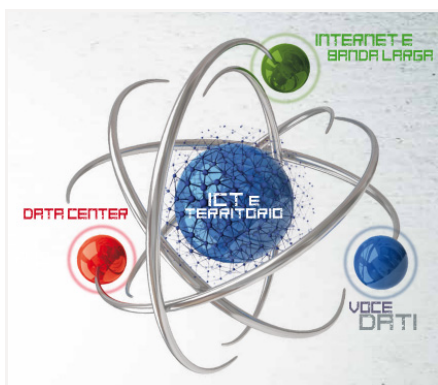


# LINEA COM

Con EMC VNX e EMC Avamar, proposti da Sinergy, Linea Com amplia i servizi a valore per i propri clienti, aprendo nuove opportunità di business in ambito Data Center e Cloud Computing



**LINEA**  
COM  
GRUPPO LGH

## In breve

### La sfida

Rinnovare l'infrastruttura storage con soluzioni avanzate di storage e di disaster recovery per offrire ai clienti servizi nuovi ed evoluti di gestione e protezione delle informazioni. Predispone l'infrastruttura per nuovi servizi in ambito Cloud Computing.

### La soluzione

- EMC VNX unified storage
- EMC Fast Suite
- EMC Recover Point
- EMC Avamar
- VMware

### Benefici

- Prestazioni superiori
- Soluzione di Disaster Recovery
- Nuovi servizi di backup e recovery remoto sicuri e veloci
- Migliori livelli di servizio ai clienti
- Maggiore flessibilità e scalabilità

Società del Gruppo LGH (Linea Group Holding), Linea Com ([www.lineacom.it](http://www.lineacom.it)) nasce nel 2002 per realizzare e gestire la rete metropolitana in fibra ottica della città di Cremona e fornire servizi a larga banda alla popolazione e alle aziende cremonesi.

Grazie all'azione di Linea Com continuata negli anni successivi, oggi Cremona gode di una situazione privilegiata e costituisce un caso di eccellenza posizionandosi tra le prime città italiane per livello di penetrazione della fibra ottica nelle case dei cittadini (Fiber To The Home, FTTH), ed è tra le poche province che hanno superato il fenomeno del digital divide (grazie al dispiegamento di infrastrutture a larga banda in radiofrequenza).

Inoltre, con un progetto iniziato nel 2006 Linea Com ha finalizzato una delle reti Wireless più estese d'Italia, collegando 115 comuni della provincia di Cremona, e alcune zone delle province di Lodi, Bergamo, Brescia, Piacenza e Parma.

L'insieme delle due tipologie di connettività - cablaggio metropolitano in fibra con velocità da 30 a 100 Mbit, e Wireless nelle province - ha permesso all'azienda di fornire a privati, aziende e Pubblica Amministrazione un'ampia gamma servizi evoluti e integrati di Fonia, Dati e Internet. Un bacino complessivo di circa 15 mila clienti dei quali oltre 40% sono aziende.

Un altro evento che ha fortemente connotato la crescita e il successo di Linea Com è avvenuto nel 2009, con l'ingresso dell'azienda nel Gruppo LGH, una multiutility che serve un bacino di oltre 1 milione di abitanti in circa 200 comuni della Sud della Lombardia con attività diversificate in diversi settori: vendita e fornitura del gas, produzione e distribuzione di energia elettrica, teleriscaldamento, ciclo idrico integrato, trattamento dei rifiuti. L'avvento di Linea Com ha permesso al Gruppo di completare la propria offerta con servizi di informatica e telecomunicazioni.

Linea Com, con 50 specialisti e un giro d'affari annuo di 13 milioni di Euro, oggi rappresenta un partner tecnologico sicuro ed affidabile in grado di supportare enti, aziende e cittadini nel territorio dove opera il gruppo LGH (province di Cremona, Pavia, Lodi, Brescia), garantendo la disponibilità di piattaforme avanzate di storage, backup, disaster recovery, cloud computing e realizzando soluzioni personalizzate in funzione di specifiche esigenze del cliente.

S I N E R G Y

## LA CRESCITA DEI DATI

L'offerta sempre più ampia di servizi avanzati nell'ambito del Data Center, Cloud Computing e management in sicurezza delle informazioni, ha determinato per Linea Com una considerevole crescita della richiesta di storage per gestire e archiviare i dati dei clienti e per supportare le nuove applicazioni, arrivando a raddoppiare la capacità in due anni e saturando i sistemi disponibili.

L'azienda ha quindi deciso di rinnovare l'infrastruttura inserendo nuovi sistemi di storage con prestazioni elevate e in grado di fornire maggiore flessibilità di crescita e semplicità di gestione. Il progetto di rinnovamento includeva inoltre la realizzazione di un sito di Disaster Recovery per garantire la massima sicurezza e continuità di servizio ai propri clienti.

Oggi, l'infrastruttura informatica di Linea Com si basa sul Data Center primario di Cremona e su quello di Disaster Recovery a Milano, collegati in fibra ad alta velocità e entrambi dotati di ambiente virtualizzato VMware.

## LE SOLUZIONI EMC PROPOSTE DA SINERGY

Sinergy ([www.sinergy.it](http://www.sinergy.it)), da anni partner di Linea Com per le evoluzioni legate al Data Center, ha seguito il cliente sin dalle prime fasi del progetto di rinnovamento dell'infrastruttura, analizzando le specifiche esigenze, considerando le prospettive di crescita e di evoluzione del business e l'impatto dell'introduzione di nuovi servizi a completamento dell'offerta dell'azienda.

Un'analisi approfondita per definire le soluzioni di storage in grado di offrire le migliori garanzie di prestazioni, flessibilità, continuità e massima integrazione nell'ambiente VMware: EMC VNX unified storage e EMC RecoverPoint per la replica dei dati nel sito di Disaster Recovery.

“La nostra valutazione, supportata dai professionisti Sinergy, ci ha portato a scegliere EMC per la massima garanzia di qualità, prestazioni e completezza della gamma di piattaforme storage e di soluzioni software per la gestione dei dati. Caratteristiche che ci permettevano di sostenere gli ambiziosi piani aziendali assicurando una significativa evoluzione della nostra infrastruttura, con la massima integrazione con l'ambiente VMware molto diffuso nei nostri Data Center. Inoltre, essendo da anni utilizzatori di soluzioni storage EMC abbiamo avuto la possibilità di verificarne l'affidabilità e la qualità dell'assistenza e supporto clienti. Elementi che hanno ulteriormente avallato la nostra decisione di rinnovare l'infrastruttura acquisendo i nuovi sistemi EMC VNX unified storage e il software EMC RecoverPoint per il disaster recovery”.

CESARE BAGARELLI

RESPONSABILE AREA TECNICA - LINEA COM

Il sistema VNX installato presso il Data Center di Cremona di Linea Com ha una capacità complessiva di circa 120 TB suddivisa in dischi SAS veloci e NL-SAS ad alta capacità. È inoltre corredato da Flash drive per massimizzare le prestazioni e da EMC FAST Suite (Fully Automated Storage Tiering), un suite software che permette di ottimizzare la distribuzione dei dati tra le unità presenti nel sistema VNX migliorando le prestazioni complessive.

La combinazione di Flash drive e FAST Suite, che include FAST Cache e FAST VP, consente infatti di ottenere le maggiori prestazioni possibili dai sistemi VNX, ottimizzando i costi. I dati più attivi in un determinato momento vengono automaticamente serviti dai Flash drive attraverso FAST Cache, con tempi di accesso immediati e assorbendo dinamicamente carichi improvvisi del sistema. FAST VP, complementare a FAST Cache, analizza tutti i dati e,

conseguentemente ai livelli di utilizzo e criticità rilevati, li distribuisce sui drive di tipologia e performance diverse presenti in VNX. Una operazione che viene svolta automaticamente e dinamicamente seguendo la schedulazione e i parametri definiti dall'utente attraverso policy.

EMC RecoverPoint, che è parte della Remote Protection Suite di VNX, prevede a replicare in modalità asincrona i dati del VNX di Cremona in un altro sistema EMC di generazione precedente presente presso il sito di disaster recovery di Milano. Attraverso la definizione di policy, il cliente può migliorare i parametri di RPO (recovery point objective) e di RTO (recovery time objective) per soddisfare i livelli di servizio richiesti.

Il software offre anche la possibilità di effettuare simulazioni di recovery, in assoluta trasparenza per gli utenti, per verificare la corretta configurazione dei sistemi, evitando spiacevoli inconvenienti nel caso si dovessero avviare improvvisamente le procedure di disaster recovery.

## **EMC AVAMAR, LA SOLUZIONE IDEALE PER UN NUOVO SERVIZIO DI LINEA COM**

Nell'ottica di potenziare l'offerta dei servizi, soprattutto in ambito business, Linea Com ha pensato di realizzare e proporre ai propri clienti una soluzione automatica di backup e di recovery dei dati.

“Con il contributo di Sinergy abbiamo preso in esame le possibili soluzioni disponibili sul mercato che ci permettessero di offrire ai clienti un servizio avanzato e centralizzato di backup e recovery dei dati. La valutazione ci ha portato a scegliere EMC Avamar che si è imposto su altre alternative esaminate essendo l'unico a soddisfare alcuni requisiti per noi fondamentali: velocità e semplicità di implementazione della soluzione presso il cliente, e adeguata flessibilità per personalizzare la procedura di backup su specifiche esigenze. Il servizio prevede il salvataggio dei dati presso il nostro data center di Cremona e successiva replica su quello di Milano. Inoltre, poiché la soluzione Avamar utilizza essenzialmente agent software, non comporta costosi investimenti, per noi e per il cliente, in apparecchiature periferiche”.

CESARE BAGARELLI  
RESPONSABILE AREA TECNICA - LINEA COM

EMC Avamar è una soluzione software e hardware completa per backup e ripristino veloci ed efficienti. Dotato di tecnologia per la deduplica con lunghezza variabile integrata, Avamar consente di ottenere rapidi backup quotidiani completi per ambienti virtuali, uffici remoti, applicazioni aziendali, server NAS, desktop e laptop. La possibilità di scegliere se effettuare la deduplica dei dati alla fonte (client) anziché alla destinazione, consente nel caso di necessità di diminuire drasticamente il traffico di rete – anche fino al 99% - grazie all'invio sulla LAN o sulla WAN solo dei blocchi univoci.

Il servizio, introdotto recentemente e che ad oggi ha attivi circa 50 clienti aziende, è molto personalizzato e prevede che gli specialisti di Linea Com definiscano insieme al cliente le modalità con cui effettuare la procedura di backup e recovery dei dati: tipologia dei dati da salvare, orari in cui eseguire le procedure, frequenza ed eventuali altri specifici parametri.

## **SERVIZI A VALORE PER IL CLOUD COMPUTING**

L'appartenenza a Gruppo LGH ha considerevolmente allargato i confini geografici di attività offrendo nuove opportunità di business per Linea Com che è

costantemente impegnata a sviluppare nuovi progetti per ampliare la propria offerta.

A partire da gennaio 2014 Linea Com verrà fusa con Linea Com (sempre del gruppo LGH) per dare vita ad un operatore del Sud Lombardia in grado di supportare PA e Aziende nei servizi ICT.

In quest'ottica l'azienda sta realizzando una rete Regionale per abilitare tutte le sedi del Gruppo LGH a offrire servizi a valore sviluppati da Linea Com in ambito Cloud Computing e Data Center.

Si tratta di una rete in fibra ad altissima velocità (inizialmente a 50 Gbit per arrivare a 4 Tbit) che interconnette le sedi LGH di Cremona, Brescia, Rovato, Crema, Milano, Pavia e Lodi.

Il progetto la cui conclusione è prevista entro il 2013, richiederà anche nuovi investimenti in infrastrutture storage evolute e scalabili per supportare crescita anche impreviste e rilevanti di capacità mantenendo livelli di prestazioni molto elevati. *“A tal proposito stiamo valutando nuove soluzioni di storage adatte anche a supportare adeguatamente la nostra offerta in ambito Cloud Computing”* conclude Bagarelli.

S I N E R G Y



**vmware**<sup>®</sup>  
PARTNER  
ENTERPRISE

#### **Sinergy – Partner EMC e VMware**

Dal 1994 Sinergy SpA è un System Integrator che realizza infrastrutture ICT a misura di azienda supportando il cliente fin dalla fase iniziale di assessment dell'infrastruttura. Grazie a un team di persone qualificate e certificate, la società ha maturato una solida esperienza nel Design, Implementation, Project Management, Integrazione delle soluzioni IT e Flexible Managed Services.

Sinergy offre competenze complete nella realizzazione e gestione di Data Center basati sulle migliori tecnologie presenti sul mercato: Storage, Virtualization, Networking, Security.

Sinergy è certificata: EMC **“Velocity Signature Partner”** e **“Authorized Services Network (ASN)”**

Sinergy SPA

Sede: Segrate (MI) - Filiali: Bologna, Genova, Padova, Roma, Torino

EMC<sup>2</sup>, EMC, EMC VNX, EMC Fast Suite, EMC Recover Point, EMC Avamar sono marchi registrati di EMC Corporation. Tutti gli altri marchi o marchi registrati in questo documento sono proprietà delle rispettive aziende.

**EMC Italia**  
Direzione Generale  
Via Spadolini, 5 - 20141 Milano  
tel. 02.40908.1, fax. 02.48204686  
numero verde per l'Italia: 800-787.289  
www.italy.emc.com  
info\_emc\_italia@emc.com

**EMC<sup>2</sup>**