



S I N E R G Y

Confidence in a connected world.  Symantec.

STORIA DI SUCCESSO SYMANTEC

Gruppo Tea S.p.A.

Protezione dei dati veloce, semplice e conveniente in una soluzione appliance

In una importante realtà italiana nel settore dei servizi pubblici locali, il team IT dovrebbe dedicare il suo tempo a innovare i servizi aziendali e non solo al backup dei dati. Quando Sinergy, Partner Symantec con la qualifica di Master Specialist in Data Protection, ha suggerito al Gruppo Tea che sarebbe stato possibile ottenere tutti e quattro i vettori della protezione dei dati – convenienza economica, affidabilità, implementazione rapida e facilità d'uso – con un'unica soluzione di qualità all-in-one, il cliente ha colto immediatamente l'opportunità. L'appliance di backup all-in-one Symantec NetBackup™ 5220 con supporto integrato per VMware - ha semplificato l'amministrazione della protezione dei dati, ha diminuito i costi in modo determinante e ha ridotto la finestra di backup da 12 a 6 ore. Inoltre, la soluzione è conforme alle leggi italiane riguardanti la protezione, la conservazione e l'archiviazione dei dati.

L'uso dei dispositivi mobili personali aumenta la complessità della protezione dei dati

Se proviamo a chiedere a un responsabile IT come dovrebbe essere la soluzione di protezione dei dati ideale è probabile che la risposta sia: economica, affidabile, rapida da implementare e facile da usare. Tuttavia, in un mondo complesso e dinamico composto da una varietà di ambienti fisici e virtuali, sistemi operativi e applicazioni diversi, un'insaziabile domanda di storage, dispositivi mobili personali utilizzati per lavoro e budget sempre più ridotti per gestire il tutto, questi quattro criteri possono essere difficili da ottenere.

Questa era la situazione in cui si trovava il Gruppo Tea, significativa realtà italiana, da oltre 100 anni nel mercato e che opera nel settore dell'acqua, dell'energia e della gestione ambientale. La necessità di proteggere i dati ERP (Enterprise Resource Planning) su SAP nello spazio fisico e nello spazio virtuale, ridurre la finestra di backup e accelerare i tempi di recovery, senza spreco di risorse, ha portato l'azienda a ritenere indispensabile un forte investimento per sostituire il suo precedente sistema di backup su nastro. Ma i requisiti di convenienza, affidabilità, rapidità di implementazione e facilità d'uso avrebbero potuto essere soddisfatti da un unico prodotto per la protezione dei dati?

PROFILO AZIENDALE

Sito web: www.teaspa.it

Settore: Energia

Sede: Mantova, Italia

SOLUZIONI SYMANTEC

Data Protection

Perché Symantec?

- Proposta da Sinergy, Master Specialist Symantec accreditato in Data Protection
- Appliance all-in-one, preconfigurata e di facile utilizzo
- Reputazione affidabile e innovativa di Symantec nell'area della protezione dei dati

“Il nostro team IT è molto ridotto, quindi meno tempo dedichiamo all’amministrazione del backup, tanto più ne rimane disponibile per le attività mirate sui clienti”, spiega Giancarlo Iori, responsabile del backup, Gruppo TEA S.p.A. “Il nostro scenario ideale era l’implementazione di una soluzione certificata per la protezione dei dati ad alte prestazioni, ma al contempo che fosse priva di complessità e costi elevati”.

Soluzione di backup innovativa del partner Symantec Master Specialist

La risposta è stata “formulata” da Sinergy grazie alla competenza in ambito System Integration nonché partner Symantec con la qualifica di Master Specialist in Data Protection. “Sinergy ha dimostrato immediatamente una completa padronanza nella fase di supporto alla selezione della soluzione e specializzazione nell’area della protezione dei dati”, continua Iori. “L’accreditamento di Master Specialist Symantec ha consentito a Sinergy di comprendere immediatamente le nostre esigenze di protezione dei dati e di proporci l’appliance Symantec NetBackup 5220. La soluzione all-in-one ha soddisfatto ogni esigenza: protezione affidabile e scalabile dei nostri terabyte di dati, replica ultraveloce, deduplica e supporto integrato per VMware.”

Preferita ad altre soluzioni di mercato più complesse ed impegnative e in sostituzione dell’attuale sistema di backup, l’appliance Symantec NetBackup 5220 è stata installata da Sinergy con una semplice operazione plug-and-play che ha consentito al Gruppo Tea di essere operativo in tempi brevi. La deduplica intelligente all’origine per gli ambienti fisici e virtuali dell’azienda, abbinata alla replica integrata e sicura da disco a disco e la capacità modulare e scalabile consentono al Gruppo Tea di rispondere a tutti e quattro i criteri di una soluzione per la protezione dei dati basata su best practice: convenienza, affidabilità, implementazione rapida e facilità d’uso.

“La differenza più evidente nell’utilizzo dell’appliance Symantec NetBackup 5220 è il risparmio di costi e tempo. La deduplica e la possibilità di backup indipendente dalla rete LAN hanno consentito al Gruppo Tea di

LE SOLUZIONI

Sfide principali

- Ridurre la finestra di backup da 12+ ore
- Sostituire la complessa e ridondante piattaforma BakBone
- Razionalizzare i tempi di amministrazione

Prodotto Symantec

- Appliance Symantec NetBackup 5220

Partner Symantec

- Sinergy S.p.A. (www.sinergy.it)

Ambiente tecnologico

- Utenti: 350
- Hardware: IBM P6, EMC CLARiiON CX480/ Celerra NS480, libreria Overland Neo 4100
- Server: 8 server fisici IBM/Dell
- Sistemi operativi: Microsoft Windows, AIX, Linux
- Virtualizzazione: VMware SX 4.0 (37 macchine virtuali server protette)
- Applicazioni: SAP, VMware, SQL, IBM Domino

VALORE AZIENDALE E VANTAGGI TECNICI

- Amministrazione della protezione dei dati semplificata tramite una soluzione appliance all-in-one di facile utilizzo
- Replica ultraveloce e deduplica, con riduzione del 95% della quantità di dati sottoposti a backup
- Supporto preconfigurato e integrato per VMware
- Finestra di backup dimezzata da 12 a 6 ore e costi di protezione dei dati dimezzati
- Uso di una soluzione per la protezione dei dati ad alte prestazioni, a basso rischio e certificata
- Report granulari e personalizzati per le unità aziendali
- Conformità dell’azienda con le leggi italiane riguardanti la protezione, la conservazione e l’archiviazione dei dati

ridurre la quantità di dati sottoposti a backup e di dimezzare la finestra temporale da 12 a 6 ore.”, afferma Iori.

Reporting personalizzato, licensing capacity-based

I vantaggi non si fermano ai risparmi sui costi. Grazie alla standardizzazione sull’appliance Symantec NetBackup 5220, il Gruppo Tea fornisce agli utenti aziendali report granulari personalizzati per supportare il meccanismo di charge-back, licensing capacity-based ed integrazione certificata con i client SAP/AIX, VMware, EMC Celerra e IBM Domino del Gruppo Tea.

“La qualifica di Master Specialist Symantec in Data Protection di Sinergy è stato l’elemento che ha fatto la differenza. Ci siamo affidati a loro per scegliere la soluzione di protezione dei dati più appropriata e loro hanno rispettato la consegna in modo eccellente.”

Giancarlo Iori
Backup Manager
Gruppo TEA S.p.A.

A tutti questi vantaggi va aggiunta la facilità d'uso. Fornita con il software Symantec NetBackup 7 preinstallato e con il supporto di tutte le piattaforme e applicazioni del Gruppo Tea, l'appliance Symantec ha conquistato il team IT fin dal giorno della sua implementazione. "La console di monitoraggio e amministrazione è eccellente: facile da usare e flessibile, consente di monitorare la situazione del backup in tempo reale, dopo una fase di training molto snella", spiega Iori.

"La qualifica di Master Specialist Symantec in Data Protection di Sinergy è stato l'elemento che ha fatto la differenza. Ci siamo affidati a loro per scegliere la soluzione di protezione dei dati più appropriata e loro hanno rispettato la consegna in modo eccellente. Grazie alle loro conoscenze, competenze e visione prospettica legata alle dinamiche di protezione dei dati, il Gruppo Tea ora può usare una soluzione veloce, semplice e di alta qualità. La finestra di backup era uno degli aspetti che ci causava maggiori problemi, mentre ora siamo in grado di concentrare l'attenzione su attività di innovazione e finalizzate al business".

“La deduplica e il backup indipendente dalla rete LAN hanno consentito al Gruppo Tea di ridurre fortemente la quantità di dati sottoposti a backup e di dimezzare la finestra di backup da 12 a 6 ore. Abbiamo anche dimezzato i nostri costi incorporando semplicemente l'intero processo di protezione dei dati in un'appliance all-in-one di facile utilizzo.”

Giancarlo Iori

Backup Manager
Gruppo TEA S.p.A.