



ASSISTENZA ALVIN

ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE
LUPPI GIANLUCA - Assistenza Computer - Novara - Tel. 349/7598420
Email: Assistenza.alvin@gmail.com - Sito Internet: alvinassistenza.blogspot.it

REGOLAMENTO DI ASSISTENZA TECNICA

Con la presente Scrittura Privata il Sign. LUPPI GIANLUCA, con sede in via S.FRANCESCO D'ASSISI N.14, nella persona del suo rappresentante, nato a NOVARA Il 12/12/1974 Ivi Residente dalla Nascita, meglio Identificato con C.F.: LPPGLC74T12F952H; stipula il seguente regolamento così disciplinato:

1. Il Sign. Luppi Gianluca si impegna a garantire al proprio cliente sin da ora i seguenti servizi di Assistenza Tecnica
 - 1.1 Eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta dell'intervento;
 - 1.2 Controllo/ripristino delle normali condizioni di funzionamento;
 - 1.3 Comunicazione delle parti da sostituire con relativo preventivo
 - 1.4 Fornitura ed applicazione delle parti di ricambio originali tramite HI TECH Computer, ove possiede contratto di prestazione occasionale
 - 1.5 Esecuzione con operazioni di Ripristino del Sistema Operativo, con esclusione del software richiesto dal Cliente, il quale è obbligato a fornirlo per essere installato.
 - 1.6 Faccio presente che il Sign. Luppi Gianluca, non essendo Ditta Individuale Si appoggia per l'Assistenza, in Collaborazione Occasionale, con il Negozio di HITECH COMPUTER in C.SO MILANO; NOVARA tale fonte permette la disponibilità immediata del materiale e permette di risolvere problematiche molto più complesse della solita assistenza. Il servizio di Assistenza Tecnica è esteso a tutte le apparecchiature citate nel sottostante elenco:
 - Computer Desktop, Notebook, Netbook
 - Componentistica Hardware Specifica (Scheda Video, Scheda Audio, Mainboard, CPU, Memoria RAM, etc..)
 - Software Installato al momento della richiesta di Assistenza (ad esclusione del software richiesto dal Cliente, il quale è obbligato a fornirlo per essere installato sul PC al momento dell'Assistenza ..)
 - Stampanti con relativo cambio cartucce
 - Configurazioni Client di Posta Elettronica, (Windows Mail, Incredimail, Microsoft Outlook, ad esclusione di Mail APP di Windows 10 Tutte le Versioni.)
 - Eventuale configurazione della Connessione Internet, anche per il Modem
 - Sono escluse dal servizio di Assistenza le reti ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL, VDSL2, Reti LAN sia Casalinghe che Aziendali, Quali Server in generale.
- 1.1 L'Assistenza Tecnica e le nostre competenze, ci permettono di risolvere problematiche assai complesse; Tuttavia esistono dei casi anche se sporadici in cui siamo impossibilitati a intervenire per cause non dipendenti dalla nostra volontà, se dovessero verificarsi casi di questo tipo ... l'Assistenza Tecnica verrebbe chiusa immediatamente... A fronte di questo il cliente può decidere di intervenire come meglio crede, liberando Luppi Gianluca da ogni responsabilità futura....
2. In ogni riparazione necessaria per il buon funzionamento, sono esclusi i pezzi di ricambio fuori garanzia, i materiali di consumo in generale.
3. Il prezzo di eventuali software aggiunti quali Antivirus, Software Aggiuntivi di qualsiasi genere etc.. vanno conteggiati a parte. Per Eventuali Preventivi, Fatture, etc.. vanno richieste prima della riparazione e verranno consegnati al ritiro del computer riparato.

4. In caso di richiesta di eventuale preventivo prima che la macchina venga riparata; si richiede l'impegno di avvisare in caso di rifiuto; se non si riceve comunicazione di nessun genere da parte del Cliente entro 2 giorni lavorativi, si procederà alla riparazione del PC.

5. Le modalità di pagamento sono le seguenti:

- CONTANTI
- BONIFICO BANCARIO: Cod. IBAN: IT7810306910100100000071037 intestato a Luppi Gianluca - Nexi Payments Spa - C.so Sempione, 55 - 20149 – Milano - Italia
- PAYPAL (EMAIL: djalvin.m2o@gmail.com)
- CARTA PREPAGATA

5.1 Non essendo Luppi Gianluca, Ditta Individuale In caso di Fatturazione o Ricevuta Fiscale, il Computer verrà consegnato ad HITECH COMPUTER sito in C.SO MILANO - NOVARA; naturalmente il cliente potrà ritirarlo pagando direttamente in HITECH - NOVARA.

6. Il presente regolamento decorre dal 01 GENNAIO 2022 e si intende tacitamente risolto in caso di rinuncia da parte del cliente all'Assistenza Tecnica ... visto che il Cliente è tenuto a comunicare entro 24 ore la rinuncia di Assistenza Tecnica

7. Per ogni controversia relativa o comunque collegata al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di NOVARA.

8. Per tutto ciò non espressamente previsto dal presente regolamento si fa riferimento alle norme dettate dal Codice Penale ... e del Codice di Procedura Penale.

Letto, firmato e sottoscritto.

alvin
ASSISTENZA
