

# INDAGINE CONOSCITIVA SUL SERVIZIO FERROVIARIO REGIONALE

Per una raccolta di dati il più possibile completa ed organica, vi chiediamo di preparare un documento che contenga, in forma sintetica, le vostre osservazioni ed i dati in vostro possesso relativamente a queste tematiche:

## **1) Puntualità del servizio**

indicare la sigla numerica dei principali treni previsti nelle fasce pendolari, gli estremi dell'orario, le stazioni di origine e di destinazione ed i singoli ritardi.

A questo proposito vi sarà richiesta una collaborazione per la raccolta dei dati relativi all'andamento dei treni nelle fasce pendolari durante il mese di maggio.

## **2) Difetti dell'orario, relativamente a:**

### **a) quantità dei treni**

indicare esigenze non pienamente soddisfatte dall'orario in vigore considerando in particolare le fasce orarie dei pendolari (ad es. dalle ore 7 alle ore 9 c'è solamente un treno all'ora quando ne servirebbero almeno due, dalle ore 9 alle ore 11 non ci sono treni, ecc.);

### **b) velocità**

indicare, rispetto ad orari precedenti, se esistono treni che nel nuovo orario hanno subito significativi peggioramenti o rallentamenti in termini di velocità commerciale (ad es. il treno delle ore 8 impiega mediamente 15 minuti in più rispetto a quanto accadeva con l'orario precedente);

### **c) fermate**

indicare, con riferimento a specifici treni, fermate prima previste che sono state poi cancellate, fermate che sarebbero necessarie ma che non sono state previste, fermate poco utili che potrebbe essere opportuno cancellare;

### **d) coincidenze**

indicare la presenza e la frequenza di difetti, strutturali o derivanti da ritardi tendenzialmente ripetuti, relativi alle coincidenze con altri treni (specie quelle storiche) o con altri vettori (ad es. trasporto su gomma).

## **3) Composizioni dei treni, numero ed adeguatezza delle carrozze in rapporto all'affollamento**

indicare i riferimenti di specifici treni che avrebbero bisogno di maggior numero di carrozze, treni per i quali sarebbe preferibile una diversa tipologia delle stesse o treni che registrano frequenti riduzioni di composizione.

## **4) Pulizia e riscaldamento/condizionamento**

indicare esempi di situazioni specifiche nelle quali si sono rilevate carenze significative o ripetute.

## **5) Informazione e servizi per gli utenti**

indicare le stazioni in cui si evidenziano carenze nel sistema di informazione statica (quadri cartacei) o dinamica (tabelloni elettronici, segnalazioni audio).

## **6) Servizio biglietterie**

indicare le stazioni totalmente prive di servizi di vendita (anche affidati a terzi, come le tabaccherie) oppure che presentino inadeguatezze per quanto riguarda il funzionamento degli sportelli (ad es. code sistematiche, orari di aperture inadeguati) o delle emettitrici automatiche.

**7) Gestione operativa**

indicare situazioni di cattiva gestione del controllo operativo della marcia dei treni (ad es. errati instradamenti o precedenza assegnate a particolari categorie di treni).

**8) Gestione delle emergenze**

indicare le principali criticità nella gestione delle situazioni di emergenza.

**9) Altre osservazioni o commenti**