

IL GRUPPO DI LAVORO

Noi tutti siamo continuamente coinvolti in gruppi diversi : sportivi, spontanei, di lavoro ecc. Ma i gruppi non sono tutti uguali. Ai fini della nostra analisi occorre distinguere il GRUPPO dal GRUPPO DI LAVORO (Assemblea, Giurie).

IL GRUPPO

Può essere descritto come un insieme più o meno grande di persone:
con una comune percezione della loro unità

- interdipendenti
- interagenti in un certo periodo e in un dato spazio
- legate ad un senso di appartenenza
- con valori, norme, ruoli dichiarati e condivisi
- orientate più o meno consapevolmente alla stessa meta da bisogni e desideri

I gruppi possono fornire uno sbocco per i bisogni di affiliazione: amicizia, sostegno, affetto.

Possono fornire il mezzo per sviluppare, intensificare o confermare il senso dell'identità o per confermare l'autostima; attraverso il gruppo una persona può formare o aumentare il senso della sua identità, può raggiungere un certo prestigio, può quindi aumentare il suo senso di autostima. Il gruppo può fornire il mezzo per poter verificare la realtà; raggiungendo un certo accordo tra loro, i membri del gruppo possono cominciare a percepire come reali e stabili parti dell'ambiente che potevano apparire incerte; ciascun individuo può inoltre verificare le sue percezioni personali confrontandole con quelle degli altri. Il gruppo può fornire il mezzo per aumentare la sicurezza e il senso di potere nell'affrontare un "problema" comune. Il lavoro di gruppo non è soltanto lo svolgimento di un compito, ma comprende e richiede sia la gestione delle relazioni sia la gestione dell'operatività.

IL GRUPPO DI LAVORO

È un insieme limitato di persone con la consapevolezza della loro unità:

- interdipendenti
- interagenti in un certo periodo e in un dato spazio
- legate da un senso di appartenenza
- con valori, norme, ruoli dichiarati, accettati e condivisi
- impegnate a raggiungere un obiettivo scelto e assegnato
- impegnate nello svolgimento di un compito
- motivate da interessi professionali, sportivi, aziendali. ecc.

Il gruppo di lavoro svolge specifiche attività come soluzione di problemi, sviluppo di un compito, progettazione di attività e beni, preparazione di procedure finalizzate al raggiungimento di un obiettivo, realizzate attraverso modalità tempi, metodi, risorse.

Nel lavoro di gruppo emergono:

- negoziazioni di: obiettivi, metodi, ruoli, idee, decisioni;
- confronto tra: persone, capacità, culture, stili di comunicazione

Il lavoro di gruppo deve quindi sviluppare:

- integrazione di: obiettivi individuali del gruppo e dell'organizzazione, metodologie, ruoli, competenze, qualità personali;
- gestione delle differenze: competenze, percezioni, idee, soluzioni, aspettative, motivazioni

All'interno del gruppo di lavoro si registrano:

- sentimenti
- affetti
- fantasie
- motivazioni
- desideri
- frustrazioni
- aspettative
- ecc.

che ogni persona sviluppa verso:

- i colleghi
- il compito del gruppo
- il gruppo stesso
- il leader
- se stesso
- l'organizzazione
- l'ambiente (inteso come persone esterne al gruppo)

Queste componenti emotivo/affermativi caratterizzano quello che per semplicità definiamo gruppo di base. Il raggiungimento del compito e degli obiettivi è costantemente influenzato dalla dimensione di base. Quindi il gruppo di lavoro è influenzato nel suo funzionamento dal gruppo di base.

FATTORI COSTITUTIVI DEL GRUPPO DI LAVORO

Per svolgere il suo compito il gruppo di lavoro si dota di:

- un obiettivo: risultato atteso dal gruppo di lavoro, coerente con i risultati attesi dall'organizzazione
- un metodo: strategia con cui si affronta un percorso, un compito, un obiettivo
- dei ruoli: insieme dei comportamenti che ci si aspetta da chi occupa una posizione all'interno del gruppo
- una leadership: riguarda la condizione del gruppo di lavoro, relativamente a individui e gruppo
- un metodo di comunicazione: processo che garantisce lo scambio di informazioni nel gruppo, fa funzionare il gruppo.
- un clima: indica la "qualità" dell'ambiente del gruppo, fatta di sentimenti, percezioni, opinioni
- un profilo di sviluppo: crescita delle competenze dell'individuo nel gruppo e dell'intera competenza del gruppo

I membri possono comportarsi in modo da facilitare il lavoro di gruppo, quando ad esempio si:

- propongono soluzioni
- propongono idee
- chiedono informazioni
- danno informazioni
- chiedono opinioni
- danno opinioni
- rielaborano
- riassumono



Comportamenti che favoriscono il lavoro di gruppo sono:

- verificare il consenso
- mediare
- accettare la tensione
- incoraggiare
- sostenere/dare riconoscimenti
- gestire i compiti anziché favorire la rottura dei rapporti

Comportamenti che ostacolo il lavoro di gruppo sono:

- fare conversazioni private
- creare alleanze
- prevaricare
- ritirarsi/estraniarsi
- giocherellare con il gruppo
- non prendere sul serio
- non ascoltare
- ripetersi
- non utilizzare i suggerimenti
- autoconfessarsi/sfogarsi