



Success Story

Alma Mater Studiorum Università di Bologna, dati e servizi IT al sicuro con lo storage NetApp e la consulenza del partner Sinergy

Un'altra soluzione NetApp
realizzata da:



IN EVIDENZA

Settore

Educational.

La sfida

Aumentare i livelli di sicurezza e la qualità dei servizi di backup dei dati amministrativi, approntando un sistema di Business Continuity e Disaster Recovery a norma di Legge.

La soluzione

Architettura basata su modelli: NetApp FAS3160, FAS3140 e FAS3210.

Benefici ottenuti

- Efficienza nello storage
- Backup e restore rapidi e flessibili
- Semplicità nella gestione dei restore
- Allineamento al Codice dell'Amministrazione Digitale

I COMPONENTI DELLA SOLUZIONE

Prodotti NetApp

NetApp FAS3160
NetApp FAS3140
NetApp FAS3210

PROFILO DEL CLIENTE

Il CeSIA, Centro Servizi Informatici dell'Alma Mater Studiorum-Università di Bologna, progetta, sviluppa e cura l'infrastruttura ICT dell'Ateneo e molti dei servizi informatici rivolti a oltre 100.000 utenti tra i quali quasi 90mila studenti, i docenti, il personale tecnico-amministrativo, i ricercatori, gli utenti delle biblioteche e altri ospiti dell'Ateneo.

Si occupa di dematerializzazione, servizi di autenticazione, sviluppo e gestione di applicazioni per studenti e personale, manutenzione della rete geografica universitaria AlmaNet, reti locali (LAN) e rete wireless di Ateneo. Supporta la "vita tecnologica" dell'Università più antica del mondo occidentale e i suoi 480 siti istituzionali (12,4 milioni di visitatori l'anno), gestendo 26mila caselle di posta e curando la conservazione dei dati amministrativi e applicativi, oggi quantificati in 96TB di spazio dedicato.

LA SFIDA

"Le attività in carico al Centro Servizi Informatici dell'Alma Mater Studiorum-Università di Bologna sono diversificate e suddivise in unità organizzative con competenze specifiche", racconta Stefano Benassi, Responsa-

bile ICT Operations del CeSIA.

"Dopo anni di investimenti sul fronte infrastrutturale, che ci hanno portato ad avere 5 Campus e 160 sedi collegate con 500 Km di fibra, è cresciuta l'attenzione anche verso i servizi e le componenti applicative, sulla spinta di alcune istanze normative legate alla conservazione dei documenti digitali che hanno valore legale e in ottica dematerializzazione dei documenti amministrativi".

Per questa ragione e in conformità con le indicazioni contenute nel Codice dell'Amministrazione Digitale in materia di disponibilità dei dati e continuità operativa, per le richieste avanzate da DigitPA per la predisposizione di un Piano di Continuità operativa per le Pubbliche Amministrazioni, l'Alma Mater Studiorum-Università di Bologna ha iniziato un progressivo percorso di ammodernamento dei sistemi, delle politiche di sicurezza e della prevenzione, al fine di migliorare le funzioni di storage e backup e garantire continuità operativa, anche in caso di eventi catastrofici, attraverso soluzioni di Disaster Recovery.

LA SOLUZIONE

Attraverso una selezione delle soluzioni disponibili sul mercato, l'Alma Mater Studiorum-Università di Bolo-

“La soluzione NetApp ha semplificato la gestione del backup e del ripristino dei dati, dando più agilità ai servizi di storage, sicurezza e continuità ai servizi IT”.

Stefano Benassi

Responsabile ICT Operations - CeSIA, Alma Mater Studiorum-Università di Bologna

gna ha adottato tramite bando di gara la tecnologia NetApp di storage, backup e Disaster Recovery.

Le scelte tecnologiche sono ricadute su uno storage primario basato su NetApp 3160, posizionato nel CED dell'Università, al quale è stata affiancata una macchina simile posta però in un sito secondario presso un data center Telecom, sempre nella città di Bologna, dedicato alle funzioni di backup e Business Continuity.

Per la conservazione a lungo termine, invece, CeSIA ha predisposto un terzo sito presso la sede di Rimini, a 80 Km dai siti principale e secondario, basato su NetApp 3210 e costruito intorno alle funzioni e ai sistemi per il Disaster Recovery. *“C'erano alcune funzionalità molto interessanti – continua Stefano Benassi – perché semplificavano il nostro lavoro, in particolare rispetto all'infrastruttura di virtualizzazione, che per noi è fondamentale per l'erogazione dei servizi. Quando abbiamo acquistato un unico storage primario, l'obiettivo principale era quello di migliorare le funzionalità di backup e la capacità di gestione dell'infrastruttura virtualizzata. Dopo un'attenta analisi, abbiamo valutato le soluzioni di NetApp più adeguate per affrontare entrambe le sfide”.*

Per la replica dei dati presso il data center di Bologna, l'Università ha sfruttato le potenzialità di SnapMirror

e SnapVault che copiano e proteggono i dati a livello di blocco, consentendo di eseguire snapshot e backup in tempi ridotti e con grande velocità. *“In precedenza ci volevano anche due o tre giorni per effettuare i backup più complessi e li eseguivamo nei week-end. Oggi questa operazione si può fare in qualche ora e lanciamo backup quotidianamente a fine giornata”*, precisa Benassi.

I BENEFICI OTTENUTI

La scelta di utilizzare tecnologia NetApp ha portato numerosi benefici, a partire dal miglioramento complessivo dell'amministrazione dei sistemi informativi fino al costo totale di gestione delle soluzioni di storage. Grazie alla consulenza e al supporto di Sinergy sia nel disegno dell'architettura sia nell'implementazione della soluzione, tempi e costi per l'operatività e per la manutenzione sono diminuiti e il livello di sicurezza migliorato, in particolare nella conservazione dei dati personali e amministrativi.

“Con l'introduzione del protocollo informatico hanno assunto valore legale i documenti firmati digitalmente. Oggi abbiamo 400mila verbali d'esame in questo formato: perderli vorrebbe dire cancellare la memoria storica e azzerare i curricula universitari. Per questo abbiamo deciso

di approntare tre siti separati per la conservazione sicura dei dati e punti di ripristino diversi”.

Il backup e il restore dei dati su richiesta degli utenti è oggi più semplice e soprattutto veloce. *“La periodicità con cui eseguivamo copie era meno frequente e non garantiva il recupero completo degli ultimi dati richiesti.*

Oggi, grazie alle tecnologie NetApp, unite alla sicurezza delle informazioni, assicuriamo elevata qualità nei backup, una maggiore attenzione verso i nostri clienti interni e la consistenza del dato anche a livello applicativo”.

Gli obiettivi di flessibilità nel controllo degli ambienti di storage dedicati alla virtualizzazione e la messa in opera di un sistema di Business Continuity e di Disaster Recovery, sono stati approntati con successo, e in corso di fine tuning, rispondendo correttamente alle esigenze di protezione del dato secondo le norme vigenti in ambito di Pubblica Amministrazione, portando la qualità dei servizi IT dell'Alma Mater Studiorum-Università di Bologna a un livello superiore.

“In questo processo ha avuto un ruolo chiave Sinergy, partner di NetApp, che ha saputo proporci soluzioni in linea con le nostre esigenze e che ci ha accompagnato nella fase iniziale di analisi delle funzioni dei prodotti NetApp”.



www.netapp.it

NetApp crea innovative soluzioni storage e di gestione dei dati che consentono di accelerare il business e di ottenere migliore efficienza economica. Scopri su www.netapp.it la nostra passione per aiutare le aziende di tutto il mondo ad andare oltre, più velocemente.

© 2013 NetApp. Tutti i diritti riservati. Le specifiche che sono soggette a variazioni senza preavviso. NetApp, il logo NetApp, Fabric MetroCluster, Snapvault, SnapMirror e SnapManager sono marchi o marchi registrati di NetApp, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Tutti gli altri brand o prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari e dovrebbero essere trattati come tali. CSS-1110-IT