

VENETO

Istituto e territorio: un percorso in Comune

Il rapporto dell'Istituto con il territorio è caratterizzato da un legame che le nuove tecnologie e le logiche di centralità dell'utenza stanno rendendo sempre più incisivo e sinergico. Se ne è parlato lo scorso 26 giugno a Bussolengo, dove la Direzione provinciale di Verona e il Comune hanno organizzato una giornata di discussione dedicata a "L'Inps nel territorio: integrazione, decentramento, e-government". Dopo l'apertura dei lavori da parte del sindaco Alviano Mazzi, ha preso la parola il direttore regionale Giovanni Chiaravalle, che ha rapidamente ripercorso lo sviluppo organizzativo dell'Istituto: «un percorso che ha portato l'Inps dall'auto-referenzialità al sistema aperto» ha spiegato Chiaravalle, ricordando che sul piano dei collegamenti telematici e dello scambio di informazioni con i Comuni del Veneto molto è stato fatto ma molto è ancora possibile fare». In quest'ottica, il direttore della sede provinciale di Verona Fiorella De Zotti, ha segnalato l'importanza che l'Istituto compia un'ulteriore

sforzo nella direzione del decentramento, auspicando l'apertura di un'ulteriore agenzia Inps nel comune di Bussolengo, una realtà dinamica in rapida evoluzione. «Del resto è proprio nelle agenzie – ha sottolineato il direttore dell'agenzia di Villafranca Veronese Antonino Leone – che si realizza spesso la massima professionalità del personale, grazie proprio alla prossimità con la richiesta di ser-

vizio da parte della cittadinanza». Gregorio Tito, direttore centrale organizzazione, ha infine ricordato come si sia «alla vigilia di profonde trasformazioni sul piano della risposta alle domande che i cittadini pongono alle pubbliche amministrazioni, che potranno trovare soluzioni più adeguate se sapranno superare i vincoli che le caratterizzano e mettere in rete le proprie competenze».

