos'altro!
01/02/10			ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Si è lamentata che ad Osvaldo ieri non avevamo lasciato la pala blu, per pulire il vialetto pedonale...		Max		Come dice Scaltro: "Non ti ha neanche detto buon giorno...". Se non ci siamo come facciamo a lasciare la pala blu ad Osvaldo???

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

01/02/10		01/02/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 10,56, per dirmi che aveva bisogno della Renata.	Fatto	Max	5'	Le ho detto di chiamare l'Adele che aveva bisogno...
		01/02/10	GIULIANA	VIVI	Int. 12			X	Aiutata a portare in casa un paio di scatoloni.	Fatto	Max	5'	
01/02/10	01/02/10	01/02/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Mi ha telefonato alle 09,02 dicendo che aveva bisogno.	Fatto	Max	5'	Diceva che il tele-comando della TV non funzionava, ma quando l'ho provato io andava; forse, ha le pile un po' scariche.
		01/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Assistenza a Scaltro, venuto per lavori vari.
01/02/10		01/02/10	PIETRO	FERRARI	Int. 24			X	Mi ha portato il bollettino con l'avvenuto pagamento del mese di Ottobre 2009.	Fatto	Max	5'	Ho chiamato Manuela Ghelfi (4251) per avvisarla.
		01/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Spalato neve da ingresso Spazio Anziani e dato sale.
		01/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Spalato neve da parcheggio, dato sale su pedonale.
		02/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; tombola; etc.
		02/02/10	SAD		/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Tolto ghiaccio da auto SAD.
		02/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	4 h.	Assistenza a Scaltro, venuto per lavori vari: int. 13 e 14 cambiato rubinetto cucina; int. 10 controllo rubinetto (per ora non è da cambiare); int. 7 alcuni lavori elettrici; int. 10 e 22 controllato il citofono: funziona.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		02/02/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Il medico della sig.ra Adele la stava cercando, ma la sig.ra Adele era fuori per una visita medica.	Fatto	Max	5'	L'ho avvertito che la sig.ra Adele era fuori.
		02/02/10	TILDE	COVILI	Int. 8		X	Ho notato un furgone con una scritta di prodotti bio-medicali che girava qui intorno: cercava l'ingresso perchè aveva del materiale da consegnare alla sig.ra Covili.	Fatto	Max	5'	Gli ho aperto la sbarra e l'ho accompagnato all'interno 8.
02/02/10		02/02/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Ha detto di avere freddo, in casa.	Fatto	Max		Ero con Scaltriti che le ha alzato un po' il riscaldamento a pavimento, visto che la nipote, sig.ra Carla, non vuole che la sig.ra Carmen accenda la UTA.
02/02/10		02/02/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23		X	Ha detto di avere freddo, in casa.	Fatto	Max		Ero con Scaltriti: siamo andati nell'appartamento, gli ha acceso la UTA. L'aria arriva calda, molto calda.
		02/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Assistenza a Scaltro e tecnico di ClimaAssistenza, per intervento su UTA laboratorio attrezzato/palestra.
		03/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		03/02/10	SAD		/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Tolto ghiaccio da auto SAD.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		03/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Assistenza a personale Rinatura, venuti con Bobcat attrezzato per togliere neve (come da accordi con geom. Stanzani).
03/02/10	03/02/10	03/02/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	5'	Ha il cellulare che ogni tanto, all'accensione, dice "inserire SIM".
03/02/10	03/02/10	04/02/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Il tubo della cornetta della doccia, è rotto.	Fatto	Max	15'	Cambiato tubo e cornetta.
03/02/10		03/02/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3		X	Aiutata AdB Valeria a caricare in auto la carrozzina della sig.ra Nanda, che ha accompagnato ad una visita medica.	Fatto	Max	5'	
03/02/10	03/02/10	03/02/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13		X	Cambiato rompi-getto bidet.	Fatto	Max	5'	
03/02/10		03/02/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Vista la temperatura e il ghiaccio ancora presente per strada, su richiesta della nipote sig.ra Carla, le ho buttato via i sacchi del rusco, per non farla andare fuori con il rischio di cadute.	Fatto	Max	5'	
03/02/10	03/02/10	03/02/10	MARIO	GHISI	Int. 20		X	Ha detto di avere lampadina della camera bruciata.	Fatto	Max	15'	Sostituita (ho rubato una lampadina all'int. 15. che è vuoto).

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		03/02/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Ricevuto e consegnato pannoloni.	Fatto	Max	15'	
03/02/10		03/02/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	L'AdB Love ha perso Osvaldo!	Fatto	Max	5'	Era in ritardo, per pasto e terapia: Osvaldo non rispondeva neanche al telefono, e l'operatrice era preoccupata; poi, è arrivato, tutto trafelato!
03/02/10	03/02/10	03/02/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Non va il telecomando apertura sbarra parcheggio.	Fatto	Max	5'	Mi ha beccato alle 20,10 mentre stavo per andare via! Le ho dato un altro telecomando, poi GI 04/02 mattina ho messo a posto il suo: aveva i contatti allargati.
03/02/10			ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	E' venuto alle 16,40 (ero appena arrivato) a chiedermi se conosco una qualche assicurazione, che abbia l'ufficio sulla Vignolese...		Max		Ha litigato con la sua assicurazione (Unipol, ai Portali)!!!
		03/02/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Alle 19,50 stava aspettando, nell'atrio, che lo venissero a prendere per andare ad una cena.	Fatto	Max	15'	L'ho fatto accomodare in guardiola, ad aspettare, visto che nell'atrio c'era freddo.
03/02/10	04/02/10		IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Dice che sotto il bidet si è formata una macchia nera.	Fatto	Max	5'	La sig.ra Iride ha pulito; io controllato il mattino dopo, e non c'era nessuna macchia.
		04/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		04/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	In ferramenta per prendere tubo doccia per Florin (int. 2) e copia chiave locale contatori per Cejas e Osvaldo (int. 7 e 22).
		04/02/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Tra le altre cose, ha detto di avere freddo in casa: dice di avere 19°C, però il suo termometro segna 21°C. Prima di andare via, alle 12, Scaltro ha alzato la temperatura della caldaia, visto il freddo che c'è in questi giorni.
		04/02/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Appeso quadro.	Fatto	Max	5'	
		04/02/10	SAD		/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Aiutato Scaltro a montare 2 maniglioni nel bagno H, al 4° piano; fatto pulizia dopo i lavori.
		04/02/10	BUON	PASTORE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Su richiesta di Luigi D'Apice, ho montato una scaffalatura nel locale ex-lavanderia.
04/02/10		04/02/10	COMUNE	MO	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Il dott. D'Apice mi ha chiesto se riuscivo a cambiargli le lampadine dei fari della sua auto. Ci sono riuscito!
		05/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		05/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Assistenza a Francesco e Rolando, venuti per lavori (svuotato spazi calmi; portato via reti e spalliere di nostra proprietà)
		05/02/10	BUON	PASTORE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Su richiesta di Luigi D'Apice, ho montato una scaffalatura nel locale ex-lavanderia.



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		05/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Accompagnato geom. Stanzani e Scaltriti, venuti per controllare i lavori da eseguire (allo Spazio Anziani, al 1° piano int. 6 e 7 e al 4° piano)
05/02/10		05/02/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Ha chiesto un po' di salvia e rosmarino.	Fatto	Max	5'	Glie l'ho presa io, perchè lui non può (non potrebbe...) girare quando e dove gli pare!
05/02/10	05/02/10	05/02/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	La sig.ra Angela (int. 9) ha detto che c'è il sig. Arnaldo nella sala socializzazione, al II° piano, che ha gli occhi chiusi e la testa reclinata...	Fatto	Max	5'	Sono andato a vedere: non è morto! Sta solo ascoltando musica con le cuffiette, ad occhi chiusi...
05/02/10		05/02/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	Alle 10,45 ha telefonato il dott. D'Apice: ha chiesto di andare a vedere se il sig. Marzio era in casa, e di chiedergli se poteva andare da lui in via Viterbo.	Fatto	Max	5'	
05/02/10	05/02/10		CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Alle 17,00 una operatrice mi ha detto che l'ascensore piccolo è bloccato.	Fatto	Max	15'	Chiamato geom. Stanznai, che mi ha dato il permesso di chiamare OTIS per farli intervenire; chiamati, intervengono SA 6/2 mattina.
		06/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		06/02/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 9,10 è uscita la sig.ra ospite del sig. Ciro.		Max		

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

06/02/10	06/02/10	06/02/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	E' arrivata una infermiera che non aveva capito come suonare al citofono; le ho fatto vedere e l'ho accompagnata all'int. 8.	Fatto	Max	5'	
06/02/10	06/02/10	06/02/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Cambiato la cornetta della doccia.	Fatto	Max	15'	Ancora!
06/02/10	06/02/10	06/02/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Il nipotino non riesce ad accendere il decoder!	Fatto	Max	15'	Prova che ti riprova, erano le pile... La sig.ra insisteva che erano nuove, in ogni caso non andavano!
06/02/10	06/02/10	06/02/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	La sig.ra Ines si è chiusa il dito in mezzo alla porta.	Fatto	Max	5'	Avvisato il figlio, ma non dovrebbe essere niente di grave, lo muove e non ha molto dolore.
06/02/10	06/02/10	06/02/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Gli ho fatto compagnia mentre aspettava il nipote, che era in ritardo.	Fatto	Max	5'	
06/02/10	06/02/10	06/02/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Le ho buttato via il rusco, visto che piove forte.	Fatto	Max	5'	
06/02/10	06/02/10	06/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Assistenza a personale OTIS, venuto per controllo e ripristino ascensore piccolo, che era bloccato da ieri pomeriggio alle 17.
06/02/10	06/02/10	06/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Distribuzione bollettini affitto (2, 5, 6, 10, 13, 18, 20, 21, 22, 23).

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

07/02/10			CONDOMINIO	GLICINE	/		X		7.00 suona allarme incendio la vigilanza chiama				Sensore n°4 – che cos'è N sulla mappa dei sensori scritto a penna rossa?
		08/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		08/02/10	SAD		/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Tolto ghiaccio da auto SAD.
		08/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	45'	Distribuzione bollettini affitto (1, 3, 4, 8, 9, 11, 24).
		08/02/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Aiutata a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	Spesa grossa, è giorno di mercato!
08/02/10	10/02/10	10/02/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Dice di avere una sedia che cigola.	Fatto	Max	15'	Le ho stretto le brugole in tutte le sedie.
		08/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Pulizia marciapiedi.
		08/02/10	BUON	PASTORE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Montato lavagna ufficio RAA.
		09/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Giro bagni; tombola; montato lavagna; etc.
		09/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Distribuzione bollettini affitto (7, 14, 16, 17, 19)
		09/02/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
09/02/10	09/02/10	09/02/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X		L'AdB Antonietta ha segnalato che il lavandino della cucina non tira bene.	Fatto	Max	30'	Sono andato in sede a prendere il prodotto per sturare i lavandini: ce n'è voluto molto... credo che la sig.ra non pulisca adeguatamente i piatti prima di metterli a lavare.
09/02/10		09/02/10	GIULIANA	VIVI	Int. 12			X	La sig.ra Angela (int. 9) e la sig.ra Iride (int. 18) mi hanno segnalato che la sig.ra Giuliana ha la luce del balcone accesa.	Fatto	Max	5'	Sono passato a dirglielo.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

09/02/10		09/02/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 11,47 mi ha chiamato al nipote: voleva sapere come era organizzata la spesa per oggi, visto che la zia ha cominciato a venire alla tombola al martedì.	Fatto	Max	5'	Non lo so; le ho detto di chiamare la RAA di Sant'Agnese.
09/02/10	09/02/10	09/02/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 17,55 mi ha chiamato la nipote, per dirmi che la zia aveva il cellulare non raggiungibile.	Fatto	Max	5'	Era scarico; glie l'ho messo sotto carica, poi ho avvisato la nipote.
		10/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; montato lavagna ufficio RAA; etc.
		10/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Aggiunto sale nell'addolcitore; chiamato Luca Canovi (GEL) per problemi presenza calcare nei carrelli scaldavivande: passa domani o lunedì per controllo addolcitore e prelievo campioni acqua per farla esaminare.
		10/02/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

10/02/10		10/02/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Alle 10,54 mi ha telefonato per dirmi che non sarebbe venuta a mangiare, e che l'aveva già detto all'AdB Antonietta; ha detto di voler parlare con la direttrice...	Fatto	Max	5'	La "direttrice" oggi non c'è. Ho riferito della telefonata all'AdB Antonietta.
10/02/10			ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Ha detto che è saltato via il tappino dell'asta del bidet...		Max		Anche a lui! Sento da Scaltriti se riesce a procurarne...
10/02/10		10/02/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Mi ha chiesto di tirarle giù alcuni barattoli dalla dispensa, perchè non ci arrivava.	Fatto	Max	5'	
		11/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; montato lavagna terminale attrezzato; etc.
11/02/10		11/02/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Mi ha detto di chiedere all'AdB Renata se si è informata riguardo al costo del trasporto per andare al Guicciardini al mattino.	Fatto	Max	5'	Riferito all'AdB Renata, che mi ha detto che ne dee parlare con la RAA Nadia Riccò.
		11/02/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Aiutata AdB Love a caricare in auto la carrozzina della sig.ra Nanda, che ha accompagnato ad una visita medica.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

11/02/10		11/02/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Aiutato a portare in casa acqua e vino.	Fatto	Max	5'	
11/02/10		11/02/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato per dirmi che c'era il medico, da lei, e che aveva bisogno della Renata o dell'Antonietta.	Fatto	Max	5'	Le ho passato l'AdB Renata.
		11/02/10	GIULIANA	VIVI	Int. 12			X	Parlato con A.S. Ascari per problema contratto con HERA e pendenze della sig.ra Vivi.	Fatto	Max	5'	Ne parlo a Gianni per spiegargli la situazione.
		11/02/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 12,05 arrivo del sig. Ciro con la sig.ra ospite.		Max		
11/02/10		11/02/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha chiamato ancora, alle 12,30, per dirmi che aveva bisogno che qualcuno le andasse a prendere le medicine.	Fatto	Max	5'	Le ho passato l'AdB Antonietta, che è andata su da lei.
12\02	12\02	12\02						X	Spalato neve e messo sale nei marciapiedi tutto intorno al condominio	Fatto	Marcello	1h	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

12\02	12\02	12\02		MALPEZZI	Int 23		X		saltata luce. Era saltato il salvavita perche' c'è un contatto quando accendono il fornello (solo quello in alto a destra).	Fatto	Marcello	15'	
12\02	12\02	12\02	FLORIN				X		aiutato a gonfiare gomma forata, poi ha detto che ce la faceva da solo perchè lavorava alla opel...	Fatto	Marcello	15'	
12\02			FLORIN				X		Telefonato Gialdi x sostituzione gomma carrozzina elettrica				Gialdi dice che se ha già smontato la ruota basta che venga in negozio che ne ha a disposizione di camere d'aria.
12\02			OSVALDO	BERTOLOTTI			X		Il Citofno fischia!!!				Confermo!
		13/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		13/02/10	SAD		/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Tolto ghiaccio da auto SAD.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

13/02/10	13/02/10	13/02/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Ha una gomma della carrozzina elettrica a terra.	Fatto	Max	1 h. 30'	Siamo andati da Gialdi a portare la gomma, perchè Gialdi non poteva venire; quando siamo stati là, ha visto che la camera d'aria aveva una valvola diversa, e ci ha dato un'altra gomma completa. Quando siamo tornati, abbiamo montato la gomma, ma non girava: il cerchione è diverso e la parte interna sfrega contro una staffa nella parte inferiore del telaio. Ho richiamato Gialdi: passa lui lunedì mattina.
		14/02/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		14/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Ho regolato la molla delle porte dei 2 bagni centrali, perchè le porte erano troppo dure da aprire.
		15/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
15/02/10			FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	L'AdB Antonietta deve andare dal sig.Florin per l'intervento, ma egli è uscito.	Fatto	Max	5'	Quando è rientrato, ho avvisato l'AdB Antonietta.
15/02/10		15/02/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	E' arrivata una assistente in sostituzione dell'Ilenia che viene solitamente.	Fatto	Max	5'	L'ho accompagnata su, dalla sig.ra Nanda.



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

15/02/10	15/02/10	15/02/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X		L'AdB Antonietta mi ha riferito che la sig.ra Adele vuole che le sia tolta la molla della porta, perchè è troppo dura.	Fatto	Max	30'	Non si era mai lamentata, fino a che la sig.ra Iride (int. 18) non ha cominciato ad andare a farle visita e a dirle che la porta era troppo dura!
15/02/10	15/02/10	16/02/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13		X		Il lavandino della cucina è intasato.	Fatto	Max	15'	Ho dato un prodotto apposta per sgorgare tubi, ma l'acqua non scorre ancora bene.
15/02/10	15/02/10	15/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	Int. 14		X		La nipote della sig.-ra Carmen, ha segnalato che la porta d'ingresso si apre male, quando dagli appartamenti viene dato il tiro.	Fatto	Max	30'	Ho regolato lo scatto del meccanismo di apertura.
15/02/10	15/02/10	15/02/10	BUON	PASTORE	/		X		Lampadina bruciata, nel bagno degli spogliatoi.	Fatto	Max	15'	
15/02/10	15/02/10	15/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Alle 20,49 chiamata dall'Istituto di Vigilancia, che segnalava un allarme intrusione.	Fatto	Max	2 h.	Ogni 20-30 minuti, partiva un segnale di allarme; d'accordo con Scaltriti, ho tolto le batterie ai 2 sensori della sala pranzo, che erano quelli che davano il segnale di allarme, in attesa del suo intervento il mattino successivo.
		16/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; tombola; etc.
16/02/10		16/02/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Aiutato a portare in casa acqua.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

16/02/10	16/02/10	23/02/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5		X		La badante Catarina mi ha detto che l'acqua va giù lentamente, dallo scarico della doccia.	Fatto	Max	5' + 15'	Ne parlo con Scaltro. MA 23/02 ho provato a mettere un po' di liquido sgorgante, nello scarico della doccia; il sig. Umberto ha detto che quando fa la doccia lui, l'acqua non esce... forse il problema è quando Catarina lava la sig.ra RosaMaria, che deve lasciare la porta della doccia aperta.
		16/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Assistenza a Roberto Scaltrotti, venuto per controllo impianto anti-intrusione.
16/02/10		16/02/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14				La sig.ra Carmen ha lasciato uno dei 2 apparecchi acustici alla Gino Pini.	Fatto	Max	15'	Ho trovato il numero della Polisportiva Pini, e ho chiamato per sentire se l'avevano trovato; no, non l'hanno trovato. Ho lasciato il numero, così in caso di ritrovamento mi avvisano.
		16/02/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Era in partenza per andare al Guicciardini; molto tranquilla, oggi è il compleanno del sig. Amedeo.
		16/02/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Gialdi non è ancora venuto con la carrozzina elettrica; ci vorrà qualche altro giorno.
		16/02/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aiutato AdB Susanna e sig.ra Carmen a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	
17/02/10			FLORIN	SPIRLEANU	Int.2		X		Problema sintonia canale Tv	Fatto	Luca	15'	ore si vede bene

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

17/02/10			SPAZIO	ANZIANI				Abbiamo delle disposizioni nuovi su apertura e chiusure porte?					
17/02/10			TILDE	COVILI	Int. 8			Consegna documenti da parte del figlio ore 19.16					
		17/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	45'	Giro bagni; montato porta-rotti in laboratorio attrezzato; etc.	
		17/02/10	SAD		/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Pulito laboratorio attrezzato (ex-lavanderia).	
17/02/10		17/02/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5		X	Aiutato a portare in casa acqua.	Fatto	Max	5'		
17/02/10		17/02/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6		X	Mi ha telefonato alle 9,55 dicendomi che aveva bisogno.	Fatto	Max	15'	Sono andato su: era in lacrime, perchè le hanno rubato il portafoglio con soldi e documenti! Le ho detto di fare la denuncia ai Carabinieri, per i documenti, e di chiamare la Posta per bloccare il Postamat.	
17/02/10			ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Mi ha telefonato alle 12,27 per dirmi che il lavandino era on-tasato...	Fatto	Max	5'	...ma che non era colpa sua, perchè lei non ci butta niente dentro: è il lavandino che funziona male! Dato prodotto per sgorgare: ora va bene.	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

17/02/10		17/02/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Alle 18,10 mi ha telefonato la nuora per chiedermi della "riunione" che si sarebbe tenuta il mattino dopo, alle 11.00! Mi ha detto che ne' lei ne' il marito sarebbero riusciti a venire...	Fatto	Max	5'	Le ho spiegato che non è una riunione, ma un invito per una festa a sorpresa, e che la sig.ra Ines sarei andato io a prenderla.
		17/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Aggiunto sale nell'addolcitore; chiamato Luca Canovi (GEL).
		18/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; decorazioni carnevalesche; preparato sala per festa; etc.
18/02/10		18/02/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Alle 9,56 è arrivato Gialdi; Florin era fuori, gli aperto io, per portare su la carrozzina elettrica.	Fatto	Max	5'	
		18/02/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Portato documenti, consegnati ieri dal figlio della sig.ra Covili, in via Viterbo al dott. D'Apice.	Fatto	Max	15'	
		18/02/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
18/02/10		18/02/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La sig.ra Carmen era alla festa di carnevale, e la nipote mi ha lasciato in consegna le chiavi di casa da dare alla zia.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		18/02/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 12,35 arrivo della sig.ra con il sig. Ciro.		Max		
		18/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Assistenza a Paolo Gazzotti, venuto per intervento su porta ingresso condominiale.
18/02/10	18/02/10	18/02/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Ha chiesto di regolargli i canali della tv della sala pranzo.	Fatto	Max	30'	Sul 1 ci deve essere RAI1, sul 2 RAI2, etc etc...
18/02/10		18/02/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Ha chiesto aiuto per aprire il collirio.	Fatto	Max	5'	
		19/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
19/02/10	19/02/10	19/02/10	BUON	PASTORE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Su richiesta della RAA di Buon Pastore, sig.ra Luppi, ho sistemato una carrozzina che hanno in dotazione, per i casi di emergenza.
19/02/10		19/02/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Dato grasso spray su carrozzina elettrica, che ha una ruota che cigola.	Fatto	Max	30'	
19/02/10		19/02/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Mi ha chiesto di controllare quando arriva la postina, e se la vedo di ritirare eventuali cose indirizzate a lei.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		20/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	5'	Mi è arrivato un SMS da Marcello, che mi chiedeva come spegnare la UTA di palestra/laboratorio attrezzato; visto che ero a MO, sono passato direttamente io per fargli vedere come fare.
20/02/10			FLORIN	SPIRLEANU	Int.2			X	ha forato ancora la ruota. Ho chiamato Gialdi	Fatto	Marcello	5'	
		20/02/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Visto che ero qui, ho portato la gomma forata da Gialdi ed ho accompagnato Florin in pizzeria da Nelson.	Fatto	Max	30'	
20/02/10			ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Alle 10,08 mi ha chiamato la "tata" del sig. Arnaldo, per dirmi che avevano un problema con lo scarico del lavello cucina.	Fatto	Max	5'	Dirottati su Marcello, che era in servizio.
20/02/10			ARNALDO	CORBELLI	Int13			X	ha il lavello intasato. Lunedì max compra il prodotto.	Fatto	Marcello	10'	
20/02/10								X	fatto fotocopie per un operatrice	Fatto	Marcello	5'	
		22/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		22/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	45'	In ferramenta per acquisto materiale vario.
		22/02/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

22/02/10		22/02/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Alle 16,50 è arrivato con Galdi, con la gomma riparata.	Fatto	Max	5'	Il sig. Florin era ancora fuori, per cui ho aperto io con la nostra chiave; quando siamo stati su, la gomma era sgonfia! Galdi l'ha riportata via, passerà domani ME 24/02 in mattinata.
22/02/10	22/02/10	22/02/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Alle 14,27 mi è arrivata una chiamata dall'AdB Luciana: c'era un allarme malore.	Fatto	Max	30'	Niente di grave: la RAA Gabriella Luppi aveva fatto provare a tirare la corda dell'antimalore alla sig.ra Nanda.
22/02/10	22/02/10	22/02/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Alle 16,30 mi è arrivata una chiamata dall'AdB Mariangela, sempre per un allarme malore.	Fatto	Max	30'	Sempre la sig.ra Nanda: era a letto e non riusciva ad alzarsi. Ho avvisato la RAA Luppi e la sig.ra Ilenia, la collaboratrice domestica della sig.ra Nanda, che erano al 4° piano a parlare della situazione della sig.ra Nanda.
22/02/10		22/02/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto sbarra del parcheggio, per far entrare ed uscire il mezzo della Croce Blu che l'accompagna ai centri per anziani.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

22/02/10			TILDE	COVILI	Int. 8		X	Il dott. D'Apice mi ha detto di preparare un biglietto con il nome della collaboratrice familiare, sig. Olga, da mettere all'interno della buca delle lettere nell'apposito spazio.	Fatto	Max	5'	
22/02/10			MARZIO	MALPEZZI	Int. 23		X	Vedi sopra, per quanto riguarda la sig.ra Luciana Ferrari.	Fatto	Max	5'	
		22/02/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3		X	Visto che la chiamata per i 2 allarmi malore della sig.ra Graudenzi, mi è arrivata dalle AdB e non dall'Istituto di Vigilanza, ho fatto una prova per controllare il funzionamento.	Fatto	Max	30'	Qualcuno (forse una delle AdB) ha girato il selettore di fianco alle chiavette delle porte scorrevoli
		23/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; tombola; etc.
		23/02/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Accompagnato Gialdi, venuto con la gomma riparata.	Fatto	Max	5'	Finalmente!
23/02/10	23/02/10	23/02/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Ha detto di avere il lavello cucina intasato.	Fatto	Max	15'	Non mi sembra intasato; comunque, le ho messo un po' di prodotto per sgorgare il lavello.
		23/02/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		23/02/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		23/02/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4		X	Aiutata a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		23/02/10	GUILLERMO	CEJAS	Int. 7			X	Consegnato copia di chiave del locale contatori, che dice di non avere.	Fatto	Max	5'	
23/02/10		23/02/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 17,03 chiedendomi se sapevo quante medicine doveva prendere...	Fatto	Max	5'	Le ho detto di non prendere niente, perchè l'AdB Luciana sarebbe andata su dopo pochi minuti; ho riferito a Luciana, che è andata su subito a dare le medicine.
		23/02/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Dato prodotto per sgorgare i tubi in lavello cucina.	Fatto	Max	15'	
23/02/10	23/02/10	23/02/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 18,10 la nipote della sig.ra Carmen mi ha telefonato chiedendomi di controllare il cellulare della zia.	Fatto	Max	5'	Tutto a posto; le ho anche cancellato le chiamate non risposte.
23/02/10			OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Vuole cambiare una lampadina, perchè dice che quella che c'è in camera da letto gli dà fastidio agli occhi.		Max		
		23/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Avvisato alcuni condomini (quelle più "problematiche") che l'intervento previsto per ME 24 (Pollution) è spostato a GI 25.
		24/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Giro bagni; controllo e sistemazione materiale di consumo arrivato; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		24/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Pulizie marciapiedi e vialetti; etc.
		24/02/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
24/02/10	24/02/10	24/02/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16			X	Mi ha telefonato alle 16,51 chiedendomi se sapevo se era arrivata la podologa.	Fatto	Max	30'	Ho chiamato la sig.ra Ada a casa: non c'era, ho lasciato il numero per farmi richiamare. Mi ha richiamato dicendomi che aveva avuto un problema; avvisato le sig.ra Adele (int. 10) Francesca (int. 16) Clementina (int. 21) che sarebbe passata da loro ME 03/03.
24/02/10	25/02/10	25/02/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Ha detto che ha 2 coperchi di pentole da sistemare...	Fatto	Max	5'	
		24/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Assistenza a Roberto Scaltriti e muratori, venuti per lavori allo S.A.; etc.
24/02/10		24/02/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 17,56 perchè nessuno era ancora andato da lei per le medicine.	Fatto	Max	5'	Avvisato AdB Luciana, che è andata subito.
		25/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; regolato molla porta bagno H; sturato water bagno H che era intasato; etc.
		25/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	3 h.	Accompagnato Marco Cioni (Pollution) per intervento su arredi (vedi file manutenzione arredi glicine in C:\Documents and Settings\Libellula\Desktop\Condominio Glicine)

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

25/02/10		25/02/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Aiutata a compilare moduli e scrivere indirizzo su busta, per la sepditione.	Fatto	Max	15'	
25/02/10		25/02/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Il figlio, sig. Fausto, ha chiesto quando ci sarà Gianni Balugani al "Glicine", per parlare con lui.	Fatto	Max	5'	Gianni ha chiamato proprio quando c'era qui il sig. fausto: gliel'ho passato, e si sono accordati tra di loro.
25/02/10	25/02/10		ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Sopralluogo con muratori, per vedere se possibile intervenire sulle macchie di umidità delle pareti.		Max	15'	Non è possibile perchè sono ancora macchie umide, e quindi bisogna aspettare ancora.
25/02/10		25/02/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 10,27 per dirmi che c'era la sig.ra che porta la Comunione, e di chiedere alla sig.ra Clementina se voleva farla anche lei.	Fatto	Max	5'	Gliele l'ho detto: è andata su a prendere la Comunione anche lei.
25/02/10		25/02/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	La figlia del sig. Mario, mi ha chiamato per dirmi che il padre ha un disturbo alla gola, e difficoltà a deglutire: voleva sapere se poteva avere il pasto frullato, o qualcosa di particolare.	Fatto	Max	15'	Ho spiegato il problema all'AdB Letizia; sarebbe poi passata la figlia per parlargliene di persona.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		25/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Assistenza a Roberto Scaltriti e muratori, venuti per lavori allo S.A.; etc.
		26/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
26/02/10			ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6		X		Ha detto che si stà staccando un battiscopa, in camera da letto.		Max		L'avesse detto ieri, che c'erano i muratori!
26/02/10			ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Ha chiesto se in giardino c'è dell'altro...		Max		Non lo so... le ho detto che sarei andato a vedere, mi ha risposto che fa lo stesso.
26/02/10	26/02/10	26/02/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La sig.ra Carmen è scivolata in casa.	Fatto	Max	2 h.	Mi ha chiamato la nipote; io ho chiamato il 118: la sig.ra Carmen è stata portata al P.S.
26/02/10	26/02/10	26/02/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Non riesce a chiudere uno sportello della scarpiera.	Fatto	Max	5'	Sono gli stivaletti di Mary Poppins, che non permettono la chiusura.
26/02/10			ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Ha chiesto di abbassare il riscaldamento, perchè c'è troppo caldo.		Max	5'	Avevo già chiesto ieri a Scaltriti, se poteva abbassare un po'.
26/02/10	26/02/10	26/02/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Mi ha telefonato alle 11,26 per chiedermi di andare su da lui.	Fatto	Max	15'	Niente da segnalare: voleva farmi vedere che ha fatto le pulizie da solo. Per questo è molto bravo..
26/02/10		26/02/10	SANT'	AGNESE	/			X	Assistenza con fotocopiatrice inceppata.	Fatto	Max	15'	
		27/02/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; cura verde; etc.
		27/02/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Oggi sta abbastanza bene, ha solo un po' di dolore per la botta che ha preso.
27/02/10	27/02/10	27/02/10	OSVALDO	BERTOLOTI	Int. 22			X	Ha perso le chiavi di casa.	Fatto	Max	15'	Trovate! Erano dentro la dispensa, di fianco al frigo.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		27/02/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Segnala che la nipote della sig.ra Carmen urla sempre, quando va a trovare la zia...
		27/02/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		27/02/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	30'	
27/02/10	27/02/10	27/02/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Su richiesta della nipote, le ho portato un letto, di quelli dati in dotazione dalla struttura, al posto del suo, che è troppo alto.	Fatto	Max	30'	
		27/02/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 13,22 è uscita la sig.ra ospite del sig. Ciro.		Max		
		27/02/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		27/02/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Sistemato cavalletti per delimitare la zona scavi, vicino all'ingresso S.A.
27/02/10		27/02/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Su richiesta della nipote, sono passato alcune volte, nell'arco del pomeriggio, a controllare che stesse bene.	Fatto	Max	15'	
		27/02/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	30'	Il sig. Arnaldo sta meglio, ma ancora non può uscire; ci vorranno ancora 15-20 giorni.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

28/02/10			CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	la nipote è venuta giù disperata perché nn trova nessuno che faccia la puntura alla forghieri. Ho cercato su internet e provato a contattare modenassistenza, società mutua assistenza, ma nn ho trovato nessuno.	Fatto	Marcello	40'	la nipote nel frattempo è andata in farmacia per prendere il contramal gocce.
01/03/10	01/03/10	01/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Giro bagni; assistenza a personale Zaffiro, venute per pulizie straordinarie; etc.
01/03/10	01/03/10	01/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Le solite lamentele (su alcuni altri abitanti e su dissapori passati con personale S.A.)
01/03/10	01/03/10		UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	La collaboratrice familiare Catarina, si lamenta del fatto che ci sono persone che fumano in casa, lasciando la porta aperta, e del fatto che qualcuno apre la finestra della sala di socializzazione e la lascia aperta ore.		Max		Al 1° piano fumano la sig.ra Nanda Graudenzi (int. 3) e il sig. Florin Spirleanu (int. 2); su chi sia a lasciare aperta la porta-finestra della sala di socializzazione non ne ho idea!!!

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

01/03/10	01/03/10	01/03/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Alle 18,00 è passato il sig. Mauro: aveva bisogno per una visita che dovrà fare la sig.ra Adele.	Fatto	Max	5'	L'ho fatto parlare con l' AdB AnnaMaria.
01/03/10	01/03/10	01/03/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Alle 9,30 è passata una volontaria della Croce Blù: voleva sapere se il sig. Arnaldo sarebbe andato ai C.T. per anziani.	Fatto	Max	5'	Le ho spiegato che il sig. Arnaldo era ancora fuori combattimento, per un po'. Da quella via che c'ero, le ho detto che anche la sig.ra Carmen per un po' non sarebbe andata, a causa di una caduta.
01/03/10	01/03/10	01/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	30'	Su gentile richiesta della nipote della sig.ra Carmen, sono andato a vedere alcune volte, nell'arco della mattinata, come stava la sig.ra Carmen, e a vedere se aveva bisogno di acqua o altro.
01/03/10	01/03/10	01/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per regolare impianto riscaldamento.
01/03/10	01/03/10	01/03/10	SAD		/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Aggiustato porta-lampada bagno operatrici B.P.; cambiato neon corridoio; etc.
01/03/10	01/03/10	01/03/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Aggiustato telecomando sbarra parcheggio.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

01/03/10	01/03/10	01/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 11,50 allarme malore.	Fatto	Max	5'	Falso allarme, causato da una AdB che ha tirato per errore la corda dell'anti-malore, mentre stava sistemando a letto la sig.ra Carmen.
02/03/10	02/03/10	02/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; tombola; etc.
02/03/10	02/03/10	02/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Svuotato locale contatori; pulizie; etc.
02/03/10	02/03/10	02/03/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Aiutato a portare in casa acqua.	Fatto	Max	5'	
02/03/10	02/03/10	02/03/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Aiutato a portare in casa il vino.	Fatto	Max	5'	
02/03/10	02/03/10	02/03/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Accompagnato operatrice venuta in sostituzione della operatrice che viene solitamente, sig.ra Ilenia.	Fatto	Max	5'	
02/03/10	02/03/10	02/03/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Alle 7,50 una AdB di Sant'Agnese mi ha detto che c'era una signora in un balcone del II° piano che chiedeva che qualcuno andasse su.	Fatto	Max	5'	Era la sig.ra Ines; è arrivato il figlio, tutto a posto.
		02/03/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 12,50 arrivo della sig.ra ospite del sig. Ciro.		Max		



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

02/03/10	02/03/10	02/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen, ha chiesto di montare in bagno 2 maniglioni; dice che noi dobbiamo averli e che in una struttura come questa ci devono essere per forza!	Fatto	Max	15'	Ne ho parlato con la RAA Chiara Aiello, con l'A.S. Sara Longagnani e con il dott. D'Apice; il dott. D'Apice ha detto di provvedere noi e di fare fattura al Comune.
02/03/10	02/03/10	02/03/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	30'	
02/03/10	02/03/10	02/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per lavori su programma DESIGO; etc.
03/03/10	03/03/10	03/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
03/03/10	03/03/10	03/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Quando sono arrivato, ho notato che c'era un po' frsco; ho mandato un SMS a Scaltriti, che è passato a controllare: si erano fermate le pompe dei pannelli radianti! Le ha rimesse in moto, ed ha acceso le UTA per dare un po' di caldo in fretta.
03/03/10	03/03/10	03/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	5'	
03/03/10	03/03/10	03/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Aiutato AdB Antonietta a scaricare carrozzina del sig. Florin, quando sono tornati dal dentista.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

03/03/10	03/03/10	03/03/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Aiutato AdB Barbara a scaricare carrozzina della sig.ra Nanda quando sono tornate dalla spesa.	Fatto	Max	5'	
03/03/10	03/03/10	03/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aveva le ruote della carrozzina, che usa in questi giorni, sgonfie. La nipote della sig.ra Carmen, mi ha chiesto se avevo una pompa per gonfiarle.	Fatto	Max	30'	Ho chiesto la pompa al sig. Florin (int. 2) che me l'ha rifiutata; me la sono fatta prestare dal sig. Osvaldo (int. 22) che me l'ha data, ma mancava l'adattatore; il sig. Osvaldo è andata a prenderne uno dal meccanico bici, così ho potuto gonfiare le ruote della carrozzina della sig. ra Carmen.
03/03/10	03/03/10	03/03/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Alle 12,40 mi ha telefonato la sig.ra Paola, per dirmi che quando accende i piani cottura salta la luce.	Fatto	Max	15' + 15'	Per forza! C'era acqua dappertutto, su lavello e piani cottura! Ho lasciato giù l'interruttore dei piani cottura, nel quadro elettrico, per permettere all'acqua di asciugarsi, poi sono tornato nel pomeriggio a controllare: non salta più la luce, ma la spia dei piani cottura "sfarfalla".
		03/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Ritirati e consegnati pannoloni	Fatto	Max	15'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		03/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Aiutato Francesco e Rolando a caricare sedie di Libellula, da portare in sede, e materiale da portare in discarica; etc.
		03/03/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Ritirata raccomandata, visto che la sig.ra Nanda era fuori con l'AdB Barbara.	Fatto	Max	5'	
		03/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Assistenza a geom. Stanzani, geom. Ghirardelli e altri venuti per riunione e sopralluogo.
03/03/10	03/03/10		ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Problemi con lo scarico lavello cucina.	Fatto	Max	5'	Ancora!
		03/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per lavori su programma DESIGO; etc.
		03/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Con Roberto Scaltriti e Luca Sala abbiamo cominciato a fare la prova dell'antincendio (vedi fotocopie nel raccogliitore rosso)
		04/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		04/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		04/03/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Ha detto che stamane alle 7,00 qualcuno le ha suonato al campanello.	Fatto	Max	5'	le ho chiesto se ha visto qualcuno, al citofono, ma ha detto che era mezza addormentata e senza occhiali... le ho fatto vedere che quando qualcuno suona si vede, sullo schermo del citofono.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		04/03/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Aiutato AdB Antonietta a portare in casa la spesa della sig.ra Adele.	Fatto	Max	5'	
04/03/10	04/03/10		CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Alle 11,40, ho notato che c'era il gabbiotto dei contatori acqua aperto.		Max	5'	Qualcuno ha attaccato il tubo di alimentazione della fontanella, vicino al gabbiotto contatori acqua; c'è anche un rubinetto nuovo, nella fontanella: che sia passato qualcuno del settore L.P.? Mando una mail al geom. Stanzani. Il geom. Stanzani ha detto che deve essere stato qualcuno di HERA...
04/03/10	04/03/10	04/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Cambiato il letto, perchè era ancora troppo alto.	Fatto	Max	30'	
05/03/10			ADELE	TOZZETTI	Int 10			X	lavandino cucina intasato, usato ventosa e mr muscolo. Ora funziona ma non so per quanto.	Fatto	Marcello	20'	Interveniamo Luned' mattina se la signora è in casa
		06/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	45'	Giro bagni; montato cassetta porta-chiavi ufficio RAA; etc.
		06/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Pulizia marciapiedi e bidoncini rusco; etc.
06/03/10		06/03/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Mi ha chiesto di andare su, che aveva bisogno per cosa non specificata.	Fatto	Max	5'	Voleva farmi vedere la targa che le hanno consegnato al Congresso CGIL.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		06/03/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Ho controllato il livello cucina; andiamo lunedì mattina.
		06/03/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		06/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Avvisato la nipote della sig.ra Carmen, che lunedì mattina verranno installati i maniglioni appoggio di fianco al wc.	Fatto	Max	5'	
		06/03/10	OPERA	PIA	/			X	Ritirato raccomandata.	Fatto	Max	5'	
		07/03/10	SAD		/			X	Alle 7,29 mi ha telefonato l'AdB Claudia del nucleo H, chiedendomi come mai non c'ero ancora.	Fatto	Max	5'	Noi abbiamo orario 7,45, alla domenica mattina, ma loro dovevano cominciare alle 7,30: nessuno ci ha avvisato! Lunedì mattina chiamo il dott. D'Apice, per sapere come regolarci.
		07/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		07/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Quando sono arrivato, al pomeriggio, ho notato che dalle UTA usciva aria fredda.	Fatto	Max	5'	Mandato SMS a Scaltriti, che mi ha richiamato: c'erano le pompe in blocco; le ha fatte ripartire.
07/03/10	07/03/10		IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Ci sono delle macchie nere, sotto il bidet.		Max	5'	
07/03/10	07/03/10	08/03/10 +09/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Problemi con la carrozzina elettrica.	Fatto	Max	5' + 15'	Ha smontato le ruote (non ho capito se aveva forato o cosa) e il dado non avvita più perché c'è il filetto spannato. LU 08/03 ho chiamato Gialdi.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

07/03/10		16/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen, si lamenta del fatto che alcune auto sono parcheggiate in maniera da occupare 2 posti auto.	Fatto	Max	5'	Credo che si riferisca alla macchina della sig.ra Angela (int. 9); le chiederò di parcheggiare dentro alle strisce (n.b. credo che anche la sig.ra Carla Benincasa parcheggi occupando 2 posti, a volte...)
		08/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		08/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Assistenza a geom. Stanzani, venuto per riunione; abbiamo parlato di alcuni problemi tecnici per trovare una soluzione.
		08/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
08/03/10			ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	La RAA Luppi ha segnalato che la sig.ra Anna ha pulito il balcone, buttando acqua sporca e residui dal foro di sfogo direttamente sul marciapiedi di fronte all'ingresso appartamenti.	Fatto	Max	5'	Le chiederò di fare più attenzione, quando pulisce il balcone (dubito che servirà a qualcosa).
08/03/10		08/03/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Aiutato a portare in casa acqua.	Fatto	Max	5'	
		08/03/10	ADRIANA	SASTRI	Int. 7			X	Ritirato e consegnata raccomandata.	Fatto	Max	5'	
		08/03/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		08/03/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Intervento di Francesco e Rolando su lavello cucina.	Fatto	Max	30'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		08/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Intervento di Francesco e Rolando per montare maniglioni appiglio in bagno.	Fatto	Max	2 h.	La sig.ra Carla ha chiesto di avere 2 maniglioni e un corrimano: Francesco e Rolando hanno montato intanto 1 maniglione e 1 corrimano; l'altro maniglione arriva giovedì; hanno montato anche uno specchio in camera da letto.
08/03/10	08/03/10		MARIO	GHISI	Int. 20			X	La sig.ra Iride (sempre informata su tutto quello che succede) mi ha detto che il sig. Mario si è preso una poltrona dalla Sala di Socializzazione del III° piano.		Max		Effettivamente, manca una poltrona. Se il sig. Mario ha bisogno di una poltrona, potrei portargli una di quelle reclinabili dello S.A. che non vengono usate?
		08/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Uno degli ospiti dello S.A. ha premuto il pulsante dell'antincendio, facendo suonare la sirena.	Fatto	Max	15'	E' stato premuto il pulsante del laboratorio, n. 86.
		08/03/10	PIETRO	FERRARI	Int. 24			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	E' il compleanno: auguri!
		08/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Aiutato sig. Canovi (GEL) venuto per prelievo acqua per analisi; arrivato e sistemato sale per addolcitore; etc.
		08/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per sostituire impianto video-ripresa; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

08/03/10	08/03/10	08/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote, ha portato un tv da metter in camera dalla sig.ra Carmen.	Fatto	Max	15'	Le ho procurato un adattatore e l'ho sistemato su una sedia, in modo che quando è in camera possa riuscire a guardare un po' di tv.
08/03/10	08/03/10		CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen, si lamenta che la sig.ra Francesca (int. 16) lascia la porta dell'appartamento aperta, e si sente odore di cibo in tutto il corridoio.	Fatto	Max	5'	Ne ho già parlato con i volontari che seguono la sig.ra Francesca; glie lo dirò ancora. Ne ho parlato con la sig.ra Francesca, GI 11/03: ha detto che terrà la porta chiusa, da ora in avanti.
		09/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max		Giro bagni; tombola; telefonate ad operatrici S.A. Per avvisare della chiusura il giorno ME10/03; etc.
		09/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Alle 8,24 è andato in tilt un sensore.	Fatto	Max	15'	Sensore n. 53 al 4° piano; ho azzerato ed escluso il sensore, poi ho chiamato Scaltriti.
		09/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Mi ha chiamato a prendere il caffè.
09/03/10	09/03/10	09/03/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Il figlio della sig.ra Ines mi ha detto che in casa c'è un po' più freddo che nei giorni passati.	Fatto	Max	15'	Le ho acceso la UTA.
		09/03/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 14			X	L'ho incontrato alle 8,30 che scendeva le scale a piedi, barcollando.	Fatto	Max	5'	Gli ho portato giù il sacco di biancheria sporca che aveva, e l'ho fatto riposare un po' in guardiola.
09/03/10	09/03/10	09/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	5'	



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		09/03/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	Fatto 2 chiacchiere con la figlia del sig. Mario.	Fatto	Max	15'	Il sig. Mario farà un esame sabato mattina; forse dovrà stare a dieta leggera: nel caso avvisare le operatrici dello S.A. per ordinare un pasto leggero.
09/03/10	09/03/10	10/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La luce della camera da letto non si accende.	Fatto	Max + Luca	1 h.	Problema la disgiuntore. Avvisato Roberto Scaltriti. Ore 18,30 su mandato del Sig Scaltriti disattivato disgiuntore
		10/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Neve!	Fatto	Max	2 h.	Spalato neve da ingresso Spazio Anziani e dato sale.
		10/03/10	SAD	/	/			X	Neve!	Fatto	Max	2 h.	Liberato auto operatrici da neve, per permettere al SAD di lavorare.
10/03/10	10/03/10		TILDE	COVILI	Int. 8			X	La badante, sig. Olga, dice che la lavatrice si blocca.	Fatto	Max	5'	L'ho fatta ripartire con un ciclo completo, poi torno a controllare.
10/03/10		10/03/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Ha chiesto se qualche operatrice la poteva accompagnare ad una visita...	Fatto	Max	5'	Le ho detto di provare a chiedere alla RAA di Buon Pastore, ma ha detto di no...
10/03/10		10/03/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Le ho spalato la neve dal balcone.	Fatto	Max	15'	
10/03/10		10/03/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Ho aperto la porta dell' int. 3 all' AdB Manuela, con la nostra chiave.	Fatto	Max	5'	
10/03/10	10/03/10	10/03/10	MARIA	FRIGIERI	SA			X	La Nuora (059/366135)Chiede se domani lo SA è aperto	Fatto	LUCA	5'	Tel Garagangi e preso visione del comunicato sul sito web Comune Mo

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

10/03/10	10/03/10	10/03/10	OSVALDO	BERTOLOTTI				Chiede di poter usare la pala domani mattina presto	Fatto				Provo a metterla nel locale contatori, sotto le scale mi sembra un po' troppo esposta
10/03/10	10/03/10	10/03/10	CARMEN	FORGHIERI			X	Come richiesto dalla Nipote vado a salutare la zia prima di lasciare il Glicine	Fatto				Purtroppo la zia non è autonoma, ho dovuto aiutarla affinché potesse andare a letto. Stessa cosa per IPERICO in fiale. NON è possibile!!!
		11/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'		Giro bagni; etc.
		11/03/10	SAD	/	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	45'		Tolto neve da auto SAD.
		11/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	2 chiacchiere mentre aspettava il trasporto per andare alla RSA.	Fatto	Max	5'		
		11/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Gli ho buttato via il rusco, visto che c'è ancora molta neve in giro.	Fatto	Max	5'		
		11/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'		Tolto neve da auto qbitanti de "il Glicine"
		11/03/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Aiutato AdB Mariangela a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'		
		11/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'		
11/03/10		11/03/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21		X	Quando è arrivata l'infermiera la sig.ra Clementina era ancora allo S.A: sono andato a chiamarla e l'ho accompagnata.	Fatto	Max	5'		

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

11/03/10	11/03/10		FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	E' arrivato Gialdi: non ha trovato i dadi con il passo giusto da montare sulla carrozzina elettrica del sig. Florin.	Fatto	Max	15'	Se li è procurati lui stesso, non so dove e come...
		11/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Alle 11,45 allarme incendio.	Fatto	Max	15'	La sig.ra Maria ha fatto il gnocco fritto.
11/03/10	11/03/10	11/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Si è bruciata la lampadina della sala da pranzo.	Fatto	Max	15'	Gli ho montato una lampadina ad incandescenza 60W perchè non ne avevo altre.
11/03/10		11/03/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	Alle 15,00 è passata una sig.ra che aveva dei vecchi numeri di Famiglia Cristiana da lasciare per la sig.ra Clementina.	Fatto	Max	5'	
11/03/10	11/03/10	11/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Alle 13,53 mi ha chiamato al telefono...	Fatto	Max	5'	Era per farmi vedere che una delle operatrici di Buon Pastore ha parcheggiato sul marciapiede! Ma visto che dietro l'auto, c'era una bella montagna di neve, non ho chiamato l'operatrice per fargliela spostare, perchè tanto nessuno sarebbe passato da quel marciapiede.
		11/03/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Le ho lasciato la UTA accesa: dice che stà meglio, ora.
		11/03/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Il sig. Arnaldo sta meglio; la spia dei piani cottura funziona bene.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

11/03/10		11/03/10	MARIO	GHISI	Int. 20		X	Il sig. Mario dovrà fare un esame, sabato mattina; la figlia ha chiesto se può avere il pasto in casa, in caso faccia tardi.	Fatto	Max	5'	Ho riportato la richiesta all' AdB Letizia. SA 13/03 il sig. Mario è stato tenuto in Ospedale, per ulteriori controlli.
		12/03/10	SAD		/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	45'	Tolto ghiaccio da auto operatrici.
		12/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max + Luca Sala	2 h.	Prova impianto antincendio.
		12/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		12/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		12/03/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
12/03/10		12/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Mi ha chiamato la nipote della sig.ra Carmen alle 9,11 chiedendomi di aprire la porta dell' int. 14 alle operatrici.	Fatto	Max	5'	
		12/03/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
12/03/10	12/03/10	12/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Aveva il gazebo da sistemare.	Fatto	Max	15'	
		12/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Di tutto, di più...	Fatto	Max	2 h. 30'	Insopportabile! Dai manici dei tegami, che si muovono, alla sedia elettrica a cui manca una rondella, alla lavatrice, etc...
		12/03/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3		X	Ritirato pannoloni e consegnati.	Fatto	Max	15'	
13/03/10							X	aiutato inquilino a portare su l'acqua	Fatto	Marcello	10'	
13/03/10			FLORIN	SPIRLEANU			X	ha portato pane vecchio x piccioni	Fatto	Marcello	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

13/03/10	13/03/10	13/03/10	ANTONIO	CRISTOFARO				X	preso rosmarino x inquilina + chiacchiere+aspettato il postino.le ho imprestato chiave sbarra x farsi una copia	Fatto	Marcello	45'	Ricordiamocelo un domani che riconsegnano le chiavi
		15/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		15/03/10	SAD		/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Tolto ghiaccio da auto SAD.
		15/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Fatto stampa di turni Pinarella e data agli abitanti che usufruiscono del servizio.	Fatto	Max	30'	Int. 13 - 14 - 18 - 22 - 23; manca int. 4: è fuori.
		15/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		15/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X		Sostituito lampadina ad incandescenza con una a risparmio energetico.	Fatto	Max	5'	Ne ho recuperata una, ma non credo che avrà vita lunga...
15/03/10			UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Ha detto che oggi ci sarebbero stati in consegna i pannoloni, entro le 12,00, e di chiamare Catarina per controllarli.		Max		Ho aspettato fino alle 13,20 ma non è arrivato niente.
15/03/10		15/03/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Ha chiesto di controllare, quando arriva la postina, se c'è posta per lei.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

15/03/10	15/03/10		TILDE	COVILI	Int. 8		X	L'acqua fredda esce con poca pressione, sia dai rubinetti del bagno che da quello della cucina.		Max	15'	Ne ho parlato con Scaltriti: interviene lui.
		15/03/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		16/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; tombola; raccolto acqua in cucina (l'AdB AnnaMaria ha riemito i carrelli scalda-vivande senza guardare se i rubinetti erano chiusi!!!) etc.
		16/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		16/03/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6		X	Ha chiesto di controllare, quando arriva la postina, se c'è posta per lei.		Max		
		16/03/10	TILDE	COVILI	Int. 8		X	Aiutato la nuora della sig.ra Tilde a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	
		16/03/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

16/03/10	16/03/10		CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen ha alcune lamentele da fare... Dice: che le AdB chiamano sempre 2 ascensori quando salgono e scendono dal 4° piano (vero!); che c'è un' auto parcheggiata sempre in maniera da occupare 2 posti (vero: è quella della sig.ra Berardi).		Max	5'	Dice: che le AdB chiamano sempre 2 ascensori quando salgono e scendono dal 4° piano (vero!); che c'è un' auto parcheggiata sempre in maniera da occupare 2 posti (vero: è quella della sig.ra Berardi). Dice che parcheggia su 2 posti perchè ha male alle gambe e se qualcuno parcheggia vicino non riesce a scendere e salire dall' auto). Ho mandato una mail a Luigi D'Apice GI 18/03.
		16/03/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	La sig.ra Iride, sempre ben informata su tutto, mi ha aggiornato sui movimenti delle AdB alla domenica...
		16/03/10	MARZIO	MALAGOLI	Int. 23			X	Aiutato a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	
		16/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Assistenza a personale OTIS, venuto per manutenzione programmata periodica.
		16/03/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per problema ad impainto idrico.	Fatto	Max	2 h.	Come ha fatto a risolvere il problema?

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

16/03/10			ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 11,53 per dirmi che voleva parlare con la Direttrice (intende la RAA Nadia Riccò).	Fatto	Max	5'	La RAA Riccò era in riunione in via Viterbo; ho parlato con l' AdB AnnaMaria, che va su da lei.
16/03/10		16/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 17,19 ho aperto la porta dell' int. 14 alla sig.ra Carmen e all'AdB Michele: la nipote della sig.ra Carmen le aveva dato le chiavi sbagliate!	Fatto	Max	5'	
16/03/10	16/03/10	16/03/10	SILVANA	LUCCHI	Int. 19			X	La sig.ra Silvana mi ha detto che qualche giorno fa, ha bruciato qualcosa mentre faceva da mangiare ma non è suonato l' allarme: ha il dubbio che il sensore non funzioni.	Fatto	Max	15'	Ho fatto una prova, senza dire niente alla Vigilanza: tutto a posto, la sirena ha suonato e la chiamata è arrivata dopo pochi secondi. La sig.ra Silvana è tranquilla!
		16/03/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	1 h.	Sono andato a trovarlo in ospedale: sta abbastanza bene, ma il quadro clinico, da quel che mi ha detto la figlia, è preoccupante.



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

16/03/10	16/03/10	16/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 19,34 mi ha chiamato la nipote della sig.ra Carmen: non trova più le chiavi che aveva dato per errore alla zia, oggi.	Fatto	Max	15'	Ho chiamato l' AdB Michele, che mi ha confermato che le aveva messe sul tavolo... e lì erano!
		17/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		17/03/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Aiutato l' AdB Barbara a caricare la carrozzina della sig.ra Nanda.	Fatto	Max	5'	
17/03/10	17/03/10	17/03/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Intervento su bicicletta.	Fatto	Max	5'	
17/03/10	17/03/10	17/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
17/03/10	17/03/10	17/03/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
17/03/10	17/03/10	17/03/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
17/03/10	17/03/10	17/03/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Aiutata a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	30'	
18/03/10	18/03/10	18/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
18/03/10	18/03/10	18/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	In ferramenta per acquisto materiale vario.
18/03/10	18/03/10	18/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X		Cambiato lampadina in sala pranzo.	Fatto	Max	15'	
18/03/10	18/03/10	18/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X		Cambiato lampadina in sala pranzo.	Fatto	Max	15'	Mi ha telefonato alle 13,53!!!
18/03/10	18/03/10		NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Ha una ruota della carrozzina a terra.	Fatto	Max	1 h.	La devo smontare e portare dal gommista biciclette.
		18/03/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	La sig.ra Angela (int. 9) ha litigato con la nipote della sig.ra Carmen (int. 14), sig.ra Carla Benincasa.		Max	5'	Riguardo ai posti-auto, ma io non so cosa farci... se non accettano di parcheggiare in maniera corretta!

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		18/03/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Mi ha detto che vuole parlare con la direttrice, perchè qualcuno (non ha detto chi...) le ha detto delle cose che non le sono piaciute... E' poi venuta giù, a parlare con la direttrice...
		18/03/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 11,00 arriva la signora.		Max		
		18/03/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	Lunga chiacchierata con la figlia del sig. Mario, riguardo alle condizioni di salute del padre.	Fatto	Max	15'	
		19/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; cura verde; etc.
		19/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Assistenza a Paolo Gazzotti.
19/03/10	19/03/10		FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X		La gomma della porta della doccia, si stà staccando.		Max	15'	Mandata mail a Luca per programmare intervento dei nostri manutentori.
		19/03/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	E' arrivata una carrozzina per la sig.ra Nanda.	Fatto	Max	5'	Consegnata.
19/03/10		19/03/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Ha chiesto di avere un po' di rosmarino e salvia.	Fatto	Max	15'	Glle l'ho portato, così mi ha fatto caffè e dato una pastina (non richiesta ma me l'ha data lo stesso).
		19/03/10	GUILLERMO	CEJAS	Int. 7			X	Accompagnato Scaltriti per lavori.	Fatto	Max	15'	Ha sostituito la batteria tampone della lampada d'emergenza e il led della luce notturna di fianco agli interruttori nell'ingresso.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

19/03/10		19/03/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	La badante Olga ha bisogno di una fotocopia del Permesso di Soggiorno.	Fatto	Max	5'	Ha un Permesso di Soggiorno che sembra una carta di credito ORO!!!
19/03/10		19/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	E' arrivato un letto di quelli che hanno il meccanismo di sollevamento.	Fatto	Max	30'	E' troppo alto! L'ho dovuto smontare e riporre momentaneamente in un ripostiglio al 4° piano, in attesa che venga sostituito.
		19/03/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Così mi sono fatto aggiornare sugli ultimi avvenimenti de "il Glicine".
20/03/10			ANTONIO	CRISTOFARO	Int.6			X	Qualcuno sa se ha restituito la chiave data in prestito il giorno 13/03?				
20/03/10	20/03/10	20/03/10	MARIO	GHISI (Figlia)				X	è possibile acquistare direttamente dalla mensa dello spazio anziani : mousse di mele e yogurt per integrare la dieta del papa?	Fatto	LUCA	5'	dato che c'è Sig.ra Riccò in ufficio può fare a Lei domanda direttamente
20/03/10	20/03/10	20/03/10	SAD	Aiello				X	A che ora cambia l'orario?	Fatto	LUCA	5'	la notte tra il 27 e il 28
20/03/10	20/03/10	20/03/10	CARMEN	FORGHIERI				X	Mi dà un occhi alla zia mentre va su in casa con la carrozzina?	Fatto	LUCA	5'	dai pure...!!!
20/03/10			SAD	Buon Pastore					Quando arriva il pasto mi chiami				

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

20/03/10			CARMEN	FORGHIERI (NIPOTE)				X	l'operatrice che è appena salita ha chiamato tutti e 2 gli ascensori: non si fa è di una maleducazione incredibile					Più di metà della corrente è pagata direttamente dal comune. Il problema è diffuso in tutti i condomini con 2 ascensori e non solo qui. Noi lo segnaliamo ma non dipende da noi istruire sul corretto uso degli ascensori gli operatori del SAD.
20/03/10	20/03/10	20/03/10	SAD	SAN Agnese				X	mi chiami la collega all'ufficio su	Fatto				
20/03/10			SA	GLICINE				X	Riccò: Se la nipote porta giù la zia al sabato devi dirle di no. Cerchiamo di collaborare e di darci una mano a vicenda.					Perché? Non è competenza nostra , ma non gli lo detto . Riferisco tutto a Gianni.
20/03/10			MONICA	CEJAS				X	Chiede se rientra nel nostro campo di competenze accompagnare un inquilino a una visita medica					No non possiamo , non rientra nelle nostre competenze.
20/03/10			Spazio	ANZIANI				X	Liana segnala che le hanno sottratto dal carrello la pelle di daino nuova					Segnalato il problema a Gianni
20/03/10	20/03/10	20/03/10	Carmen	FORGHIERI (NIPOTE)				X	se non faccio in tempo può aprire lei alle ragazze del SAD	Fatto	LUCA	5'		...ho alternative? Ovviamente non ha fatto in tempo visto che ha trovato qualcuno che fa l'apertura porta per lei.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

20/03/10			FLORIN	SPIRLEANU			X		Gomma sotto porta box doccia si è staccata				Attiviamo i manutentori Coop Libellula
20/03/10	20/03/10	20/03/10	FLORIN	SPIRLEANU			X		Non scende acqua dai rubinetti	Fatto	LUCA	15'	Funziona tutto, nessun problema , aveva voglia di compagnia.
21/03/10	21/03/10	21/03/10	Carmen	FORGHIERI (NIPOTE)				X	Al telefono mi chiede se posso controllare la Zia che non trova le chiavi. La nipote mi dice che ci sono sicuramente le ha messe lei nella borsetta	Fatto	LUCA		Le ha trovate Annamaria (Operatrice)
21/03/10			Oswaldo	Bertolotti				X	Chiede se può avere il telecomando della barra motorizzata per quando lo vengono a prendere				
21/03/10			Oswaldo	Bertolotti				X	ha portato in portineria un telecomando trovato nello spazio verde adiacente il condominio				
21/03/10			Oswaldo	Bertolotti			X		Ho rotto i forbicioni.				portali dentro vedo se riesco a fare qualcosa in settimana.
		22/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
22/03/10	22/03/10	22/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Intervento su sedia elettrica...	Fatto	Max	30'	Come al solito, Florin smonta e il portiere sociale di turno rimonta...
		22/03/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

22/03/10	22/03/10	22/03/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5		X	Si è rotto il rubinetto del bidet; le ante della credenza non stanno aperte.	Fatto	Max	30'	Ho provato a riparare il rubinetto con del silicone: se non tiene far intervenire Scaltriti; le ante: ho serrato le brugole.
22/03/10		22/03/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Mi ha telefonato alle 10,31 per dirmi che l'AdB Antonietta si era dimenticata di prepararle le medicine per il cuore.	Fatto	Max	5'	Ho riferito all'AdB Antonietta, che è tornata su da lei.
		22/03/10	INES	BARBIERI	Int. 11		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		22/03/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17		X	Alle 11,36 arrivo della signora.		Max		
		22/03/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		22/03/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	Sostituito lampadina in camera da letto.	Fatto	Max	5'	Ne ha voluto una ad incandescenza con il vetro blu; dice che l'altra gli dà fastidio agli occhi, la sera.
		23/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; tombola; etc.
		23/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Ieri aveva detto che mi avrebbe offerto il caffè, ma... niente!
23/03/10	23/03/10	23/03/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	La lampadina montata ieri si è già bruciata!	Fatto	Max	5'	Ho rimontato quella che aveva prima.
23/02/10	24/03/10	24/03/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Ha chiesto di spostare la lavatrice per pulire dietro.	Fatto	Max	5'	
		23/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Accompagnata la podologa che non trovava la strada per l'int. 2.	Fatto	Max	5'	
		23/02/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

23/03/10	23/03/10	23/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Mi ha chiamato alle 14,21.	Fatto	Max	30'	Sono riuscito a capire che aveva dimenticato un tegame sulla piastra di cottura accesa! Ero a fare spesa ma ho salvato in tempo la cena di Florin!!!
23/03/10		23/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Sono arrivate le sponde basse, per il letto con lo schienale alzabile.	Fatto	Max	30'	Ho portato via il letto dato in dotazione e aiutato a montare quello arrivato.
23/03/10	23/03/10	23/03/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Ha una pedana della carrozzina nuova che scende.	Fatto	Max	5'	
23/03/10		23/03/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Fotocopia del contratto di lavoro della badante, sig.ra Olga.	Fatto	Max	5'	
		23/03/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	La sig.ra Adele deve uscire per andare a fare una visita: ha aspettato che l' AdB andasse a prendere la macchina qui in guardiola.	Fatto	Max	5'	Fà dei discorsi strani...
		23/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Ho trovato i manuali di uso delle lavatrici in dotazione agli appartamenti.	Fatto	Max	30'	Scaricate e fatto copia per gli inquilini che in passato ne avevano fatto richiesta: lavatrice Ariston: int. 14, 23, 12. Lavatrice Rex: int.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

23/03/10		23/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto porta dell' int. 14 alle operatrici che vanno a fare assistenza alla sig.ra Carmen.	Fatto	Max	5'	
		23/03/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 19,03 arrivo della sig.ra ospite.		Max		
		24/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		24/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Accompagnato sig. Cioni (Pollution) venuto per controllo in vista di prossimo intervento.
		24/03/10	SANT'	AGNESE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Ritirato materiale e consegnato.
		24/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	La cosa notevole della sig.ra Miani è che si lamenta sempre delle stesse cose, poi conclude con un: "Finamla là!". Poi, la volta dopo, ricomincia.
		24/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Accompagnato Francesco e Rolando per intervento su porta doccia.	Fatto	Max	30'	
		24/03/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	C'era anche la sig.ra Clementina (int. 21).
		24/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Accompagnato Rolando e Francesco per montaggio maniglione.	Fatto	Max	30'	
24/03/10	24/03/10	24/03/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Non riesce ad aprire la finestra sx della camera da letto, per pulire.	Fatto	Max	5'	
		25/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; cura verde; etc.



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		25/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Accompagnato Roberto Scaltriti e Enzo per sopralluogo su scavi e vasconi dei terrazzi (int. 6 e 7).
		25/03/10	SANT'	AGNESE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	5'	Ritirato materiale e consegnato.
25/03/10	25/03/10	25/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Dice che la porta della doccia si muove.	Fatto	Max	5'	Il "perno" superiore non era stato fissato a modo.
		25/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
25/03/10	25/03/10	25/03/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Ha chiesto di spegnere la UTA, perchè ora c'è caldo.	Fatto	Max	15'	
25/03/10		25/03/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 11,17: c'era il suo medico di base, che voleva parlare con lei.	Fatto	Max	5'	Nessuna delle operatrici era disponibile, quindi sono andato io: c'è un cambio di terapia: ho lasciato scritto all'AdB Antonietta di richiamare il dott. Gaiani, così le spiega quello che deve fare.
		25/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Pulizie marciapiedi; etc.
25/03/10		25/03/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Quando arriva la postina prendi la posta diretta a me, per favore?	Fatto	Max	5'	Ce l'ho fatta! Ho intercettato la postina! Preso la posta e consegnata...
		25/03/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	La sig.ra Angela oggi è molto in forma: ha voglia di scherzare... e meno male!

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

25/03/10	25/03/10	25/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 12,13 mi ha telefonato la nipote della sig.ra Carmen: ha detto che la zia ha un martello in un cassetto, e dopo che è andata via ha realizzato che bisognava toglierlo da lì...	Fatto	Max	5'	Sono andato su con una scusa, l'ho portata in bagno e mentre era lì ho tirato via il martello!
		25/03/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 12,10 arrivo della sig.ra ospite del sig. Ciro, con il sig. Ciro.				
25/03/10	25/03/10	25/03/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Mi ha telefonato per dirmi che aveva visto degli insetti in casa (blatte?)	Fatto	Max	15'	Niente blatte: era una macchia di sporco...
		25/03/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	E' arrivata una bolletta di HERA...	Fatto	Max	5'	..tutto a posto: luce e rusco!
		25/03/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	E' passata la figlia, per un' aggiornamento sulle condizioni di salute del sig. Mario.	Fatto	Max	5'	E' stato operato oggi: tutto bene.
26/03/10			CARMEN	FORGHIERI	Int.14			X	assistenza al corriere che ha portato un supporto x alzarsi x sig.ra Forghieri	Fatto	Marcello	15'	Ho provato più volte a suonare alla signora senza risposta. X il momento l'ho messo qui in portineria.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

26/03/10			CARMEN	FORGHIERI	Int.14			X	è passata la nipote, ho portato in appartamento il supporto ma la cinghia fornita era troppo corta. Gli ho messo io una cinghia aggiuntiva che ho trovato nel ripostiglio del secondo piano. direi che ora vada bene.	Fatto	Marcello	30'	
26/03/10			FLORIN	SPIRLEANU				X	florin mi ha portato il cell nuovo, voleva che gli spiegassi la funzione di un tasto ma nn sono riuscito a capire cosa volesse veramente da me	Fatto	Marcello	15'	fare delle chiacchiere
26/03/10			SPAZIO	ANZIANI				X	nn funzionava una presa in cucina,poi ho capito:basta inserire bene bene la presa se no la manopola nn gira	Fatto	Marcello	15'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

26/03/10	26/03/10	26/03/10	CARMEN	FORGHIERI	INT14			X	la nipote mi ha detto di dare la chiave dell'int 14 ad una operatrice così dopo pranzo quindi comunque dopo le 12.20 la riaccompagna in casa. Poi l'operatrice lascerà la chiave in portineria dietro allo schermo del pc così l'operatore di Libellula del turno del pomeriggio la rimette nella cassettera.	Fatto	Marcello	10'	Non va bene. Le chiavi in custodia a Libellula devono rimanere tali. Se la Sig.ra Forghieri ha esigenze particolari, la nipote deve contattare la AS di riferimento. Dopo di che libellula può fare copia delle chiavi e far firmare il modulo per ricevuta. In ogni caso è necessario un accordo tra nipote e titolare del progetto sulla persona cioè assistente sociale.
26/03/10			INES	BARBIERI				X					
		27/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; cura verde; etc.
27/03/10	27/03/10	27/03/10	SAD		/			X	Dalle UTA viene aria fredda.	Fatto	Max	1 h.	Ho chiamato Scaltriti: le pompe sono spente, il fatto che venga emessa aria dalle UTA è un mistero! Ha detto accende le pompe da casa e miscela con aria calda. E' passato a risolvere il problema qui, perchè da casa non riusciva (problemi di connessione).
		27/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		27/03/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
27/03/10	27/03/10	27/03/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

27/03/10		27/03/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha chiamato alle 9,59 per dirmi che era in arrivo la sig.ra che porta la Comunione, chiedendomi di avvisare la sig.ra Clementina.	Fatto	Max	5'	
		27/03/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
27/03/10	27/03/10	27/03/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	La tavoletta del water si muove.	Fatto	Max	15'	L'ho stretta, ma mi sembra che sia fatta apposta per avere un po' di gioco... CHI? LA SIGNORA!
		27/03/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Ha fatto la Comunione; si lamenta un po' dei suoi acciacchi, ma tutto nella norma.
27/03/10	27/03/10	27/03/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Sostituito lampadina in una lampada a muro del corridoio 1° piano.
27/03/10		27/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Regolato orologio del cellulare.	Fatto	Max	5'	
27/03/10	27/03/10	29/03/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Il figlio della sig.ra Ines, sig. Gianni, chiede se sappiamo chi è che chiama la sig.ra Ines, per chiedere soldi.	Fatto	Max	15'	Credo che sia un'associazione tipo ANICI (Invalidi Civili) o un'altra di Modena, AVIA, che telefonano a casa per chiedere donazioni. Abbiamo detto alla sig.ra Ines di non aprire a nessuno che lei non conosca, e quando chiamano al telefono di dire che non può dare niente.
		28/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; cura verde; regolato orologi; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

28/03/10		28/03/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Regolato ora e data nell'orologio.	Fatto	Max	15'	Abbiamo fatto anche 2 chiacchiere sulle elezioni (dal 1946 ad oggi!).
		28/03/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 19,35...	Fatto	Max	5'	...aveva sbagliato numero!
		29/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; cura verde; etc.
29/03/10		29/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	15'	Non risponde all'apertura: glie l'ho impostato come chiede.
		29/03/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Vediamo di risolvere il problema delle telefonate e delle visite per le donazioni di denaro.
29/03/10			ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 11,51 per chiedermi se era vero che avevamo catturato quello che suona alle porte...	Fatto	Max	5'	Glie lo ha detto la sig.ra Ines dell' int. 11; le ho spiegato che le cose non stanno proprio così... spero abbia capito!
		29/03/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 16,35 arrivo della sig.ra ospite, insieme a iddu.		Max		
29/03/10		30/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen ha detto che domani deve arrivare un mezzo dell'associazione AVIA, per accompagnare la zia ad una visita.	Fatto	Max	5'	Quando è arrivato il mezzo, gli ho aperto la sbarra per poter entrare nel parcheggio, poi ho avvisato la sig.ra Carla (che era già arrivata) di scendere.
		30/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Giro bagni; tombola; cura verde; etc.
		30/03/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Oggi è giorno di festa, al Guicciardini dove c'è il sig. Amedeo: c'è anche il coro "la Ghirlandina"!

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

30/03/10	30/03/10	30/03/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Ha provato a smontare una ruota della sedia elettrica ed ha spannato il dado!	Fatto	Max	45'	Praticamente ogni settimana, mette le mani sulla sedia elettrica e combina dei guai!
30/03/10		30/03/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Ha detto che in questi giorni c'è un caldo che si muore, in casa!		Max	5'	Ho chiamato subito Roberto Scaltriti, onde evitare visite per lamentarsi al dott. D'Apice, da parte del sig. Antonio.
		30/03/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Dice che con la sig.ra Benincasa si salutano cordialmente, dopo essersi fanculeggiate per il problema dei parcheggi.
		30/03/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Le ho detto che ieri, quando è passato l'incaricato dell'associazione ANICI (Invalidi Civili) gli ho chiesto di non venire più, perchè la sig.ra è molto anziana e non apre a nessuno (gli ho anche fatto intendere che la sig.ra non è molto a posto con la testa, ma questo non l'ho detto alla sig.ra Ines).
		30/03/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Il sig. Arnaldo è venuto giù, mentre aspettava che le AdB del SAD lo venissero a prendere per andare al pranzo di Pasqua.	Fatto	Max	15'	E' rimasto a fare 2 chiacchiere con me, mentre aspettava.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		30/03/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Mi ha aggiornato sulle condizioni di salute del sig. Mario (int. 20).
		31/03/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; cura verde; etc.
		31/03/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Ritirato pannoloni e consegnati.	Fatto	Max	15'	Mi ha parlato della sig.ra Ines (int. 11): a volte sono un po' svanite tutte e 2...
31/03/10	31/03/10	31/03/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Non si accende la luce, in camera da letto.	Fatto	Max	15'	Lampadina bruciata.
31/03/10			TILDE	COVILI	Int. 8			X	La badante mi ha chiesto di fotocopiare alcuni scontrini lo Brico				Cosa se ne fa di una motosega elettrica?
31/03/10			CARMEN	FORGHIERI	Int.14			X	Elena sad S.Agnese chiede di essere contattat quando arriva la nipote	Fatto	LUCA		
31/03/10			MARZIO	MALPEZZI	Int.23			X	Avete trovato le mie chiavi?	Fatto	LUCA		No.
31/03/10			SPAZIO	ANZIANI			X		Mobile base laboratorio ha perso 2 dei 6 piedi		LUCA		alla prima occasione mando Francesco
		31/03/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 15,06 mi ha telefonato la nipote della sig.ra Carmen, per il problema delle AdB che sono andate a suonare alla porta della zia, all'ora di pranzo.		Max	15'	12 minuti di urla al telefono! Ho avvisato le AdB dello Spazio Anziani e Luca, nel caso andasse a fare una scenata.
01/04/10	01/04/10	01/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Giro bagni; preparativi per festa; etc.



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

01/04/10	01/04/10	01/04/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Ha voluto a tutti i costi farmi vedere il buco rimasto del dente che gli è stato tolto ieri.		Max	5'	hai tutte le fortune massimo
01/04/10	01/04/10	01/04/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Aiutato AdB AnnaMaria a caricare la carrozzina in auto.	Fatto	Max	5' + 5'	Scaricato carrozzina quando sono rientrate, portato in casa borsone con panno(?) che hanno acquistato.
01/04/10	01/04/10	01/04/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Mi ha aggiornato su alcune situazioni del Glicine; la sig.ra Iride sa tutto di tutti!
01/04/10	01/04/10	01/04/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
01/04/10	01/04/10	01/04/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Dice che le chiavette per i distributori automatici, che usa al lavoro, non funzionano.	Fatto	Max	30'	Ho chiamato la DEMIL e Cooperativa, per cercare di risolvere il problema; giovedì prossimo, quando arriva l'addetto al rifornimento, controllano le chiavette.
01/04/10	01/04/10	01/04/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	La nuora della sig.ra Tilde, ha chiesto se è possibile sollecitare l'idraulico perchè venga a risolvere il problema della scarsa pressione dell'acqua fredda dai rubinetti.		Max	5'	Ho chiamato Scaltriti: ha detto che passa VE 02/04/10.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

01/04/10	01/04/10	01/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	E' venuto un tecnico di un negozio forniture apparecchi acustici, per prendere le misure dell' orecchio alla sig.ra Carmen.	Fatto	Max	5'	Accompagnato all'int. 14.
02/04/10	02/04/10	02/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Giro bagni; preparativi per festa; etc.
02/04/10	02/04/10	02/04/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Aiutato a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	
02/04/10	02/04/10	02/04/10	TILDE	COVILI	Int.8			X	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per problema ad impianto idrico.	Fatto	Max	2 h.	Ha sostituito i rubinetti di: cucina, lavandino bagno e bidet; fatto spurgo delle mandate acqua fredda e calda.
02/04/10			OSVALDO	BERTOLOTTI					Posso piantare dei fiori qui davanti				
02/04/10			OSVALDO	BERTOLOTTI					Come faccio ad annaffiare che la fontana fuori non va?				Chiederemo Roberto di aprire l'acqua; Max riporta che è chiusa intenzionalmente e deve rimanere tale. (Luca)
03/04/10	03/04/10	03/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; sistemazione post-festa; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

03/04/10	03/04/10	03/04/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	La badante della sig.ra Tilde, vuole acquistare un pc portatile, ed ha chiesto se qui c'è la connessione senza fili, per poter navigare in Internet (Boh? Non so se ho capito bene...).	Fatto	Max	5'	
03/04/10	03/04/10	03/04/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
03/04/10	03/04/10	03/04/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Ha chiesto di spegnerle la UTA.	Fatto	Max	5'	
03/04/10	03/04/10		SAD		/			X	Alcune operatrici del SAD, hanno avuto l'auto danneggiata, probabilmente nella giornata di ieri.		Max	30'	Chiamato il nucleo Sicurezza Città dei VV. UU. ( 3920) per segnalare l' accaduto; fatto foto ad auto operatrici. Dai VV. UU. verremo richiamati martedì, per approfondimento della questione.
03/04/10	03/04/10		SPAZIO	ANZIANI	/			X	Perdita acqua dal water del bagno H.		Max		ho chiuso il bagno, messo cartello "fuori servizio"; chiamato Scaltriti, che passerà MA 06/04.
04/04/10	04/04/10	04/04/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
04/04/10	04/04/10	04/04/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
04/04/10	04/04/10	04/04/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Pettegolezzi vari...
05/04/10	05/04/10	05/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Sostituito lampadina bruciata; cura uccellini; cura verde; etc.
05/04/10	05/04/10	05/04/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	L' ho accompagnata al Guicciardini, così ho salutato il sig. Amedeo.
05/04/10	05/04/10	05/04/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
06/04/10	06/04/10	06/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; cura verde; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

06/04/10	06/04/10		ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Ha chiesto quando verranno svuotati i vasconi del terrazzo, perchè l'erba è già alta.		Max		Mandato mail a Stanzani; attendo risposta.
06/04/10	06/04/10	06/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen ha bisogno di un mezzo di una associazione trasporto sociale, per accompagnare la zia ad una visita.	Fatto	Max	5'	Le ho cercato qualche numero di associazioni di volontariato, che fanno trasporti sociali.
06/04/10	06/04/10	06/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/				La sig.ra Iride ha segnalato una perdita di acqua, nella sala socializzazione 3° piano.		Max	1 h.	Ho chiamato ClimaAssistenza, che ha mandato un tecnico per intervento. Assistenza a tecnico, VE 09/04 torna per la pulizia della caldaia.
06/04/10	06/04/10	06/04/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 6			X	Aiutato a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	
06/04/10	06/04/10	06/04/10	GUILLERMO	CEJAS	Int. 7			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	In occasione del compleanno del sig. Guillermo.
06/04/10	06/04/10	06/04/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Ha detto che ieri, LU 05/04 Pasquetta, qualcuno è salito su al II° piano, ed ha suonato alla sua porta.		Max	15'	E' successo alle 15,30, ma quando sono arrivato io alle 17 non c'era nessuno. Ha chiesto se si può mettere la catenella di sicurezza alla porta; chiederò un parere a geom. Stanzani e dott. D'Apice.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

06/04/10	06/04/10	06/04/10	GIULIANA	VIVI	Int. 12			X	Alcune sig.re (Miani e Berardi) hanno detto che la sig.ra Vivi ha la luce del balcone accesa.	Fatto	Max	5'	Quando ho visto passare la sig.ra Vivi glie l' ho detto.
06/04/10	06/04/10	06/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen, ha dimenticato a casa la chiave.	Fatto	Max	15'	Ho aperto io con la nostra chiave di scorta.
06/04/10	06/04/10	06/04/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16			X	Quando è venuta giù per la tombola, mi ha chiesto se potevo andare a chiudere la porta-finestra della sala di socializzazione.	Fatto	Max	5'	Ha chiesto se so chi la lascia aperta: sono alcune persone che la lasciano aperta, il problema è che poi potrebbero anche andare a chiuderla! Cosa che invece non fanno.
06/04/10	06/04/10	06/04/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Ha chiesto aiuto per mettere il sale nella lavastoviglie e per togliere i cestelli per pulirla.	Fatto	Max	15'	
07/04/10	07/04/10	07/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; cura verde; etc.
07/04/10	07/04/10	07/04/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Le è sanguinato il naso; ha detto che il sangue si è fermato subito, e che è tranquilla perchè tanto adesso va al Guicciardini e quando va là se le capita qualcosa è tranquilla...	Fatto	Max	5'	
07/04/10	07/04/10	07/04/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6		X		Si è staccato un battiscopa in camera da letto.		Max		

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

07/04/10	07/04/10	07/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
07/04/10	07/04/10	07/04/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Ha chiesto di attaccarle un rosario, fatto con pietre scolpite, che le ha regalato il marito.	Fatto	Max	15'	
07/04/10	07/04/10	07/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Assistenza a Roberto Scaltriti venuto per controllo impianto video-ripresa.
07/04/10	07/04/10	07/04/10	SAD		/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Montato porta-salviette, in bagni operatrici; etc.
08/04/10	08/04/10	08/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; cura verde; etc.
08/04/10	08/04/10	08/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Assistenza a personale KlimaAssistenza, venuto per pulizia filtri UTA condominiali; pulizia marciapiedi; etc.
08/04/10	08/04/10	08/04/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	15'	
08/04/10	08/04/10	08/04/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Aiutata a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	
08/04/10	08/04/10	08/04/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	La badante, sig.ra Olga, ha segnalato una perdita di acqua da bidet e scarico a muro del lavandino cucina.	Fatto	Max	5'	Avvisato Scaltriti.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

08/04/10	08/04/10	08/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La sig.ra Carla mi ha chiamata alle 15,40 per dirmi che il corridoio è allagato e che è scivolata!		Max	30'	Sono andato a controllare: Liana ha lavato, poi è andata al 1° piano ed ha tolto il segnale di pericolo; ne ho parlato con Gianni e Franca Zaffiro, che procurerà alcuni altri segnali, in modo che quando i corridoi sono bagnati venga segnalato correttamente.
08/04/10	08/04/10	08/04/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Ha detto che in casa c'è un "freddo...boia".		Max	5'	Sono andato a controllare: non c'è freddo, anche se ha lasciato le finestre aperte. Il riscaldamento a pavimento è ancora acceso, le UTA sono spente: in questi giorni, non c'è bisogno di aria calda dalle UTA.
08/04/10	08/04/10	08/04/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Ha chiesto aiuto per smontare le griglie del forno, per pulirlo.	Fatto	Max	15'	
09/04/10	09/04/10	09/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; cura verde; assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per sifone water bagno H; etc.
09/04/10	09/04/10	09/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Assistenza a personale ClimaAssistenza, venuto per pulizia caldaie; etc.
09/04/10	09/04/10	09/04/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Intervento di Roberto Scaltriti, per perdite acqua da lavandino cucina e bidet.	Fatto	Max	30'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

09/04/10	09/04/10	09/04/10	SAD		/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per mettere sifone in lavandino bagno H; montato 2 porta-salviette; etc.
09/04/10	09/04/10	09/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	La nipote della sig.ra Carmen vuole sapere cosa si fa allo Spazio Anziani, al sabato.	Fatto	Max	5'	Abbiamo anche parlato del problema di ieri (la sig.ra Carla è scivolata causa pavimento scivoloso); possibile soluzione dotarci di ulteriori pannelli da lasciare nei corridoi fino a completa asciugatura.
09/04/10	09/04/10	09/04/10	SAD		/		X	Aiutato RAA Chiara Aiello a portare scatoloni di documentazione al 4° piano.	Fatto	Max	5'	
09/04/10	09/04/10	09/04/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3		X	Aperto la sbarra a furgone che aveva una carrozzina da consegnare alla sig.ra Nanda.	Fatto	Max	5'	La carrozzina che aveva la sig.ra Nanda, è della "comunità anziani"; l'ho portata al 4° piano locali ex-lavanderia.
09/04/10	09/04/10	09/04/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Non ha lamentele per il freddo, oggi... solo con Gialdi!
09/04/10	09/04/10	09/04/10	TILDE	COVILI	Int. 8		X	La badante della sig.Tilde, sig.ra Olga, ha rotto le ali ad un angioletto...	Fatto	Max	15'	Incollato. Spero che tenga...
10/04/10	10/04/10	10/04/10	S.A.	lotti			X	(7,40) Il Sig.lotti ha detto di dire agli operatori che stamattina non c'è	Fatto	LUCA	5'	Dato la consegna a Michele



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

10/04/10			CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int.21			Ho dei giornali che vorrei portare nel cassonetto ma da sola non riesco potete venire a prenderli	Fatto	LUCA	5'	
10/04/10			CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int.21			Sapete come sta il sig. Ghisi?		LUCA		
10/04/10			S.A.	Marchi domenica				Mi ha dato una lettera da portare alla Sig.ra Longagnani sua AS		LUCA		
10/04/10			CONDOMINIO	GLICINE				(06.50) Presenza di un senza tetto che dorme nel piano interrato vicino al locale elettrico		LUCA		Avvisare Dapice e Balugani fatto con mail (Luca)
10/04/10	10/04/10	10/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int.14			operatrice SAD mi ha chiesto le chiavi. NON le ho consegnate non essendo stato informato sulle nuove procedure, sono andato io ad aprire la porta dell'int.14 (Luca)	Fatto	LUCA	5'	l'operatrice cita un incontro con Dapice e Nipote della Sig.ra Forghieri. Non avendo ricevuto disposizioni vengo ad aprire io e non consegno chiavi. Reperire il prima possibile la nuova procedura.
10/04/10			ANTONIO	CRISTOFARO	Int.6			l'era nel terrazzo è alta sta male poi ci sono le lucertole		LUCA		l'ho tranquillizzato e gli ho detto che interverremo
10/04/10			ANTONIO	CRISTOFARO	Int.6			si è staccato il battiscopa a fianco della porta finestra in camera		LUCA		l'ho tranquillizzato e gli ho detto che interverremo

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

10/04/10			S.A.						Segnalare al CED il mal funzionamento del Pc in portineria	?			
10/04/10			S.A.						Segnalare al Ced il mal funzionamento del lettore per tessere magnetiche posto all'interno dello SA.	?			
10/04/10			MARIA	GIUDETTI	Int.6				Segnala la presenza del senza tetto sdraiato davanti al cancelletto dei locali tecnici				le ho detto che ho già attivato la Polizia Municipale
10/04/10			TILDE	COVILI	Int.8			X	La Nuora segnala che in casa da qualche giorno c'è freddo				Segnalato a Scaltriti il quale dice : Ho spento le pompe delle UTA, La valvola di zona funziona al 15% cioè il pannello radiante a pavimento. Se alzo poi altri condomini come è già successo si lamentano del caldo.
10/04/10			CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int.21			X	Vorrei sapere come sta il Sig.Mario Ghisi				
11/04/10	11/04/10	11/04/10	MARIA	MIANI	Int.14			X	La carta SIM del Cell non funziona bene	Fatto	LUCA	5'	smontata la batteria sfilato e rimesso la sim collegato la batteria , acceso cell: funziona

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

11/04/10			S.A.				X	il lettore di Badge non legge le tessere anche in ingresso. Riguarda la porta interna dello spazio anziani		<b>Segnali tu massimo per favore</b>		Fatto prova con luciana dello SA , è andata fuori tra le due porte. Ho chiuso . Non è riuscita a entrare. Avvisato Dapice Balugani Aiello Luppi
11/04/10	11/04/10	11/04/10	CIRO	SCATOZZA	Int.17		X	Arrivo 18,07 ospite sig.scatozza	Fatto	LUCA	5'	
		12/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	45'	Giro bagni;aggiustato (o almeno spero!) porta ingresso sala pranzo; etc.
		12/04/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Domani, intervento per togliere l'erba dalle vasche del terrazzo.
		12/04/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	E' passata l'A.S. Tazzioli.	Fatto	Max	5'	Tutto bene, dice che in casa da Florin c'è caldo (come dicono tutti tranne lui). Abbiamo parlato dell'intervento di pulizia straordinaria (che viene fatto periodicamente da personale Zaffiro); dice di aspettare ancora un po'.
12/04/10	12/04/10	12/04/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	L' AdB Antonietta mi ha chiesto di portare una pianta, che la sig.ra Adele vuole dare allo S.A., giù in giardino.	Fatto	Max	5'	
		12/04/10	SAD		/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Tappato foro di scarico in Laboratorio Attrezzato, con tappo e silicone; siliconato un coperchio in bagno H; aiutato a portare al 4° piano acqua; assistenza per fotocopie; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

12/04/10	12/04/10	12/04/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Al sig. Osvaldo, è arrivata una ingiunzione di pagamento dall'ente riscossore incaricato dal Comune di Modena.	Fatto	Max	15'	Ho parlato con una impiegata del "Guicciardini": la somma dovuta è riferita al periodo in cui il sig. Osvaldo era là.
		12/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Ho provato ad attaccare, con un po' di silicone, la targhetta "OTIS" dell' ascensore grande, che si stà staccando.	Fatto	Max	5'	
12/04/10	12/04/10	12/04/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Mi ha chiamato alle 14,22, per dirmi che aveva lasciato le finestre aperte in casa, e si apprestava un diluvio...	Fatto	Max	45'	Ero a casa, sono tornato e sono andato a chiudere con le chiavi di scorta, poi sono tornato a casa. Il sig. Florin, si lamenta sempre che c'è freddo in casa, poi tiene le finestre aperte!
		12/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Accompagnato Gialdi, venuto per controllo carrozzina della sig.ra Carmen.	Fatto	Max	5'	
		12/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Avvisato alcuni inquilini (quelli "problematici") dell'intervento di domani sui disgiuntori.	Fatto	Max	30'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

12/04/10	12/04/10		TILDE	COVILI	Int. 8			X	Sopralluogo su modulo riscaldamento (dietro pannello corridoio).	Fatto	Max	5'	Sembra che ci siano le valvole bloccate; intervento di Scaltriti domani MA 13/04.
12/04/10	12/04/10	12/04/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	Mi ha portato il bollettino affitto: c'è scritto che non ha pagato "febbraio" quando in realtà l'ha già pagato.	Fatto	Max	5'	E' il solito problema di ritardo comunicazione tra banca e tesoreria del Comune.
12/04/10	12/04/10	12/04/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Vedi sopra.	Fatto	Max	5'	Vedi sopra.
12/04/10		12/04/10	SILVANA	LUCCHI	Int. 19			X	La sig.ra Silvana ha chiesto le sue 2 sedie in plastica, che erano state ricoverate nel ripostiglio del 3° piano.	Fatto	Max	5'	
		12/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aiutato la nipote della sig.ra Carmen a portare in casa l'acqua.	Fatto	Max	5'	
		13/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; tombola; etc.
13/04/10		13/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 7,50 è venuto un autista dell'associazione AVIA: ha detto che doveva portare la sig.ra Carmen ad una visita in ospedale, ma la sig.ra non apriva.	Fatto	Max	5'	Ho chiamato la nipote, chiedendo se potevo accompagnarlo su io; lei mi ha detto che non aveva chiesto nessun trasporto, per oggi. L'autista di AVIA è andato via, imprecando...
		13/04/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		13/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	4 h. 30'	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per lavori su disgiuntori appartamenti (sostituiti in int. 1,2,3,4,6,8,9,10).
13/04/10	13/04/10	13/04/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Alle 11,41, mi ha telefonato, per un problema alla sedia elettrica.	Fatto	Max	15' + 15'	Non si accende più! Tutti i connettori sono attaccati, ma non va niente; ho telefonato a Galdi, che è intervenuto alle 15,30. Problema risolto.
13/04/10	13/04/10		ANNA	VISCOVO	Int. 4		X		La finestra della cucina non rimane ferma, quando aperta, tende a chiudersi.		Max		
13/04/10			UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5		X		La badante Catarina, dice che l'acqua nella doccia non defluisce bene, e che tende ad uscire.		Max		Mi ricordo che già in passato, Catarina aveva detto che l'acqua non andava giù bene, ma sia il sig. Umberto che il figlio avevano detto che invece andava bene.
13/04/10	13/04/10	13/04/10	TILDE	COVILI	Int. 8		X		Intervento di Roberto Scaltriti, per controllo impianto di riscaldamento.	Fatto	Max	15'	Scaltriti ha alzato la temperatura, e le valvole si sono sbloccate.
13/04/10	13/04/10	13/04/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Ha chiesto di tornare a montare la molla, della porta d'ingresso.	Fatto	Max	30'	E' stata una impresa!
		13/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5' + 5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		13/04/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Controllo temperatura nell'appartamento.	Fatto	Max	15'	Nell'appartamento, ci sono 23,4 °C in camera da letto, e 24,1 °C in sala pranzo. Ho telefonato al sig. Spreafico, per aggiornarlo sulla situazione.
		14/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		14/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		14/04/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Controllo temperatura nell'appartamento.	Fatto	Max	5'	Tutto a posto...fin troppo caldo!
		14/04/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Aiutata a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	
14/04/10	14/04/10		MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	Ha rotta l'asse in plastica (la seduta) del water.		Max		
		14/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Gialdi ha portato 2 pedane da provare, nella carrozzina della sig.ra Carmen.	Fatto	Max	15'	Non vanno bene.
		14/04/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Attaccato battiscopa, in camera da letto, che era saltato via.	Fatto	Max	30'	
14/04/10		14/04/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 9,11 dicendomi di chiedere all' AdB Antonietta se poteva andare su da lei.	Fatto	Max	5'	
		14/04/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		15/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; controllo e sistemazione materiale arrivato; etc.
		15/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	4 h.	Accompagnato tecnico Clima Assistenza, venuto per pulizia filtri UTA appartamenti (dal 13 al 24)
15/04/10	15/04/10	15/04/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Alle 7,40, il sig. Antonio è venuto giù, dicendo che non va la luce in camera da letto.	Fatto	Max	15'	Avvisato Scaltriti, che è intervenuto subito.
		15/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
15/04/10	15/04/10	15/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Alle 12,47, allarme incendio.	Fatto	Max	5'	Una signora, ha premuto per errore il pulsante dell' allarme incendio.
15/04/10	15/04/10	15/04/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Mi ha chiamato alle 15,39 dicendo che non andava la luce in camera da letto.	Fatto	Max	5'	Problema con il disgiuntore nuovo, che è da regolare.
		15/04/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Estirpato erbacce da invasi dell' int. 2.	Fatto	Max	2 h.	
15/04/10	15/04/10	15/04/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Mi ha chiamato alle 19,35 dicendo che non andava la luce in camera da letto.	Fatto	Max	5'	Problema con il disgiuntore nuovo, che è da regolare.
15/04/10	15/04/10	15/04/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	E' ora di pranzo, e il sig. Osvaldo non c'è...	Fatto	Max	5'	Gli ho telefonato: era in giro...



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

16/04/10		16/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Alle 9,49 ho ricevuto una chiamata dall'istituto di vigilanza, per un allarme malore.	Fatto	Max	5'	Ho chiamato subito Marcello, che era in servizio. L' allarme era all' int. 21.
16/04/10					Int.21		X	suonato antimalore	Fatto	Marcello	10'	mentre facevano il letto hanno tirato la cordicella
16/04/10							X	assistenza tecnico pulizia filtri. 9.00-13.00	Fatto	Marcello	4h	Interni 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12
16/04/10	16/04/10	16/04/10	Spazio	ANZIANI			X	Ricevuto un fax da parte della prefettura diretto alla polizia municipale	Fatto	LUCA F		Chiamato il numero 059/410411 come indicato sulla cover fax: ci hanno detto di cestinarlo.
16/04/10	16/04/10	16/04/10	NaNDA	GRAUDENZI			X	21,00 ha accusato un malore	Fatto	Luca 1h30		Chiamato guardia medica, venuto medico , tutto in ordine.
		17/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		17/04/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3		X	Aperto la porta dell' int. 3 alle operatrici del SAD.	Fatto	Max	5'	
17/04/10	17/04/10	17/04/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Alle 8,45 è venuta a dirmi che la luce della camera da letto, a volte non si accende.	Fatto	Max	15'	Problema con il disgiuntore nuovo, che è da regolare.
		17/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto porta dell' int. 14 alle operatrici che vanno a fare assistenza alla sig.ra Carmen.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

17/04/10	17/04/10	17/04/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Alle 10,06 mi ha chiamato il figlio della sig.ra Nanda, per dirmi che la madre lo aveva chiamato dicendo che era scivolata.	Fatto	Max	30'	Sono andato su: era solo scivolata un po' in basso, sulla carrozzina; l' ho aiutata a tornare seduta bene. Poi, visto che voleva essere messa a letto, ho aspettato il rientro delle AdB per farla sistemare a letto.
17/04/10		17/04/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Alle 13,42 ho ricevuto una chiamata dalle AdB del SAD, che volevano andare a vedere come stava la sig.ra Nanda.	Fatto	Max	30'	Essendo stata poco bene la sig.ra Nanda, volevano fare una visita di controllo; ma essendo la sig.ra Nanda allettata, sono tornato per aprire loro la porta.
		18/04/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Aperto la porta dell' int. 3 alle operatrici del SAD.	Fatto	Max	5'	
		18/04/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	30'	Accompagnata al Guicciardini, a trovare il sig. Amedeo.
18/04/10	18/04/10	18/04/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Alle 10,23, chiamata dalla Vigilanza, per allarme incendio.	Fatto	Max	1 h.	La sig.ra Adele dice: "non sono stata io!" solo che in casa c'era la nuvola di fumo... aperto finestre e dato aria al sensore.
		18/04/10	SAD		/			X	Ho stuccato alcuni fori nel bagno H al 4° piano.	Fatto	Max	30'	
		18/04/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Il sig. Arnaldo sta poco bene, non è venuto giù allo Spazio Anziani, oggi pomeriggio.
		19/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		19/04/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Aperto la porta dell' int. 3 alle operatrici del SAD.	Fatto	Max	5'	
		19/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
19/04/10	19/04/10	19/04/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Hanno le formiche, in cucina!	Fatto	Max	15'	Ho dato un po' di "bio kill".
		19/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Accompagnato 2 vigilesse, venute per controllo presenza del senza tetto che dorme nell'ingresso locali tecnici.	Fatto	Max	5'	Abbiamo parlato del problema delle presenze di barboni, che dormono dove si va giù alla centrale idrica e nel parco giochi, dove c'è la barca. Hanno detto di chiamare il 059 203 14 in caso di bisogno, che così mandano subito una pattuglia.
19/04/10	19/04/10	19/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 10,20 mi ha chiamato la nipote della sig.ra Carmen: la zia non risponde al telefono!	Fatto	Max	5'	Ho suonato al citofono: non risponde. Sono andato su ed ho aperto con le chiavi di scorta: tutto a posto, era in camera e non aveva il cellulare seco.
19/04/10	19/04/10	19/04/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	L'AdB Mariangela cerca Florin, ma il sig. Florin non c'è!	Fatto	Max	5'	Gli ho telefonato, senza aver risposto; è arrivato dopo 2 minuti: era fuori.
19/04/10	19/04/10	19/04/10	SAD		/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Accompagnato Roberto Scaltriti, venuto per sopralluogo al 4° piano nel locale in cui dovrà installare le macchine distributrici del caffè.
19/04/10	19/04/10	19/04/10	GIULIANA	VIVI	Int. 12			X	Aiutata a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

19/04/10	19/04/10	19/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	In ferramenta per acquisto materiale vario; cambiato neon bruciato; controllo sale addolcitore (aggiunto 5 sacchi); etc.
		19/04/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Tagliato erba negli invasi del terrazzo.	Fatto	Max	1 h.	
20/04/10	20/04/10	20/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	LUCA S.	5'	
20/04/10	20/04/10	20/04/10	GIULIANA	VIVI	Int. 12			X	Consegnate 2 lettere.	Fatto	LUCA S.	5'	
20/04/10			CONDOMINIO	GLICINE				X	Intervenmto 2 tecnici Hera per verificare funzionamento contatore luce (quellodi dx)	Fatto	LUCA F	1 h.	Dalle 14 alle 15 . Ilproblema è che ilcontatore è sovradimensionato il suo uso scarso da parte del condominio ha fatto pensare a Hera che il contatore fosse rotto.
20/04/10			CONDOMINIO	GLICINE					Domani mattina Scaltriti passa per valutare i rilievi effettuati da Hera				lascio una stampa con le matricole dei contatori sotto lo schermo delle telecamere
21/04/10			CONDOMINIO	GLICINE					Accompagnare scaltriti segnare dove sono gli scaffali da spostare che lo faccio nel pomeriggio (Luca)				

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

21/04/10			CONDOMINIO	GLICINE				ho accompagnato scaltriti al quarto piano e allo spazio contatori	Fatto	Marcello	10'	Sacaltriti si è sentito per telefono con Stanzani e dice che bisogna (noi di libellula) chiamare Hera per venire a cambiare il contatore (quello grosso di fronte all'ingresso del vano contatori). Appena si sa giorno e ora dell'intervento bisogna chiamare Scaltriti che deve essere presente. Per il quarto piano: il primo stanzino a sinistra è a posto così e nn bisogna spostare niente, bisogna invece spostare i due scaffali di metallo che sono subito dietro la parete nella stanza di fronte all'ingresso. Sono fissati al muro.
21/04/10				CRISTOFARO	Int. 6			gli ho sostituito la poltroncina pieghevole che era mal funzionante	Fatto	Marcello	15'	
21/04/10			MARIA					chiacchiere varie	Fatto	Marcello	15'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

21/04/10			INES						mi ha fatto vedere un foglio excel che aveva nella buchetta delle lettere riguardante conti luce del centro diurno. Comunque voleva farlo assolutamente vedere lei personalmente a Luca F.	Fatto	Marcello	5'	
21/04/10			CARMEN	FORGHIERI	INT14				Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	
21/04/10			SPAZIO	ANZIANI					operatrici mi hanno chiesto di portare sedie bianche da sala tv alla palestra	Fatto	Marcello	5'	
21/04/10			CONDOMINIO	GLICINE					è passata la Franca per presentare la nuova ragazza che sostituirà Liana per le pulizie.	Fatto	Marcello	5'	
21/04/10			CONDOMINIO	GLICINE				X	17,30 segnalato alla polizia municipale la presenza del senza fissa dimora che riposa nello spazio tecnico all'esterno del condominio	Fatto	L.F.	5'	Ore 18,00 intervento di una pattuglia che allontana il senza fissa dimora. Chiedono se vogliamo sporgere denuncia. Riferisco a dott.dapice

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

21/04/10			NANDA	GRAUDENZI			X	Preso di corrente rotta dietro al comodino in camera da letto				Segnalato a scaltriti
22/04/10			SPAZIO	ANZIANI			X	Nadia mia chiama: "Marcello la porta scorrevole interna si apre molto lentamente ormai sturlavo".	Fatto	Marcello	5'	ho fatto varie prove di passaggio, tutto nella norma. E' chiaro che se si passa correndo...i tempi di reazione della fotocellula sono quelli che sono.
22/04/10			CARMEN	FORGHIERI	INT14		X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	
22/04/10			CONDOMINIO	GLICINE			X	si è azionato il lampeggiante all'ingresso dell'ascensore 54NN2020. Ho chiamato Otis e abbiamo risolto	Fatto	Marcello	10'	nel vano macchinari ascensori ho spinto il pulsantino della cornetta bianca.
23/04/10			SPAZIO	ANZIANI			X	appeso calendario in cucina	Fatto	Marcello	5'	
23/04/10			CARMEN	FORGHIERI	IN14		X	c'è la nipote quindi non c'è bisogno di aprire alle operatrici	Fatto	Marcello	5'	
23/04/10				MALPEZZI	Int.23		X	se vengono quelli dei fornelli me lo dica perche' quando li accendo salta la luce		Marcello	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

23/04/10			QUARTO	PIANO			X	svitato dal muro e spostato due armadietti di metallo per permettere a Scaltriti di fare i lavori	Fatto	Marcello	20/04	
23/04/10			SPAZIO	ANZIANI			X	su richiesta di Nadia ho fornito una maniglia per aprire una finestra nel dormitorio e una zeppa per tenere aperta la porta	Fatto	Marcello	5'	
23/04/10			SPAZIO	ANZIANI			X	su richiesta di un operatrice ho spostato e collegato un lettore dvd da sala tv piccola all'altra sala tv grande	Fatto	Marcello	5'	
23/04/10			LAURA	VINCENZI			X	ha chiamato la figlia di Laura Vincenzi dicendo che tornata dallo spazio anziani aveva 38,5 di febbre	Fatto	LUCA S.	5'	ho avvertito Michele che ha parlato con la signora per telefono
		23/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	LUCA S.	10'	Giro bagni.
24/04/10			CARMEN	FORGHIERI			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	
24/04/10			OSVALDO				X	cercato su internet frequenza di un tv e chiacchiere	Fatto	Marcello	15'	



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

24/04/10			SPAZIO	ANZIANI				X	operatrici mi hanno chiesto di portare sedie bianche da sala tv alla palestra	Fatto	Marcello	5'	
24/04/10			FLORIN	SPIRLEANU				X	chiamato taxi e messo carrozzina nel sottoscala	Fatto	Marcello	10'	
24/04/10								X	fatto fotocopie per operatrice del quarto piano	Fatto	Marcello	5'	
24/04/10			IRIDE					X	chiacchiere varie	Fatto	Marcello	10'	
26/04/10			LEONTINA					X	ha chiamato la figlia della sig.ra Leontina per avvisare che oggi non verrà perchè influenzata	Fatto	LUCA S.	5'	Avvisato operatori S.A.
26/04/10	26/04/10	26/04/10	CONDOMINIO	GLICINE				X	Nadia ha segnalato la presenza del senza tetto accampato sulla barca all'esterno dello spazio anziani	Fatto	LUCA S.	5'	Chiamato i vigili. Manderanno una pattuglia.
		26/04/10	CONDOMINIO	GLICINE				X	Accompagnato 2 vigili venuti per controllo presenza senza tetto	Fatto	LUCA S.	5'	
26/04/10	26/04/10	26/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	LUCA S.	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

26/04/10			GABRIELLA	LUPPI	/			X	Ha telefonato chiedendo chi aveva la reperibilità sabato 1 Maggio	Fatto	LUCA S.	5'	Girato la domanda a Luca F. e avvertito Gabriella.
		26/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	LUCA S.	10'	Giro bagni.
26/04/10			SPAZIO	ANZIANI	/			X	fatto fotocopie per operatrice del quarto piano	Fatto	LUCA S.	5'	
		26/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int.14			X	Non funziona il cellulare. Sono andato al secondo piano, ho acceso il telefono e messo in carica. Funziona e abbiamo contattato la nipote.	Fatto	LUCA S.	10'	
27/04/10	27/04/10	27/04/10	CONDOMINIO	GLICINE				X	Segnalato ai vigili la presenza del senza tetto accampato sulla barca all'esterno dello spazio anziani	Fatto	LUCA S.	5'	Manderanno una pattuglia.
27/04/10			ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Scritto su ricetta medica cod. fiscale del figlio	Fatto	LUCA S.	5'	
27/04/10	27/04/10	27/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int.14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	LUCA S.	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

27/04/10			CARMEN	FORGHIERI	Int.14		X	Lasciato messaggio: "nel pomeriggio ho bisogno per la finestra della cucina, che quando la apro si scarica anche il lato di sopra".	Fatto	LUCA S.	5'	Forse si riferisce ad un problema all'anta ribalta. Non ho potuto fare un sopralluogo in quanto la signora usciva. La leva di sicurezza si era inceppata , ho dato sloccante ora sembra funzionare.
27/04/10	27/04/10	27/04/10	CONDOMINIO	GLICINE			X	13,30 scatta anti incendio	?	?	?	La vigilanza mi ha chiamato , sono arrivato in 13 minuti ma nel frattempo nadia ha chiamato sala che ha spiegato come fare per disattivare sirena. Ergo non si sa il sensore che ha dato allarme. La signora hanna dice che è stata lei: boh?
27/04/10			CARMEN	FORGHIERI	Int.14		X	Nipote: Le maniglie delle finestre sono molto dure in casa della zia e lei fa fatica non si può fare qualcosa				Chiedere a Gazzotti
27/04/10			SPAZIO	ANZIANI			X	saltata valvola della sala riposo	Fatto	L.F.	5'	
27/04/10			CONDOMINIO	GLICINE			X	Il catenaccio elettrico della porta condominio non sempre funziona da citofono ai piani				per favore massimo lo riferisci a gazzotti? Grazie

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		27/04/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	1 h.	Sono andato a trovarlo dove è al momento ricoverato, la struttura "Vignolese"; sembra che sia in leggera ripresa, ma difficilmente tornerà in gamba come prima.
		28/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; spostato sedie e tavoli da e per giardino; ag- giustato finestra locale ripos- tiglio; etc.
		28/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	1 h.	Fatto visita ad alcuni condo- mini, per dare loro un ricordo del pellegrinaggio a Medjugo- rje.
		28/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Assistenza a personale Cli- maAssistenza, venuto per pul- izia filtri UTA.
		28/04/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X		Tagliato erba negli invasi del terrazzo.	Fatto	Max	1 h.	
28/04/10	28/04/10	28/04/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Sostituito poltrona reclinabile, con altra poltrona reclinabile.	Fatto	Max	15'	Secondo me sono perfetta- mente uguali, comunque... contento lui, contenti tutti!
		28/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5' + 5'	
		29/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Giro bagni; cura verde; etc.
		29/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Fatto visita ad alcuni condo- mini, per dare loro un ricordo del pellegrinaggio a Medjugo- rje.
		29/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	In ferramenta per acquisto materiale vario.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		29/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Avvisato Vv. Uu. della presenza di un barbone, nella "barca" del parco giochi dietro la struttura.	Fatto	Max	15'	Sono intervenuti 2 vigili, che ho accompagnato a controllare, ma il barbone se n'era già andato.
29/04/10	29/04/10	29/04/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	15'	
		29/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		29/04/10	SAD		/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per impianto macchine distributrici automatiche; etc.
		30/04/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Giro bagni; cura verde; assistenza a Francesco e Rolando venuti per lavori; etc.
		30/04/10	SAD		/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per impianto macchine distributrici automatiche; etc.
		30/04/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Avvisato Vv. Uu. della presenza di un barbone, nella "barca" del parco giochi dietro la struttura.	Fatto	Max	5'	Anche stavolta, quando sono passati era già andato via.
		30/04/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Accompagnato il medico della sig.ra Graudenzi, venuta per visita di controllo.	Fatto	Max	5'	
30/04/10		30/04/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Aiutato a portare in casa acqua.	Fatto	Max	5'	
		30/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

30/04/10			IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	La sig.ra Iride segnala che, la pista ciclabile che passa vicino alla struttura lato sud, è non facilmente percorribile in quanto i rami delle piante intralciano la circolazione, e se si incontrano 2 biciclette che viaggiano in opposta direzione, rischiano di scontrarsi.		Max		
30/04/10		30/04/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen, mi ha telefonato chiedendomi come doveva fare per l'impianto per il digitale terrestre.	Fatto	Max	5'	Le ho spiegato che deve prendere l'apposito decoder.
		01/05/10	SAD		/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Sistemato cavi nella postazione pc della RAA Luppi.
		01/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
01/05/10	01/05/10	01/05/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	La sig.ra Adele ha chiesto di avere un po' di terra, perché deve fare un travaso di fiori.	Fatto	Max	15'	
02/05/10	02/05/10	02/05/10	ANNA	VISCOVO	Int.4			X	8,20 esce il figlio della sog.viscovo in piagiama a buttare il pattume	Fatto			

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

02/05/10	02/05/10	02/05/10	ARNALDO	CORBELLI	Int.12		X		Scarico cucina intasato	Fatto	L.F.	30'	Utilizzato ultima bottiglia di sgorgante. In Settimana ne procuro dell'altro e lo porto.
02/05/10			OSVALDO	BERTOLOTTI	Int.22		X		Chiede se possibile modificare l'antenna condominiale per una migliore ricezione del segnale digitale terrestre.				Informare balugani e chiedere a dapice
		03/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		03/05/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Assistenza a personale "ClimaPiù", venuto per manutenzione bruciatori posti sul tetto della struttura.
03/05/10	03/05/10	03/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Al solito: il sig. Florin ha messo le mani nella carrozzina (quella manuale) ed ha fatto dei danni.	Fatto	Max	1 h.	Il freno parte sx della carrozzina manuale è rotto; sono andato da Galdi a prenderne uno, ma non si adatta.
03/05/10	03/05/10	03/05/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Alle 13,14 una AdB dello S.A. mi ha chiamato per dirmi che c'era il sig. Cristofaro in portineria: aveva bisogno di me, perchè si era chiuso fuori.	Fatto	Max	5'	
03/05/10	03/05/10	03/05/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

03/05/10	03/05/10	03/05/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Alle 10,19 mi ha telefonato, dicendomi che aveva bisogno dell' AdB Antonietta.	Fatto	Max	5'	Ho trovato l' AdB Antonietta e le ho detto che la sig.ra Adele aveva bisogno.
03/05/10	03/05/10	03/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		03/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Tagliato erba negli invasi del terrazzo.	Fatto	Max	1 h.	
		03/05/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
03/05/10	03/05/10	03/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen, mi ha chiamato per sapere se Galdi era venuto a portare le pedane per la carrozzina della zia.	Fatto	Max	5'	No, non è ancora passato; ho chiamato Galdi per dirgli che abbiamo ancora le pedane che aveva provato che però non vanno bene.
03/05/10	03/05/10	03/05/10	MARIA	MIANI	Int.12			X	23,30 Chimata con impianto anti malore	Fatto	L.F.	45'	chiamato guardia medica che consiglia visita presso ospedale. Allertato figlio la signora viene portata al policlinico.
04/05/10			CARMEN	FORGHIERI	Int.14			X	06,00 suona allarme incendio in corrispondenza del sensore 14. Vado a vedere. Falso allarme				Massimo: segnali tu a Roberto ? Ho escluso il sensore 14.
		04/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Giro bagni; tombola; preparato sala per riunione RAA; etc.



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		04/05/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Caccia ai nidi di vespe, nelle finestre esterne; assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per fare partire pompe "freddo"; etc.
		04/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15' + 15'	La sig.ra Miani è stata poco bene, nella notte tra il 3 ed il 4 maggio.
		04/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
04/05/10	04/05/10	04/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Ancora lavori sulla carrozzina manuale.	Fatto	Max	15'	Abbiamo fissato il freno sx con fascette, e stretto bullone e dadi... speruma!
04/05/10		04/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote mi ha telefonato 2 volte, per problemi con gli orari in cui fanno l'intervento le AdB di Sant'Agnese.	Fatto	Max	5' + 5'	Ho dirottato sull'A.S. Sara Longagnani.
		05/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max		Giro bagni; etc.
		05/05/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max		Assistenza a Roberto Scaltriti; etc.
		05/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5' + 5'	
		05/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Il sig. Florin, non è contento del servizio offerto da Gialdi; mi ha fatto vedere un foglio con il nome di una ditta di Castelvetto che fa riparazioni carrozzine.	Fatto	Max	5'	Manderò una e-mail all' A.S. Tazzioli.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

05/05/10	05/05/10	06/05/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Il sig. Antonio ha segnalato la presenza di formiche, nell'appartamento.	Fatto	Max	5' + 15'	Sono andato a vedere: le formiche erano già sterminate! Visto che stavano preparando cena, darò il prodotto domani (GI 06/05). Giovedì mattina ho dato il prodotto "BIOKILL".
05/05/10		05/05/10	GUILLERMO	CEJAS	Int. 7			X	Il sig. Guillermo ha chiesto se poteva lasciare il carrello della spesa nel sottoscala al piano terra, per un paio d'ore.	Fatto	Max	5'	Certo: messo nel sottoscala non dà fastidio a nessuno.
		05/05/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Ho visto che c'era la moglie del sig. Gianfranco, e sono andato a salutare, per fare un po' di PR!
		05/05/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		05/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5' + 5'	
		05/05/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Ho controllato lo stato del muro, dove ci sono le macchie di umidità: mi pare che sia secco.	Fatto	Max	5'	Avviso Scaltriti, che lo può mettere nella nota lavori per quando verranno i muratori.
		06/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		06/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Aiutato a caricare su auto AdB la carrozzina.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

06/05/10	06/05/10	06/05/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 10,33 dicendomi di chiedere alla "direttrice" se poteva andare su da lei.	Fatto	Max	15'	La "direttrice" mi ha chiesto se, per favore, potevo andare io su da lei, con una scusa, e accompagnarla giù, perchè preferiva parlarle nel suo ufficio...
		06/05/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Si lamenta del fatto che "quella ragazza che faceva le pulizie" è andata via senza praticamente salutarla...
		06/05/10	GIULIANA	VIVI	Int. 12			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		06/05/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		06/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		06/05/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	La sig.ra Iride mi ha fatto vedere una sua foto da ragazza, e mi ha chiesto se un pomeriggio andiamo dalla sig.ra Miani a vedere una videocassetta che parla delle lotte partigiane e operaie. Sento dalla sig.ra Miani se ci dà ospitalità..
		06/05/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Assistenza a personale "ClimaPiù", venuto per manutenzione bruciatori posti sul tetto della struttura.
06/05/10		06/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen mi ha telefonato, per chiedermi a che ora avevo aperto alle AdB che fanno l'intervento dalla zia.	Fatto	Max	5'	Ha delle lamentele, ha detto che chiamerà l' A.S. Longagnani.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

06/05/10	06/05/10		SPAZIO	ANZIANI	/		X		Perdita acqua dal tubo scarico lavandino bagno H.		Max		Segnalato a Scaltriti. Intanto, ho messo un po' di silicone...
07/05/10			CARMEN	FORGHIERI	IN14		X		Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.		Marcello	5'	
07/05/10							X		aiutato inquilino a portare su l'acqua		Marcello	10'	
07/05/10							X		e passato un signore che "spacciava" medicine che gli erano avanzate e gli dispiaceva buttarle		Marcello	10'	l'ho fatto parlare con un operatrice che ovviamente gli ha detto che non potevamo prenderle. Gli ha consigliato di portarle dal proprio medico di base.
07/05/10			SPAZIO	ANZIANI			X		sono passati due ragazzi forse testimoni di geova o ortodossi che volevano sapere se qui c'era gente dell'est a cui dare il volantino		Marcello	10'	gli ho detto che c'era solo qualche badante e mi sono fatto lasciare io i volantini perche' loro volevano salire negli appartamenti.
07/05/10			SPAZIO	ANZIANI			X		fatto fotocopia per Nadia		Marcello	5'	
07/05/10			OSVALDO				X		chiacchiere con Osvaldo		Marcello	10'	
07/05/10			SPAZIO	ANZIANI			X		aiutato operatrice a verificare quanta cartaigenica e salviette asciugamani c'erano nell'armadietto del ripostiglio		Marcello	5'	
07/05/10			SPAZIO	ANZIANI			X		giro bagni x cartigenica		Marcello	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		07/05/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Assistenza a Davide (Rinatura) venuto per controllo impianto irrigazione "Giardino di Priamo".
07/05/10	07/05/10	07/05/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Mentre ero con Davide (Rinatura) per il controllo impianto irrigazione, dal balcone mi ha detto che le era saltata la luce.	Fatto	Max	5'	In realtà, è stato il sig. Florin (int. 2) che, mentre noi eravamo in giardino a controllare l'impianto irrigazione, ha staccato il contatore della luce dell' int. 4, per motivi a me ignoti.
07/05/10	07/05/10	07/05/10	INES	BARBIERI	Int. 11		X		Perdita acqua da sotto il lavello cucina!	Fatto	Max	30'	C' erano tutte le ghiera allentate! Le ho strette, domani mattina controllo che sia tutto a posto.
07/05/10		07/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 8,11 la nipote della sig.ra Carmen, mi ha chiamato per sapere a che ora avevo aperto alle AdB che fanno l' intervento.	Fatto	Max	5'	Le ho detto che non ero di servizio e che avrei chiesto al mio collega se era già andato ad aprire.
		07/05/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int.16			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	La sig.ra Francesca ha la bronchite; ora è in via di guarigione.
		07/05/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Dato telecomando sbarra parcheggio.	Fatto	Max	5'	Ha detto che lo restituisce lunedì.
		08/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		08/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

08\05\10		08\05\10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Non si trova il cellulare della signora Carmen.	Fatto	LUCA S.	10'	Telefonato alla nipote, chiesto il numero di telefono e facendolo squillare siamo risaliti al cellulare.
		08/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
08/05/10	08/05/10	08/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Chiamato taxi per il sig. Florin.	Fatto	Max	15'	Abbiamo aspettato il taxi; aiutato a salire, tenuto la carrozzina qui da noi in guardiola.
		08/05/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Aiutata a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	15'	
08/05/10	08/05/10	08/05/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Mi ha chiesto di controllare lo sportello dello scolapiatti: dice che non si chiude.	Fatto	Max	5'	Si chiude: solo, quando è completante aperto, c'è il meccanismo di blocco.
08/05/10	08/05/10		TILDE	COVILI	Int. 8		X		La badante sig.ra Olga mi ha detto che l'acqua non va giù, dallo scarico doccia.	Fatto	Max	15'	Controllato: va giù lentamente. Chiedo l'intervento di Roberto Scaltriti per LU 10/05.
		08/05/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		08/05/10	INES	BARBIERI	Int. 11		X		Controllo dello scarico lavello cucina.	Fatto	Max	15'	Tutto a posto...fin troppo caldo!
08/05/10	08/05/10	08/05/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	La sig.ra Adele (int. 10) mi ha chiamato alle 10,36, per dirmi che c'era la sig.ra che porta la Comunione agli ammalati, dicendomi di chiamare la sig.ra Clementina.	Fatto	Max	15'	La sig.ra Clementina non poteva andare su, quindi sono andato a chiedere alla ministra del culto, se poteva venire giù lei; l'ho accompagnata, poi le ho fatte accomodare nella sala tv. Poi, ho riaccompagnato su la sig.ra.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		08/05/10	GIULIANA	VIVI	Int. 12			X	Mi ha detto che la prossima settimana non sarà a casa.	Fatto	Max	5'	Ho preso atto del fatto.
08/05/10	08/05/10		CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen ha alcune osservazioni da fare (non banali, però...) sul posizionamento del porta-biciclette e sul vialetto pedonale vicino al locale contatori acqua.		Max	15'	
08/05/10	08/05/10	08/05/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Alle 22,15, ricevuta chiamata per allarme incendio.	Fatto	Max	1 h.	Falso allarme: la sig.ra Adele dormiva, non c'era niente a cuocere. Probabilmente, sono le blatte che stanno cominciando a girare come l'anno scorso: mandata mail a: Franca, Gianni, Luca.
		09/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		09/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Il sig. Florin ha trovato (vicino ad un bidone del rusco, come fa ogni tanto) un comodino.	Fatto	Max	5'	L'ho aiutato a portarlo su.
		09/05/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16			X	Mi ha telefonato alle 17,56 chiedendomi chi c'era, giù allo Spazio Anziani, e cosa stavano facendo.	Fatto	Max	5'	A quell'ora avevano già finito le attività, non le ho saputo dire se avevano giocato a carte o no...

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

09/05/10	09/05/10	09/05/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Mi ha detto che aveva bisogno in casa.	Fatto	Max	15'	Voleva che le tirassi giù un vaso, che era sopra ad un mobile; voleva anche fare 2 chiacchiere...
		10/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Giro bagni; assistenza a Franca (Zaffiro) venuta per pulizia vetri esterni; dicitricato incredibile groviglio di cavi nella tenda sala piccola tv; cura verde; etc.
		10/05/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Cura verde esterno; controllo sale nell'addolcitore: ho messo 8 sacchi. Avvisato Luca Canovi.
		10/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
10/05/10			TILDE	COVILI	Int. 8			X	La badante, sig.ra Olga, ha bisogno per qualcosa in casa (non ben precisato).		Max		
		10/05/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
10/05/10	10/05/10	10/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Alle 12,12 ho ricevuto una chiamata dalla vigilanza per un allarme malore.	Fatto	Max	5'	Falso allarme: una sig.ra in bagno, ha tirato la corda invece di premere il pulsante scarico acqua.
10/05/10	10/05/10	10/05/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Aveva qualche lavoretto da fare, sulla bicicletta.	Fatto	Max	15'	Ho stretto il dado del cestello; smontato e rimontato cavalletto, ma non sta come vuole lui. È proprio fatto così, se vuole che stia su diversamente deve cambiarlo!



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

10/05/10	10/05/10	10/05/10	SILVANA	LUCCHI	Int. 19			X	Nel pomeriggio è passata la sorella, ha suonato ma non ha risposto nessuno.	Fatto	Max	5'	La sig.ra Silvana era fuori, ho controllato.
		11/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; tombola; etc.
		11/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
11/05/10		11/05/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Aiutato a caricare su auto AdB la carrozzina.	Fatto	Max	5' + 5'	Scaricato carrozzella al rientro, accompagnata in casa.
		11/05/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Il figlio della sig.ra Ines, voleva sapere cosa è successo dalla madre, sabato scorso.	Fatto	Max	5'	L'ho tranquillizzato: non è stata colpa della sig.ra Ines, ed è tutto risolto.
		11/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 9,19 mi ha chiamato la nipote della sig.ra Carmen, per sapere se le AdB erano già andate dalla zia.	Fatto	Max	5'	No. L' AdB che doveva andare dalla zia, è rientrata proprio mentre ero al telefono con la sig.ra Benincasa, e sono andato ad aprirle.
		11/05/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	La sig.ra Adele mi ha detto di metterla nella lista delle persone da cui accompagnare il parroco per la benedizione.	Fatto	Max	5'	
		11/05/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Vedi sopra.	Fatto	Max	5'	
		11/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Problemi con la carrozzina.	Fatto	Max	15'	Sono cose su cui deve intervenire Gialdi: ci sono un paio di parti da saldare!

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

11/05/10		11/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen, mi ha chiamato per dirmi di far mettere il cellulare sotto carica alla zia, quando sarebbe rientrata in casa dalla tombola.	Fatto	Max	5'	
		11/05/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
11/05/10		11/05/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 1			X	Mentre la sig.ra Adele era a tombola, è passato un suo conoscente in visita.	Fatto	Max	5'	La sono andata a chiamare, mentre giocava; ha interrotto e sono andati su in casa.
		11/05/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	La figlia del sig. Mario, è passata da qui per sbrinare il frigo.	Fatto	Max	15'	Il frigo è a posto; il sig. Mario mica tanto: sta assumendo morfina, per calmare il dolore. Farà disdetta dell'appartamento, in settimana: avisato Gianni del fatto.
		12/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max		Giro bagni; assistenza a Franca (Zaffiro) venuta per pulizia vetri; etc.
		12/05/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Assistenza a Luca Canovi (GEL) venuto per controllo addolcitore.
		12/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		12/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

12/05/10	12/05/10	12/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Il telecomando apertura sbarra non funziona.	Fatto	Max	15'	L'ho aperto e sistemato. Il sig. Florin ha delle lamentele da fare riguardo alla carrozzina che ha bisogno di essere sistemata. Il problema è di Gialdi, non mio: se la carrozzina ha bisogno di manutenzione straordinaria, che ci posso fare?
		12/05/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Intervento di Roberto Scaltriti, su scarico doccia.	Fatto	Max	30'	Pare che non si possa fare più di tanto: probabilmente la pendenza dello scarico è sbagliata. Tra un paio di giorni torno a dare il prodotto sgorgante.
		12/05/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	La sig.ra Adele ha saputo che è morto il prof. Morabito, un anziano insegnante che veniva a trovarla spesso.
12/05/10	12/05/10	12/05/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Lampadina del bagno bruciata.	Fatto	Max	15'	Sostituita. Mi ha parlato ancora della Liana...
		12/05/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Il sig. Arnaldo è in splendida forma!
		12/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La sig.ra Carmen desidera avere la benedizione dell'appartamento da parte del Parroco, il 19 maggio.	Fatto	Max	5'	C'era anche la nipote...
		12/05/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 12,02 ingresso della sig.ra insieme a iddu.		Max		

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

12/05/10	12/05/10	12/05/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	La sig.ra Iride aveva bisogno che le prendessi qualcosa in alto, nella credenza.	Fatto	Max	5'	
		12/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Alle 12,19 allarme malore!	Fatto	Max	5'	Sempre la solita sig.ra sempre nel solito bagno!
		12/05/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 13,55 esce la sig.ra con iddu!		Max		
		12/05/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Assistenza a personale "ClimaPiù", venuto per manutenzione bruciatori posti sul tetto della struttura.
		13/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		13/05/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Assistenza a Paolo Gazzotti, venuto per installare maniglie e per controllo porta ingresso "glicine".
		13/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		13/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		13/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Recuperata da Gialdi una carrozzina "muletto".	Fatto	Max	45'	
		13/05/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	La badante, Olga, aveva bisogno per installare sul suo pc una chiavetta internet che ha acquistato...	Fatto	Max	15'	
		13/05/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	1 h.	Durante la pausa, ho accompagnato la sig.ra Iride, che aveva espresso il desiderio di andare a trovare il sig. Mario in struttura.
		14/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; cura verde; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		14/05/10	SAD		/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Assistenza a tecnico della "Buon Ristoro" venuto per installare macchine distributrici automatiche al 4° piano.
14/05/10	14/05/10	14/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	15'	
		14/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	La nipote della sig.ra Carmen, ha avuto da ridire riguardo ai tempi di intervento...
		14/05/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	La badante della sig.ra Zoboli, sarà in ferie per un mese, a giugno, e il sig. Umberto sta "ingaggiando" un'altra badante, per il periodo di vacanza della titolare.		Max		Avvisare Gianni.
		14/05/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Ho fatto anche 2 chiacchiere con il figlio della sig.ra Ines, che mi detto che la madre è un po' svanita, a volte...
		14/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	E' passato un tecnico di HERA, per cambiare il contatore e fare il downgrade da 6KW a 3KW.		Max	5'	Ho chiamato la sig.ra Carla che è arrivata e ha fatto una scenata al povero incolpevole tecnico di HERA!!!
		14/05/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Aiutato a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	
		14/05/10	SILVANA	LUCCHI	Int. 19			X	Aiutata a portare in casa una pianta di aloe.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		14/05/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	E' passata la figlia del sig. Mario, a prendere documenti perchè oggi hanno l'incontro con l'A.S. Depietri Tonelli.		Max	5'	Il sig. Mario ha detto all'A.S. che rinuncia all'appartamento.
14/05/10	17/05/10	17/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen ha detto che il rubinetto del lavello cucina si sta staccando...	Fatto	Max	15'	Faccio segnalazione a Scaltriti. Intervento di Scaltriti il 17/05.
		14/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Portata la carrozzina del sig. Florin da Galdi, per riparazioni.	Fatto	Max	45'	
14/05/10	14/05/10	14/05/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	5'	
15/05/10			CARMEN	FORGHIERI	INT14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	
15/05/10			FLORIN	SPIRLEANU	Int.2			X	si lamenta x il freddo in casa. Sono andato a verificare ma mi sembrava tutto in regola, in compenso aveva la finestra in cucina aperta e era in maniche corte	Fatto	Marcello	10'	
15/05/10				MALPEZZI				X	aiutato a impostare una suoneria + alta nel cellulare	Fatto	Marcello	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

15/05/10			SPAZIO	ANZIANI				X	operatrice nn capiva perchè la stufetta in laboratorio nn funzionava. Bastava girare la manopola grigia	Fatto	Marcello	5'	
15/05/10			FLORIN	SPIRLEANU	INT2			X	accompagnato operatore di CooperAttiva da Florin,lo deve portare al pranzo aziendale.	Fatto	Marcello	10'	Florin continua a sostenere che c'è freddo in casa ma anche l'operatore dice che si sta bene.
15/05/10			SPAZIO	ANZIANI				X	operatrice ci chiede se conosciamo un infermiera che possa fare puntura al Sig.Pietro in mattinata.	Fatto	marcello+max	10'	max si è fatto dare il numero di una persona dal Sig. Corbelli. L'operatrice sente prima da Nadia. Ho cercato anche numero di Modena Assistenza ma poi il problema è rientrato,nel senso che la puntura la farà oggi a casa.
15/05/10			SILVANA	LUCCHI				X	vuole benedizione casa	Fatto	Marcello	5'	
15/05/10			ANTONIO	CRISTOFARO	Int.6			X	è venuto a segnalarmi che qualcuno ha buttato dal secondo piano una bottiglia di plastica in giardino.	Fatto	Marcello	10'	l'ho raccolta,era vuota secondo me è caduta da un qualche davanzale causa il vento
15/05/10			SPAZIO	ANZIANI				X	spiegato a operatrice come si apre e chiude scaffale nell'ufficio di Nadia	Fatto	Marcello	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		15/05/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha chiamato alle 11,29 per lamentarsi della sig.ra Angela dell'int. 9	Fatto	Max	5'	Le ho detto di stare tranquilla, che non c'era da preoccuparsi e che le avrei parlato io.
		17/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; cura verde; etc.
17/05/10	17/05/10	17/05/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	C'è una macchia di umidità sospetta, nel corridio dello Spazio Anziani	Fatto	Max	1 h.	Chiamato Scaltriti, che è passato a controllare: c'è un raccordo che perde. E' tornato a passare con la stringi tubi, ed ha sistemato il problema.
		17/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	La sig.ra Maria dovrà essere operata: domani andrà in ospedale per un day-hospital, l'operazione più avanti.
		17/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Recuperata da Gialdi la carrozzina del sig. Florin.	Fatto	Max	45'	
		17/05/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Aiutata a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	
		17/05/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Dato prodotto sgorgante in scarico doccia.	Fatto	Max	30'	
17/05/10	17/05/10	17/05/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Alle 18,00 allarme incendio.	Fatto	Max	30'	E' stato un bel problema riuscire a fermare la sirena, continuava a suonare perchè la sig.ra Ines aveva bruciato i fagioli e c'era un muro di fumo, nella sala da pranzo.
		17/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		17/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Problemi con il decoder digitale...		Max	5'	Non risolti...



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

17/05/10	19/05/10	19/05/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Mi ha detto che ha bisogno...	Fatto	Max	15'	Spostato cassetiera per fare pulizie + chiacchiere.
17/05/10	17/05/10	17/05/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	E' passato il marito della sig.ra Diana, figlia del sig. Mario, a prendere la bicicletta.	Fatto	Max	15'	L'ho aiutato a individuare la bicicletta e a caricarla.
		18/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Giro bagni; tombola; cura verde; etc.
18/05/10	18/05/10	18/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	5'	
		18/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Riportata a Gialdi la carrozzina "muletto".	Fatto	Max	45'	
		18/05/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
18/05/10	18/05/10	19/05/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	La nuora della sig.ra Tilde, mi ha chiesto se domani è possibile avere la benedizione da parte del Parroco;	Fatto	Max	5'	Ha anche chiesto se è possibile fare avere la Comunione alla sig.ra Tilde.
		18/05/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	La sig.ra Angela, ha sempre alcune lamentele e alcuni pettegolezzi da riferire...
		18/05/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Le ho buttato via il rusco e le ho preso il giornale.
		18/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
18/05/10	18/05/10	18/05/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16			X	La RAA Nadia Riccò, ha chiesto di accompagnarla a visitare la sig.ra Francesca, per vedere come sta	Fatto	Max	15'	La sig.ra Francesca non ha aperto, quindi ho chiamato al telefono Tilde, la "nipote", che mi ha detto che la sig.ra Francesca sta a letto fino a tardi, che non dovevamo preoccuparci.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		18/05/10	PIETRO	FERRARI	Int. 24			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
18/05/10	18/05/10	18/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Il sig. Florin mi ha chiamato su.	Fatto	Max	15'	Mi ha chiesto di buttargli via un po' di cose che aveva in balcone (cartone, etc.).
		19/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; assistenza informatica a operatrici S.A.; etc.
		19/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
19/05/10		19/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Aiutato a caricare su auto AdB la carrozzina.	Fatto	Max	5' + 5'	
		19/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
19/05/10	19/05/10	19/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Alle 10,43 allarme incendio.	Fatto	Max	5'	Tutto a posto: stava facendo da mangiare ed è andato fuori qualcosa. Stava anche fumando...
		19/05/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Assistenza a tecnico ClimaAssistenza, venuto per compilare libretto caldaia.
		19/05/10	SAD		/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Assistenza a tecnico BuonRistoro, venuto per controllo macchine distributrici 4° piano.
		19/05/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Ho accompagnato il parroco, venuto per la benedizione pasquale.	Fatto	Max	30'	Int. 1, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 14, 19, 21, 23.
		19/05/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

19/05/10	19/05/10	19/05/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	Il sig. Osvaldo ha segnalato una macchia di umidità sul soffitto, in camera da letto.	Fatto	Max	15'	Controllato: è una macchia vecchia, non è recente se no sarebbe umida. Probabilmente risale alla perdita acqua gennaio 2009.
19/05/10	19/05/10	21/05/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Mi ha fatto vedere l'estratto conto della sua banca: c'è una causale versamento per HERA riguardo "gas/acqua".	Fatto	Max	5' + 5'	Mi faccio portare le bollette HERA per controllare. E' tutto a posto, sono le bollette luce/rusco.
		20/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Giro bagni; cura verde; etc.
		20/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		20/05/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Accompagnata la sig.ra che porta la Comunione agli infermi.	Fatto	Max	30'	L'ho accompagnata dalla sig.ra Tilde (int. 8) sig.ra Adele (int. 10) e sig.ra Clementina (int. 21).
20/05/10	20/05/10	20/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Mi ha chiesto se riuscivo a tirare via la posta (la chiave ce l'ha la nipote...).	Fatto	Max	5'	Non ci si riesce, le ho fatto vedere che la buca lettere è fatta apposta per non permettere che la posta venga tirata via.
		20/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	La sig.ra Miani ha qualche problema di salute, domani andrà di nuovo in ospedale per fare un altro esame, poi la dovranno operare.
		20/05/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 14		X	Accompagnato la dott.sa venuta per visitare la sig.ra Nanda.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

20/05/10	20/05/10	20/05/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4		X	Problemi con: disgiuntore e finestra cucina che non rimane ferma aperta.	Fatto	Max	15'	Ho regolato il disgiuntore: ora sembra funzionare bene. Invece la finestra non sono riuscito a regolarla...
		20/05/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Il sig. Umberto è diventato bis-nonno!
20/05/10	20/05/10	20/05/10	TILDE	COVILI	Int. 8		X	Alle 19,40 la badante, sig.ra Olga, mi ha detto che il frigo non funziona!	Fatto	Max	15'	In realtà era solo bruciata la lampadina...
20/05/10	20/05/10	20/05/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17		X	Mi ha chiesto di trovargli l'indirizzo del corriere SDA sede di Modena.	Fatto	Max	5'	
20/05/10	20/05/10	20/05/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23		X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	5'	
		21/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; lavoro su piedi mobile palestra; intervento su bidet; etc.
		21/05/10	COMUNE		/		X	Chiamato Vv. Uu. per segnalare presenza persone che dormono sulla "barca" nel parco giochi.	Fatto	Max	5'	I Vv. Uu. sono intervenuti ed hanno allontanato le 2 persone.
		21/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
21/05/10		21/05/10	TILDE	COVILI	Int. 8		X	La badante, sig.ra Olga, mi ha chiesto di farle alcune fotocopie.	Fatto	Max	5'	Passaporto, permesso di soggiorno, etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

21/05/10	21/05/10	21/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	La pulsantiera del tv del tinello non funziona...	Fatto	Max	30'	Con il telecomando si riesce a fare tutto, ma il sig. Florin insiste con i bottoni sul tv, che non vanno: gli ho consigliato di usare il telecomando, perché l'alternativa è andare a spendere (inutilmente) dei soldi da un tecnico riparatore tv!
21/05/10	24/05/10	24/05/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Erba alta nei vasconi int. 6...	Fatto	Max	1 h. 30'	ne parlo con Luca: o vengono Fra' e Rol' o ci penso io... Ho tagliato io l'erba, con il decespugliatore, il giorno LU 24/05.
22/05/10	22/05/10	22/05/10	SPAZIO	ANZIANI					Luppi cerca Nadia ma non c'è	Fatto	L.F.		le ho passato un operatore dello SA
22/05/10	22/05/10	22/05/10	SAD						Si è accesa una spia nel cruscotto della panda. Cos'è?				Bisogna fare il tagliando.
22/05/10	22/05/10	22/05/10	Florni	SPIRLEANU					Sintonizzato canalitv	Fatto	L.F.	15'	
22/05/10	22/05/10	22/05/10	MARIA	MIANI					Consegnata lettera alla signora irina ex badante Amedeo				
22/05/10			S.A.						La porta interne a volte presenta una apertura molto lenta				Agendo su interruttore con chiave ho aperto completamente le porta poi richiusa, funziona regolarmente.
		24/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		24/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		24/05/10	COMUNE	MODENA	/			X	Chiamato Vv. Uu. per segnalare presenza persone che dormono sulla "barca" nel parco giochi.	Fatto	Max	5'	
24/05/10		24/05/10	SAD		/			X	Accompagnato personale STM al 4° piano dalla RAA Aiello.	Fatto	Max	5'	
		24/05/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	3 h.	Accompagnato Roberto Scaltriti, venuto per lavoro su disgiuntori (Int. 5,7,11,13,14,16,17,18,19,20,21,22,23,24).
24/05/10	24/05/10	24/05/10	SAD		/			X	Problemi con le macchine distributrici automatiche.	Fatto	Max	15'	Chiamato DEMIL; intervento del tecnico in mattinata.
		24/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
24/05/10	24/05/10		FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Ventilatore rotto.	Fatto	Max	15'	Vedo se riesco in una qualche maniera a ripararlo...
24/05/10	24/05/10	27/05/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	L'acqua va giù lentamente, nello scarico del lavello cucina.	Fatto	Max	5' + 30'	Ventosa e liquido apposito: speruma!
24/05/10		24/05/10	GUILLERMO	CEJAS	Int. 7			X	Per liberare lo spazio calmo del 1° piano, ho messo tavolo da picnic e ombrellone dei sig. Cejas nel cavedio del 1° piano: gli ho fatto vedere dove.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

24/05/10		24/05/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	La badante della sig.ra Tilde, si è chiusa fuori di casa.	Fatto	Max	5'	Aperto con le chiavi di scorta.
24/05/10	24/05/10	24/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Insieme al nipote della sig.ra Carmen, abbiamo provato ad installare il decoder digitale.		Max	15'	Finalmente ci siamo riusciti, ma alcuni canali si vedono male: bisognerà chiamare l'antennista. Mando una mail a geom. Stanzani e dott. D'Apice.
24/05/10	24/05/10	24/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Sintonizzato canali tv.	Fatto	Max	15'	Il sig. Florin usa il telecomando senza saperlo usare e combina dei guai (tipo cambiare la sintonizzazione dei canali!).
24/05/10	24/05/10	24/05/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Problemi con le prese di corrente in camera da letto.	Fatto	Max	30'	Ho provato a regolare il disgiuntore (cambiato la mattina stessa) ma il problema è rimasto, chiamato Scaltriti che è intervenuto subito.
		25/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	4 h.	Giro bagni; tombola; cura verde "giardini Priamo"; assistenza informatica a RAA; controllo materiale cancelleria arrivato; etc.
		25/05/10	COMUNE	MODENA	/			X	Chiamato Vv. Uu. per segnalare presenza persone che dormono sulla "barca" nel parco giochi.	Fatto	Max	5'	
		25/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		25/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
25/05/10		25/05/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	"C'è la tombola, oggi pomeriggio?"	Fatto	Max	5'	Certo!

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

25/05/10	25/05/10	25/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La sig.ra Carmen mi ha detto che la nipote le ha messo un pacchetto di sigarette nella buca delle lettere. Non aveva neanche la chiave di casa...	Fatto	Max	15'	Noi non abbiamo in dotazione la chiave della buca lettere, ma solo quella dell'appartamento. Ho chiamato la nipote, e le ho detto che le avrei dato un pacchetto di sigarette che avevamo nascosto qui, poi ho accompagnato in casa la sig.ra Carmen, che non aveva le chiavi.
25/05/10	25/05/10	25/05/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Ha chiesto aiuto per aprire un barattolo di caffè.	Fatto	Max	5'	
25/05/10	25/05/10	27/05/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	La sig.ra Clementina mi ha chiamato alle 19,40, dicendo che si era bruciata la lampadina dell'abat-jour.	Fatto	Max	5'	Sono andato su con una lampadina, per cambiarla, ma in realtà c'è lo stesso problema che c'era dal sig. Contrasti (int. 5). Avvisato Scaltriti. Intervento di Scaltriti GI 27/05.
		26/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; controllo e sistemazione materiale di consumo arrivato; etc.
		26/05/10	COMUNE	MODENA	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	6 h.	Ho tagliato l'erba nel parco giochi adiacente alla struttura.
		26/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		26/05/10	COMUNE	MODENA	/			X	Chiamato Vv. Uu. per segnalare presenza persone che dormono sulla "barca" nel parco giochi.	Fatto	Max	5'	
		26/05/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	30'	



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

26/05/10		26/05/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Ritirato raccomandata e consegnata.	Fatto	Max	5'	
26/05/10	26/05/10	26/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Sistemato occhiali da sole.	Fatto	Max	5'	Si sono allentate le viti.
26/05/10	26/05/10	27/05/10	GUILLERMO	CEJAS	Int. 7			X	Stesso problema di Contrasti (int. 5) e Ferraguti (int. 21): non vanno le prese della camera da letto.	Fatto	Max	5'	Segnalato a Scaltriti che è intervenuto GI 27/05.
26/05/10		26/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen mi ha chiamato alle 12,57 per chiedermi se era normale che ci fosse un led rosso acceso nel quadro elettrico del corridoio.	Fatto	Max	5'	Le ho spiegato che è normale che il led sia acceso. Glie lo aveva detto anche Scaltriti lunedì scorso!
27/05/10	27/05/10	27/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
27/05/10	27/05/10	27/05/10	COMUNE	MODENA	/			X	Chiamato Vv. Uu. per segnalare presenza persone che dormono sulla "barca" nel parco giochi.	Fatto	Max	5'	
27/05/10	27/05/10	27/05/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per controllo disgiuntori interni 7 e 21; controllo Desigo; etc.
27/05/10	27/05/10	27/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

27/05/10	27/05/10	27/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Il sig. Florin, oggi, andrà a togliere i punti dell'operazione che ha fatto la scorsa settimana. Aiutato AdB Antonietta a caricare e scaricare carrozzina su auto di servizio.
27/05/10	27/05/10	27/05/10	SAD		/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Rifornimento carta igienica e salviette.
27/05/10	27/05/10	27/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
27/05/10	27/05/10	27/05/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	15'	
27/05/10	27/05/10	27/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Il sig. Florin ha acquistato una scopa elettrica De Longhi, in sostituzione di quella che aveva, che ha il motore bruciato.	Fatto	Max	15'	Montata e provata: tutto bene! Il sig. Florin è soddisfatto dell'acquisto.
27/05/10	27/05/10	27/05/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	La badante, sig.ra Olga, mi ha chiesto di farle alcune fotocopie.	Fatto	Max	5'	
27/05/10	27/05/10	27/05/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	"Cos'è questa lettera? Chi mi scrive?"	Fatto	Max	5'	E' la lettera di avviso di chiusura dell' Spazio Anziani il 2 giugno.
27/05/10	27/05/10	27/05/10	ARNALDO	CONTRASTI	Int. 13			X	Alle 11,42 chiamata dalla sig.ra Paola: è saltata la luce!	Fatto	Max	15'	Ha 2 piastre accese, e prima ha pulito con una spugna troppo umida: accendendo 1 delle 2 salta la corrente; le ho fatto usare un'altra piastra.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

27/05/10	27/05/10	27/05/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Durante la pausa ho accompagnato la sig.ra Iride alla Vignolese, a visitare il sig. Ghisi.	Fatto	Max	15'	
27/05/10	27/05/10	27/05/10	GUILLERMO	CEJAS	Int. 7			X	Fotocopie.	Fatto	Max	5'	
27/05/10		27/05/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	5'	
		27/05/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Il sig. Antonio, mi ha detto che, domenica scorsa, c'erano 2 testimoni di Geova, che guardavano i campanelli, e la sig.ra Iride mentre usciva gli ha aggrediti verbalmente dicendo loro che qui non devono venire perché ci sono degli anziani!		Max	5'	
28/05/10	28/05/10	28/05/10	CARMEN	FORGHIERI	IN14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	
28/05/10	28/05/10	28/05/10	COMUNE	MODENA				X	Chiamato Vv. Uu. per segnalare presenza persone che dormono sulla "barca" nel parco giochi.	Fatto	Marcello	5'	
28/05/10	28/05/10	28/05/10	SPAZIO	ANZIANI				X	aiutato operatrice a spostare tavoli sala pranzo	Fatto	Marcello	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

28/05/10	28/05/10	28/05/10	SPAZIO	ANZIANI			X	portato sedie x festa del 29	Fatto	Marcello	10'	
28/05/10			IRIDE	MALAGOLI			X	Anta mobile frigorifero parte alta sfrega contro sportello di sotto	Fatto	L.F.	10'	la prossima volta che scende lo sportello corrispondente al frigo , bisogna tirare fuori l'elettrodomestico e registrare tutte e 4 le cerniere
28/05/10			S.A.				X	Wc bagno H perde		L.F.		Segnalato a Roberto che la valvola di carico dell'acqua non chiude bene va sostituita
28/05/10			S.A.				X	dato assistenza all'operatrice Luciana x malore accorso alla signora Olga		L.F.		Aspettato l'ambulanza all'ingresso del parcheggio per segnalare dove entrare
28/05/10			CONDOMINIO	GLICINE			X	Dato assistenza a Scaltriti , la chiave USB del Pc non mantiene il collegamento al sistema di riscaldamento/raffrescamento		L.F.		
		29/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max		Giro bagni; preparativi per festa; etc.
		29/05/10	COMUNE	MODENA	/		X	Chiamato Vv. Uu. per segnalare presenza persone che dormono sulla "barca" nel parco giochi.	Fatto	Max	5'	
		29/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		29/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

29/05/10		29/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Ho chiamato il taxi per il sig. Florin; portata la carrozzina nel sottoscala.	Fatto	Max	15'	
29/05/10	29/05/10	29/05/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6		X	Alle 10,02 allarme incendio.	Fatto	Max	15'	Fumo mentre faceva da mangiare.
		29/05/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		30/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Accompagnata al Guicciardini, a trovare il sig. Amedeo.
30/05/10	30/05/10	30/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Cambio gomme carrozzina manuale.	Fatto	Max	1 h.	
		31/05/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		31/05/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		31/05/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
31/05/10	31/05/10	31/05/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	L'AdB Antonietta cerca il sig. Florin, ma il sig. Florin non c'è!	Fatto	Max	5'	Ho chiamato "chi l'ha visto"; è arrivato dopo una mezz'oretta: era in giro!
		31/05/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5		X	Aiutato a portare in casa acqua.	Fatto	Max	5'	
		31/05/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
31/05/10		31/05/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Alle 9,58 mi ha telefonato, dicendomi che aveva bisogno che l'AdB Antonietta andasse da lei, perchè voleva che le prendesse alcune cose.	Fatto	Max	5'	
		31/05/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	In occasione del 90° compleanno!

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

31/05/10	03/06/10	03/06/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	L'anta superiore del mobile-frigo, tocca quella inferiore.	Fatto	Max	15'	Ho provato a regolarla; per ora va bene, ma non so quanto reggerà, perché tende a calare... Segnalato a sig. Cioni (Pollution).
31/05/10			NANDA	GRAUDENZI	Int.8		X	(Badante) L'acqua si paga?				(1) Le so dire qualcosa o io o massimo – (2) mi ha chiesto una chiavetta per le macchinette , dato una preso 3Euro che ho messo nella busta
31/05/10			FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Telefonato a Gialdi per sapere stato della carrozzina	Fatto			Gialdi ha detto che appena sa qual è il problema chiama
		01/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	45'	Giro bagni; tombola; etc.
		01/06/10	SAD		/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Ritirato e sistemato guanti per operatrici SAD.
		01/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		01/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
01/06/10		01/06/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Alle 15,30 mi ha chiamato Gialdi, per dirmi che avrebbe portato la carrozzina elettrica del sig. Florin, verso le 16.	Fatto	Max	30'	Ero e fare la spesa, sono tornato ed ho aperto con le nostre chiavi.
		01/06/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		01/06/10	INES	BARBIERI	Int. 11		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

01/06/10	01/06/10	01/06/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	E' arrivata la bolletta del rusco ma non quella della luce.		Max	30'	Chiamato HERA; dopo vana attesa di parlare con un operatore, ho lasciato perdere. Fatto fotocopia della bolletta precedente, con n. contratto e codice utente: forse dal sito si riesce a ottenere qualcosa.
01/06/10		01/06/10	SILVANA	LUCCHI	Int. 19			X	La sig.ra Silvana mi ha telefonato alle 17,05 per dirmi che al 3° piano c'era la porta-finestra aperta e non riusciva a chiuderla.	Fatto	Max	5'	
		01/06/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		02/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
02/06/10	02/06/10	02/06/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16			X	La sig.ra Francesca mi ha telefonato alle 16,30 perché stava aspettando Angelo (il "nipote") ma non era ancora arrivato.	Fatto	Max	5'	La sig.ra Francesca si era un po' persa con i giorni: oggi è festivo, e quindi non era possibile che Angelo fosse andato in banca per lei. Gli ho mandato un sms, per fargli chiamare la sig.ra Francesca e tranquillizzarla.
		03/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		03/06/10	SAD	MO	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Assistenza a tecnico BuonRistoro, venuto per controllo macchine distributrici 4° piano.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		03/06/10	COMUNE	MODENA	/			X	Chiamato Vv. Uu. per segnalare presenza persone che dormono sulla "barca" nel parco giochi.	Fatto	Max	5'	
		03/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		03/06/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Assistenza a Rolando e Guido venuti per lavori vari.	Fatto	Max	30'	
03/06/10		03/06/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	L'AdB Antonietta mi ha chiesto di ricopiarle un foglio come promemoria per il sig, Florin, fatto al pc.	Fatto	Max	5'	
		03/06/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	45'	Assistenza a Roberto Scaltriti; pulizia marciapiedi; etc.
03/06/10	03/06/10	03/06/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Riparato ventilatore, su "gentile richiesta" del sig. Florin.	Fatto	Max	1 h.	
03/06/10	03/06/10	03/06/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Alle 14,07 la sig.ra Adele mi ha telefonato: voleva che vedessi il lavello della cucina.	Fatto	Max	5'	L'AdB Antonietta ha usato un prodotto molto aggressivo, per sturare il lavello, e ci sono rimaste delle macchie: ho visto, e l'ho rassicurata che non è niente di grave.



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

03/06/10	03/06/10	03/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Alle 12,38 la nipote della sig.ra Carmen mi ha chiamato per chiedermi di controllare se la zia era in casa, visto che non rispondeva al telefono.	Fatto	Max	5'	Tutto a posto: era in casa, ma non aveva il cellulare al collo.
03/06/10		03/06/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Mi ha chiesto di darle una mano a pulire la parte superiore della cappa aspiratrice.	Fatto	Max	15'	
		03/06/10	MARIO	GHISI	Int. 20		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	1 h.	Ho accompagnato la sig.ra Iride in visita dal sig. Mario, durante la pausa.
		04/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Giro bagni; riparato macchinetta taglia-capelli; cura verde; etc.
		04/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		04/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		04/06/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		04/06/10	/	/	Int. 15		X	Cambiato lampadina frigorifero.	Fatto	Max	5'	
		04/06/10	MARIO	GHISI	Int. 20		X	Cambiato lampadina frigorifero.	Fatto	Max	5'	
		04/06/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5		X	Aiutato a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	
04/06/10		04/06/10	TILDE	COVILI	Int. 8		X	Fatto alcune fotocopie per la badante, sig.ra Olga.	Fatto	Max	5'	Passaporto.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		04/06/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
04/06/10	04/06/10	04/06/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Il sig. Arnaldo è caduto, proprio fuori della porta d'ingresso del "glicine".	Fatto	Max	15'	Ho aiutato la "tata", sig.ra Paola, a farlo alzare; accompagnati in casa: si è ripreso, ha avuto solo un mancamento.
04/06/10		04/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 18,25 la nipote della sig.ra Carla, mi ha chiamato per chiedermi se era passato l'antennista!	Fatto	Max	5'	La sig.ra Carla quando non vuol capire le cose non c'è niente da fare! Le ho detto che prima dovevo parlarne con il geom. Stanzani, che segue le manutenzioni della struttura.
04/06/10		14/06/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Il sig. Osvaldo, ha chiesto di aprire alle AdB del SAD, quando avranno bisogno di andare da lui.	Fatto	Max	5'	
		04/06/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Il sig. Arnaldo ora sta meglio.
05/06/10			CARMEN	FORGHIERI	INT14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	
05/06/10			ADELE	TOZZETTI	INT.10			X	l'operatrice l'ha lasciata qui in portineria x riposarsi quindi abbiamo fatto due chiacchiere	Fatto	Marcello	10'	
05/06/10			FLORIN	SPIRLEANU				X	chiamato taxi x Florin + chiacchiere varie. Messo sedia rotelle nel vano scale	Fatto	Marcello	15'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

05/06/10			IRIDE	MALAGOLI	INT.18			X	è venuta a segnalarmi che il cane del figlio di qualcuno che abita qui al Glicine ha fatto la pipì attaccato ad un palo del parcheggio interno.	Fatto	Marcello	10'	
05/06/10	05/06/10	05/06/10		DI BENEDETTO				X	Aperto cancello esterno ai ragazzi dell'azienda Di Benedetto per manutenzione verde della siepe confinante.	Fatto	LUCA S.	10'	
06/06/10			SPAZIO	ANZIANI				X	operatrice mi ha segnalato che la porta scorrevole quella di ingresso interna col suo beidg nn si apriva.	Fatto	Marcello	10'	abbiamo fatto alcune prove ma avevamo solo il suo bedge quindi nn sappiamo se fosse un problema di porta o di bedge difettoso.
		07/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		07/06/10	COMUNE	MODENA	/			X	Chiamato Vv. Uu. per segnalare presenza persone che dormono sulla "barca" nel parco giochi.	Fatto	Max	5'	
		07/06/10	SAD	MO	/			X	Accompagnato personale STM al 4° piano dalla RAA Aiello.	Fatto	Max	5'	
		07/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		07/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
07/06/10	07/06/10	07/06/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	L'acqua va giù lentamente, nello scarico del lavello cucina.	Fatto	Max	30'	Smontato tubi, puliti, dato prodotto sgorgante.
07/06/10	07/06/10	08/06/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Dice che tra pochi giorni arriverà un'ondata di caldo, e che la UTA non manda aria fresca.	Fatto	Max	15'	Sono andato su: l'aria arriva fresca. Se però il sig. Cristofaro dice che è calda anche quando è fresca, riesce difficile ragionarci. Avvisato Scaltriti.
07/06/10		07/06/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	Aiutato la figlia nel trasloco.	Fatto	Max	1 h. 30'	
07/06/10	07/06/10	07/06/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Il sig. Antonio ha segnalato che il bidone rusco alla fine del pedonale è pieno e che per terra qualcuno ha buttato dei pezzi di pizza etc.	Fatto	Max	15'	Ho vuotato tutti i bidoncini del rusco, intorno alla struttura.
		07/06/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		07/06/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	E' passata una volontaria della Croce Blù per il sig. Arnaldo, che però non è andato ai centri, perchè era dal medico.	Fatto	Max	5'	Dopo la caduta di venerdì, è andato dal medico per un controllo.
		07/06/10	SILVANA	LUCCHI	Int. 19			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	In occasione del compleanno.
07/06/10	07/06/10	07/06/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	Controllo UTA.	Fatto	Max	5'	Tutto a posto, l'aria arriva bella fresca.
		07/06/10	SILVANA	LUCCHI	Int. 19			X	Controllo UTA.	Fatto	Max	5'	Tutto a posto, l'aria arriva bella fresca.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

08/06/10		08/06/10	SPAZIO	ANZIANI	PALESTRA			X	Ore 2.05 mi ha chiamato la vigilanza per allarme antintrusione.sono arrivato alle 2.20 e in palestra c'era la finestra aperta inquanto infisso rotto ma senza segni di scasso.sono uscito alle 2.40.	Fatto	Marcello	35'	comunicato a Max il problema alla finestra.
		08/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; tombola; assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per controllo impianto raffrescamento e temperatura negli ambienti dello Spazio Anziani; aggiustato finestra palestra; etc.
		08/06/10	COMUNE	MO	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Assistenza a personale FAM antincendio venuti per controllo estintori e porte blu.
		08/06/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Assistenza a Davide (Rinatura) venuto per controllo impianto irrigazione "Giardino di Priamo".
		08/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

08/06/10	08/06/10	08/06/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	La sig.ra Iride ha ricevuto una chiamata: probabile tentata truffa!	Fatto	Max	30'	Chiamato Polizia; in caso di ulteriori segnalazioni, chiamare subito il 113.
		08/06/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3		X	Aiutato a caricare su auto AdB la carrozzina.	Fatto	Max	5' + 5'	
		08/06/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5		X	Aiutato a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	
08/06/10	08/06/10	08/06/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6		X	Problemi con la UTA.	Fatto	Max	1 h.	Chiamato Stanzani, che ha capito la gravità del problema e ha detto di chiamare subito Scaltriti per farlo intervenire; Scaltriti è intervenuto subito per controllo, poi è tornato al pomeriggio per sostituire una valvola. Ora è tutto a posto.
08/06/10	08/06/10	08/06/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Problemi con la UTA.	Fatto	Max	30'	Intervento di Scaltriti al pomeriggio.
		08/06/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
08/06/10		08/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	La nipote, sig.ra Carla, ha perso la zia...	Fatto	Max	5'	Ritrovata, senza bisogno di chiamare "chi l'ha visto?". Era solo uscita a fumare...
		08/06/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	30'	In occasione del compleanno.
		09/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		09/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		09/06/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
09/06/10	09/06/10	09/06/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Controllo UTA.	Fatto	Max	5'	Tutto a posto, l'aria arriva bella fresca.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

09/06/10			UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Il sig. Umberto, ha chiesto che venga chiuso l'impianto di raffrescamento a pavimento, perchè troppo fresco causa loro problemi di circolazione.	Fatto	Max	5'	Ne ho parlato con Scaltriti.
09/06/10		09/06/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Fotocopia e numero ACLI per la badante, sig.ra Olga.	Fatto	Max	5'	
09/06/10		09/06/10	SAD	MO	/			X	E' finita l'acqua nella macchina distributrice al 4° piano.	Fatto	Max	5'	Chiamato la DEMIL.
		09/06/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Ritirato e consegnati pannoloni.	Fatto	Max	15'	
09/06/10	09/06/10	09/06/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	La sig.ra Maria non riesce ad accendere il ventilante.	Fatto	Max	5'	Le ho fatto vedere come si fa.
09/06/10		09/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen, ha detto che non dobbiamo ritirare i pannoloni per la zia, visto che non sono arrivati entro le 12.	Fatto	Max	15'	La richiesta non è molto ragionevole, ma comanda lei, per cui a noi tocca ubbidire. I pannoloni sono arrivati alle 15,20 mentre ero a casa; ho chiamato la sig.ra Carla, che è stata irremovibile, e ho detto alle operatrici di non ritirarli.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		09/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Installato decoder.	Fatto	Max	30'	Ho anche spiegato il funzionamento alla sig.ra Carmen, ma dopo 1 ora mi ha telefonato perché non riusciva ad accenderlo! Ci vorrà un po' di pazienza...
09/06/10		09/06/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Salvia e rosmarino.	Fatto	Max	5'	
		09/06/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Accompagnato dal meccanico per ritiro auto.	Fatto	Max	30'	L'auto non era pronta!
09/06/10					Int.17			X	Ore 23.00 mi chiama la vigilanza per allarme antincendio. Arrivato ore 23.15,interno 17 aveva bruciato le bruschette.uscito 23.30	Fatto	Marcello	30'	
10/06/10			CARMEN	FORGHIERI	IN14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	
10/06/10			SPAZIO	ANZIANI				X	un operatrice mi ha chiesto di spostare pianta da sala tv in giardino e di aprirle la porta che da sala pranzo da in giardino perche' si chiudono sempre fuori	Fatto	Marcello	15'	
10/06/10			IRIDE	MALAGOLI				X	le ho alzato la suoneria del cellulare	Fatto	Marcello	5'	



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

10/06/10			CONDOMINIO	GLICINE			X	è venuto il tecnico OTIS x sostituire neon ascensore grande	Fatto	Marcello	10'	
10/06/10			VISCOVO	ANNA			X	l'ho aiutata a prenotare visita medica.	Fatto	Marcello	15'	
10/06/10	10/06/10		ARNALDO	CORBELLI	Int. 13		X	Il sig. Arnaldo mi ha detto che stamattina, quando la sig.ra Paola ha fatto andare la lavastoviglie, è saltata la corrente.		Max	30'	Ho controllato: fatto un ciclo di lavaggio, sembra tutto a posto. Metto nella nota per il sig. Marco Cioni (Pollution) di fare un controllo.
		10/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Lezione sull'utilizzo del decoder.	Fatto	Max	30'	Le ho anche preparato un foglio con numero e nome dei canali.
10/06/10	10/06/10		ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Problemi con la UTA.		Max	5'	Ho controllato: la solita perdita d'acqua. Chiamato Scaltriti: interverrà domani.
11/06/10			CARMEN	FORGHIERI	IN14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	
11/06/10			GIARDINO				X	caduta pianta che avevo messo ieri. Sistemata. Trovato maglia nera su una panchina del giardino, consegnata ad operatrice.	Fatto	Marcello	10'	
11/06/10			SPAZIO	ANZIANI			X	qui Scaltriti con tecnico computer per sistemare chiavetta.	Fatto	Marcello	1h 15'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

11/06/10			SPAZIO	ANZIANI			X	sciacquone bagno attrezzato si è bloccato, dato botta, è ripartito	Fatto	Marcello	5'	
11/06/10			NADIA	RICCO'			X	C'è caldo in ufficio. Ma c'è qui Scaltriti.	Fatto	Marcello	5'	
11/06/10			SPAZIO	ANZIANI			X	su consiglio di Scaltriti ho spostato in alto le alette dei bocchettoni nella sala tv grande.	Fatto	Marcello	5'	
11/06/10			ANGELA	BERARDI	INT9		X	vedendo Scaltriti ha chiesto intervento x il problema della condensa acqua, ma poi lui è dovuto scappare ma dice di avere in agenda il problema	Fatto	Marcello	5'	
11/06/10								è passata la figlia del sig. Mario per portare scope e ricordare i moduli che deve firmare	Fatto	Marcello	10'	
		12/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	45'	Giro bagni; pulizie varie; etc.
		12/06/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Annaffiato cespugli e piante intorno alla struttura.
		12/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		12/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	In occasione del compleanno.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

12/06/10		12/06/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Chiamato taxi per il sig. Florin.	Fatto	Max	15'	Sistemato carrozzina nel sottoscala.
		12/06/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Salvia e rosmarino.	Fatto	Max	5'	
12/06/10	12/06/10		ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X		Problemi con la UTA.		Max		Perdita acqua dalla UTA; avvisato Scaltriti.
12/06/10		12/06/10	SAD	MO	/			X	Spostato alcune lavagne che sono state rimosse.	Fatto	Max	5'	Messe in uno stanzino al 4° piano.
		12/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Preparato istruzione per corretto uso del decoder.	Fatto	Max	15'	Abbiamo fatto alcune prove: riesce ad accendere bene... speruma!
		12/06/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	1 h. 30'	Ho accompagnato la sig.ra Iride in visita dal sig. Mario, durante la pausa.
12/06/10	12/06/10	12/06/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Alle 12,30 allarme incendio.	Fatto	Max	15'	E' il sensore n. 35, corridoio 3° piano lato sx. Forse presenza insetti?
12/06/10	12/06/10	12/06/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Non va il telecomando della tv.	Fatto	Max	15'	Cambiato pile.
12/06/10	12/06/10	12/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Mi ha chiamato, chiedendo di controllare se la UTA funziona bene.	Fatto	Max	15'	
		12/06/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
13/06/10	13/06/10	13/06/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Alle 02,17 chiamata da parte della vigilanza.	Fatto	Max	1 h.	Allarme intrusione, probabilmente dovuto ad una porta che si è chiusa da sola, quando si è mossa la zeppa. Sensore n. 8.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

13/06/10	13/06/10	14/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Temperatura ambiente troppo fredda!	Fatto	Max	15'	Avvisato Scaltriti, che però non riesce ad intervenire perchè la chiavetta magica che gli consente di agire sul programma da casa, è stata ritirata dai tecnici Siemens. Intervento di Scaltriti LU 14/06: spento le UTA.
		13/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	30'	Accompagnata al Guicciardini, a trovare il sig. Amedeo.
13/06/10		13/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Istruzioni sul corretto uso di tv con decoder.	Fatto	Max	15'	
		14/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; controllo giardino; etc.
14/06/10	14/06/10	14/06/10	SAD	MO	/		X	E' finita l'acqua nella macchina distributrice al 4° piano.	Fatto	Max	15'	Chiamato DEMIL; intervento del tecnico in mattinata.
		14/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		14/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		14/06/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Tolto erbacce da terrazzo.	Fatto	Max	1 h.	
		14/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Tolto erbacce da terrazzo.	Fatto	Max	30'	
14/06/10		14/06/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5		X	Ritirato e consegnati pannoloni.	Fatto	Max	5'	
		14/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Ritirato e consegnati pannoloni.	Fatto	Max	5'	
		14/06/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17		X	Ritirato raccomandata e consegnata.	Fatto	Max	5'	Era un bustone che non sta nella buca lettere!

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		14/06/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	E' passato un signore che abita qui di fronte, chiedendo info sulla micro-car del sig. Ghisi.	Fatto	Max	30'	Ne aveva già parlato con il sig. Ghisi prima che lo stesso andasse in struttura. Ho chiamato la figlia del sig. Mario, ed è passata lei per accordi.
14/06/10	14/06/10		PIETRO	FERRARI	Int. 24			X	Sull'ultimo bollettino affitto del sig. Pietro, c'è scritto che risultano non pagati i mesi: Marzo e Aprile.		Max	5'	La ricevuta di Marzo non c'è; quella di Aprile sì. Mandata mail a Manuela Ghelfi.
14/06/10		14/06/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	L'AdB Antonietta cerca il sig. Florin, ma il sig. Florin non c'è!	Fatto	Max	5'	Era fuori, tanto per cambiare!
14/06/10	14/06/10	14/06/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	La badante della sig.ra Tilde, si è chiusa fuori di casa.	Fatto	LUCA S.	5'	Aperto la porta con le chiavi di scorta.
		15/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	45'	Giro bagni; tombola; etc.
		15/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
15/06/10		15/06/10	SILVANA	LUCCHI	Int. 19			X	La sig.ra Silvana si è chiusa fuori di casa!	Fatto	Max	5'	
15/06/10	15/06/10	15/06/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Regolato radio-sveglia.	Fatto	Max	15'	
		15/06/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Aiutato a caricare su auto AdB la carrozzina.	Fatto	Max	5'	
		15/06/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

15/06/10		15/06/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23		X	Su richiesta dell'AdB Antonietta, ho ricopiato il foglio delle medicine del sig. Marzio su un file e stampato.	Fatto	Max	15'	
		16/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		16/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		16/06/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3		X	Aiutato a caricare su auto AdB la carrozzina.	Fatto	Max	5'	
		16/06/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		16/06/10	TILDE	COVILI	Int. 8		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	C'era la nuora, che mi ha chiesto di accompagnare la sig.ra che porta la Comunione agli anziani, la prossima volta che tornerà.
		16/06/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		16/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		16/06/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Dato acqua alle piante, mentre la sig.ra Iride è al mare.	Fatto	Max	15'	
		16/06/10	SAD	MO	/		X	E' passato il sig. Rovatti, della DEMIL, per ritirare le chiavette residue e i soldi delle chiavette date.	Fatto	Max	15'	
16/06/10	16/06/10	16/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Macchia d'acqua nel soffitto, vicino all'ingresso dello Spazio Anziani.		Max	15'	Ho controllato: la macchia è fresca. Avvisato Scaltriti., che è intervenuto subito. Trattasi di condensa.
		17/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	4 h. 30'	Giro bagni; IKEA; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		17/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		17/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		17/06/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Dato acqua alle piante, mentre la sig.ra Iride è al mare.	Fatto	Max	15'	
		17/06/10	SILVANA	LUCCHI	Int. 18			X	Aiutata a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	15'	
		17/06/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Aperto finestre, acceso frigorifero in previsione del rientro di domani VE 18/06.	Fatto	Max	15'	
		18/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max		
18/06/10	18/06/10	18/06/10	SAD	MO	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max		
		18/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
18/06/10		18/06/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Accompagnato la dott.sa venuta per visitare la sig.ra Nanda.	Fatto	Max	5'	
18/06/10		18/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 12,25 mi ha telefonato la nipote della sig.ra Carmen, per dirmi che stavano partendo dall' ambulatorio presso cui erano, chiedendomi di avvisare le AdB per il pasto della sig.ra Carmen.	Fatto	Max	5'	Avvisato le AdB di tenere da parte il pasto.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

18/06/10		18/06/10	SILVANA	LUCCHI	Int. 19			X	La sig.ra Silvana si è chiusa fuori di casa!	Fatto	Max	5'	
19/06/10			CARMEN	FORGHIERI	IN14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	
19/06/10			SPAZIO	ANZIANI				X	aiutato Nadia a stampare file dal suo pc	Fatto	Marcello	10'	
19/06/10			FLORIN	SPIRLEANU				X	Chiamato taxi per il sig. Florin.	Fatto	Marcello	5'	
19/06/10			SPAZIO	ANZIANI				X	saltata corrente in saletta laboratorio a causa di un contatto della pistola colla calda.operatrice si è bruciata la mano ma nulla di grave.tutto rientrato.	Fatto	Marcello	10'	
19/06/10			VANO POMPE					X	c'è un senza tetto che dorme nel vano pompe. Ho chiamato i vigili.	Fatto	Marcello	10'	
19/06/10			UMBERTO	CONTRASTI	INT.5			X	la lavatrice non si accende più	Fatto	Marcello	5'	era spento l'interruttore principale al muro
		21/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; preparativi per festa; etc.
		21/06/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	3 h.	Assistenza a tecnico Siemens venuto per chiavetta programma "Desigo"; assistenza a Piccio e Guerrino, venuti per lavori su impianto condizionamento.



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		21/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		21/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Pulizia invasi dei terrazzi.	Fatto	Max	15'	
		21/06/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Pulizia invasi dei terrazzi.	Fatto	Max	15'	
		21/06/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Aiutato a caricare su auto AdB la carrozzina.	Fatto	Max	5'	
		21/06/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
21/06/10	21/06/10	21/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	E' arrivata una carrozzina per la sig.ra Carmen.	Fatto	Max	30'	Non ne sapevo niente, ho chiamato la nipote; ritirata la carrozzina e consegnata; è stata ritirata la carrozzina vecchia (senza pedane).
		21/06/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	E' passata la "nipote" della sig.ra Francesca, abbiamo fatto 2 chiacchiere: la sig.ra Francesca ha un problema alle orecchie, domani andranno dal dottore.
		21/06/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Annaffiato fiori.	Fatto	Max	5'	
		21/06/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Il sig. Mario è stato ricoverato all'ospedale di Baggiovara
		22/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; preparativi per festa; etc.
		22/06/10	SAD	MO	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Prove allarme in previsione dell' uscita serale del SAD, con gli anziani: tutto a posto.
22/06/10		22/06/10	OPERA	PIA	/			X	Aperto la porta dell' ufficio dell' Opera Pia al figlio della sig.ra Barbieri.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		22/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		22/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
22/06/10	22/06/10	22/06/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Si è staccato un pezzo del mobile porta-tv in camera da letto.	Fatto	Max	15'	Attaccato con Loctite.
22/06/10	22/06/10	22/06/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Aggiustato il cestino della bicicletta.	Fatto	Max	15'	
		22/06/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		22/06/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		22/06/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	La sig.ra Francesca ha un orecchio chiuso causa cerume, ed uno con una leggera otite. Prende degli antibiotici.
		22/06/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	Alle 15,30 è passata l' infermiera per la sig.ra Clementina	Fatto	Max	5'	La sig.ra Clementina era alla tombola, l' ho avvisata.
22/06/10		22/06/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Telefonata a Gialdi, ma Gialdi non risponde...	Fatto	Max	5'	Ha un problema con le ruote della carrozzina manuale...
22/06/10	22/06/10	22/06/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	5'	Funziona correttamente: probabilmente il problema è del numero che sta chiamando.
22/06/10		22/06/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 11,40 chiedendomi di dire all' AdB Mariangela che aveva bisogno che andasse su.	Fatto	Max	5'	
		23/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	3 h.	Giro bagni; preparativi per festa; cura verde; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		23/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		23/06/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		23/06/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
23/06/10	23/06/10	23/06/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16			X	Mi ha telefonato alle 19,10 per dirmi che le era saltata la corrente, in casa...	Fatto	Max	15'	E' uno dei piani cottura: le ho fatto usare gli altri, in attesa che si asciughi dall' umidità.
		23/06/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Annaffiato fiori.	Fatto	Max	15'	
		23/06/10	PIETRO	FERRARI	Int. 24			X	La sig.ra Berardi (int. 9) mi ha detto che il sig. Ferrari è stato portato in ospedale.	Fatto	Max	15'	Gli ho telefonato: è al Policlinico, per un disturbo non meglio precisato. Dovrebbe stare dentro fino a lunedì.
		24/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	3 h.	Giro bagni; preparativi per festa; cura verde; etc.
		24/06/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Partita dell' Italia! Chiesto permesso a RAA Nadia Riccò; preparato sala, invitato altri inquilini
		24/06/10	SAD	MO	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	5'	Assistenza informatica a RAA Gabriella Luppi.
24/06/10		24/06/10	OPERA	PIA	/			X	Aperto la porta dell' ufficio dell' Opera Pia al figlio della sig.ra Barbieri.	Fatto	Max	5'	
		24/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		24/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

24/06/10	25/06/10	25/06/10	ARNALDO	FORGHIERI	Int. 13		X	Il sig. Arnaldo ha detto che la sig.ra Paola (la tata) si lamenta del funzionamento della lavastoviglie: dice che non funziona bene...	Fatto	Max	30'	L'ho provata: secondo me funziona bene, è la sig.ra Paola che non la usa correttamente.... In ogni caso: quando passerà il sig. Cioni (Pollution) la controllerà lui.
24/06/10		24/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	La sig.ra Carmen ha chiesto se al pomeriggio guardavamo la partita.	Fatto	Max	5'	Chiesto permesso a RAA Nadia Riccò; preparato sala, invitato altri inquilini.
		24/06/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Le ho telefonato per sentire quando rientrava dal mare.	Fatto	Max	15'	Torna venerdì tarda serata; controllato appartamento. Tutto a posto.
		24/06/10	MARIO	GHISI	Int. 20		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	1 h. 30'	Durante la pausa, sono andato a far visita al sig. M;ario a Baggiovvara.
		24/06/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15		X	Francesco e Rolando hanno consegnato una lavatrice.	Fatto	Max	15'	Portata all' int. 15.
		24/06/10	PIETRO	FERRARI	Int. 24		X	Telefonato al sig. Pietro Ferrari (int. 24), per sentire come sta.	Fatto	Max	5'	E' ancora all' ospedale.
		25/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	3 h.	Preparativi per festa; cura verde; etc.
		25/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		25/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		25/06/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Smontato ruote della carrozzina manuale e portate da Gialdi.	Fatto	Max	30'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		25/06/10	ADRIANA	SASTRI	Int. 7			X	Appoggiata sulla cassetta posta dell'Opera Pia c' era una lettera per la sig.ra Sastri.	Fatto	Max	5'	L' ho messa nella sua buchetta posta; forse la postina non trovava il nome.
25/06/10		25/06/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Ritirato e consegnati pannoloni.	Fatto	Max	15'	
25/06/10		25/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 18,01 mi ha chiamato la nipote della sig.ra Carmen per chiedermi di dare alla sig.ra Carmen il pacchetto di sigarette di scorta che conserviamo in portineria.	Fatto	Max	5'	
25/06/10		25/06/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	La figlia del sig. Mario mi ha telefonato per chiedermi se erano pronti i moduli per la disdetta del contratto.	Fatto	Max	15'	Ne ho parlato con Gianni SA 26/06: me li manderà per e-mail. Ricevuti e fatti firmare LU 28/06.
		26/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	3 h.	Giro bagni; preparativi per festa; pulizie; etc.
		26/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	La sig.ra Maria non verrà alla festa...
26/06/10		26/06/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Chiamato taxi per il sig. Florin.	Fatto	Max	15'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

26/06/10	26/06/10	26/06/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	la sig.ra Ines è chiusa in casa e non sa come uscire perchè non trova le chiavi!	Fatto	Max	30'	Le ho aperto io con le nostre chiavi di scorta; poi ho cercato le chiavi in casa, ma non le ho trovate. Chiamato il figlio Gianni, per spiegargli il problema: è venuto, le abbiamo trovate appoggiate in bagno dentro una scatola.
26/06/10			GIULIANA	VIVI	Int. 12			X	La sig.ra Giuliana mi ha avvisato che starà via per una settimana...	Fatto	Max	5'	Prendo atto. In caso di bisogno, abbiamo le chiavi per poter entrare.
		26/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della Carmen è venuta a controllare se la zia è alla festa.	Fatto	Max	5'	Sì, si sta anche divertendo... pare!
		26/06/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	La sig.ra Iride è tornata dal mare...
26/06/10	26/06/10	26/06/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Alle 12,05 allarme incendio!	Fatto	Max	15'	L' AdB Giusy ha bruciato il pranzo!
		26/06/10	PIETRO	FERRARI	Int. 24			X	Ho telefonato al sig. Pietro per sincerarmi delle sue condizioni di salute.	Fatto	Max	5'	
		27/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	30'	Accompagnata al Guicciardini, a trovare il sig. Amedeo.
27/06/10		27/06/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Salvia e rosmarino.	Fatto	Max	5'	
27/06/10	27/06/10	27/06/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Alle 9,33 allarme incendio.	Fatto	Max	15'	La sig.ra Angela ha bruciato qualcosa, mentre faceva da mangiare.
		27/06/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	1 h.	Ho accompagnato la sig.ra Iride in visita dal sig. Mario, durante la pausa.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		28/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; assistenza a Franca e ragazze Zaffiro venute per pulizie straordinarie; etc.
		28/06/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Sale nell'addolcitore.
		28/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14				Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		28/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		28/06/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Aiutato a caricare su auto AdB la carrozzina.	Fatto	Max	5'	
28/06/10	28/06/10	28/06/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	15'	Cancellato sms, verificato credito residuo, + chiacchiere.
28/06/10	28/06/10	28/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Alle 15,47 ho ricevuto una chiamata dallo S.A.: si sta allagando il bagno H!!!!	Fatto	Max	1 h.	Ho avvisato Scaltriti e sono tornato a MO: si era intasato il bagno, causa pannolone che qualcuno ha buttato nel water!
28/06/10	28/06/10	28/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Problemi con il telefono di casa.	Fatto	Max	5'	Era stato messo male il telefono portatile.
		29/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; tombola; etc.
29/06/10	29/06/10	29/06/10	SAD	MO	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Istruzioni per la apertura e chiusura, in occasione della uscita serale del SAD.
		29/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		29/06/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Preso gomme della carrozzina da Gialdi, e montate.	Fatto	Max	1 h. 30'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

29/06/10	29/06/10	29/06/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Ho ricevuto una chiamata dalla sig.ra Anita del servizio telesoccorso: la sig.ra Nanda non risponde.	Fatto	Max	5'	Tutto a posto, la sig.ra Nanda sta bene. Ho mandato il segnale dal ricevitore, al Telesoccorso.
29/06/10		29/06/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Mi ha telefonato alle 12,23 per dirmi di avvisare le operatrici che la moglie non sarebbe andata alla tombola.	Fatto	Max	5'	
		29/06/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		29/06/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
29/06/10	29/06/10	29/06/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Alle 19,45 è passata il nipote: ha suonato il campanello, ma il sig. Arnaldo non risponde.	Fatto	Max	5'	Ho aperto con le chiavi di scorta: tutto a posto, non aveva sentito suonare.
29/06/10	29/06/10	29/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La sig.ra Carmen dice che il decoder non funziona.	Fatto	Max	5'	Funziona, è lei che non riesce ad adoperarlo bene.
29/06/10		29/06/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Mi ha chiesto di cercargli alcuni indirizzi di RSA di MO.	Fatto	Max	15'	
		29/06/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		29/06/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	E' passata la figlia del sig. Mario per la firma documenti.	Fatto	Max	5'	



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

29/06/10	29/06/10	29/06/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha chiamato alle 12,35 per dirmi che c'era il medico e aveva bisogno di parlare con l'AdB AnnaMaria.	Fatto	Max	5'	
29/06/10	29/06/10		NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Macchie di umidità nei muri che confinano con il box doccia...		Max	5'	Segnalato a Scaltriti.
		30/06/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
30/06/10		30/06/10	SAD	MO	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		30/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		30/06/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		30/06/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Aiutato a caricare su auto AdB la carrozzina.	Fatto	Max	5'	
30/06/10	30/06/10	30/06/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Problemi con il telecomando del tv.	Fatto	Max	15'	
30/06/10	30/06/10	30/06/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Controllo UTA.	Fatto	Max	15'	Funziona bene, l'aria arriva bella fresca. Lei però dice che non ha intenzione di usarla, perchè le da fastidio.
30/06/10		30/06/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen, mi ha chiesto di avvisare le AdB che VE la zia non sarebbe andata a pranzo.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

30/06/10	30/06/10	30/06/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X		Controllo UTA.	Fatto	Max	15'	L' aria non viene fresca come all' int. 9, per esempio... Avvisato Scaltriti.
		30/06/10	PIETRO	FERRARI	Int. 24			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	E' tornato a casa dall'ospedale... non sembra molto in forma...
		01/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; pulizie varie; etc.
		01/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		01/07/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	5'	
		01/07/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
01/07/10	01/07/10	01/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Regolato radio-sveglia.	Fatto	Max	15'	
01/07/10		01/07/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	L' AdB Giusy di B.P. mi ha chiesto di dire al sig. Osvaldo che oggi sarebbe andata a fargli da mangiare verso le 12,00.	Fatto	Max	5'	
01/07/10			GUILLERMO	CEJAS	Int. 7		X		Erba alta nei vasconi...		Max		
		01/07/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Aiutato a caricare su auto AdB la carrozzina.	Fatto	Max	5'	
01/07/10		01/07/10	ADELE	TOZZETTI	INT.10			X	Alle 11,44 mi ha chiamato per chiedermi se ero andato su in casa, mentre era fuori con l' AdB AnnaMaria.	Fatto	Max	5'	No, non ci sono andato; dice che hanno trovato la porta non chiusa a chiave, quando sono rientrate. Essendo l' AdB AnnaMaria un po' rinco', può darsi che quando sono uscite non abbia chiuso a chiave la porta...

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		01/07/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	Ho chiamato la figlia, sig.ra Diana, per sentire delle condizioni del sig. Mario.	Fatto	Max	15'	Ero dalla sig.ra Iride: niente di nuovo, è un lento cammino verso la morte.
01/07/10		01/07/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Alle 14,35 mi ha chiamato la sig.ra Silvana (int. 19) per dirmi che c'era una perdita d'acqua, dove ci sono gli scavi.	Fatto	Max	30'	Chiamato Scaltriti per avvisarlo; quando è arrivato, mi ha chiesto di chiamare la sig.ra Silvana per indicargli dove aveva visto la perdita. La sig.ra Silvana è scesa, poi Scaltriti mi ha richiamato per dirmi che effettivamente la perdita c'era. Il geom. Stanzani è già stato avvisato.
		02/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		02/07/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		02/07/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
02/07/10		02/07/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	Alle 9,53 mi ha chiamato la figlia del sig. Mario per avvisarmi che era mancato la sera prima.	Fatto	Max	5'	Avvisato alcuni degli inquilini, del decesso del sig. Mario.
02/07/10		02/07/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Aiutato a caricare su auto AdB la carrozzina.	Fatto	Max	5'	
02/07/10		02/07/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Aiutato a portare in casa vino.	Fatto	Max	15'	
		02/07/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	Con Gianni e la sig.ra Iride siamo andati alle camere ardenti a rendere omaggio alla salma.	Fatto	Max + Gianni	30'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

02/07/10	03/07/10		ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Mi ha telefonato alle 17,51 dicendomi che era saltato via il vetrino della spia dei piani cottura.	Fatto	Max	5'	Messo in nota lavori per sig. Marco Cioni (Pollution).
		03/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		03/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		03/07/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		03/07/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		03/07/10	PIETRO	FERRARI	Int. 24		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
03/07/10		09/07/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	La sig.ra Iride ha chiesto di pulirle lo scarico della doccia.	Fatto	Max	15'	
03/07/10		03/07/10	MARIO	GHISI	Int. 20		X	E' passata la figlia del sig. Mario a portarmi un po' di foto da lasciare agli altri inquilini.	Fatto	Max	15'	Date ad alcuni abitanti.
03/07/10	03/07/10	03/07/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13		X	L'acqua va giù lentamente, nello scarico del lavello cucina.	Fatto	Max	30'	Ventosa e liquido apposito: speruma!
03/07/10	03/07/10	03/07/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13		X	Il figlio dice che la UTA non funziona.	Fatto	Max	15'	L' ho provato in sua presenza: funziona.
03/07/10		03/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Chiamato taxi per il sig. Florin.	Fatto	Max	15'	Aspettato taxi e messo carrozzina nel sottoscala.
03/07/10		03/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	La nipote della sig.ra Carmen mi ha chiesto se la UTA funziona e se la corrente che consuma la devono pagare loro!	Fatto	Max	5'	Avendola sempre spenta, non va. E di conseguenza non consumano corrente elettrica...

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

03/07/10		03/07/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Alle 17,05 mi ha telefonato per dirmi che una delle AdB non le aveva preparato le medicine per domani.	Fatto	Max	5'	Passato l' info ad AdB Renata.
04/07/10	04/07/10	04/07/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Alle 5,14 mi ha telefonato per dirmi che stava poco bene! Le ho detto di tirare la corda dell'antimalore e di aspettare l'arrivo di Luca, che poi avrebbe valutato la situazione e nel caso chiamato il 118.	Fatto	Max	1 h.	Alle 10,20 ho ricevuto una chiamata dalla sig.ra Angela int. 9 che mi ha detto che la sig.ra Adele non rispondeva al campanello. Sono venuto a MO: era appena tornata dall'ospedale quando sono arrivato: ha una lussazione alla spalla. Alle 15,00 ho chiamato l'AdB Mariangela allo S.A. Per spiegarle la situazione.
04/07/10	04/07/10	04/07/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	05,16: La signora Adele ha telefonato lamentando dolori al braccio e al cuore. Mi chiede cosa deve fare. Le ho consigliato di chiamare la guardia medica.				adb mariangela 17,00 dice è una forte artrosi dopo che il ragioniere ha accompagnato la signora al pronto soccorso
04/07/10			Oswaldo	BERTOLOTI					segnala che giovani vandali notte tempo hanno danneggiato il rubinetto della fontana sulla ciclabile				

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		05/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		05/07/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		05/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		05/07/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Aiutato a caricare su auto AdB la carrozzina.	Fatto	Max	5'	
05/07/10		05/07/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Aiutato a portare in casa acqua.	Fatto	Max	5'	
05/07/10		05/07/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Aiutato a portare in casa vino.	Fatto	Max	5'	
		05/07/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		05/07/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
05/07/10	05/07/10	07/07/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	L'acqua va giù lentamente, nello scarico del lavello cucina.	Fatto	Max	5' + 5'	Intervento di JollySpurghi ME 07/07 per liberare la colonna intasata (dietro autorizzazione del geom. Stanzani).
		05/07/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	Aiutata con trasloco.	Fatto	Paolo + Max	45'	
05/07/10	05/07/10	05/07/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16			X	Mi ha telefonato alle 15,56 per chiedermi se era normale che ci fosse una luce rossa accesa nel pannello elettrico del corridoio.	Fatto	Max	5'	Certo. Le era stato spiegato anche quando Scaltriti ha fatto l'intervento di sostituzione.
05/07/10		09/07/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	La sig.ra Iride ha chiesto di stringere le viti delle maniglie sportelli cucina.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

05/07/10	06/07/10	06/07/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21		X	La sig.ra Clementina ha chiesto un bacchetto, da mettere in un vaso di fiori che ha in casa.	Fatto	Max	5'	Come sostegno alla piantina.
		05/07/10	PIETRO	FERRARI	Int. 24		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
05/07/10	05/07/10		UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5		X	Lo scarico a muro del lavello cucina lascia trafilare acqua.	Fatto	Max	5'	Forse il problema era dovuto dalla colonna intasata. Da controllare nei prossimi giorni.
		06/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Giro bagni; cura verde; etc.
06/07/10	06/07/10	06/07/10	SAD	MO	/		X	Nella sala delle AdB è molto caldo: ho portato un condizionatore portatile.	Fatto	Max	15'	
		06/07/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per lavori.
		06/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		06/07/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		06/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
06/07/10		06/07/10	TILDE	COVILI	Int. 8		X	Accompagnato la sig.ra che porta la Comunione, all'int. 8.	Fatto	Max	5'	
		06/07/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		06/07/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
06/07/10	06/07/10		SILVANA	LUCCHI	Int. 19		X	La sig.ra Silvana ha chiesto se per favore le faccio l'autolettura del contatore elettrico di HERA.	Fatto	Max	15'	
		07/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Giro bagni; cura verde; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		07/07/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	3 h.	Assistenza a Jolly Spurghi.
07/07/10		07/07/10	OPERA	PIA	/			X	Aperto la porta dell' ufficio dell' Opera Pia al figlio della sig.ra Barbieri.	Fatto	Max	5'	
		07/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		07/07/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6		X		Tagliato erba nei vasconi.	Fatto	Max	1 h.	
		07/07/10	GUILLERMO	CEJAS	Int. 7		X		Tagliato erba nei vasconi.	Fatto	Max	1 h.	
07/07/10	07/07/10	09/07/10	GIULIANA	VIVI	Int. 12		X		La sig. Ra Vivi ha segnalato di avere acqua nell'appartamento.	Fatto?	Max	15' + 15'	Chiamato Scaltriti, che ha chiuso le mandate acqua e modul; tornato VE 09/07: probabilmente è un problema della lava-stoviglie. Chiusa mandata acqua lava-stoviglie.
		08/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Giro bagni; controllo e sistemazione materiale di consumo arrivato; cura verde; etc.
		08/07/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	3 h.	Assistenza a Marco Cioni (Pollution) venuto per manutenzione arredi cucine appartamenti (int. 3,6,7,8,10,23 cambiata gemma e luce spia piani cottura; int. 18 regolato ante sportello frigo; int. 13 lava-stoviglie).
		08/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		08/07/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	C'era anche Paolo, che ha dato un'occhiata all'erba che sta crescendo negli invasati int. 1.
08/07/10		08/07/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Ritirato e consegnati pannoloni.	Fatto	Max	15'	
		08/07/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	Aiutato Paolo con trasloco della sig.ra Costantini.	Fatto	Max	15'	
08/07/10		09/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La sig.ra Carmen ha chiesto di avvisare le operatrici che il giorno dopo non avrebbe mangiato allo S.A.	Fatto	Max	5'	
		09/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		09/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		09/07/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		09/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		09/07/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		09/07/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	Aiutata con trasloco.	Fatto	Max	30'	Controllato appartamento; cambiato rompighetto rubinetti; acceso UTA; etc.
		09/07/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X		Controllo UTA.	Fatto	Max	5'	Fatto controllo UTA con Scaltriti: funziona bene.
		09/07/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X		Controllo UTA.	Fatto	Max	5'	Fatto controllo UTA con Scaltriti: funziona bene.
09/07/10	09/07/10	09/07/10	ADELE	TOZZETTI	INT.10				Lettera affitto	Fatto			Temeva che Mauro il ragioniere non l'avesse pagata.
09/07/10	09/07/10	09/07/10	SAD	S.Agnese					Assistenza alla fotocopiatrice	Fatto			

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

09/07/10	09/07/10	09/07/10	SAD	S.Agnese					hai la chiave per prendere i guanti	Fatto			
09/07/10			ANNA	COSTANTINI					Si può abbassare la temperatura ho un po' caldo				sms Scaltriti: non ho pensato che potrebbe essere UTA Spenta.
10/07/10			NANDA	GRAUDENZI					La luce in camera non si accende				Era abbassato interruttore megnetotermico. Non si sa perchè
10/07/10			IRIDE						Porta asciugamani				
10/07/10			FLORIN						Chiamata al Radio Taxi x Pisseria				
10/07/10			SA						Pulizia filtri aria				
10/07/10			SA						Laboratorio piano terra finestra di sinistra , non si chiude bene: l'amungolo in alto a sinistra rimane aperto				Avvisato Gazzotti, sollecitato nuovamente il 22/07, nei prossimi giorni si attiva....
12/07/10	12/07/10	12/07/10	SA					X	3,50 suona allarme anti intrusione sensore 8 (Boh?)	Fatto	LUCA	45'	Fatto il giro con vigilanza. Forse un addobbo dello SA vicino al sensore. Sarebbe utile avere una mappa con il numero dei sensori. Visionato l'registrazione non c'è alcun motivo apparente.
12/07/10	12/07/10	12/07/10	SA						Fornito assistenza fax nadia : impostato giorno e ora corretti	Fatto	LUCA	5'	Sono riuscito ma non so come ho fatto.
12/07/10	12/07/10	12/07/10	SA						telefonata da figlia sig.ra bartolomasi				la signora non si presenterà causa caldo. Avvertito spazio anziani

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

12/07/10		12/07/10	SA						telefonata da uff. personale per un'operatrice	avvertita nadia			operatrice in ferie per 1 settimana
12/07/10	12/07/10	12/07/10	ADELE	TOZZETTI				X	Mi mandi su l'antoinetta che le devo dire una cosa	Fatto	LUCA	5'	avvisaro Nadia Ricco
12/07/10			SA					X	Segnalato a Nadia il problema degli addobbi troppo vicino i sensori				Ci autorizza a togliere gli addobbi nel momoetno in cui rilevassimo una eccessiva vicinanza ai sensori
13/07/10	13/07/10	13/07/10	ANNA	Costanzini	Int.15			X	Come funziona il forno?	Fatto	LUCA	15'	
13/07/10	13/07/10	13/07/10	Oswaldo	Bertolotti				X	sostituito rubinetto acqua per annaffiare	Fatto	LUCA	30'	dato una chiave lucchetto a Oswaldo
13/07/10	13/07/10	13/07/10	ANNA	COSTANTINI	Int.15			X	Vorrei andare giù al centro a salutare le vecchiette del centro				Le ho detto che deve parlare con Nadia
13/07/10	13/07/10	13/07/10	Adele	Tozzetti	INT.10			X	Mi mandi su l? Antonietta?	Fatto	LUCA	5'	Avvisato antoinetta
13/07/10	13/07/10	13/07/10	CIRO	SCATOZZA				X	altri inquilini segnalano presenza signora di colore ospite del sig.scatozza che tutte le mattine presto(Prima dell'apertura dello SA) Lascia il Glicine accompagnata in auto dal Sig.Scatozza	Fatto	LUCA	6'	Mandato mail Dapice e Balugani

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

13/07/10			OSVALDO	BERTOLOTTI				si lamenta del caldo eccessivo in casa; si sta bene nel corridoio	preso atto	nessuno		il clima torrido mette in difficoltà l'impianto di raffrescamento
13/07/10			NADIA	RICCO'				riporta l'esito della comunicazione di Luca inrùerente Anna Costantiini allo spazio anziani	Fatto	Paolo		Nadia ha avvertito l'A.S. Pezzoni in merito alla necessità di tenere formalmente separate le realtà degli appartamenti e spazio anziani. Anna C. dovrà fare domanda per entrare in spazio anziani. Chiarita la regola con Anna, la quale si accorderà con l'A.S.
13/07/10		13/07/10	ADELE	TOZZETTI				porta finestra balcone bloccata	Fatto	Paolo		l'infixso era appena stato ripristinato da un'operatrice
13/07/10				RAGAZZI				telefonata dalla figlia dell'utente per avvertire del ritardo nel riprendere la propria madre	Fatto	Paolo		avvertita utente tramite operatrici
		14/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
14/07/10		14/07/10	SAD	MO	/			X E' finita l'acqua nella macchina distributrice al 4° piano.	Fatto	Max	5'	Chiamato DEMIL; intervento del tecnico in mattinata.
		14/07/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Ignoti, nottetempo, hanno aperto la cassetta della manichetta per spegnere gli incendi, e l'hanno srotolata.	Fatto	Max	30'	Ho chiamato Scaltriti e FAM: nessuno ne sapeva niente. L'ho riavvolta e ricollocata dentro la cassetta. Mandata mail a geom. Stanzani per avvisarlo dell'accaduto.
		14/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

14/07/10		14/07/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	La sig.ra Anna ha chiesto informazioni sullo stato di salute della sig.ra Maria Miani.	Fatto	Max	5'	Le ho riferito quello che sapevo: è stata operata il giorno prima, ed è andato tutto bene.
14/07/10		14/07/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	La sig.ra Maria ha chiesto informazioni sullo stato di salute della sig.ra Maria Miani.	Fatto	Max	5'	Le ho riferito quello che sapevo: è stata operata il giorno prima, ed è andato tutto bene.
14/07/10	14/07/10	14/07/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	La sig.ra Ines è stata punta da un insetto (zanzara?) e ha un bel bubbone rosso!	Fatto	Max	30'	Fatto impacco con ghiaccio: si è sgonfiato. Tutto a posto.
14/07/10		14/07/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	La sig.ra Iride ha chiesto informazioni sullo stato di salute della sig.ra Maria Miani.	Fatto	Max	5'	Le ho riferito quello che sapevo: è stata operata il giorno prima, ed è andato tutto bene.
14/07/10	15/07/10	15/07/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	La sig.ra Clementina ha chiesto di avere un cartone, per metterci sopra un paio di vasi di piante per farle stare più in alto.	Fatto	Max	15'	
		14/07/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	1 h.	Durante la pausa, ho accompagnato la sig.ra Iride in visita alla sig.ra Maria, al Policlinico; è stata operata ieri, tutto bene.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

14/07/10		14/07/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	Il sig. Marzio ha chiesto di accompagnarlo a prendere un mobiletto da "cose di altre case".	Fatto	Max	45'	L'ho accompagnato al pomeriggio, fuori orario di lavoro.
		15/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
15/07/10		15/07/10	SAD	MO	/			X	Preparato palestra con sedie e tavoli per riunione SAD B. P.	Fatto	Max	5'	
		15/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
15/07/10	15/07/10	15/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	15'	
15/07/10	15/07/10	15/07/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Il sig. Antonio non trova il certificato di proprietà della sua auto.	Fatto	Max	15'	Cercato numero PRA e chiamato per info.
15/07/10	15/07/10	15/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Cerca l'AdB Antonietta, ma è dispersa!	Fatto	Max	5'	E' uscita per fare prenotazioni di visite mediche, appena arriva le dico che è ardentemente desiderata!
		15/07/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Aiutata a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	15'	
		15/07/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Aiutata a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	15'	
15/07/10			ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	La sig.ra Anna ha chiesto di attaccarle un quadro, in casa.	Fatto	Max	15'	Le ho detto che lo farò al più presto, per non darle troppa corda (come da consigli ricevuti...); le ho dato copia dei nostri numeri di cell. per la reperibilità, spiegandole gli orari in cui ci siamo.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		15/07/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Verso le 17 entra con la sig.ra.		Max		
		15/07/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		15/07/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	Ritirato e consegnati pannoloni.	Fatto	Max	5'	
15/07/10	15/07/10	15/07/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	Cerca l'AdB Antonietta, ma è dispersa!	Fatto	Max	5'	E' uscita per fare prenotazioni di visite mediche, appena arriva le dico che è ardentemente desiderata!
		16/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		16/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		16/07/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
16/07/10			ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	La sig.ra Anna ha chiesto se può portare una torta per le sig.re ospiti dello S.A.		Max	5'	Le ho detto che deve parlarne con le operatrici.
16/07/10	16/07/10	16/07/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Le forbicione hanno la lama piegata!	Fatto?	Max	5'	Chiave a tubo, chiave fissa e forza bruta per raddrizzare la lama!
16/07/10	16/07/10	16/07/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	La nuora ha chiesto se posso mettere un condizionatore, in bagno, perchè vorrebbe rinfrescare ulteriormente l'appartamento ma non direttamente in camera da letto.	Fatto	Max	15'	Portato pinguino e sistemato in bagno. Mah!

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		16/07/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Il sig. Arnaldo sta bene, anche l'appartamento è fresco, non ostante ci batta il sole tutto il pomeriggio. Lui però, intelligentemente, tiene le finestre chiuse e le atpparelle abbassate.
16/07/10	16/07/10	16/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La sig.ra Carmen ha chiesto se ho un pacchetto di sigarette da darle!	Fatto	Max	5'	Senza farmi sentire, ho chiamato la nipote, che mi ha detto di consegnarle il pacchetto che teniamo nascosto nel cassetto.
		16/07/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Controllo accessi dei giorni 12 e 13 luglio.		Max		12/07: alle 5,42 esce lui da solo; alle 11,23 torna con lei; alle 18,09 esce lei da sola. 13/07 alle 5,53 esce lui da solo; alle 11,38 torna da solo; alle 17,09 entra lei.
16/07/10	16/07/10	16/07/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Portato condizionatore.	Fatto	Max	15'	Ritirato LU 02/08.
16/07/10	17/07/10	17/07/10	ANNA	COSTANTINI				X	C'è da attaccare un quadro. (Ho detto alla signora che tramite il figlio trovi un tassello)	Fatto	Max	15'	Sono più sereno se lo fai tu piuttosto che il figlio con il nostro trapano



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

16/07/10			IRIDE	MALAGOLI			X	Segnalo che la signora Lucchi ha monopolizzato la sala comune: dice il rosario con la signora Clementina , leggono e lei spiega il vangelo. Mi trovo in imbarazzo perchè così non posso usare la sala comune					Signora Iride stia tranquilla adesso ne parliamo con Gianni e con Luigi
		17/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'		Giro bagni; etc.
		17/07/10	SAD	MO	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'		Giro bagni; chiamato DEMIL per rifornimento acqua nel distributore; cambiato lampadina bagno operatrici; etc.
		17/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'		
		17/07/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'		Ho telefonato al figlio per sapere come sta: non tanto bene, starà dentro ancora qualche giorno.
17/07/10	17/07/10	17/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Si è bruciata la lampadina del corridoio, in casa.	Fatto	Max	5'		

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

17/07/10	17/07/10	17/07/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6		X	Si lamenta del caldo eccessivo, dice che stanotte non è riuscito a dormire.	Fatto	Max	15'	Al telefono con Scaltriti, che era in magazzino e controllava con il DESIGO, abbiamo fatto delle prove con la UTA. Abbiamo messo più freddo possibile, ma più di così non si riesce. Speriamo che si riesca a rinfrescare abbastanza l'appartamento, nel corso della giornata.
17/07/10			ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Condensa dalla UTA.		Max	5'	Avvisato Scaltriti. Regolato temperatura del potenziometro: era a 24°C! L'ho messa a 10°C.
17/07/10	17/07/10	17/07/10	INES	BARBIERI	Int. 11		X	Lo scarico della doccia è intasato e non va giù l'acqua.	Fatto	Max	30'	Ventosa e liquido apposito: speruma!
		17/07/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		17/07/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
17/07/10		17/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Chiamata al Radio Taxi x Pisseria	Fatto	Max	5'	
17/07/10	17/07/10	17/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Alle 10,42 mi ha chiamato la nipote della sig.ra Carla: mi ha chiesto di accendere la UTA nell'appartamento della zia.	Fatto	Max	15'	Acceso UTA, regolato potenziometro, chiuso finestre e abbassato tapparelle.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

17/07/10	17/07/10	17/07/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23		X	Alle 12,28 è venuto giù per dirmi che la feritoia dell'aria dell'UTA non rimane aperta.	Fatto	Max	5'	Le alette della griglia tendono a muoversi: ho rimediato mettendo dei ciappetti per far rimanere aperta la griglia.
17/07/10	17/07/10	17/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Alle 17,40 la sig.ra Carmen mi ha detto che nell'appartamento c'era ancora caldo.	Fatto	Max	5'	Ho controllato: dalla UTA l'aria non viene più fresca. Avvisato Scaltriti che è intervenuto subito.
17/07/10	17/07/10	17/07/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Proprio mentre andavo a controllare dalla sig.ra Forghieri, mi ha telefonato alle 17,43 per dirmi che da lei c'era caldo.	Fatto	Max	5'	Vedi sopra.
		17/07/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Intervento di Scaltriti per controllo impianto raffrescamento.	Fatto	Max	2 h.	Si sono bloccati 5 (su 8) gruppi ROBUR; Scaltriti ne ha fatti ripartire 4. Avvisare geom. Stanzani per chiamare Clima+ LU mattina.
18/07/10	18/07/10	18/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	La nipote della sig.ra Carmen mi ha detto che la zia ieri sera ha aperto le finestre perchè diceva di avere troppo freddo, nell'appartamento!	Fatto	Max	15'	Le ho spento la UTA.
		18/07/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Controllo bruciatori ROBUR.	Fatto	Max	15'	Ce ne sono 4 bloccati. Avvisato Scaltriti.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		19/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		19/07/10	SAD	MO	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	5'	Assistenza a Demil.
		19/07/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per lavori; chiamato Clima+ per richiesta intervento su bruciatori ROBUR; etc.
		19/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		19/07/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Telefonato per sentire condizioni di salute della sig.ra Maria: sta bene, torna domani MA 20/07.
19/07/10		19/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Su richiesta del sig. Florin, ho chiamato Galdi per sentire quando arriva la nuova carrozzina elettrica.	Fatto	Max	15'	Galdi mi ha detto che la mattina stessa era passato il sig. Nelson, e che la carrozzina arriva entro fine mese.
19/07/10		19/07/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Accompagnata la dott.sa della sig.ra Nanda, venuta per visita di controllo.	Fatto	Max	5'	
19/07/10		19/07/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Assistenza per pratiche burocratiche su passaggio di proprietà auto.	Fatto	Max	30'	
		19/07/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
19/07/10	19/07/10	19/07/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	La sig.ra Anna ha chiesto di attaccarle un porta-presine.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

19/07/10		19/07/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16			X	Mi ha chiamato alle 19,45 per chiedermi se allo S.A. veniva effettuata la prova della pressione.	Fatto	Max	5'	No, non c'è l'apparecchio per misurare la pressione.
		19/07/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
19/07/10		19/07/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	La badante della sig.ra Nanda ha chiesto di aprirle la porta dell'int. 3.	Fatto	Max	5'	
19/07/10		26/07/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Ha chiesto di sostituire il rompigitto del bidet.	Fatto	Max	5'	
		20/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; tombola; etc.
		20/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		20/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
20/07/10	20/07/10	20/07/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Segnalata perdita di liquido dal pannello impianto radiante del corridoio.	Fatto	Max	15'	Segnalato a Scaltriti, che ha chiuso la mandata e ritorno impianto; a settembre programmare sostituzione raccordo.
		20/07/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
20/07/10		20/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 8,01 mi ha telefonato la nipote, chiedendo di accendere il ventilante nell'appartamento.	Fatto	Max	5'	Si è raccomandata di dire alle AdB di lasciare le finestre chiuse: riferito la consegna!
		20/07/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		20/07/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

20/07/10	20/07/10	20/07/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Si è bloccato l'ascensore grande.	Fatto	Max	1 h. 30'	Sbloccata la porta, per liberare le operatrici imprigionate; chiamato OTIS; assistenza a tecnico OTIS; etc.
		21/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	LUCA S.	5'	
		21/07/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	LUCA S.	5'	
21/07/10		21/07/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Ha chiesto in prestito la scala per fare pulizie.	Fatto	LUCA S.	5'	
21/07/10		21/07/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17		X		Mi ha telefonato per dirmi che si stava staccando il water, dal muro.	Fatto	Max	15'	Avvisato Luca S. che è andato a controllare, e Scaltriti, per programmare intervento di sostituzione.
21/07/10	21/07/10	21/07/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17		X		Si è staccato il water dal muro. Bagno inaccessibile.	Fatto	LUCA S.	10'	Avvertito Scaltriti.
		22/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	LUCA S.	5'	
		22/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	LUCA S.	5'	
22/07/10	22/07/10	22/07/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15		X		Chiede di montarle con viti un porta strofinacci	Fatto	MANUELA + LUCA S.	10'	Fissato con adesivi.
	22/07/10		CIRO	SCATOZZA	Int. 17		X		Sopralluogo con Scaltriti per sistemare il water.	Fatto	LUCA S.	10'	Deciso di cambiare il water sospeso con uno a terra.
23/07/10			CARMEN	FORGHIERI	IN14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

23/07/10			GIARDINO				X	aperto sbarra e cancello giardino per Rolando e Francesco. Gli ho lasciato le chiavi di entrambe così sono autonomi nel caso finiscano più tardi.	Fatto	Marcello	10'	
23/07/10			CIRO	SCATOZZA	Int. 17		X	assistenza a Scaltriti che è venuto a sostituire il water	Fatto	Marcello	1h	
23/07/10			OSVALDO				X	Chiacchiere.	Fatto	Marcello	10'	
23/07/10			TERZO	PIANO			X	operatrice mi ha segnalato macchia nel soffitto tra interno 20 e 21 terzo piano	Fatto	Marcello	10'	
24/07/10			CARMEN	FORGHIERI	IN14		X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	
24/07/10			SPAZIO	ANZIANI			X	passaggio messaggio telefonata di un utente alle operatrice	Fatto	Marcello	5'	
24/07/10			QUARTO	PIANO			X	ho a accompagnato al quarto piano una signora che cercava il comitato anziani.	Fatto	Marcello	10'	
24/07/10			IRIDE	MALAGOLI	INT 18		X	chiacchiere varie.	Fatto	Marcello	10'	
24/07/10				MALPEZZI			X	Chiacchiere.	Fatto	Marcello	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

24/07/10			IRIDE	MALAGOLI	INT 18		X		abbassato doccia perchè non ci arrivava	Fatto	Marcello	5'	
24/07/10			INES	BARBIERI	INT.11		X		sturato lavandino cucina	Fatto	Marcello	30'	
24/07/10			GUILLERMO	CEJAS	INT 7			X	Chiacchiere.	Fatto	Marcello	10'	
24/07/10			FLORIN	SPIRLEANU				X	Chiacchiere.	Fatto	Marcello	5'	
24/07/10			INES	BARBIERI	INT.11			X	mi ha voluto assolutamente dare dei soldi x il lavoro fatto,ho cercato di farle capire che non potevamo ma poi l'ho vista irritarsi. Poco dopo ho incontrato il figlio a cui ho restituito i soldi spiegandogli l'accaduto.	Fatto	Marcello	15'	
24/07/10			FLORIN	SPIRLEANU				X	chiamata al Radio Taxi	Fatto	Marcello	5'	
24/07/10			OPERA	PIA				X	preso posta per Opera Pia	Fatto	Marcello	5'	
24/07/10		24/07/10	IRIDE	MALAGOLI	INT 18		X		Regolazione Sportelli Frigorifero	Fatto	Gianni	20'	
25/07/10			OSVALDO	BERTOLOTTI				X	Chiacchiere.	Fatto	Marcello	30'	
26/07/10		26/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	LUCA S.	5'	
		26/07/10	SPAZIO	ANZIANI				X	Tolta lampadina fulminata in corridoio (tra sala fotocopie/ripostiglio/sala riposo)	Fatto	LUCA S.	5'	Da sostituire.



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

26/07/10		26/07/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16		X	La Sig. ra sente freddo in casa. Ho spento il ventilante dal pannello elettrico.	Fatto	LUCA S.	5'	
26/07/10		26/07/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15		X	Sistemato comodino, tendine, scarpiera...	Fatto	LUCA S.	15'	Bisogna ancora incollare ad un mobiletto un pezzo di legno e una maniglia che si sono staccati. Serve colla.
26/07/10	26/07/10		FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16		X	Voleva assicurarsi che l'aria fosse spenta e le ho spiegato il funzionamento del pannello elettrico.	Fatto	LUCA S.	5'	
		26/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
26/07/10	26/07/10	26/07/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16		X	Alle 17,05 allarme incendio.	Fatto	Max	15'	
26/07/10	26/07/10	26/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Si è rotto il piano in vetro del frigo.	Fatto	Max	30'	Riparato con nastro isolante e cartone; ho preso le misure, per sentire da Rolando se gli capita un vetro giusto in qualche frigo rottamato.
		26/07/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		26/07/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17		X	Ho sistemato il water ex-Scatozza in un cavedio al 4° piano.	Fatto	Max	15'	Sono andato a controllare il lavoro fatto: dovranno passare i muratori per finire di sistemare.
		26/07/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		26/07/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	15'	
		27/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	45'	Giro bagni; tombola; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

27/07/10		27/07/10	SAD	MO	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Chiamato DEMIL per avvisare che era finita l'acqua nel distributore automatico; avvisato vigilanza che non c'era uscita serale e mandato fax aggiornato con date uscite; etc.
		27/07/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Controllo sale addolcitore (messo 6 sacchi); pulizia centrale idrica; etc.
		27/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		27/07/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Le solite lamentele su: questa non è andata a trovarla in ospedale; quell'altra che fino a che aveva bisogno si faceva viva poi ha smesso; etc etc!
27/07/10	27/07/10	27/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	15'	
27/07/10	28/07/10		TILDE	COVILI	Int. 8		X	La badante della sig.ra Tilde ha detto che la lavatrice si blocca ancora, come quando c'erano problemi con l'afflusso acqua in bagno.		Max	15'	Mail a Scaltriti. Ho provato a fare un lavaggio: funziona bene. Boh!
		27/07/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		27/07/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Ha segnalato problema al rubinetto cucina. Avvisato Scaltriti.
		27/07/10	INES	BARBIERI	Int. 11		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

27/07/10			GIULIANA	VIVI	Int. 12		X	La sig.ra Giuliana ha chiesto quando verrà messo a posto il muro che è fiorito causa umidità.		Max	5'	Mail a Scaltriti.
		27/07/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
27/07/10		27/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	La sig.ra Carmen ha chiesto di farle un'altra copia del foglio con i canali digitali, che le avevo già preparato.	Fatto	Max	5'	
		27/07/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	15'	La sig.ra Anna si è lamentata del fatto che qualcuno, sabato pomeriggio, le ha detto che non poteva portarsi in casa un paio di mobili che aveva appena comprato; ha chiesto info sul "tric&trac"; in generale, per dire una cosa che richiede 30 secondi ci mette 5 minuti!
		27/07/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	C'era la "nipote" sig.ra Tilde; le ho incontrate mentre tornavano da una visita.
		27/07/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	15'	
27/07/10			CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21		X	Ha chiesto di metterle un bacchetto a sostegno di una pianta che ha in balcone.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

27/07/10		27/07/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	Comunicato all'A.S. Paola Neri che ME 04/08 ci sarà un intervento di pulizia da parte di Zaffiro nell'appartamento del sig. Osvaldo.	Fatto	Max	15'	Più chiacchiere.
27/07/10		27/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Chiamato Gialdi per sapere della consegna della nuova carrozzina.	Fatto	Max	30'	Gialdi è arrivato a consegnare alle 12,50; provata, l'ha portata via per sistemarla in alcune parti.
27/07/10		27/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	E' passata la nipote della sig.ra Carmen, verso le 12.30, ed ha chiesto di dire alle AdB se possono accompagnare la sig.ra Carmen, una volta finita la tombola, perchè non ha il busto.	Fatto	Max	5'	
27/07/10		27/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	E' arrivata una bolletta da HERA.	Fatto	Max	5'	E' la tassa del rusco.
27/07/10		27/07/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Vedi sopra.	Fatto	Max	5'	Luce + rusco.
		28/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; controllo temperatura ambienti; etc.
		28/07/10	SAD	MO	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	45'	2 tecnici del CED hanno portato una stampante laser colori per RAA Gabriella Luppi; contattata per decidere dove metterla; assistenza a personale CED; etc.
		28/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		28/07/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
28/07/10	28/07/10	28/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	15'	
		28/07/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
28/07/10			ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	La sig.ra Anna ha sollevato il problema delle tendine in materiale ignifugo, che sono molte costose.		Max	15'	Mandata mail a dott. D'Apice e RAA Aulopi.
		28/07/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
28/07/10		28/07/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	Alle 11,01 mi ha telefonato la sig.ra Adele (int. 10) dicendomi di avvisare la sig.ra Clementina che sarebbe passata la sig.ra che porta la Comunione agli infermi.	Fatto	Max	5'	Ho avvisato la sig.ra Clementina, e l'ho accompagnata all'int. 10.
		28/07/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	15'	
		28/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	E' arrivato Gialdi con la nuova carrozzina elettrica.	Fatto	Max	30'	Accompagnato all' int. 2 e fornito assistenza. Chissà se nuova carrozzina soddisferà il sig. Florin... Speruma!
		29/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		29/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		29/07/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
29/07/10	29/07/10		FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Neue elektrichen carrozzinen kaputt!		Max	15'	Chiamato Gialdi: ha detto che interviene oggi stesso.
29/07/10		29/07/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Aiutato a portare in casa acqua.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		29/07/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		29/07/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Segnala che la ditta incaricata di fare manutenzione del verde ha tagliato l'erba ma non l'hanno raccolta				
		29/07/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	si può avere l'antifurto nell'appartamento , perchè di notte sento				
29/07/10	29/07/10		FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2				impostato formato data sul telefonino				
29/07/10	29/07/10		IRIDE	MALAGOLI	Int. 18				quando mi arriva la poltrona nuova venite poi a prendere il divanetto	Fatto			
30/07/10			CARMEN	FORGHIERI	IN14				Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	
30/07/10			OSVALDO	BERTOLOTTI					Chiacchiere.	Fatto	Marcello	10'	
30/07/10			ARNALDO	CORBELLI					Chiacchiere.	Fatto	Marcello	10'	
30/07/10			SPAZIO	ANZIANI					e' passato un ragazzo a portare il curriculum ma gli ho detto che non era il luogo giusto	Fatto	Marcello	5'	
30/07/10			TILDE	COVILI	INT 8				aiutato la badante con skype	Fatto	Marcello	10'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

30/07/10	30/07/10	30/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Alle 13,51 mi ha chiamato la Vigilanza: c'era un allarme malore.	Fatto	Max	15'	Ho chiamato l'AdB AnnaMaria, e le ho chiesto di controllare il numero dell'antimalore che era stato attivato: era di un bagno dello S.A., ed era stato attivato per sbaglio da una signora credendo che fosse l'acqua dello sciaquone!
		30/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
30/07/10	30/07/10	30/07/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Problemi con la lavatrice.	Fatto	Max	45'	Smontato e pulito filtro; smontato e pulito sportello detersivi; chiacchiere.
30/07/10			FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Erba alta nei vasconi...	Fatto	Max		Lunedì o martedì provvedo al taglio...
30/07/10			NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Ha segnalato macchie di umidità nel muro del salotto, confinante con la doccia...		Max	5'	Mail a Scaltriti.
		30/07/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
30/07/10	31/07/10	31/07/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	Ha chiesto di montare uno specchio in camera da letto.	Fatto	Max	30'	Fatto foro con trapano, usato tassello in metallo con gancio, appeso lo specchio; chiacchiere (inevitabili, con la signora!).
		30/07/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 19,50 arrivo della signora.		Max		
30/07/10	30/07/10	30/07/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Dice che lo sportello del freezer non chiude bene, e che la guarnizione è staccata.	Fatto	Max	5'	Assolutamente no: la guarnizione è a posto, e lo sportello chiude bene.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

30/07/10	30/07/10		IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Ha chiesto di attaccare un appendiabiti all'armadio.		Max		
30/07/10	02/08/10	02/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Ha chiesto di ritirare il pinguino, che avevo portato la scorsa settimana.	Fatto	Max	15'	
		31/07/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		31/07/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
31/07/10	31/07/10	31/07/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Si stà staccando la guarnizione della porta d'ingresso.	Fatto	Max	30'	Incollata con Attack.
31/07/10	31/07/10	31/07/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Oliato cardini e denti della porta d'ingresso dell'appartamento.	Fatto	Max	15'	
		31/07/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	15'	
31/07/10	31/07/10	31/07/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	Problemi con la lavatrice.	Fatto	Max	1 h.	Pulita; fatta andare per provarla; preparato foglio con lista programmi; chiacchiere.
31/07/10		31/07/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Ha chiesto di tirarle giù un barattolo, che era posto in alto nella credenza.	Fatto	Max	5'	
31/07/10	31/07/10		SILVANA	LUCCHI	Int. 19			X	La sig.ra Silvana ha trovato una forchetta, sul marciapiede sotto la sua finestra.		Max		Bisogna trovare di chi è!



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

31/07/10	03/08/10	03/08/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21		X	Ha detto che si sta rompendo una delle sue sedie, nell'appartamento.	Fatto	Max	15'	Ho provato con un po' di vinavil, ma non ho dei morsetti: spero che regga!
31/07/10			MARZIO	MALPEZZI	Int. 23		X	Quando andrà in vacanza a Pinarella, ha chiesto di controllare se arriva posta da parte dell'AUSL.		Max		
31/07/10	31/07/10	31/07/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Mi ha telefonato alle 11,31 per dirmi che era rimasto a piedi con la carrozzina.	Fatto	Max	1 h.	1 ora di telefonate tra Nelson, Florin, Galdi e il sottoscritto per cercare di capire dove era; era vicino ad una farmacia, cercata su internet. Alla fine, arrivano i nostri ed il sig. Florin viene salvato!
31/07/10			OSVALDO	BERTOLOTTI				Chiacchiere.	Fatto	LUCA S.	20'	
		01/08/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Accompagnata al Guicciardini, a trovare il sig. Amedeo.
01/08/10	01/08/10	01/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Ha perso il portafogli!	Fatto	Max	45'	Trovato! Era scivolato fuori dalla tasca ed era infilato tra i cuscini della carrozzina nuova.
		02/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h. 30'	Giro bagni; cura verde; etc.
		02/08/10	SAD	MO	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Ritirato e consegnato guanti; pulizie; etc.
		02/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

02/08/10	02/08/10	02/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	E' arrivata la signora Irene della pizzeria, ma lui non c'è!	Fatto	Max	30'	Rintracciato: era a fare la spesa. Abbiamo chiamato l'A.S. Tazzioli per sapere a che ora verranno a prenderlo per il turno a Pinarella. Darà una risposta domani.
		02/08/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Aiutato a caricare su auto AdB la carrozzina.	Fatto	Max	5'	
02/08/10	03/08/10		MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	La sig.ra Maria ha riferito che la presa del forno (quella che è nascosta dietro la cassetiera) è rotta.		Max	15'	Avvisato Scaltriti. I magazzini sono chiusi, la metterà a posto al rientro dalle ferie.
		02/08/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Ritirato e consegnati pannoloni.	Fatto	Max	15'	
02/08/10	02/08/10	02/08/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	E' passata mentre ero fuori a tagliare l'erba, lasciando detto che non funziona la UTA...	Fatto	Max	15'	La UTA funziona bene, è la sua testa che funziona male!
		02/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		02/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		03/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; tombola; etc.
		03/08/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Pulizia marciapiedi; etc.
		03/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
03/08/10		03/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Mi ha telefonato alle 9,44.	Fatto	Max	15'	C'era su l' A.S. Tazzioli: niente di importante. Gl il sig. Florin partirà per il turno al mare a Pinarella, e avrà bisogno per portare giù le valigie...

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		03/08/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Aiutato a portare in casa acqua.	Fatto	Max	5'	
03/08/10		03/08/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Accompagnata la sig.ra che porta la Comunione agli infermi.	Fatto	Max	5'	
		03/08/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
03/08/10		03/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Il sig. Osvaldo si è chiuso fuori di casa!	Fatto	Max	5'	
03/08/10	03/08/10	03/08/10	PIETRO	FERRARI	Int. 24			X	Ha lo strumento per misurare la pressione che non funziona bene.	Fatto	Max	15'	Bisogna cambiare le pile.
		03/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
03/08/10	03/08/10	03/08/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Alle 14,25 ho ricevuto una chiamata dalle AdB perchè c'era un allarme incendio.	Fatto	Max	45'	Sensore #55 al 4° piano, spogliatoio operatrici: probabilmente è andato in tilt! L'ho escluso.
03/08/10	03/08/10	03/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	La sig.ra Iride (a cui nulla sfugge...) mentre uscivo alle 20,10 ha segnalato la presenza di un barbone (sempre il solito) che si stava accampando dietro il cancelletto dell'ingresso ai locali tecnici.	Fatto	Max	15'	Gli ho chiesto di andare via, altrimenti avrei potuto chiamare i gendarmi (vennero in sella 2 gendarmi, con le armi)! Gli ho spiegato che non può andare a dormire dove ci sono i locali tecnici, perchè è consentito l'accesso solo agli addetti alla manutenzione. Speruma!
		04/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		04/08/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	30'	Non ne ho potuto fare a meno: mi è venuta a chiamare in portineria, chiedendomi di andare su...
		04/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Tolto erba dai vasconi.	Fatto	Max	1 h.	
		04/08/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Vedi sopra.	Fatto	Max	1 h.	
04/08/10		04/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	Assistenza a ragazze della Zaffiro, venute per pulizie straordinarie all' int. 22.	Fatto	Max	15'	
		04/08/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17		X	Alle 12,50 entra con la signora.		Max		
04/08/10	04/08/10	04/08/10	SAD	Buon Pastore				Sostituito toner fax	Fatto	LuCA	16'	Ho lasciato un biglietto alle ragazze che le cartucce nuove sono finite
04/08/10	04/08/10	04/08/10	IRIDE	MALAGOLI			X	Accorciato la tracolla della borsetta	Fatto	LuCA	5'	
04/08/10			GUILLERMO	CEJAS			X	Vorrei acquistare un frigo a pozzetto e metterlo nell angolo del balcone: si può mettere una presa di corrente esterna?				mi informo da Gianni se possibile
04/08/10			GUILLERMO	CEJAS			X	Il tombino che copre la fogna è stato spostato , alla mattina c'è un odore molto sgradevole , devo tenere tutto chiuso				

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

04/08/10			GUILLERMO	CEJAS			X	Morsetti per il legno: vorrei riparare il tavolo					Li prendo da l deposito della cooperativa.
04/08/10			SAD	BUON Pastore			X	Il Sad è senza guanti ne vogliono da te	Fatto	Max	5'		
		05/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	45'		Giro bagni; assistenza con fotocopiatrice; etc.
		05/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	E' partito per il mare...	Fatto	Max	1 h.		Assistenza per valigie; etc.
		05/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'		
		05/08/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'		
		05/08/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17		X	Alle 12,00 entra con la signora.		Max			
05/08/10	05/08/10	05/08/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Alle 12,40 allarme incendio.	Fatto	Max	15'		Tutto a posto: uccisa una innocente bistecca!
05/08/10	05/08/10	05/08/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13		X	Mi ha chiesto di controllare la tv: dice che a volte i programmi RAI non si vedono bene.	Fatto	Max	15'		Ho controllato anche dalla sig.ra Carmen int. 14: a volte il segnale è disturbato, ma dipende dal segnale stesso, non dal televisore o dall' antenna. Al sig. Arnaldo ho eseguito un aggiornamento dei programmi.
05/08/10	05/08/10	05/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	La nipote della sig.ra Carmen mi ha telefonato alle 18,38 per chiedermi di andare a vedere su dalla zia, perchè non risponde al telefono.	Fatto	Max	15'		Tutto a posto: aveva il cellulare spento. Le ho detto di accendere perchè la nipote la stava cercando.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		05/08/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	Aiutata con la lavatrice.	Fatto	Max	30'	Non è difficile usarla, ma la sig.ra Anna si agita e non ci salta fuori!
		05/08/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 19,50 esce con la signora.		Max		
05/08/10	05/08/10	09/08/10	SILVANA	LUCCHI	Int. 19		X		Le prese della camera da letto non funzionano.	Fatto	Max	15'	Ho provato a regolare il disgiuntore, ma non c'è niente da fare. Avvisato Scaltriti, che però è in vacanza. Intervento di Piccio LU 09/08.
05/08/10		06/08/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	La sig.ra Anna non ha ancora fatto il cambio di residenza: ha chiesto se potevo contattare la RAA Aulopi o l' A.S. Pezzoni per sentire se la accompagnano loro.	Fatto	Max	15'	Aulopi: 3965; Pezzoni: 3970.
		06/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
06/08/10	06/08/10	06/08/10	SAD	MO	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Asciugato acqua entrata da un lucernario che hanno aperto, ma poi è venuto da piovere e nessuna l'ha chiuso! Regolato diffusori aria; etc.
		06/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		06/08/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	Ritiro documentazione presso Agenzia delle Entrate.	Fatto	Max	45'	
		06/08/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

06/08/10	06/08/10	06/08/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15		X		Invertito le 2 lampade del tinello.	Fatto	Max	30'	Più chiacchiere.
		06/08/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	15'	La sig.ra Anna è in lite con la sig.ra Maria Int. 1.
		07/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	LUCA S.	5'	
07/08/10	07/08/10	07/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X		Non funziona la televisione! Cambiato pile telecomando decoder. Ora funziona alla perfezione.	Fatto	LUCA S.	10'	Speso 4,85€ per 4 pile duracell. Lunedì passerà Carmen a pagare le sue 2 pile.
		08/08/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Perdita acqua da una UTA condominiale.	Fatto	Max	45'	Fatto foto e spedite via mail a Scaltriti, che ho avvisato del problema.
		08/08/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		09/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
09/08/10	09/08/10	09/08/10	SAD	MO	/			X	Assistenza informatica a RAA Aiello.	Fatto	Max	15'	
		09/08/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Con Piccio, uno dei collaboratori di Scaltriti, controllo su perdita in una delle UTA 4° piano.	Fatto	Max	1 h. 30'	
		09/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		09/08/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		09/08/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

09/08/10	09/08/10	09/08/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	Ha chiesto aiuto per aprire le finestre; vuole fare pulizie e non ci riesce.	Fatto	Max	5'	
09/08/10	09/08/10		ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	Ha chiesto di mettere dei feltri sotto la tavola, perchè scivola; ha chiesto anche se si può cambiare sedie...		Max		
		09/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		09/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Mi ha telefonato alle 12,24 da Pinarella.	Fatto	Max	5'	Per motivi sconosciuti. Mi sono fatto passare una operatrice, ma non c'era nessun bisogno particolare.
		09/08/10	SILVANA	LUCCHI	Int. 19		X		Intervento di Piccio su disgiuntore.	Fatto	Max + Piccio.	30'	Era collegato male.
		09/08/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Aiutato sig. Mauro a portare in casa acqua.	Fatto	Max	5'	
		09/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Chiacchiere.	?	Max	15'	
		10/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; tombola; etc.
		10/08/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Pulizia marciapiedi; etc.
		10/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		10/08/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

10/08/10			UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Il figlio del sig. Umberto, ha chiesto se è possibile mettere delle veneziane, visto che nell'appartamento abitato dai genitori picchia il sole tutto il pomeriggio.		Max		Manderò mail a dott. D'Apice e geom. Stanzani.
		10/08/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		10/08/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		10/08/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
10/08/10			CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X		Ha segnalato una perdita di acqua dal bidet.		Max		Messo in nota lavori per Scaltriti.
10/08/10	10/08/10	10/08/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	Ha chiesto di metter un chiodo per appendere un Crocefisso.	Fatto	Max	5'	
		10/08/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	E' passata la figlia del sig. Mario a ritirare posta arrivata nei giorni scorsi.	Fatto	Max	15'	
10/08/10		10/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Controllato orario treni per sua eventuale gita al mare nel we.	Fatto	Max	15'	
10/08/10	10/08/10	10/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 15,02 mi ha chiamato la nipote della sig.ra Carmen per chiedermi di cancellare msg ricevuti dal telefono della zia.	Fatto	Max	5'	
		10/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Chiacchiere.	?	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		11/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; raccolto acqua in cucina (l' AdB Renata ha riempito i carrelli con il rubinetto di scarico aperto!!!); tolto ragnatele; provato a sgorgare lavandino laboratorio; etc.
		11/08/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Intervento di Piccio e Guerrino su UTA al 4° piano.	Fatto	Max	30'	
		11/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		11/08/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
11/08/10	11/08/10		UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Condensa dalla UTA.		Max	5'	Messo in nota lavori per Scaltriti.
		11/08/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		11/08/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		11/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Mi ha telefonato la nipote della sig.ra Carmen: 18' di telefonata!	?	Max	15'	Non vuole che qualcuno vada a mettere a posto il tv della sig.ra Carmen (sbaglia sempre a premere qualche pulsante, e non riesce a tornare sui canali normali).
		11/08/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Intervento di Piccio e Guerrino su water int. 17.	Fatto	Max	15'	Hanno siliconato il bordo del water, in attesa che venga fatto il lavoro dai muratori, a settembre.
11/08/10	11/08/10	11/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Non riesce ad aprire la parte sx della finestra della camera da letto, per pulirla.	Fatto	Max	15'	Aperta e aiutata con pulizie.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

11/08/10	11/08/10	11/08/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	Ha chiesto di tagliarle i gambi di alcuni fiori (finti) che ha in casa.	Fatto	Max	15'	
11/08/10	11/08/10	11/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Problemi con la bicicletta.	Fatto	Max	15'	Aveva tutta una serie di viti e bulloni da stringere.
11/08/10		11/08/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	L' AdB Antonietta mi ha chiesto di preparare un foglio per il sig. Marzio, per la sospensione della fornitura dell'ossigeno quando sarà al mare.	Fatto	Max	15'	
		11/08/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 11,30 arriva con la signora.		Max		
11/08/10	11/08/10	11/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La sig.ra Carmen ha perso uno degli apparecchi acustici.	Fatto	Max	30'	Trovato... per fortuna!
11/08/10	11/08/10	12/08/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Mi ha telefonato alle 12,00 per dirmi che esce acqua dallo scarico a muro, del water.	Fatto	Max	5'	Avvertito Scaltriti e Piccio. Evidentemente, mentre hanno siliconato il water al pavimento, si è mosso il tubo di scarico. Intervento GI 12/08.
		12/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	4 h.	Giro bagni; cura verde; etc.
		12/08/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Pulizia marciapiedi; etc.
		12/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		12/08/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		12/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Annaffiato piante, dato aria all'appartamento.	Fatto	Max	15'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

12/08/10		12/08/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Una AdB ha trovato un mazzo di chiavi, al 4° piano, dalle macchinette distributrici.	Fatto	Max	5'	Sonno di Ilenia, la badante della sig.ra Nanda.
		12/08/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Aiutata a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	
		12/08/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Baby-sitter ai nipotini!	Fatto	Max	5'	Me li ha mollati in guardiola!
12/08/10	12/08/10	12/08/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Problemi con la bicicletta.	Fatto	Max	15'	Il supporto del cestino è rotto: ci vorrebbe un punto di saldatura, ma non avendo il saldatore ho provato con Loctite e nastro isolante.
12/08/10	12/08/10	12/08/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Ha chiamato alle 11,30, dicendo che le è arrivata una lettera ma non capisce che cos'è.	Fatto	Max	15'	E' una lettera dalla AUSL in cui le viene riconosciuta una invalidità del 100%!
		12/08/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Intervento di Piccio e Guerrino su water int. 17.	Fatto	Max	15'	
		12/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	?	Max	5'	
12/08/10	12/08/10	12/08/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 19,05: non riesce a chiudere la porta a chiave.	Fatto	Max	5'	Sistemata, ma è meglio che ci dia una occhiata Gazzotti, a settembre.
		13/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max		
		13/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		13/08/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		13/08/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		13/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen mi ha chiesto come mai ero andato su, ieri, per provare il tv della zia.	?	Max	5'	Le ho dovuto spiegare che ero andato su perchè la zia aveva perso uno degli apparecchi acustici.
13/08/10	13/08/10	13/08/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	Mi ha detto che ieri, quando pioveva, le si è bagnata la roba che aveva in balcone! Che si può fare?	Fatto	Max	15'	Incredibile! Mai sentita una cosa del genere! Pioveva, e la roba che era nel balcone si è bagnata!
		13/08/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 12,00 entra con la signora.		Max		
13/08/10		13/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Alle 15,10 ho ricevuto una chiamata dalla Vigilanza: allarme malore	Fatto	Max	15'	Visto che a quest'ora spesso è un falso allarme causato da qualche signora che va nel bagno H e tira la corda allarme malore invece che premere il pulsante scarico acqua, ho chiamato le AdB dello S.A. Dicendo loro di controllare: era proprio così! Falso allarme. Spiegato on-line come resettare.
13/08/10		13/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Alle 15,31 ho ricevuto una chiamata dallo S.A.: c'era un corriere che doveva consegnare una poltrona alla sig.ra Malagoli.	Fatto	Max	5'	Non ne sapevo niente: ho detto alla AdB Luciana di provare a citofonare alla sig.ra Iride: era fuori casa. Il vettore ha lasciato il numero per essere richiamato e concordare la data di consegna.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		13/08/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Alle 17,56 esce la signora.		Max		
		13/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Tolto divanetto dal tinello, per fare spazio per poltrona che arriverà.	Fatto	Max	15'	Aiutato da Osvaldo.
13/08/10		13/08/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	Ha chiesto di tagliarle i gambi di alcuni fiori (finti) che ha in casa.	Fatto	Max	5'	
		14/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max		
		14/08/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.				
		14/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		14/08/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
14/08/10	14/08/10	14/08/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Chiamata per prenotare visita specialistica.	Fatto	Max	15'	Richiamare il giorno 23/08.
		14/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Telefonata di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		14/08/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	In occasione del compleanno.
14/08/10	14/08/10	14/08/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	La badante sbadata ha problemi con il suo pc portatile.	Fatto	Max	5'	
14/08/10		14/08/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha chiamato alle 10,37 per chiedermi di dire all' AdB Antonietta se poteva andare su, che aveva bisogno.	Fatto	Max	5'	
14/08/10		14/08/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	Le hanno portato una bicicletta.	Fatto	Max	5'	Le ho dato una copia della chiave del locale biciclette.
14/08/10		14/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

14/08/10		14/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
14/08/10		14/08/10	SAD	s.Agnese			X	gestinoe pinguino	Fatto	Gianni	15'	
15/08/10			ANGELA	BERARDI			X	UTA perde acqua				comunicare a Stanzani/Scaltriti
15/08/10			ANGELA	BERARDI			X	Infiltrazione acqua dal bagno alla sala da pranzo				comunicare a Stanzani/Scaltriti
15/08/10			ANGELA	BERARDI			X	Presenza di blatte				comunicare a Stanzani/Gianni
15/08/10			SAD	S.Agnese			X	18,30 mi hanno comunicato che la porta del 4° piano era aperta.				probabilmente chi ha fatto il mattino non l'ha richiusa.
		16/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		16/08/10	SAD	MO	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		16/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
16/08/10		16/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	E' arrivata la poltrona elettrica.	Fatto	Max	15'	Aperto e accompagnato all' int. 18 gli uomini della ditta, in consegna.
16/08/10	16/08/10	16/08/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5		X	L'acqua va giù lentamente, nello scarico del lavello cucina.	Fatto	Max	15'	Ventosa!
16/08/10	16/08/10	16/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	L' AdB Giusy B.P. sta cercando il sig. Osvaldo.	Fatto	Max	5'	Deve prendere la biancheria sporca per portarla a lavare.
16/08/10	16/08/10	16/08/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15		X	Le ho tolto la chiave lucchetto bicicletta dal mazzo delle altre chiavi.	Fatto	Max	5'	
16/08/10	16/08/10	16/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Non riesce ad usare la poltrona elettrica...	Fatto	Max	15'	Non è difficile... fornito ulteriori spiegazioni. Speruma!
		16/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

16/08/10	16/08/10	16/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Dice che il telefono non funziona.	Fatto	Max	5'	Forse ha toccato il cavetto del telefono, perché era mezzo fuori! Riattaccato, funziona.
17/08/10	17/08/10	17/08/10	SAD	MO	/			X	Alle 05,20 mi ha chiamato la Vigilanza per un allarme incendio.	Fatto	Max	1 h.	Sensore n. 42 al 4° piano: sensore in tilt o presenza di insetti?
		17/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; incollata guarnizione porta sala pranzo; etc.
		17/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
17/08/10		17/08/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Il fornitore le ha portato dell'acqua "sbagliata"....	Fatto	Max	5'	Boh!
17/08/10	17/08/10	17/08/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	E' passata la dottoressa della sig.ra Nanda.	Fatto	Max	5'	La sig.ra Nanda non era in casa.
		17/08/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
17/08/10		17/08/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	La sig.ra Anna era spaventata, per l'allarme antincendio di stanotte.	Fatto	Max	15'	Le ho spiegato come funziona il tutto, e le ho detto che non deve preoccuparsi. Speruma!
		17/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		17/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	Con la nipote... Ha chiesto info sulle attività dello S.A. perché vuole inserire maggiormente la zia. Le ho detto di rivolgersi all' A.S. Longanani.
17/08/10		17/08/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Ritirato e consegnato raccomandata.	Fatto	Max	5'	



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		17/08/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Ho accompagnato su una sig.ra che è passata a trovare la sig.ra Ines.	Fatto	Max	5'	
		17/08/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	In occasione del compleanno.
17/08/10	17/08/10		ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Ha chiesto di mettere nel locale biciclette, una tripla o una ciabatta, perchè vuole prendere una bici elettrica e avrà bisogno di metterla sotto carica.		Max		
17/08/10		17/08/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Ha chiesto di riferire alle AdB che la moglie non andrà alla tombola.	Fatto	Max	5'	
17/08/10	17/08/10		ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Ha detto che il sig. Osvaldo (int. 22) quando esce dal locale biciclette non chiude mai a chiave.		Max		Può essere; io però non ho modo di controllare chi è che non chiude a chiave e chi lo fa. Comunque dirò qualcosa al sig. Osvaldo, sperando che conti.
17/08/10		17/08/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Chiamato OTIS per ingrassare guide ascensore grande, che fa rumore quando arriva al 4° piano.	Fatto	Max	5'	Intervento nel pomeriggio (e non ME 18 al mattino come detto dall' operatore): io non ero presente, ha firmato il rapporto di intervento l'AdB Luciana.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

17/08/10	17/08/10	17/08/10	TILDE	COVILI	Int. 8		X	Alle 15,56 chiamata dalla Vigilanza per allarme malore.	Fatto	Max	30'	Ero a casa, sono tornato a MO; era un falso allarme, la badante sbadata ha tirato per errore la corda dell' antimalore.
		17/08/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Aiutata a portare in casa una cassa di prugne.	Fatto	Max	15'	
17/08/10		17/08/10	INES	BARBIERI	Int. 11		X	Ha chiesto di andarle a prendere i magazines "Chi" e "Vero".	Fatto	Max	5'	Senza sapere come passa l' estate Simona Ventura non si vive!
17/08/10		17/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Ha preso un flacone di sapone liquido per le mani e non riesce ad aprirlo.	Fatto	Max	5'	
		18/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max		
		18/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
18/08/10		18/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Mi ha telefonato alle 7,12.	Fatto	Max	5'	E' di ritorno dal mare: ho aperto le finestre, in casa, per cambiare l' aria.
		18/08/10	INES	BARBIERI	Int. 11		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		18/08/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		18/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	E' tornato dal mare!	Fatto	Max	1 h.	Aiutato a portare in casa valigie e carrozzina manuale; chiamato sig.ra Irene della pizzeria; chiamato Gialdi per problemi a carrozzina elettrica;etc.
		18/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		18/08/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	La sig.ra Angela mi ha portato una blatta che ha trovato nel corridoio del 2° piano.		Max	5'	Mandata mail a franca (Zaffiro).
18/08/10	18/08/10	19/08/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Mi ha telefonato alle 14,22 per firmi che ha un nido di vespe, nel terrazzo.	Fatto	Max	1 h.	Fatto sopralluogo; provato con spray per formiche, ma non conta. Andato in sede a recuperare bombola spray per vespe, dato GI 19/08 al mattino alle 7,20. Chiuso fori nella ringhiera con stucco.
		18/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		19/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
19/08/10	19/08/10	19/08/10	SAD	MO	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Assistenza informatica a RAA Chiara Aiello.
		19/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		19/08/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
19/08/10	19/08/10	19/08/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Alle 10,00 allarme incendio!	Fatto	Max	15'	Melanzane carbonizzate!
19/08/10	19/08/10	19/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Problemi alla carrozzina manuale.	Fatto	Max	15'	
		19/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	15'	
19/08/10	19/08/10	19/08/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	La sig.ra Clementina ha avuto un forte episodio di epistassi.	Fatto	Max	1 h.	Aiutato RAA Nadia e AdB Renata a prendersi cura della sig.ra.
		19/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	15'	
20/08/10			CARMEN	FORGHIERI	IN14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

20/08/10			SPAZIO	ANZIANI				X	fatto da centralinista fra Nadia, Sara e operatrice spazio anziani	Fatto	Marcello	5'	
20/08/10			IRIDE	MALAGOLI	INT 18			X	accompagnato un signore amico su in appartamento	Fatto	Marcello	5'	
20/08/10			SPAZIO	ANZIANI				X	portato cartigienica bagno operatrici	Fatto	Marcello	5'	
20/08/10			CONDOMINIO	GLICINE				X	e' passata signora per le preghiere x clementina e tilde.	Fatto	Marcello	5'	
20/08/10			FLORIN	SPIRLEANU				X	Chiacchiere.	Fatto	Marcello	15'	
20/08/10			CARMEN	FORGHIERI	IN14			X	la nipote mi ha chiesto di eliminare alcune chiamate senza risposta dal cellulare di Carmen	Fatto	Marcello	5'	
20/08/10			IRIDE	MALAGOLI	INT 18			X	chiacchiere a proposito della visita che ha ricevuto questa mattina	Fatto	Marcello	10'	
20/08/10				MALPEZZI	Int.23			X	Sopralluogo presso int.23 perchè goccia scende dal soffitto dell'antibagno	?	Marcello	10'	
		20/08/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Pulizia marciapiedi; tolto ragnatele da finestre; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

20/08/10			ARNALDO	CORBELLI	Int. 13		X	Il sig. Arnaldo ha detto, da parte della sig.ra Paola, che una piastra del piano cottura non funziona.		Max		
20/08/10		20/08/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21		X	Accompagnato AdB Luciana per medicazione.	Fatto	Max	15'	
20/08/10	20/08/10	20/08/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Alle 22,44 ho ricevuto una chiamata dalla Vigilanza: il kit trasmissione dati risulta disinserito.	Fatto	Max	45'	Sono tornato al "Glicine" e l'ho inserito con il telecomando.
		21/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		21/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		21/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	In partenza per la pizzeria, pizzeria...
		21/08/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Mi ha riferito gli ultimi pettegolezzi...
		21/08/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17		X	Alle 8,18 esce la signora.		Max		
		21/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		21/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
21/08/10	21/08/10		MARZIO	MALPEZZI	Int. 23		X	Problemi con lo scarico lavandino.		Max	15'	Ho provato a staccare il tubo, pulirlo e rimetterlo su, ma continua ad uscire un filo d'acqua; probabilmente è da cambiare la guarnizione. Messo in nota lavori per Scaltriti.
21/08/10	21/08/10		MARZIO	MALPEZZI	Int. 23		X	Condensa dalla UTA.		Max	5'	Occorre che ci guardi Scaltriti.
		21/08/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

21/08/10		21/08/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	L' AdB Renata mi ha detto di chiedere alla sig.ra Adele se ha telefonato a Mauro per le medicine.	Fatto	Max	5'	"No, io Mauro non l' ho neanche sentito...". Riferito all' AdB Renata.
21/08/10			CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	La nipote della sig.ra Carmen mi ha telefonato alle 13,09 per dirmi che dalla UTA scende acqua.		Max	5'	Messo in note lavori per Scaltriti.
		21/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	Di ritorno dalla pizzeria...
21/08/10	21/08/10	21/08/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15		X	La sig.ra Anna ha detto che qualcuno le ha rubato una catena per bicicletta, dal locale biciclette.		Max	15'	La catena era nel cestino della bicicletta lo non ho modo di sapere chi l'ha presa: la chiave del locale bici ce l'hanno tutti gli inquilini...
		21/08/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16		X	E' passato il "nipote" della sig.ra Francesca, abbiamo fatto 2 chiacchiere.	Fatto	Max	5'	La sig.ra Francesca ha sempre il problema che le fischia un orecchio; per un po' di tempo ancora non tornerà allo S.A.
		21/08/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Non le sanguina più il naso, da ieri; ora sta bene.
		22/08/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	30'	Finito il turno, ho accompagnato la sig.ra Maria al Guicciardini, a trovare il marito sig. Amedeo.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

22/08/10	22/08/10	22/08/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6		X	Ha chiesto una rete ed un materasso, perchè i nipotini resteranno a dormire da lei per un paio di giorni.	Fatto	Max	30'	
		22/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	15'	
		22/08/10	MARIO	GHISI	Int. 20		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	30'	Prima di cominciare il turno, sono passato alla struttura "Vignolese" per portare una busta di HERA alla figlia del sig. Ghisi.
		22/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		23/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; etc.
		23/08/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Pulizia marciapiedi; etc.
		23/08/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Mi ha telefonato alle 7,28 per dirmi che era stata poco bene e che il medico le aveva detto di fare un elettrocardiogramma, e che dovevo dire all' AdB Antonietta di andare su appena la vedevo.	Fatto	Max	5'	
		23/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		23/08/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Pulizia vasconi.	Fatto	Max	5'	
		23/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Pulizia vasconi.	Fatto	Max	5'	
23/08/10		23/08/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	L' AdB Antonietta ha chiamato il 118.	Fatto	Max	30'	Aspettato ambulanza, fornito assistenza.
23/08/10	23/08/10	23/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	15'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		23/08/10	ANNA	VISCOVO	Int. 4			X	Sono andato da lei, alle 9,00, per fare la chiamata per spostare la visita specialistica: non c'era!	Fatto	Max	5'	Quando è rientrata, le ho chiesto se voleva ancora spostare l' appuntamento: ha detto di no, perché non sarebbe andata via, come invece credeva.
		23/08/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	Con il figlio...
23/08/10		27/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen, è scesa giù con la zia, facendo una scenata in corridoio!	Fatto	Max	15'	Dice che la zia le sta facendo spendere molto di corrente elettrica, perché tiene sempre accese le piastre, inutilmente. Le ho detto che potrei togliere le manopole, così che non riesca ad accendere tutte le piastre ma solo una.
23/08/10		23/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Su gentile richiesta del sig. Florin, ho chiamato Galdi per parlargli dei problemi della carrozzina elettrica e di quella pieghevole.	Fatto	Max	15'	
23/08/10		23/08/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 15,32 per dirmi che era passato il medico e che aveva bisogno dell' AdB Antonietta.	Fatto	Max	5'	Ero a casa; quando sono tornato ho riferito all' AdB Antonietta.
		23/08/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Ho ricevuto una chiamata da ClimaAssistenza alle 14,43.	Fatto	Max	5'	Intervento sulle UTA di cucina e laboratorio LU 06/09.



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		23/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen mi ha chiamato alle 12,49!	Fatto	Max	5'	Sempre per lo stesso problema...
		23/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Tende!	Fatto	Max	15'	Prima parte...
23/08/10		23/08/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 18,51 per chiedermi se la sera chiudevamo "il portone a chiave"...	Fatto	Max	5'	No, non lo chiudiamo a chiave, il portone. Il motivo della chiamata è che, visto che è stata poco bene, rimane il sig. Mauro da lei, fino verso le 22, così è tranquilla.
		24/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		24/08/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Pulizia marciapiedi; etc.
		24/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		24/08/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
24/08/10	24/08/10	24/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Problemi alla carrozzina elettrica.	Fatto	Max	15'	
24/08/10		24/08/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Alle 15,30 è passato un tecnico del TeleSoccorso, per cambiare la batteria dell'apparecchio della sig.ra Nanda.	Fatto	Max	5'	Accompagnato a fare l'intervento.
24/08/10		24/08/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Il sig. Umberto mi ha chiesto di riferire alle AdB che la moglie non sarebbe venuta alla tombola.	Fatto	Max	5'	
		24/08/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		24/08/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

24/08/10		24/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	15'	
24/08/10	25/08/10		ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Il figlio del sig. Arnaldo mi ha detto che quando la sig.ra Paola ha attaccato la UTA è saltata la luce.		Max	5'	Ho provato: erano in funzione 2 piastre (potenza 4/6), la lavatrice e la UTA: non è saltata la luce.
24/08/10		24/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen mi ha chiamato alle 8,26 per dirmi di avvertire le AdB che la zia non sarebbe andata giù allo S.A. a fare attività motoria.	Fatto	Max	5'	
24/08/10		24/08/10	CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Il sig. Ciro mi ha chiesto se avevo del fil di ferro...		Max	5'	Non l' ho trovato.
		24/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Tende!	Fatto	Max	1 h.	Seconda parte...
		24/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	15'	
		24/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	15'	
		25/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; controllo e sistemazione materiale arrivato; etc.
		25/08/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per lavori: lavandino bagno H messo sifone; lavello laboratorio sgorgato; interruttore spogliatoio operatrici; etc.
		25/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		25/08/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		25/08/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

25/08/10		25/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	La nipote della sig.ra Carmen mi ha chiesto se la zia può andare a leggere il giornale in laboratorio attrezzato, così può anche andare fuori a fumare in giardino.	Fatto	Max	5'	Direttata verso AdB Luciana.
25/08/10	25/08/10	25/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	Dice che il frigo non funziona bene.		Max	15'	Fatto prova, ho anche chiamato il sig. Marco Cioni di Pollution: mi ha detto di calare il potenziometro a 2, poi vediamo se continua a fare acqua.
		25/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Tende!	Fatto	Max	15'	Terza parte... spero anche l'ultima!
		25/08/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		25/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		26/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; aiutato AdB Antonietta a scaricare merce acquistata da auto di servizio; cura verde; etc.
		26/08/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per regolare temperatura ambienti; etc.
		26/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		26/08/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
26/08/10		26/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	L' AdB Antonietta ha perso il sig. Florin!	Fatto	Max	5'	L' ho chiamato sul cellulare: era fuori. E' rientrato subito.
		26/08/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5		X	Aiutato a portare in casa acqua.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

26/08/10	26/08/10	26/08/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6		X	Dice di aver avuto caldo, stanotte, in camera da letto.	Fatto	Max	15'	Era presente Scaltriti: ha regolato la temperatura dell'int. 6: sono andato a controllare la UTA: aria fredda. Ho detto loro di tenere acceso.
		26/08/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		26/08/10	INES	BARBIERI	Int. 11		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
26/08/10	27/08/10	27/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	La nipote della sig.ra Carmen ha preso la decisione: togliere le manopole di 3 piastre di cottura!	Fatto	Max	5'	Tolte 3 manopole, così potrà utilizzare 1 solo piano cottura; nascoste sopra la credenza del tinello, in alto.
		26/08/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		26/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		26/08/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		26/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
26/08/10	26/08/10	27/08/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Mi ha telefonato alle 13,45 per dirmi che le saltava la luce, in casa.	Fatto	Max	1 h.	Ho fatto un po' di prove: forse è il piano cottura. Chiamato Scaltriti per controllo, ha confermato che è il piano cottura. Chiamato Marco Cioni (Pollution).
26/08/10		26/08/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15		X	Aiutato il figlio a portare dalla sig.ra Anna un baule e il basamento della macchina da cucire.	Fatto	Max	15'	
26/08/10		26/08/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6		X	Portato rete e materasso per i nipotini che devono passare la notte da loro.	Fatto	Max	15'	Ho anche controllato la temperatura: si sta bene, nel loro appartamento.
		27/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		27/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		27/08/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Provato ad attaccare piani cottura: salta ancora la corrente.	Fatto	Max	15'	Avvisato Marco Cioni (Pollution). Forse si riesce a far asciugare l'umidità, senza dover fare intervenire il tecnico, con relativi costi di chiamata... Sembra funzionare, alle 10,00: forse sono riuscito a far asciugare l'umidità.
		27/08/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
27/08/10	27/08/10	02/09/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	E' saltato via un porta-asciugamani in bagno.	Fatto	Max	5'+ 5'	Vedo se riesco a procurarmi un po' di "Millechiodi", per attaccarlo.
		27/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		27/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
27/08/10		27/08/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	E' arrivato il fornitore della bombola ossigeno, per il ritiro.	Fatto	Max	5'	Accompagnato su dal sig. Marzio.
27/08/10		27/08/10	COMUNE	MO	/			X	Su richiesta del dott. D'Apice, ho accompagnato l' A.S. Monica Conti a visitare un appartamento (int. 20 ex Ghisi), insieme ad suo assistito.	Fatto	Max	30'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

27/08/10	27/08/10	27/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen dice di aver perso gli occhiali da sole, mentre portava giù il rusco della zia.	Fatto	Max	5'	Erano in casa: li aveva lasciati appoggiati sul mobile tv.
		27/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
27/08/10			ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Il figlio del sig. Arnaldo ha segnalato condensa dalla UTA.		Max		Aggiunto alla Schindler's list per Scaltriti.
		27/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		27/08/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
28/08/10			QUARTO	PIANO				X	fornito guanti alle operatrici	Fatto	Marcello	10'	
28/08/10			CARMEN	FORGHIERI	IN14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	
28/08/10					Int 24			X	Si è chiuso fuori casa. Sono andato ad aprire	Fatto	Marcello	5'	
28/08/10			OSVALDO	BERTOLOTTI				X	E' venuto dicendo di aver visto due brutti ceffi rubare una macchina nera parcheggiata oltre la sbarra.	Fatto	Marcello	10'	Ho avvertito le operatrici, se qualcuno ha una macchina nera di modello indefinito....sembrerebbe nn essere di nessuno,magari i ceffi erano brutti ma proprietari dell'auto.
		28/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Riparato lettore dvd; etc.
		28/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	15'	
28/08/10	28/08/10	28/08/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	La badante della sig.ra Tilde ha problemi con la connessione Internet.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		28/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		28/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		30/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1h 15'	Giro bagni; cura verde; etc.
30/08/10		30/08/10	SAD	MO	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; aiutato operatrici con bagagli per Pinarella; etc.
		30/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
30/08/10		30/08/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	L' AdB Silvia mi ha chiesto di spegnere la UTA, accesa dalla badante Ilenia sabato, perchè la sig.ra Nanda ha freddo.	Fatto	Max	5'	
		30/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Aiutata a portare giù le valigie per Pinarella.	Fatto	Max	5'	
		30/08/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		30/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
30/08/10		30/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Su gentile richiesta del sig. Florin, ho chiamato Gialdi per parlargli dei problemi della carrozzina elettrica e di quella pieghevole.	Fatto	Max	15'	
		30/08/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

30/08/10	30/08/10		ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	La sig. Angela si è lamentata del fatto che il sig. Scatozza dell' int. 17 mette fuori lo stendino con la roba molto bagnata e sgocciola sul suo balcone.		Max		
30/08/10	30/08/10	30/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La sig.ra Carmen dice che non riesce a cambiare canale.	Fatto	Max	15'	Ha spinto per errore uno dei tasti multifunzione del telecomando del decoder. Ripristinato il funzionamento.
		30/08/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Controllo finestre; dato acqua alle piante.	Fatto	Max	5'	
		30/08/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	Controllo finestre; dato acqua alle piante.	Fatto	Max	5'	
30/08/10	30/08/10	30/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Mi ha telefonato alle 19.47 per problemi con la sveglia.	Fatto	Max	15'	Evidentemente, lo spirito che abita l' int. 2 si diverte a fare scherzi con la sveglia!
		31/08/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Giro bagni; tombola; cura verde; etc.
		31/08/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Pulizia marciapiedi; etc.
		31/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		31/08/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
31/08/10	31/08/10	31/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	L' AdB Mariangela ha perso il sig. Florin!	Fatto	Max	5'	L'ho chiamato sul cellulare: era fuori. Gli ho detto di tornare, perchè c'era l'intervento.



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

31/08/10	31/08/10	31/08/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Alle 15,30 è venuto un tecnico della ditta "TeleSoccorso" per cambiare l'apparecchio.	Fatto	Max	15'	Accompagnato dalla sig.ra Nanda, e aspettato che facesse il lavoro.
31/08/10		31/08/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5			X	Alle 14,00 è venuto giù per chiedermi di avvisare le AdB che la moglie sarebbe venuta alla tombola.	Fatto	Max	5'	
31/08/10	31/08/10	01/09/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Il sig. Antonio ha "cortesemente" sollecitato l'intervento sulla presa di corrente rotta, in cucina.	Fatto	Max	5' + 15'	Avvisato Scaltriti. Intervento ME 01/09: riparata!
31/08/10	31/08/10	31/08/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	La badante, sig. Olga, ha chiesto di gonfiare le ruote della carrozzina della sig.ra Tilde, per poter portarla fuori.	Fatto	Max	15'	
		31/08/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		31/08/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

31/08/10		31/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen mi ha chiamato alle 11,57 per dirmi che la zia era senza busto, etc etc, e che voleva che qualcuno la aiutasse quando sarebbe scesa per la tombola etc etc.	Fatto	Max	5'	Ho riferito la chiamata ad una AdB di Sant'Agnese, Lucia; mi ha detto che avrebbe chiamato la sig.ra Carla.
		31/08/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		31/08/10	COMUNE	MO	/			X	Accompagnato dott. D'Apice, A.S. Conti e una coppia di utenti a vedere l' int. 20.	Fatto	Max	15'	
		31/08/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	15'	
31/08/10	31/08/10	31/08/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Problemi con la tv.	Fatto	Max	15'	La sig.ra Carmen spinge per errore dei pulsanti di funzioni info del decoder, poi non riesce a tornare alla schermata principale.
31/08/10		31/08/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Aiutato a portare rete per far dormire da loro il nipotino Umberto.	Fatto	Max	5'	
		01/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		01/09/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Assistenza a Roberto Scaltriti, venuto per controllo DESIGO; etc.
		01/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		01/09/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

01/09/10	01/09/10	06/09/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Ha un videoregistratore/dvd da controllare...	Fatto	Max	30'	Niente da fare: il dvd funziona, ma il videoregistratore è ko! Buttato via...
01/09/10		01/09/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Aiutato la sig.ra Nanda, che è uscita ad aspettare le AdB che la devono portare ad una visita, ad uscire con la carrozzina.	Fatto	Max	5'	
01/09/10	01/09/10	01/09/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	La buca della posta non chiude bene.	Fatto	Max	5'	Ho stretto la vite e la ghiera.
01/09/10			CIRO	SCATOZZA	Int. 17			X	Condensa dalla UTA.		Max	5'	Aggiunto alla Schinder list!
		01/09/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		01/09/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		01/09/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
01/09/10	01/09/10	01/09/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Mi ha chiamato alle 18,31...	Fatto	Max	15'	Voleva che attaccassi alla parete, con dello scotch, il calendario di settembre (donnine nude...).
		01/09/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Aiutato a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	
01/09/10	02/09/10	02/09/10	TILDE	COVILI	Int. 8		X		Problemi con lo scarico lavandino.	Fatto	Max	15'	Ventosa e liquido apposito: speruma!
		01/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	Con la nipote...
		01/09/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6		X		Tagliato erba nei vasconi.	Fatto	Max	1 h.	
		01/09/10	GUILLERMO	CEJAS	Int. 7		X		Tagliato erba nei vasconi.	Fatto	Max	15'	
		02/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max		Giro bagni; pulizia; etc.
		02/09/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	45'	Aiutato sig. Canovi (GEL) a scaricare sale e a rifornire addolcitore.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		02/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		02/09/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		02/09/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Ho fatto 2 chiacchiere con il figlio.	Fatto	Max	5'	
		02/09/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	15'	
02/09/10		02/09/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	La sig.ra Clementina mi ha chiesto di andarle a prendere qualche pezzo di gnocco, agli "orti".	Fatto	Max	15'	4 pezzi!
02/09/10	02/09/10	02/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen mi ha telefonato alle 13,16 per dirmi che la macchina da cucire della zia non funziona...	Fatto	Max	30'	Fatto prove su prese di corrente: funzionano. Aperto la presa della macchina da cucire, stretto i contatti: funziona. Ma la lampadina è bruciata.
		02/09/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Il sig. Arnaldo non sta molto bene: diarrea.
		02/09/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	Mentre ero in visita di cortesia alla sig.ra Miani, mentre faceva da mangiare ha appoggiato sulle piastre accese un vassoio di cartone! Fumo in tutto l'appartamento! Ho aperto le finestre, fatto aria al sensore...
		02/09/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Dato acqua alle piante.	Fatto	Max	5'	
		02/09/10	SILVANA	LUCCHI	Int. 19			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		02/09/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	Dato acqua alle piante.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

02/09/10		02/09/10	PIETRO	FERRARI	Int. 24		X	Accompagnato un sig.ra in visita al sig. Pietro.	Fatto	Max	5'	Non riusciva a capire come suonare il campanello!
		03/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		03/09/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h.	Pulizia corridoi mini-alloggi; ragnatele; pulito finestroni pianerottoli; etc.
		03/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		03/09/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		03/09/10	INES	BARBIERI	Int. 11		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		03/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	15'	Con la nipote...
03/09/10	03/09/10	03/09/10	MARIA	GIUDETTI	Int. 6		X	Ha chiesto di controllare se si vede LA5 nella tv.	Fatto	Max	5'	No, dovrà acquistare il decoder per il digitale terrestre.
		03/09/10	GUILLERMO	CEJAS	Int. 7		X	Consegnato morsetti, per lavori che deve fare.	Fatto	Max	5'	
		03/09/10	INES	BARBIERI	Int. 11		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		03/09/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Il sig. Arnaldo oggi sta meglio.
03/09/10		03/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Mi ha chiamato alle 14,27 per dirmi che non riusciva a vedere i canali della tv.	Fatto	Max	5'	Assistenza on-line! Problema risolto!
03/09/10		03/09/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15		X	Ha chiesto di portare via la lavatrice, che era stata procurata da Paolo.	Fatto	Max	30'	Portata al 4° piano (+chiacchiere!).
		03/09/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		03/09/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
04/09/10					Int.8		X	Problemi con lo scarico lavandino.	Fatto	LuCA	10'	Agito con ventosa

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

04/09/10			OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	Fornello non funziona bene, ogni tanto fa saltare la valvola , altre volte non scalda				Ti informi tu massimo su come rprocedere con manutenzione? Chi la fa? Chi paga? Grazie
04/09/10			OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 23		X	Cornice del piano della cucina si stacca				lo segno in agenda provo a usare il bostik
04/09/10			OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 23		X	Da quando è stato pulito il frigo fa condensa				???
04/09/10			OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 24		X	Assistenza lettura bolletta affitto	Fatto		L.F.	
04/09/10			MARIA	MIANI			X	la lavatrice non scarica bene acqua. Visto che la lavatrice era lì quando sono entrata nell appartamento , a chi devo chiedere				mi informo dalla ditta montanari che collabora con libellula poi vediamo come procedere.
04/09/10			S.A.				X	Fornito assistenza x fotocopie				
04/09/10			FLORIN	SPIRLEANU			X	Chiede a che punto siamo con il suo videoregistratore	Fatto			
04/09/10			FLORIN	SPIRLEANU			X	Segnala la crepa nel muro: è ancora lì				
05/09/10			FLORIN	SPIRLEANU			X	Assistenza nella verifica di fuzionamento del lettore VHS				il lettore VHS ha la funzione play rotta: non è in grado di trascinare il nastro.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		06/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Giro bagni; assistenza per cambio toner fotocopiatrice; cura verde; etc.
		06/09/10	SAD	MO	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
06/09/10		06/09/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	2 h.	Assistenza a personale KlimaAssistenza, venuti per pulizia filtri UTA e controllo caldaia; etc.
		06/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		06/09/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Dato acqua alle piante.	Fatto	Max	5'	
		06/09/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	Dato acqua alle piante.	Fatto	Max	5'	
06/09/10		06/09/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	45'	Assistenza a tecnico OTIS, venuto per manutenzione periodica; etc.
06/09/10		06/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Ritirato e consegnato pannoloni.	Fatto	Max	15'	Avvisato dalla nipote... con 1 telefonata ed un passaggio qui!
		06/09/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Ritirato e consegnato pannoloni.	Fatto	Max	5'	
06/09/10	06/09/10	07/09/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Ha delle lamentele da fare, riguardo al fatto che sull'ultimo bollettini c'è scritto che non ha pagato 2 mensilità!	Fatto	Max	5' + 5'	Il solito problema di mancata comunicazione tra Tesoreria del Comune di MO e UNICREDIT. Glie lo diciamo tutte le volte, e lei tutte le volte viene a protestare! MA 07/09 chiamato Manuela Ghelfi, che in diretta vivavoce le ha spiegato che ci sono ritardi di comunicazione tra banca e Comune, e che non deve preoccuparsi!

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		06/09/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
06/09/10			ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	La sig.ra Anna ha chiesto se il potenziometro della UTA va regolato diversamente, visto che ormai non c'è più caldo e lei ora non accende più la UTA...		Max	5'	
		06/09/10	OSVALDO	BERTOLOTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
06/09/10	06/09/10	06/09/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16			X	Alle 19,47 allarme incendio!	Fatto	Max	30'	Ha carbonizzato un pezzo di pizza! L'appartamento era pieno di fumo,. Ho aperto le finestre e pure il finestrone della sala socializzazione e quello del pianerottolo, per far girare l'aria.
06/09/10		06/09/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Mi ha telefonato alle 19,46...	Fatto	Max	5'	Sono andato su: voleva dirmi che aveva buttato via il videoregistratore/dvd rotto....
		07/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max		Giro bagni; tombola; etc.
		07/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		07/09/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		07/09/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	La sig.ra Angela mi ha riferito gli ultimi pettegolezzi...



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

07/09/10		07/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Stesso problema della sig.ra Berardi: sull'ultimo bollettino c'è scritto che non ha pagato 2 mensilità...	Fatto	Max	5'	Le ho spiegato che non deve preoccuparsi, è un ritardo di comunicazione tra UNICREDIT e Tesoreria Comune MO.
07/09/10	07/09/10	07/09/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	La sig.ra Anna ha preso un abat-jour usato, in una bancarella parrocchiale, e le serve la lampadina.	Fatto	Max	5'	Ho usato una lampadina da frigo. Funziona!
07/09/10	07/09/10	07/09/10	SILVANA	LUCCHI	Int. 19			X	La sig.ra Silvana ha chiesto di metter un paio di sedie in plastica, sue, nel ripostiglio.	Fatto	Max	5'	
		07/09/10	/	/	Int. 20			X	Portato all'int. 20 un divanetto ed una sedia mancante della dotazione tinello.	Fatto	Max	15'	Avvisato l'A.S. Monica Conti, con una e-mail.
		07/09/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Controllo piastre cottura.	Fatto	Max	5'	Funzionano bene; se ogni tanto salta la luce, è perchè le AdB puliscono i piani-cottura usando una spugna troppo bagnata e con l'umidità si verificano dei casi di corto-circuito.
		07/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	1 h. 30'	Assistenza a Paolo Gazzotti (fabbro) e collega, venuti per intervento su finestra del laboratorio attrezzato.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		07/09/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Assistenza Luca Canovi (GEL) venuto per controllo durezza acqua.
		07/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Alle 14,59 allarme malore.	Fatto	Max	5'	Il solito problema: un anziano è andato in bagno e ha tirato la corda dell'anti-malore invece che spingere il pulsante dello scarico acqua!
		07/09/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Su gentile richiesta del sig. Florin, ho chiamato Galdi per chiedergli quando sarebbe intervenuto sulla carrozzina elettrica.	Fatto	Max	5'	Passa GI 09/09.
		07/09/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	Ho controllato l'attaccapanni che ho incollato: tutto a posto!
		07/09/10	INES	BARBIERI	Int. 11			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
07/09/10		07/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	La nipote della sig.ra Carmen, voleva sapere che tipo di esercizi fanno, quando ci sono le attività motorie, e disdire il pasto di domani.	Fatto	Max	5'	Dirottata verso le AdB!

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

07/09/10		07/09/10	ANNA	COSTANTINI	Int. 15			X	La sig.ra Anna mi ha detto che oggi le sarebbe stata consegnata una lavatrice nuova; ha chiesto di aprire all'installatore e di accompagnarlo.	Fatto	Max	5'	
07/09/10		07/09/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16			X	La sig.ra Francesca mi ha telefonato, per sapere a che orari poteva trovare qualcuno, negli uffici di via Viterbo.	Fatto	Max	5'	La sig.ra Francesca deve essere un po' dura di comprendonio: glie li ho ripetuti 5 volte!
		08/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max		Giro bagni; montato "pedalò" per le attività di palestra; etc.
		08/09/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Pulizia marciapiedi; etc.
		08/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
08/09/10		08/09/10	COMUNE	MO	Int. 20			X	Accompagnato coppia di signori a visitare l'int. 20, su richiesta dell'A.S. Monica Conti.	Fatto	Max	30'	Mi hanno chiesto della cifra dell'affitto: ho detto loro di sentire dalla loro A.S. perchè io non seguo la parte amministrativa...
		08/09/10	PIETRO	FERRARI	Int. 24			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		08/09/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

08/09/10	08/09/10	08/09/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	La sig.ra Angela ha chiesto di siliconare il bordo di piani cottura e lavello cucina, perchè la guarnizione che c'è è saltata via, parzialmente.	Fatto	Max	30'	Dato silicone bianco (quello che avevo) ma è meglio usare quello bianco, al prossimo giro.
		08/09/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		08/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aiutata a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	
		08/09/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		08/09/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23		X	Telefonata di cortesia.	Fatto	Max	5'	
		08/09/10	FRANCESCA	SCAPINELLI	Int. 16		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	Con il "nipote"...
		09/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max		Giro bagni; oliato cardini porte; etc.
		09/09/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Sopralluogo con Franca (Zaffiro) per sospetta presenza blatte.	Fatto	Max	1h. 45'	Fatti tutti gli appartamenti, tranne: 7 -16. Per info: vedere file "blatte etc." in cartella "Condominio Glicine".
		09/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
09/09/10	09/09/10	09/09/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Problemi con il cellulare.	Fatto	Max	5'	
		09/09/10	UMBERTO	CONTRASTI	Int. 5		X	Ritirato e consegnato pannoloni.	Fatto	Max	5'	
		09/09/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Aiutata a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	Ho poi aiutato l'AdB Antonietta, non la sig.ra Adele...
		09/09/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

09/09/10		09/09/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Su gentile richiesta del sig. Florin, ho chiamato Galdi per chiedergli quando sarebbe intervenuto sulla carrozzina elettrica.	Fatto	Max	15'	Da approfondire il discorso...
09/09/10		09/09/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3			X	Accompagnato la dott.sa della sig.ra Nanda, venuta per visita di controllo.	Fatto	Max	5'	
09/09/10		09/09/10	SAD	MO	/			X	Le operatrici hanno lasciato i lucernari aperti, anche se pioveva, e si è allagato l'ufficio della RAA Luppi.	Fatto	Max	1 h.	Mocio, straccio e spazzone!
		09/09/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Cambiato tubo doccia e cornetta.	Fatto	Max	5'	
		09/09/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	15'	
		10/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max		
		10/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		10/09/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Dato acqua alle piante.	Fatto	Max	5'	
		10/09/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	Dato acqua alle piante.	Fatto	Max	5'	
10/09/10	10/09/10	10/09/10	CONDOMINIO	GLICINE	/			X	Trovato perdita acqua al p.t.: avvisato Scaltriti.	Fatto	Max	2 h.	E' venuto subito per un sopralluogo; avvisato geom. Stanzani.
11/09/10			CARMEN	FORGHIERI	IN14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

11/09/10			ARNALDO	CORBELLI	Int 13			X	Chiacchiere, tante chiacchiere	Fatto	Marcello	1h	
11/09/10			OSVALDO	BERTOLOTTI	Int.22			X	chiacchiere, un po' meno	Fatto	Marcello	20'	
11/09/10			PRIMO	PIANO			X		Sostituito lampadina corridoio primo piano	Fatto	Marcello	15'	siccome erano finite su consiglio di Max ne ho tolta una dal corridoio del secondo piano, così Florin non brontola.
		13/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int.14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	LUCA S.	5'	
		13/09/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	Dato acqua alle piante.	Fatto	LUCA S.	5'	
		14/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int.14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	LUCA S.	5'	
14/09/10			OSVALDO	BERTOLOTTI					Osvaldo vede tutto disturbato (La tv) dice che è questione di centrare l'antenna		Luca F.		Riferire a Dapice
		15/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int.14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	LUCA S.	5'	
		15/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Giro bagni.	Fatto	LUCA S.	5'	
		15/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X		Sostituito lampadina bagno H	Fatto	LUCA S.	5'	
		15/09/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6		X		Assistenza a Gazzotti.	Fatto	LUCA S.	10'	Provato con la chiave dell'inquilino e con la nostra: non si notano particolari difficoltà ad aprire. Se inserita correttamente la chiave fa il suo dovere.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		15/09/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Assistenza a Gazzotti.	Fatto	LUCA S.	15'	Sistemata la porta: ora non rimbalza più e si fa meno fatica ad aprirla.
		15/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Intervento di Scaltriti. Sistemato scarico bagno H	Fatto	LUCA S.	10'	
		15/09/10	CONDOMINIO	GLICINE	Int. 3, 9, 12, 23		X	Sopralluogo con Scaltriti lavori in muratura.	Fatto	LUCA S.	20'	Aspettiamo l'ok di Stanzani.
		16/09/10	CARMEN	FORGHIERI	IN14		X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	
		16/09/10	MARZIO	MALPEZZI	Int.23		X	Dato acqua alle piante.	Fatto	Marcello	5'	
		16/09/10	OSVALDO	BERTOLOTTI			X	chiacchiere	Fatto	Marcello	10'	
		16/09/10	CONDOMINIO	GLICINE			X	sono andato da Galli a comprare lampadine per plafoniere corridoi ai piani	Fatto	Marcello	30'	Comprate 3, una posizionata le altre due sono nel ripostiglio del secondo piano
		16/09/10	SECONDO	PIANO			X	messo lampadina nuova	Fatto	Marcello	5'	
		16/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	ha telefonato la figlia di Grassi Marina per sapere come stava con le gambe	Fatto	Marcello	5'	sta bene
		16/09/10	CURE	ESTETICHE			X	sturato lavandino.	Fatto	Marcello	15'	
		16/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Ore 12.15 ha iniziato ad uscire acqua sporca e puzza dai bidè del bagno ufficio Nadia e da quello difianco.	?	Marcello	20'	messo stracci x asciugare. Chiamato Massimo, chiamato Scaltriti. Richiesto intervento urgente di Jolly Spurghi che passeranno nel pomeriggio.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

16/09/10			SAD	4° piano			X		segnalano che è finito il sapone nei bagno operatrici 4° piano				Non so cosa fare – qual è la procedura?
16/09/10			maria	miani			X		seduta wc rotta				da sostituire me lo scrivo in agenda e la procuro io Luca
16/09/10			SPAZIO	ANZIANI	/		X		permane interruttore a chiave porta esterna spazio anziani con difficoltà ad girare la chiave				
16/09/10			SPAZIO	ANZIANI	/		X		intervento nuova jolly spurghi per bagno uff nadia e i 2 alla sua destra	Fatto	LUCA	2 ore con vincenzo nuova jolly e 1 ora con carmen per pulire	vincenzo consiglia pulizia di tutte le fosse e gli scarichi orizzontali . L'ultima volta è stata fatta 1 anno e mezzo fa (nei consomini si fa una volta ogni 6/8 mesi) – avisato stanzani con sms



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

16/09/10			INES	BARBIERI				X	Il Figlio chiede di controllare gli accessi delle persona a casa di sua madre. Sembra che un amico della signora ines voglia venire a prenderla e portarla dove non si sa. Il Figlio è preoccupato e ha chiesto di essere avvisato se la mamma vine vista uscire in compagnia di una persona che non è lui (figlio) o moglie o nipote.				Baccarani 3482434878 spero sia quello giusto.
17/09/10			SPAZIO	ANZIANI				X	questa mattina la porta scorrevole esterna non si apre né con la chiave né con il sensore.	Fatto	Marcello	1h	chiamato Massimo. Chiamato Ponzi e inviato fax per intervento urgente. Ho posizionato un cestino per tenere aperte le ante. Su consiglio di Nadia ho chiamato D'apice che mi ha detto di chiamare Stanzani che mi ha detto di chiamare Scaltriti. E' passato Scaltriti che ha pulito i sensori. Disdetto intervento di Ponzi.
		17/09/10	CARMEN	FORGHIERI	IN14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		17/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	attaccato volantino all'ingresso su richiesta dell'operatrice	Fatto	Marcello	5'	
		17/09/10	MARZIO	MALPEZZI	Int.23			X	accompagnato Scaltriti per intervento lavandino cucina	Fatto	marcello+max	20'	
		17/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Giro bagni.	Fatto	Marcello	10'	
		17/09/10	FLORIN	SPIRLEANU	INT2			X	aiutato tecnico sedia elettrica a caricarla sul furgone	Fatto	Marcello	10'	molto pesante! Tra l'altro senza la passerella.
		17/09/10	IRIDE	MALAGOLI	INT.18			X	Pulito filtro lavatrice	Fatto	LUCA S.	10'	
		18/09/10	PARCHEGGIO					X	aperto sbarra a un signore che è venuto a prendere sig.ra Francesca	Fatto	Marcello	5'	
		18/09/10	CARMEN	FORGHIERI	IN14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	
		18/09/10	OSVALDO	BERTOLOTTI				X	chiacchiere	Fatto	Marcello	15'	
		18/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	assistenza a operatrice	Fatto	Marcello	10'	
		18/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Ore 12.30 suona allarme anti malore. Rientro per vedere se tutto apposto. chiamato vigilanza.	Fatto	Marcello	30'	
		20/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int.14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	LUCA S.	5'	
		20/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Giro bagni.	Fatto	LUCA S.	10'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		20/09/10	IRIDE	MALAGOLI	INT.18			X	Aiutata a spostare mobiletto in cucina.	Fatto	LUCA S.	5'	
		20/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Fornito assistenza x fotocopie	Fatto	LUCA S.	15'	
		20/09/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int.22			X	Chiacchiere, tante chiacchiere	Fatto	LUCA S.	30'	
		21/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int.14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	LUCA S.	5'	
		21/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Fornito assistenza x fotocopie	Fatto	LUCA S.	5'	
		21/09/10	ANNA	COSTANTINI	Int.15			X	Portato dal 4° piano all'int.15 due materassi.	Fatto	LUCA S.	15'	Bisogna segnarlo sul foglio degli arredi? ==> Fatto Luca F.
		21/09/10	MARZIO	MALPEZZI	Int..23			X	Arrivata lettera da AUSL per Ferrari Luciana.	Fatto	LUCA S.	5'	Consegnata alle AdB.
		21/09/10	INES	BARBIERI	INT.11			X	Portato rametti di rosmarino.	Fatto	LUCA S.	5'	
21/09/10			CARMEN	FORGHIERI	Int.14			X	Ha telefonato la nipote, sig.ra Carla chiedendo di RAA Aiello.	Fatto	LUCA S.	5'	RAA Aiello è in ferie. Avvertito le operatrici S. Agnese che richiameranno la sig.ra Carla
21/09/10	21/09/10	21/09/10	ANNA	COSTANTINI	Int.15			X	Montato tende in cucina.	Fatto	LUCA S.	15'	
21/09/10	21/09/10	21/09/10	IRIDE	MALAGOLI				X	Montare piedini poltrona	Fatto	LUCA F.	5'	Non erano da montare i piedini nel sacchetto trasparente ma bensì i pezzi di ricambio
		22/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int.14			X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	LUCA S.	5'	
		22/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Fornito assistenza x fotocopie	Fatto	LUCA S.	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

22/09/10	22/09/10		TILDE	COVILI	Int.8		X		Lavandino da sturare.		LUCA S.		Provato sia con sturalavandino che con prodotto chimico. Scarsi risultati.
22/09/10			ADELE	TOZZETTI	INT.10		X		23,30 Allarme incendio	?	Luca F.		la chiave è nella toppa della porta: non si entra. Ho citofonato , la signora dice che va tutto bene e non ha bisogno di aiuto
		23/09/10	CARMEN	FORGHIERI	IN14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	
		23/09/10	IRIDE	MALAGOLI	INT 18			X	si è chiusa fuori casa. Sono andato ad aprire	Fatto	Marcello	10'	
		23/09/10	SPAZIO	ANZIANI				X	Giro bagni.	Fatto	Marcello	10'	
		23/09/10	MARZIO	MALPEZZI	Int.23			X	restituito chiave posta e ricordato come funziona il citofono	Fatto	Marcello	10'	
		23/09/10	UMBERTO	CONTRASTI	INT.5			X	Aiutato a portare in casa acqua.	Fatto	Marcello	10'	
		23/09/10	SPAZIO	ANZIANI				X	aiutato operatrice a rimontare rasoio elettrico	Fatto	Marcello	10'	
		23/09/10	SPAZIO	ANZIANI				X	e' passato un signore straniero qui per cercare lavoro nel settore del verde.	Fatto	Marcello	10'	Boh! L'ho indirizzato al centro per l'impiego.
		23/09/10	SPAZIO	ANZIANI				X	Ore 12.30 scattato allarme pompa di destra. Rientrato e spento allarme.	Fatto	Marcello	30'	chiamato massimo che avverte scaltriti
23/09/10			ANNA	COSTANTINI			X		A che ora viene Luca S. domani?				

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

23/09/10			MARIO	GHISI			X	inviato sms a Diana Ghisi segnalando presenza di fattura Hera intestata al papà presso il glicine	Fatto			Messo Fattura nella cartella app.to 20
23/09/10				GLICINE			X	manca luce nell'atrio				
23/09/10			MARIA	MIANI			X	è passata per sfogarsi per la perdita del marito avvenuta oggi e per comunicare data e ora funerale				funerale Amedeo ore 11 camere ardenti
		24/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int.14		X	Aperto la porta dell'int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Marcello	5'	
		24/09/10	SPAZIO	ANZIANI			X	aperto sbarra per far parcheggiare auto del comune che le operatrici devono caricare per un mercatino	Fatto	Marcello	5'	domani mattina verso le 7.30 sarà da riaprire perche' escono .
		24/09/10	OSVALDO	BERTOLOTTI			X	mi ha fatto vedere la guarnizione del frigo che è difettosa per cui non chiude bene	?	Marcello	15'	io non sono in grado di intervenire ma lui non aveva fretta e voleva prima studiare un altro sistema con un nastro o con delle calamite
		24/09/10	TILDE	COVILI	Int.8		X	la badante della sig.ra Tilde va in ferie 1 mese, mi ha presentato la sostituta (signora bionda)	Fatto	Marcello	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		24/09/10	ANNA	COSTANTINI	Int.15		X		Montato tende in cucina.	Fatto	LUCA S.	15'	
		24/09/10	ADELE	TOZZETTI	INT.10			X	Consegnato pannoloni.	Fatto	LUCA S.	10'	
25/09/10									Bicicletta nell'atrio del condominio: è la nuova badante dell'int.8?				
25/09/10			MARIA	MANFREDINI					Qualcuno ha avvisato il figlio che è arrivata una lettera?				il cell' del figlio è nella cartella dell'int 15 scritto a matita sul retro della copertina con una riga sopra perchè non venga confuso con la Costantini
25/09/10			ADELE	TOZZETTI	INT.10				Campanello davanti porta ingresso appartamento non funziona bene.				segnalare Scaltriti
25/09/10			OSVALDO	BERTOLOTTI					Atti vandalici nel locale bici				spariscono i tappi copri valvola delle gomme
25/09/10			OSVALDO	BERTOLOTTI					Presenza di 2 biciclette di non residenti e non sono le badanti quelle pazienza				segnalare a dapice e Balugani
25/09/10			MARZIO	MALPEZZI					Lamenta continui danneggiamenti alla sua bicicletta (Forato gomma posteriore e non è la prima volta)				segnalare a dapice e Balugani
25/09/10			MARIA	MANFREDINI	ex int 15				Avvisato figlio della presenza di una lettera intestata alla mamma				lettera si trova nella cartella dell'int.15 nella cassettera

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

25/09/10		26/09/10	ADELE	TOZZETTI				22,45 allarme incendio	Fatto	Luca F, Luca S.	30'	Falso allarme. Adele era a letto, si è accorta della telefonata ma non ha visto nessuno al videocitofono quindi non ha risposto. Tranquillizzata.
		27/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Giro bagni; recuperato tavolo che era stato portato fuori domenica ed era ancora lì!; etc.
		27/09/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Sistemazione barriere degli scavi; etc.
		27/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		27/09/10	MARIA	MIANI	Int. 1		X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		27/09/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
27/09/10		27/09/10	NANDA	GRAUDENZI	Int. 3		X	Accompagnata la sostituta della dott.sa della sig.ra Nanda, venuta per visita di controllo.	Fatto	Max	5'	Giovane e carina; era la prima volta che veniva dalla sig.ra Nanda, e non sapeva dove andare.
		27/09/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		27/09/10	ARNALDO	CORBELLI	Int. 13		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		27/09/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		27/09/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
27/09/10	27/09/10	28/09/10	TILDE	COVILI	Int. 8		X	La nuora della sig.ra Tilde, mi ha comunicato che ci sarà una badante in sostituzione della sig.ra Olga, che starà via per un mese.	Fatto	Max	15'	La sig.ra è stata messa in regola; fatto fotocopia del passaporto e preso numero di cellulare; comunicato a Gianni; avvisato dott. D'Apice.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

27/09/10	27/09/10		MARIA	GIUDETTI	Int. 6			X	Alle 17,00, la sig.ra Maria mi ha detto che dal piano di sopra giungono dei rumori molesti...		Max	15'	Ho telefonato alla sig.ra Carmen: mi ha aperto dopo qualche minuto, e mi ha detto di non aver fatto nessun rumore perchè era a letto. Forse venivano dall'int. ??
27/09/10	27/09/10	27/09/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Il lavello cucina è intasato: da sturare.	Fatto	Max	1 h.	Ventosa e liquido apposito: speruma!
		27/09/10	MARIA	MANFREDINI	Int. 15			X	E' arrivata una lettera, dal Comune di MO, per la defunta sig.ra Manfredini.	Fatto	Max	15'	Avvisato figlio; chiesto chiarimenti a Manuela, che stà indagando... E' una lettera che una "responsabile" ha mandato, essendosi dimenticata che la sig.ra è defunta!!! La tengo qui, che poi passa Manuela a prenderla.
		27/09/10	MARIO	GHISI	Int. 20			X	Ci sono un paio di lettere: avvisata la figlia, che passerà a ritirarla la prossima settimana.	Fatto	Max	5'	
		27/09/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	La nuova badante della sig.ra Tilde, Natascia (che sembra più sveglia dell'Olga...) ha legato la bicicletta alla ringhiera del sottoscala.	Fatto	Max	5'	Glìe l'ho fatta mettere nel locale biciclette.



O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		27/09/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Lamentele varie...	Fatto	Max	15'	Su Gialdi (stronso, stronso, stronso!) che non gli ha messo a posto la carrozzina...
27/09/10		28/09/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Ha chiesto un martello, per spaccare un paio di mandorle....	Fatto	Max	5'	Bastava usare il suo schiaccianoci...
		27/09/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		28/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.
		28/09/10	CONDOMINIO	GLICINE	/		X		Lavori vari.	Fatto	Max	30'	Sistemazione barriere degli scavi; etc.
		28/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
		28/09/10	ANGELA	BERARDI	Int. 9			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	
		28/09/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
28/09/10		28/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Alle 8,32 mi ha chiamato la nipote della sig.ra Carmen, per chiedermi di avvisare le AdB dello S.A. che la zia non sarebbe andata a fare attività ginnica.	Fatto	Max	5'	
28/09/10	28/09/10	28/09/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Ha chiesto di aiutarla a pulire il pannello inferiore dello scola-piatti.	Fatto	Max	15'	Risultato non soddisfacente; sento da Franca se ha qualche prodotto apposito.
		28/09/10	CLEMENTINA	FERRAGUTI	Int. 21			X	Lamentele varie...	Fatto	Max	15'	Se ho capito bene, si lamenta dell'atteggiamento della sig.ra Iride riguardo alla presenza della sig.ra Adele nella sala socializzazione al 3° piano...

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		28/09/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
28/09/10		28/09/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	Verso le 17 sono passati 2 poliziotti chiedendo del sig. Marzio.	Fatto	Max	15'	Subito avevano chiesto di un responsabile della struttura, ma essendo la RAA Riccò assente ho chiesto loro se potevo essere utile; mi hanno detto che avevano bisogno del sig. Malpezzi, e mi hanno chiesto se era una persona lucida, con cui si poteva parlare... Abbiamo suonato all' int. 23 e quando il sig. Marzio è venuto giù li ho fatti accomodare in una sala allo S.A.
		28/09/10	PIETRO	FERRARI	Int. 24			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	5'	
28/09/10	28/09/10	28/09/10	MARZIO	MALPEZZI	Int. 23			X	La compagna del sig. Marzio, è venuta giù dicendo che Marzio era uscito lasciando accesa la macchina per l' ossigeno, e dicendo che aveva paura che succedesse qualcosa!	Fatto	Max	5'	Sono andato su e l' ho spento. La sig.ra Luciana ha paura di tutto!
		29/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max	15'	Giro bagni; etc.

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

29/09/10	29/09/10	29/09/10	SAD	MO	/		X	La segreteria telefonica del 3429 funziona solo quando il telefono è occupato, mentre quando è libero suona fino a che non cade la linea, ma non parte la segreteria telefonica.		Max	15'	Fatto Prove; mandato mail a sig.ra Venturelli (Gestione Telefoni 2523) per chiedere intervento.
		29/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14		X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
29/09/10	29/09/10		ANGELA	BERARDI	Int. 9		X	Lamentele varie...		Max	5'	In particolare, sulla pulizia del corridoio... Ne parlerò con Franca (Zaffiro).
29/09/10			ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	L' AdB Mariangela mi ha detto che la sig.ra Adele vorrebbe sapere se esiste un regolamento condominiale.		Max	5'	Non esiste; è una questione che sottoporro all' attenzione del dott. D'Apice e di Gianni Balugani.
29/09/10	29/09/10	29/09/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18		X	La sig.ra Iride voleva che le prendessi le misure del mobile porta-tv, perchè il figlio le vuole prendere un tv nuovo, e deve sapere se stà all' interno del mobile stesso.	Fatto	Max	15'	
		29/09/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

29/09/10		29/09/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Aperto locale bici alla badante, per poter prendere la bicicletta.	Fatto	Max	5'	
29/09/10		29/09/10	SAD	MO	/			X	Sono arrivati i guanti per il SAD.	Fatto	Max	15'	Portati al 4° piano.
29/09/10		29/09/10	IRIDE	MALAGOLI	Int. 18			X	Ha chiesto aiuto per togliere una catenina: da sola non riesce...	Fatto	Max	5'	Meno male che non eravamo "sotto telecamera"!
		29/09/10	OSVALDO	BERTOLOTTI	Int. 22			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	
		29/09/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2			X	Chiacchiere.	Fatto	Max	15'	
		29/09/10	TILDE	COVILI	Int. 8			X	Aiutata la nuora della sig.ra Tilde a portare in casa bombola ossigeno.	Fatto	Max	5'	
29/09/10	29/09/10	29/09/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10			X	Mi ha telefonato alle 20,01 per dirmi che non andava la luce in camera da letto.	Fatto	Max	15'	Alla fine ho risolto il mistero (almeno credo!): si è bruciata la lampadina dell' abat-jour e dev' essere andato in corto (boh!) ed è saltata la luce.
		30/09/10	SPAZIO	ANZIANI	/			X	Lavori vari.	Fatto	Max		Giro bagni; etc.
		30/09/10	CARMEN	FORGHIERI	Int. 14			X	Aperto la porta dell' int. 14 alle operatrici SAD.	Fatto	Max	5'	
30/09/10		30/09/10	MARIA	MIANI	Int. 1			X	La sig.ra Maria mi ha chiesto di comunicare a Gianni che ha fatto richiesta per la pensione di reversibilità del defunto sig. Amedeo.	Fatto	Max	5'	Mandata mail a Gianni.
		30/09/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6			X	Visita di cortesia.	Fatto	Max	15'	

O.N.L.U.S. LIBELLULA  
**REGISTRO CHIAMATE PORTIERE SOCIALE**

		30/09/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Cambiato lampadina che si era fulminata ieri sera.	Fatto	Max	5'	
30/09/10	30/09/10	30/09/10	SAD	MO	/		X	L' AdB Elena mi ha detto che, mentre faceva il bagno ad una utente, è saltata via la maniglia del miscelatore acqua.	Fatto	Max	15'	Sistemato.
30/09/10		30/09/10	ANTONIO	CRISTOFARO	Int. 6		X	Il sig. Antonio ha chiesto di far arrivare i risultati delle analisi del sangue, via e-mail.	Fatto	Max	5'	Ho compilato il modulo, ed ho messo il mio indirizzo di p.e.
		30/09/10	FLORIN	SPIRLEANU	Int. 2		X	Chiacchiere.	Fatto	Max	5'	Erba alta nei vasconi.... Prossima settimana provvedo!
30/09/10			ANNA	VISCOVO	Int. 4		X	Condensa dalla UTA.		Max	5'	Aggiunto alla Schinder list!
30/09/10	30/09/10		CIRO	SCATOZZA	Int. 17		X	Come sopra!		Max	5'	Come sopra!
		30/09/10	ADELE	TOZZETTI	Int. 10		X	Aiutata a portare in casa la spesa.	Fatto	Max	5'	
30/09/10			ANNA	COSTANTINI	Int.15		X	18,15: cerca massimo per fargli vedere una cosa e per chiedere a Lui un consiglio				