

**CORSO ITINERANTE DI FORMAZIONE SINDACALE**  
**in collaborazione con SDA BOCCONI di Milano**  
**Formazione quadri sindacali AAROI EMAC Sardegna**

Corso Itinerante di Formazione Sindacale dedicato ai dirigenti dell'AAROI-EMAC Sardegna, organizzato dalla Scuola di Formazione Sindacale "Elio Recchia" in collaborazione con la SDA Bocconi di Milano.

L'iniziativa interesserà 360 colleghi, ripartiti tra le diverse Regioni, in proporzione al numero degli iscritti, selezionati nominativamente dai Presidenti Regionali. I destinatari del Corso non sono solo coloro i quali hanno già esperienza e cultura sindacale e manageriale, ma anche e soprattutto coloro i quali saranno chiamati nei prossimi anni ad assumere ruoli di responsabilità nella nostra Associazione. Dopo l'esperienza positiva del Corso Residenziale di quattro giorni svoltosi a Roma (2007/2008) e dopo il Corso Itinerante (2008/2009) organizzati in collaborazione con l'Istituto Health Management di Firenze diretto dal prof. Marzio Scheggi, il Consiglio Nazionale ha ritenuto utile dare continuità a questo percorso formativo realizzando il programma di seguito riportato.

**PREMESSA**

La formazione manageriale per medici che privilegia contenuti di general management può non rappresentare una risposta esaustiva ai bisogni formativi della dirigenza sanitaria operante in diversi ambiti specialistici; si rende quindi necessario personalizzare maggiormente i contenuti e i format delle iniziative. La proposta di SDA Bocconi consiste nell'integrare le proprie competenze con quelle dell'AAROI-EMAC che, disponendo di un'elevata conoscenza delle problematiche dello specifico settore scientifico disciplinare, è in grado di cogliere le tematiche di management ritenute più critiche per i propri associati.

**OBIETTIVO FORMATIVO**

Il principale obiettivo formativo è quello di erogare corsi di formazione manageriale in grado di combinare specificamente gli aspetti clinici dell'operare medico con quelli più strettamente organizzativi delle Aziende Ospedaliere. La proposta formativa di seguito formulata vuole, inoltre, sviluppare ed approfondire le tematiche manageriali affrontate negli anni passati da AAROI-EMAC consentendo ai dirigenti sindacali che parteciperanno all'iniziativa, un costante aggiornamento delle logiche, tecniche e strumenti loro utili per esercitare efficacemente il ruolo sindacale nell'ambito delle strutture in cui svolgono la loro attività.

**STRUTTURA E CONTENUTI DEL PROGETTO**

E' stata progettata un'iniziativa formativa della durata di **4 giornate (articolate su due edizioni di 2 giornate ciascuna)** che consente di sviluppare gli argomenti base trattati in precedenza dall'Associazione nei corsi di introduzione al management e di integrarli con conoscenze specifiche utili per supportare la gestione delle relazioni sindacali. L'iniziativa formativa si qualifica, quindi, come un follow up destinato a medici che già conoscono le tematiche di management di base.

Per tale motivo è stata ipotizzata una didattica fortemente interattiva che ricorre sistematicamente al confronto ed al dibattito con i partecipanti. Sono state individuate le seguenti tematiche da sviluppare nell'ambito del Corso:

## PROGRAMA DEI LAVORI

### Lunedì 7 Marzo 2011 ( prima giornata )

#### **LE COMPETENZE DI DIREZIONE E LA LEADERSHIP PER L'ESERCIZIO EFFICACE DEL PROPRIO RUOLO**

- Il modello delle competenze: un approccio al tema del rapporto persona/organizzazione sanitaria.
- Il concetto di competenza.
- Il concetto di ruolo e le modalità di esercizio del ruolo.
- Le principali competenze del dirigente.
- Il problema del potere e l'importanza della leadership nelle organizzazioni sanitarie.
- Leadership e sviluppo organizzativo: vision, mission, empowerment.
- Il modello della leadership situazionale.
- Analisi di auto-casi e di esperienze dei partecipanti.

### Martedì 8 Marzo 2011 ( seconda giornata )

#### **LA GESTIONE DEI CONFLITTI E IL RUOLO DELLE RELAZIONI SINDACALI**

- La gestione dei conflitti organizzativi nell'ambito delle relazioni interpersonali e di gruppo.
- Tipologie di conflitti e modalità di loro soluzione.
- Il ruolo delle organizzazioni sindacali nel progettare e gestire gli ambiti e le materie oggetto di negoziazione all'interno degli spazi definiti dallo scenario normativo e contrattuale.
- Le possibili strategie per rafforzare il potere di influenza degli attori coinvolti nel processo negoziale.
- Strumenti e tecniche per la prevenzione e la gestione dei conflitti.
- Discussione in aula di auto-casi.

### Lunedì 11 Aprile 2011 ( terza giornata )

#### **COME COMUNICARE E COME NEGOZIARE**

- Il processo di comunicazione.
- Le difficoltà e gli ostacoli nella comunicazione.
- Principi e strumenti di comunicazione nelle organizzazioni sanitarie: la comunicazione interna e la comunicazione esterna.
- La comunicazione istituzionale e interpersonale.
- Il processo di negoziazione: le principali tecniche negoziali.
- I fattori critici per una negoziazione di successo.
- La metodologia, gli strumenti e le tecniche di comunicazione come strumenti per riposizionare il contenuto oggetto della negoziazione.
- Esercitazioni teoriche e pratiche di negoziazione.

### Martedì 12 Aprile 2011 ( quarta giornata )

#### **COME LEGGERE ED INTERPRETARE LE INFORMAZIONI ECONOMICHE DELLE UU.OO.**

- I modelli e le logiche di analisi delle performance delle UU.OO.
- Le dimensioni rilevanti: il paziente; la qualità; lo sviluppo; le risorse;
- Analizzare le informazioni economiche e negoziare il budget.
- Il budget e la retribuzione di risultato: analisi di alcuni modelli in essere presso aziende sanitarie italiane.
- Discussione in aula di auto-casi.

## ORARIO DI SVOLGIMENTO

ore 8.30	<i>Registrazione partecipanti</i>
ore 9.00	Lavori in aula
ore 10.45	<i>Pausa caffè</i>
ore 11.00	Lavori in aula
ore 13.00	<i>Colazione di lavoro a buffet</i>
ore 14.00	Lavori in aula
ore 15.45	<i>Pausa caffè</i>
ore 16.00	Lavori in aula
ore 17.00	<i>Conclusione della sessione</i>

## PROGETTAZIONE E METODOLOGIA DIDATTICA

Dal punto di vista metodologico il Corso si caratterizza per una didattica attiva, volta a massimizzare il coinvolgimento dei partecipanti; alle lezioni di inquadramento teorico e di sintesi saranno affiancate l'analisi e la discussione di case histories, il lavoro in piccoli gruppi, l'impegno in simulazioni e in role playing.

## DOCENTI E COORDINAMENTO

Il Corso sarà svolto da docenti della SDA Bocconi (nel numero di 4, uno per ciascuna delle 4 giornate), selezionati sulla base delle tematiche da affrontare in aula. Il coordinamento è stato affidato al Prof. Andrea Francesconi (SDA Bocconi) e al dott. Vincenzo Carpino (Presidente Nazionale AAROI-EMAC).

## PARTECIPANTI

Il numero dei partecipanti ad ogni edizione del Corso è **stato limitato a 30**, al fine di rispondere, in maniera ottimale, sia ad esigenze logistiche, sia ad esigenze di interazione con i docenti. L'intervento formativo interesserà quindi complessivamente 360 dirigenti sindacali della nostra Associazione. Il Committente, nel comunicare a SDA Bocconi l'elenco dei partecipanti, garantirà di aver effettuato direttamente l'informativa di cui all'art.13 del Codice delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali - D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche.

## CREDITI ECM

L'accREDITAMENTO dell'evento formativo è in corso presso la Commissione Nazionale del Ministero della Salute.

## ISCRIZIONE AL CORSO

Il Corso è dedicato ai dirigenti sindacali dell'Associazione che abbiano preferibilmente già frequentato i Corsi organizzati in collaborazione con l'Istituto Health Management di Firenze. Per iscriversi i colleghi devono contattare i rispettivi Presidenti Regionali dell'AAROI-EMAC.

La quota individuale di iscrizione è di 1.000,00 euro + IVA, a carico della Tesoreria Nazionale.

## SEDI E PERIODO DI SVOLGIMENTO

Si è deciso di decentrare l'organizzazione del momento formativo nelle sedi che tradizionalmente l'AAROI-EMAC utilizza per i Corsi ECM con lo scopo di facilitarne una più agevole partecipazione. Sono previste 12 edizioni del Corso Itinerante.