



S I N E R G Y

Confidence in a connected world.  Symantec.

STORIA DI SUCCESSO

Gruppo Sapio

Riduzione dei costi di gestione e protezione dei dati critici in Italia

Sapio è uno dei gruppi leader nel settore dei gas tecnici in Italia e quando si è trattato di collaborare con Symantec™ non ci sono stati dubbi di sorta opportunità concrete, tecnologie integrate e risultati rapidi. Sapio utilizza un portafoglio unificato di soluzioni per l'archiviazione delle informazioni, la gestione delle informazioni e la protezione dei dati per ridurre il costo di gestione dei dati e favorire il ritorno dell'investimento. Symantec Enterprise Vault™, ad esempio, ha contribuito a ridurre del 20% i costi di storage dei dati utilizzando una combinazione di archiviazione intelligente di Exchange, file system e SharePoint, mentre Symantec Backup Exec™ sta proteggendo in modo affidabile i dati critici su più di 30 server distribuiti. Inoltre Symantec Ghost™ Protection Suite ha aiutato a ridurre di quasi il 50% il tempo necessario per migrare 1.000 PC a Windows 7.

Importante gruppo italiano nel settore dei gas tecnici e medicinali

Nella difficile economia attuale, i produttori di successo sanno come affrontare le sfide del mercato. Essi comprendono perfettamente che controllo dei costi, efficienza e un impegno costante per garantire la soddisfazione del cliente sono i fattori chiave per promuovere la crescita del fatturato e stimolare una maggiore competitività. Questo messaggio è estremamente chiaro nel Gruppo Sapio, uno dei maggiori e più consolidati produttori italiani di gas tecnici, come l'idrogeno.

La spinta di Sapio verso un controllo dei costi ottimizzato è tanto importante nei servizi primari dell'azienda quanto lo è nelle funzioni non direttamente visibili ai clienti, come la tecnologia. Negli ultimi anni, il gruppo industriale ha trasformato la propria infrastruttura tecnologica adottando automazione, virtualizzazione e altre innovazioni per ridurre il costo di fornitura della tecnologia e aumentando parallelamente la qualità del servizio in tutte le aree dell'azienda.

Symantec ha svolto un ruolo fondamentale in questa strategia. Recentemente Sapio ha implementato una suite integrata di tecnologie Symantec, comprendenti archiviazione delle informazioni, gestione delle informazioni e protezione dei dati, in collaborazione con il proprio partner italiano di integrazione dei sistemi Sinergy per gestire l'universo di informazioni dell'azienda garantendo maggiore sicurezza ovunque siano utilizzate o archiviate.

PROFILO AZIENDALE

Sito web: www.grupposapio.it

Settore: Manifatturiero (chimica)

Sede: Monza, Italia

SOLUZIONI SYMANTEC

Archiviazione

Protezione dei dati

Gestione degli endpoint

Perché Symantec?

- Consiglio del partner locale Sinergy
- Portafoglio integrato e unificato di tecnologie basate su best practice
- Natura consolidata e affermata delle soluzioni

Metodo intelligente per archiviare, gestire e reperire i dati

Enterprise Vault è stata la prima tecnologia acquistata da Sapiro. Il gruppo industriale necessitava di un approccio intelligente all'archiviazione, gestione e reperimento dei dati nel proprio sistema e-mail Exchange, nell'ambiente file server e nella piattaforma di collaborazione SharePoint.

“Sinergy ha consigliato Enterprise Vault ed è diventato subito evidente che questa soluzione per l'archiviazione delle informazioni avrebbe risposto alle nostre esigenze. Rispetto alla soluzione di archiviazione EMC con cui l'abbiamo confrontato, Enterprise Vault ha offerto a Sapiro un modo flessibile e conveniente per gestire un ambiente di storage Exchange in crescita, un'ampia dotazione di funzionalità e facilità d'uso”, spiega Stefano Ferrari, responsabile IT del Gruppo Sapiro.

Sapiro sta utilizzando la soluzione Enterprise Vault implementata recentemente per spostare e-mail di Exchange raramente utilizzate e informazioni di file server e SharePoint dal costoso storage primario su storage NetApp di fascia più bassa. I Data Classification Services integrati aggiungono contesto e pertinenza ai messaggi di Exchange, consentendo a Ferrari e al suo team di automatizzare molte decisioni quotidiane in base al valore delle informazioni oltre che alla privacy dei dati. Sapiro introdurrà anche funzionalità di eDiscovery e deduplicazione.

Il vantaggio immediato è stato una riduzione della dimensione dello storage primario. “Spostando i dati di Exchange dalla piattaforma di storage principale su storage di costo inferiore, Enterprise Vault ha consentito a Sapiro di ridurre i costi di storage del 20%. Prevediamo inoltre che quest'apercentuale aumenterà ulteriormente quando introdurremo altre funzionalità come la deduplicazione”, rivela Ferrari. Anche l'help desk ha rilevato un notevole cambiamento: il team di Ferrari ha potuto eliminare le quote e-mail e questo ha determinato un 20% in meno di richieste di intervento all'help desk presso la sede principale di Monza.

LE SOLUZIONI

Sfide principali

- Centralizzare la gestione dei dati e ridurre i costi
- Supportare la distribuzione e la gestione remota di 1.000 PC
- Ridurre il costo dell'ambiente di storage primario

Prodotti Symantec

- Symantec Backup Exec™
- Symantec Enterprise Vault™
- Symantec Ghost™ Solution Suite

Partner Symantec

- Sinergy S.p.A (www.sinergy.it)

Ambiente tecnologico

- Utenti finali: 1.000
- Applicazioni: applicazioni Oracle, Microsoft SharePoint, Microsoft OCS, Microsoft Exchange, database Oracle, SQL Server
- Sistemi operativi: Microsoft Windows 2003/2008, IBM AIX per Oracle
- Virtualizzazione: VMware, Vsphere 4.1
- Server: 30+ fisici e 80 virtuali - IBM, HP, Dell

VALORE AZIENDALE E VANTAGGI TECNICI

- Costi di storage ridotti del 20% tramite l'archiviazione intelligente di e-mail, file server e SharePoint
- 20% di riduzione delle chiamate all'help desk
- Migrazione a Windows 7 accelerata del 50%
- Salvaguardia dei dati sui 30 server fisici distribuiti di Sapiro
- Gestione centralizzata della protezione dei dati di server e desktop
- Infrastruttura di backup estesa nell'ambiente distribuito e nelle sedi remote
- Protezione di più dati utilizzando meno storage e risparmiando tempo e denaro
- Supporto della migrazione remota a Windows 7, della gestione dei sistemi e del processo di imaging dei computer

Gestione di tutti i dati da Monza

Backup Exec è stato altrettanto efficace. Questo standard nella protezione dei dati in Windows viene utilizzato per salvaguardare i dati sui 30 server fisici di Sapiro, che sono distribuiti tra le varie sedi italiane di Sapiro. Backup Exec centralizza la gestione di questi server, consentendo a Sapiro di estendere la propria infrastruttura di backup a tutto l'ambiente distribuito dell'azienda e alle sedi remote e di gestire la protezione dei dati di server e desktop direttamente da Monza nella fase di sviluppo del business in Italia.

“Spostando i dati di Exchange dalla piattaforma di storage principale su storage di costo inferiore, Enterprise Vault ha consentito a Sapiro di ridurre i costi di storage del 20%.”

Stefano Ferrari

Responsabile IT
Gruppo Sapiro

“La nostra architettura di backup è ancora in evoluzione; tuttavia, anche in questa fase iniziale siamo in grado di vedere che Backup Exec sta contribuendo a ottimizzare la strategia di protezione dei dati Windows di Sapiro, consentendo all'azienda di proteggere più dati utilizzando meno storage e risparmiando tempo e denaro”, afferma Ferrari.

Symantec Ghost Solution Suite completa questa strategia integrata di protezione dei dati e gestione delle informazioni. Con più di 100 filiali locali distribuite in tutto il territorio italiano, Ghost Solution Suite supporta la distribuzione remota, la gestione dei sistemi e il processo di imaging dei computer di Sapiro.

L'imaging indipendente dall'hardware, ad esempio, viene utilizzato per accelerare le attività di imaging, migrazione e distribuzione di un nuovo sistema Windows 7 su 1.000 PC nella rete di Sapiro. “Grazie a Ghost Solution Suite, Sapiro è in grado di gestire la migrazione a Windows 7 da una singola finestra di gestione. Stimiamo che l'intero processo di migrazione è il 50% più veloce, grazie alla tecnologia Symantec e alle funzionalità di migrazione di Windows 7”, spiega Ferrari.

L'implementazione di Symantec in Sapiro è solo la punta dell'iceberg. Con l'introduzione di nuove funzionalità, tra cui deduplicazione, gestione della virtualizzazione e supporto del lavoro mobile, il produttore italiano prevede ritorni ancora maggiori. E non ci vorrà molto tempo perché vengano realizzati.

“Grazie a Ghost Solution Suite, Sapiro è in grado di gestire la migrazione a Windows 7 da una singola finestra di gestione. Stimiamo che l'intero processo di migrazione è il 50% più veloce, grazie alla tecnologia Symantec e alle funzionalità di migrazione di Windows 7.”

Stefano Ferrari

Responsabile IT
Gruppo Sapiro