



NetApp®



Success Story

BRT Corriere Espresso, logistica di qualità e informazioni protette con il supporto di Sinergy e le soluzioni NetApp e Symantec



Un'altra soluzione NetApp realizzata da:



IN EVIDENZA

Settore

Trasporti e Logistica

La sfida

Ampliare lo storage, garantendo High Availability e disaster recovery secondo gli standard di qualità interni, migliorando le procedure di Business Continuity e l'integrazione con l'ambiente virtuale.

La soluzione

Architettura basata su FAS3240 e altre soluzioni NetApp.

Benefici ottenuti

- Efficienza nello storage
- Backup rapidi e flessibili
- Semplicità nella gestione dei restore
- Integrazione con VMware
- Procedure di Business Continuity e disaster recovery più snelle

I COMPONENTI DELLA SOLUZIONE

Prodotti NetApp

NetApp FAS3240
NetApp MetroCluster
NetApp SnapMirror

Prodotti Symantec

NetBackup 7.5
NetBackup Appliance 5220

Profilo del cliente

BRT Corriere Espresso è società leader a livello nazionale nella fornitura di servizi di spedizione celere e logistica per il supporto alla movimentazione e distribuzione delle merci. Presente sul territorio con 180 filiali, ha maturato capacità competitiva grazie all'affidabilità, capillarità e sicurezza dei suoi servizi, basati e cresciuti in seguito a importanti investimenti in tecnologie e procedure operative. La costante attenzione alla qualità dei servizi per la clientela, alla struttura operativa e di assistenza, al lavoro e ai processi interni è testimoniata da numerose certificazioni per la conformità a norme sulla qualità dei servizi d'impresa. La rete distributiva e le procedure di controllo sono oggi il punto di forza di BRT Corriere Espresso, che ha posto nella tecnologia IT e nell'informatizzazione dei processi la base per l'espansione territoriale e il consolidamento dei servizi.

La sfida

L'infrastruttura informatica di BRT Corriere Espresso è ospitata oggi presso due data center in cui si trovano numerosi server fisici e virtuali collegati ai sistemi di rete e allo storage che supportano servizi nevralgici per il business aziendale. Nel corso degli ultimi anni, con la digitalizzazione dei processi e della comuni-

cazione interna e la conseguente introduzione di nuovi strumenti informatici, si è determinato un aumento esponenziale del volume dei dati generati negli ambienti di produzione ed è insorta la necessità di garantire un governo più efficiente e sicuro delle risorse IT e dello storage. "L'esigenza - racconta Nadia Bertone, ICT Security, System & Network Manager presso BRT Corriere Espresso - era di ampliare lo storage, garantendo un'elevata disponibilità dei servizi e dei dati e il disaster recovery, migliorando, in prospettiva, anche le procedure per la Business Continuity e l'integrazione con gli ambienti virtualizzati. In questa fase la nostra organizzazione ha dovuto sostituire in tempi molto rapidi i File Server destinati agli utenti e al software applicativo e rispettare vincoli di performance per i processi mission critical. La sfida più importante riguardava la semplificazione delle procedure e il miglioramento della sicurezza dei dati, affidata in precedenza ad altre soluzioni che da tempo mostravano i propri limiti, con salvataggi e restore piuttosto problematici e finestre temporali molto lunghe".

La soluzione

La società BRT Corriere Espresso, per affrontare il processo d'innovazione richiesto, ha deciso di puntare

“Le funzionalità che ci hanno più interessato riguardano la ridondanza, la deduplica, gli snapshot, l’integrazione con i sistemi di virtualizzazione e la semplicità di gestione”.

Nadia Bertone

ICT Security, System & Network Manager presso BRT Corriere Espresso

sulle soluzioni NetApp e sulla consulenza di Sinergy, partner capace di operare in ambienti IT complessi e di effettuare una revisione completa dell’infrastruttura di Data Protection. Lo storage prescelto, adottato presso il data center primario di Bologna, è un FAS3240 SAN/NAS MetroCluster con funzionalità di disaster recovery dello storage di Milano. Nel data center secondario del capoluogo lombardo, invece, si è optato per NetApp FAS3240 SAN/NAS Cluster con funzionalità di disaster recovery degli storage di Bologna. Questa soluzione, speculare alla precedente, è già predisposta per diventare MetroCluster. Entrambi gli ambienti consentono anche funzioni di file sharing su protocollo CIFS e FC. “Abbiamo analizzato soluzioni di vendor diversi – continua Nadia Bertone – e scelto di percorrere una strada nuova con NetApp che ci offriva uno storage molto valido caratterizzato da una buona semplicità di gestione, arricchito da feature accattivanti per sviluppare processi di ridondanza e deduplica, e creare snapshot dei dati in maniera molto rapida e flessibile”. La complessità degli apparati utilizzati in precedenza è stata semplificata grazie a strumenti NetApp compatti e integrati, capaci di garantire in piena sicurezza il mirroring locale, attraverso la funzione di MetroCluster e contemporaneamente quello su scala geografica. Sul fronte della protezione dei dati e della loro disponibilità, BRT Corriere Espresso ha optato per NetBackup di Symantec per l’affidabilità della soluzione, il licencing di tipo capacitivo (ovvero a Terabyte), le performance e la forte

integrazione con i sistemi IT più recenti e, non ultima, con VMware. Inoltre, la soluzione di tipo tapeless basata sulla tecnologia Symantec NetBackup, con appliance 5220 presso entrambi i siti, ha permesso di effettuare backup su disco con deduplica e replica bidirezionale dei dati: un traguardo importante per l’ambiente di Data Protection. “La soluzione che abbiamo implementato è validamente integrata con VMware. Il 70% delle macchine presenti nei nostri data center sono virtualizzate. Per noi era fondamentale che le soluzioni di storage e di backup fossero efficaci, efficienti e pienamente integrate con l’Hypervisor: pensiamo di aver compiuto la scelta giusta!”

I benefici ottenuti

Il design a regola d’arte della soluzione, l’attività di project management e i test sul disaster recovery per verificare la coerenza con quanto definito nella fase iniziale di solution design, sono stati realizzati da Sinergy e risultati differenzianti per il successo delle implementazioni. La tecnologia NetApp e le soluzioni Symantec hanno risposto in maniera ideale alle sfide iniziali di un cliente che ha dimostrato forte attenzione alla disponibilità delle informazioni, consentendo, infatti, un corretto salvataggio dei dati aziendali. Il primo importante beneficio è la semplificazione della gestione operativa dello storage e il miglioramento dei tempi di risposta del backup e del ripristino dei dati, in linea con gli standard di qualità dei servizi richiesti dal “cliente interno” e dalle filiali. “Sotto il profilo della

sicurezza, i benefici principali tangibili sono stati la riduzione della finestra di backup, la certezza del risultato, l’affidabilità del ripristino, la riduzione dello spazio occupato grazie ai meccanismi di deduplica e la forte integrazione con VMware. Il tempo che dedicavamo a backup e ripristino dei dati, sempre molto complesso, ora lo impieghiamo per attività più produttive”, dichiara Nadia Bertone. La manutenzione ordinaria dello storage e quella straordinaria per la risoluzione di incidenti o fermo delle macchine sono più agili e le procedure più snelle. Questo grazie anche alla possibilità di “sdoppiare” le teste degli storage in uso, a fronte di un collegamento in MetroCluster, ovvero in fibra ed entro 500 metri, che garantisce la Business Continuity in presenza di problemi d’alimentazione o danni su una delle teste. Non occorre, cioè, duplicare i dispositivi e la complessità degli apparati: questo diminuisce i guasti e semplifica la gestione. Anche per la gestione dello spazio su disco i vantaggi sono evidenti. “Le performance per noi sono fondamentali, avendo vincoli sulle prestazioni da fornire ai servizi in rete interna e dati tecnici da rispettare”, continua Nadia Bertone. “La soluzione NetApp finora ci ha dato ragione: la migrazione dei file server in ambiente Microsoft è avvenuta regolarmente e ci offre prestazioni davvero valide. Siamo soddisfatti anche della buona integrazione con le tecnologie di virtualizzazione e guardiamo con fiducia ai prossimi passi che vorremmo fare nel mondo del Private Cloud”.



www.netapp.com

NetApp crea innovative soluzioni storage e di gestione dei dati che consentono di accelerare il business e di ottenere migliore efficienza economica. Scopri su www.netapp.it la nostra passione per aiutare le aziende di tutto il mondo ad andare oltre, più velocemente.

[Go further, faster®](#)

© 2013 NetApp. Tutti i diritti riservati. Le specifiche che sono soggette a variazioni senza preavviso. NetApp, il logo NetApp, Fabric MetroCluster, SnapVault, SnapMirror e SnapManager sono marchi o marchi registrati di NetApp, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Tutti gli altri brand o prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari e dovrebbero essere trattati come tali. CSS-1110-IT

Seguici su:

