



## Success Story

# Penny Market: un business in crescita grazie alle soluzioni IT di NetApp e del partner Sinergy



Un'altra soluzione NetApp realizzata da:



### IN EVIDENZA

#### Settore

Grande Distribuzione.

#### La sfida

Ampliamento della SAN e creazione di un sistema di Disaster Recovery, con elevate capacità di storage, flessibilità nella gestione dei dati, scalabilità e sicurezza.

#### La soluzione

Architettura NetApp basata su FAS3210 e altre soluzioni NetApp.

#### Benefici ottenuti

- Efficienza nello storage
- Semplicità nell'update
- Backup e restore rapidi e flessibili
- Agilità nel supporto al business
- Aumento della produttività interna

### I COMPONENTI DELLA SOLUZIONE

#### Prodotti NetApp

NetApp FAS3210 e FAS2240

NetApp Snapvault

NetApp SnapMirror

### PROFILO DEL CLIENTE

Penny Market è un affermato discount alimentare del gruppo tedesco REWE, presente in Europa con oltre 2.800 punti vendita. Attivo in Italia dal 1994, si è costituito inizialmente in compartecipazione con Esselunga S.p.A. con l'obiettivo di portare sul nostro mercato assortimento di qualità, marca e prezzo. Nel 1999 Penny Market diventa indipendente: il controllo dell'insegna passa interamente al gruppo REWE e il business del Gruppo decolla. Oggi conta 300 punti vendita in 17 Regioni, serviti da 6 centri di distribuzione e logistica, con un fatturato per singolo store superiore alla media di categoria. Di recente ha aperto anche il primo "Penny Express", piccolo discount di soli beni alimentari nel centro di Firenze.

### LA SFIDA

L'espansione continua del business di Penny Market ha richiesto negli anni un ammodernamento costante dei sistemi informativi e un'elevata flessibilità e scalabilità delle soluzioni, in particolare in ambito storage e nelle applicazioni per la gestione del file sharing aziendale.

Allo sviluppo della rete distributiva è corrisposta nel tempo una domanda crescente di servizi IT: da una parte la richiesta di una maggiore disponibilità e migliore gestione dello spazio su disco per l'archiviazione, in particolare

per conservare fatturazioni in formato elettronico e i profili delle utenze che accedono e lavorano in rete, dall'altra l'adozione di moderni strumenti di backup e ripristino dei dati.

Negli ultimi anni è maturata, inoltre, la necessità di predisporre un sito attrezzato per il Disaster Recovery in cui replicare fedelmente i dati aziendali. L'obiettivo condiviso con Sinergy, alla base della sfida posta all'area dei Sistemi Informativi, era la messa in opera di un modello di gestione dell'IT che garantisse agilità alle funzioni aziendali per lo sviluppo del business e al tempo stesso sicurezza, protezione dei dati e facilità nella manutenzione e nell'update dei sistemi di storage.

### LA SOLUZIONE

*"Quando Penny Market ha avuto la necessità di affiancare alla SAN esistente una nuova applicazione per la gestione del file sharing aziendale - racconta Alessandro Pessot, responsabile Data Center e Office Automation nella Direzione Sistemi Informativi di Penny Market - abbiamo puntato su NetApp e il partner Sinergy per l'implementazione".* La soluzione iniziale prevedeva un FAS3020, in ambiente di produzione, con protocolli CIFS e ISCSI, e un FAS2050 presso il sito per il Disaster Recovery, allineato attraverso la funzionalità di SnapMirror. *"Quello che mi ha convinto - continua Alessandro*

# “NetApp è un sistema flessibile, semplice e scalabile. Ci consente di operare con rapidità e grande agilità, offrendo il corretto supporto allo sviluppo del business”.

**Alessandro Pessot**

Direzione Sistemi Informativi di Penny Market

*Pessot – fu una serie molto ricca e interessante di funzionalità, alcune ancora poco sviluppate nel mondo dello storage, che mi hanno piacevolmente meravigliato. La modalità con cui è possibile eseguire snapshot, per esempio, è imbattibile per quantità, velocità e semplicità, visto che non richiede variazione di hardware o memoria. Un'altra operazione possibile, che non avevo ancora visto fare a nessuno, è la riduzione della dimensione di un volume a caldo. E questi sono soltanto alcuni esempi”.*

La tecnologia NetApp ha consentito a Penny Market di modificare radicalmente il sistema di backup e ripristino, basato in precedenza su tecnologie a nastro, guadagnando risorse, tempo e moltiplicando le snapshot dei dati aziendali, acquisibili anche più volte durante il giorno. La possibilità di aumentare o diminuire “a caldo” la dimensione dei volumi ha facilitato la gestione dello storage, garantendo così immediatezza e disponibilità di servizi IT in risposta alle necessità del business, variabili nel tempo e condizionate dall'elevato volume di dati, generato, in particolare, dopo l'introduzione di nuove tecnologie di archiviazione ottica o di comunicazione elettronica di documenti d'acquisto, processati via scanner e immessi direttamente in Rete (“scan to network”). Nel corso del tempo Penny Market ha fatto crescere il proprio Data Center e il sito per il Disaster Recovery, apportando ulteriori innovazioni. Ancora una volta elementi come la crescita aziendale, la necessità di maggiore spazio su disco e tecnologie più performanti che consentissero un minore costo

di gestione, oltre alla richiesta di un update verso funzionalità a 64 bit e l'evoluzione delle tipologie di connettività, hanno portato a una revisione dell'architettura esistente, confermata su sistemi NetApp, ma aggiornata alle tecnologie FAS3210, con connettività 10Gb, e per protocolli CIFS, NFS e iSCSI per la parte di produzione e NetApp FAS2240, con funzionalità di accesso “a blocchi” e NAS per il sito dedicato al Disaster Recovery. “La scalabilità della soluzione – racconta Alessandro Pessot – ci ha consentito un upgrade molto semplice: la tecnologia NetApp permette di staccare la “testa” del sistema e una sua sostituzione, senza modificare alcuna componente hardware e software. Una volta sostituita, ogni elemento funzionale della rete ritorna perfettamente in linea ed è operativo, senza il bisogno di ulteriori configurazioni”.

## **I BENEFICI OTTENUTI**

L'impiego di tecnologia NetApp ha consentito di raggiungere importanti obiettivi di performance e di qualità nella gestione della rete e dello storage aziendale di Penny Market. Snapshot di NetApp consente di “fotografare” i dati quando le applicazioni sono in uso, anche durante la giornata, per salvare informazioni e archivarle. È possibile, inoltre, affidare agli stessi utenti della rete aziendale, in modalità di *self provisioning*, il ripristino di copie e backup di documenti o dati salvati in precedenza, velocizzando le operazioni di restore quando si rendono necessarie. La stessa attività di backup è del tutto trasparente agli utenti, che possono oggi lavorare senza interruzione.

*“Abbiamo ridotto al minimo i tempi di fermo e allineato i sistemi con tecnologie ad alta affidabilità: quando accadono guasti entrano in funzione i cluster e l'azienda non soffre alcuna perdita di dati e lavoro. In altre parole abbiamo recuperato in sicurezza e produttività generale”,* afferma Pessot. L'operatività quotidiana è garantita in continuità e sotto il profilo della disponibilità aggiornata dei dati, condivisi e salvati senza interrompere il lavoro. “*Il team che amministra i sistemi informativi – continua Pessot – gode di ampia libertà nell'azione sui dischi, per ‘allargare’ o ‘diminuire’ lo spazio da assegnare alle unità operative aziendali, anche grazie a un sistema molto efficiente di deduplica o di intervento a caldo sui volumi, e non deve più preoccuparsi nelle delicate fasi di upgrade tecnologico, grazie a un'estesa compatibilità di NetApp con gli standard di mercato e le applicazioni in uso”.* Alla flessibilità, scalabilità e semplicità di gestione si unisce poi, secondo Alessandro Pessot, un indubbio vantaggio sotto il profilo del supporto al business. “*La cosa più importante è la velocità con cui possiamo oggi avviare nuove attività. La rapidità è fondamentale per fare business e i tempi non li decide l'IT, ma l'azienda e le unità operative. Grazie a NetApp e Sinergy abbiamo azzerato problemi di pianificazione delle risorse IT legate allo storage e abbiamo così dato a Penny Market il giusto time to market: siamo in grado, cioè, di rispondere in tempo reale alla domanda interna legata allo sviluppo del business, offrendo il corretto supporto strategico richiesto oggi alle tecnologie”.*



[www.netapp.it](http://www.netapp.it)

NetApp crea innovative soluzioni storage e di gestione dei dati che consentono di accelerare il business e di ottenere migliore efficienza economica. Scopri su [www.netapp.it](http://www.netapp.it) la nostra passione per aiutare le aziende di tutto il mondo ad andare oltre, più velocemente.

© 2013 NetApp. Tutti i diritti riservati. Le specifiche che sono soggette a variazioni senza preavviso. NetApp, il logo NetApp, Fabric MetroCluster, Snapvault, SnapMirror e SnapManager sono marchi o marchi registrati di NetApp, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Tutti gli altri brand o prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari e dovrebbero essere trattati come tali. CSS-1110-IT