



Success Story

Corre veloce il business di NordCom sui "binari" delle tecnologie NetApp



Un'altra soluzione
NetApp realizzata da:



IN EVIDENZA

Settore

Trasporti

La sfida

Implementazione di un'infrastruttura IT a sostegno della rapida crescita del business, con elevate capacità di storage e flessibilità nella gestione dei dati e del Disaster Recovery.

La soluzione

Architettura basata su FAS3240 e altre soluzioni NetApp.

Benefici ottenuti

- Efficienza nello storage
- Aumento dei volumi a disposizione
- Repliche rapide e sicure di dati derivanti dalla soluzione gestionale
- Aumento delle prestazioni dell'intero sistema
- Disponibilità di servizi di Disaster Recovery

I COMPONENTI DELLA SOLUZIONE

Prodotti NetApp

NetApp FAS3240, FAS3020 e FAS2240

NetApp SnapMirror

NetApp SnapManager per SAP

Profilo del cliente

NordCom è un system integrator e solution provider che offre soluzioni innovative per aiutare le imprese a eccellere e le pubbliche amministrazioni a vincere la sfida dell'efficienza. Nasce nel marzo del 2001 tramite cessione di ramo d'azienda della funzione Sistemi Informativi (T&SI) del Gruppo FNM creata nel 1999 per governare la tecnologia all'interno del Gruppo. Nel 2002 Telecom Italia si aggiudica la gara indetta dal Gruppo FNM per l'individuazione del partner operativo e il 15 marzo 2002 NordCom inizia a operare sul mercato. Oggi NordCom è una società per azioni i cui azionisti sono FNM S.p.A. per il 58% e Telecom Italia S.p.A. per il 42% che offre servizi sia in ambito "captive" sia open market. Nel 2012 ha raggiunto un organico di oltre 60 persone e un fatturato di 15 milioni di euro.

La sfida

Un business in crescita per NordCom che porta con sé un sfida importante: il governo della tecnologia a supporto di business eterogenei, attraverso la gestione di un'infrastruttura basata su 120 server fisici e virtuali distribuiti in due data center, 4.000 postazioni di lavoro, più di 2.000 device mobili a supporto dell'operatività aziendale e una rete locale e geografica di 250

Km in fibra ottica proprietaria per collegare più di 400 sedi in Lombardia. A questa architettura, si aggiungono e si integrano i requisiti degli ambienti applicativi, che hanno il cuore nei sistemi ERP.

Queste esigenze di gestione di una complessità crescente rivolte sia all'interno, per soddisfare le esigenze del Gruppo FNM e Trenord sia all'esterno, per servire la pubblica amministrazione, sono in forte espansione e continua evoluzione. Ciò richiede ampia flessibilità a livello di storage e sempre maggiore affidabilità. "A partire dal 2008 in avanti – racconta Filippo De Stefano, Responsabile Infrastrutture IT di NordCom – abbiamo deciso di razionalizzare l'infrastruttura storage che presentava ancora forte eterogeneità e svantaggi nella gestione. Le necessità erano chiare: semplificare le piattaforme di storage e ampliarle in termini di capacità e di flessibilità, per rispondere a un'evoluzione continua del business e al potenziamento della dislocazione geografica del Gruppo".

La soluzione

"Insieme al partner Sinergy, che ci ha aiutato in questa fase di trasformazione – continua De Stefano – abbiamo identificato in NetApp la tecnologia più adatta alle nostre esigenze. Volevamo trovare una pro-

“I servizi IT forniti al Gruppo sono aumentati, con maggiore omogeneità, flessibilità e aumento di performance. Tutto questo anche grazie al supporto di Sinergy”.

Filippo De Stefano

Responsabile Infrastrutture IT, NordCom.

posta che nella sua unicità potesse aiutarci a lavorare meglio sia nell'ambito del file sharing sia in relazione ai database e agli ambienti virtualizzati e in ambito applicativo (ERP e posta elettronica). Le necessità erano molte, ma siamo riusciti a incanalare la soluzione verso un'unica infrastruttura basata su NetApp”.

Inizialmente NordCom ha adottato per il proprio data center un modello di storage NetApp FAS3020 per la gestione dei dati su protocollo CIFS e di quelli relativi al database Oracle in connessione FiberChannel. Successivamente la società ha deciso di migrare anche gli ambienti virtualizzati, basati su piattaforma VMware, nel sistema FAS3020.

Un anno più tardi, valutata positivamente l'esperienza con la nuova tecnologia, NordCom ha puntato sull'upgrade del modello NetApp, sostituendo le controller del FAS3020 con quelle più potenti del FAS3240, riallocando il modello sostituito in un sito remoto a 9 Km di distanza, configurando anche SnapMirror per il Disaster Recovery, la replica dei dati e gli snapshot dal sistema di storage primario a quello secondario.

A questa funzione, NordCom ha affiancato anche SnapManager per il software gestionale, sistema flessibile ed efficiente di clonazione del database Oracle. Per completare il percorso di razionalizzazione dello storage, NordCom ha infine introdotto anche un ulteriore FAS3240 e un FAS2240 esclusivamente dedicato alle applicazioni protette sulla

rete locale nell'area DMZ. “A livello di storage – spiega De Stefano – la nostra infrastruttura può sfruttare così le potenzialità di quattro soluzioni NetApp che lavorano in sinergia e ci garantiscono il Disaster Recovery di alcune aree fondamentali di dati legati al nostro business, in particolare dei dati derivanti dalla soluzione ERP. Il sistema, grazie anche alla disponibilità di tecnologie di comunicazione a livello storage su FiberChannel, raggiunge performance così elevate da permetterci di fare test in ambiente di sviluppo utilizzando, quasi in tempo reale, le repliche degli stessi dati di produzione”.

I benefici ottenuti

Grazie all'adozione delle tecnologie NetApp, la società NordCom oggi può affrontare le sfide legate alla crescita e al cambiamento con maggiore sicurezza, contando su sistemi di storage affidabili, flessibili e scalabili. “Il mondo dei trasporti ferroviario è una realtà in continua evoluzione”, dichiara De Stefano. “Abbiamo sempre nuovi progetti e applicazioni da avviare e stiamo portando all'interno molte attività che in precedenza erano esterne.

Questo sottopone le nostre infrastrutture a sollecitazioni continue. Abbiamo più che triplicato i servizi IT che stiamo fornendo al Gruppo; il numero dei server è aumentato in maniera esponenziale; gli spazi, in termini di storage, sono raddoppiati e abbiamo contenuto i costi. Tutto questo si è potuto realizzare grazie alle

tecnologie NetApp, poiché coerenti con il nostro percorso e con il supporto del partner Sinergy, nelle fasi di implementazione, change management e integrazione dello storage con i nostri ambienti specifici”.

La gestione degli spazi, la creazione di partizioni, l'avvio di nuovi server e tutto quanto concerne l'amministrazione della SAN di Gruppo sono oggi più semplici e immediate. Lo stesso numero di persone impegnate in questo tipo di attività non è cresciuto.

“Il consolidamento della nostra infrastruttura ha portato benefici nella gestione e maggiore efficienza nei servizi IT”, continua De Stefano.

Oggi le applicazioni business critical, i sistemi di posta, gli ambienti di virtualizzazione e i database più importanti trovano il supporto della tecnologia NetApp, guadagnando stabilità e sicurezza, anche sotto il profilo della continuità operativa e dei backup di salvaguardia dei dati.

“Sinergy ci ha messo in condizione di lavorare in autonomia, fornendo il giusto supporto, in alcuni casi anche tempestivo, in un rapporto molto equilibrato basato su risorse decisamente sempre all'altezza”, commenta De Stefano. “Il nostro futuro è oggi aperto e pronto a nuovi cambiamenti. L'integrazione maturata grazie a NetApp e il consolidamento generale delle infrastrutture IT ci aprono nuove prospettive verso i progetti d'innovazione e cambiamento e verso l'estensione del nostro business come solution provider”.



www.netapp.com

NetApp crea innovative soluzioni storage e di gestione dei dati che consentono di accelerare il business e di ottenere migliore efficienza economica. Scopri su www.netapp.it la nostra passione per aiutare le aziende di tutto il mondo ad andare oltre, più velocemente.

Go further, faster®

© 2013 NetApp. Tutti i diritti riservati. Le specifiche che sono soggette a variazioni senza preavviso. NetApp, il logo NetApp, Fabric MetroCluster, SnapVault, SnapMirror e SnapManager sono marchi o marchi registrati di NetApp, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Tutti gli altri brand o prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari e dovrebbero essere trattati come tali. CSS-1110-IT

Seguici su:

