

**Problem Solving**  
**H. Perlman**

	<b>Problem Solving</b> <b>H. Perlman</b>
Obiettivi del lavoro del servizio sociale	<u>Processo di apprendimento</u> sociale di nuovi modelli di comportamento per risolvere i problemi.  Il metodo operativo è si concentra sulla comprensione del problema, e la decisione condivisa dal cliente di intraprendere azioni che né modificano positivamente le risposte comportamentali
Processo di aiuto	Capire e accertare il problema. Capire cause ed effetti. Esprimendo anche emozioni e sentimenti Ripensare il problema Questo ripensamento deve scaturire in azioni nuove. Superato il modello studio-diagnosi-trattamento. Superato il concetto di trattamento diretto\indiretto mentre si accompagna la persona verso il cambiamento si coinvolge il suo ambiente.
Funzioni dell'Ass. sociale	Sostenere il cliente nel lavoro di riorganizzazione mentale e comportamentale di fronteggiamento del problema. Sostegno che valorizza le prospettive future di risoluzione dei problemi
Servizio	Impegnare la persona nella risoluzioni dei problemi attraverso la relazione operatore-clinte e l' uso delle risorse messo a disposizione dall' ente.
Persona	Attenzione all' hic et nunc, non è un processo terapeutico di modifica della personalità. Persona capace di modificare la sua situazione ambientale (fiducia) e di essere soggetto attivo.
Teoria di riferimento	Psicologia dell' IO di A. Freud. L' Io è essenziale per un corretto esame di realtà, media il mondo esterno ed interno, mette in atto meccanismi di difesa. L' io ha funzioni di adattamento

**Psicosociale  
Hollis**

Obiettivi del lavoro  
del servizio sociale

Collegato alla scuola diagnostica (anni 30) utilizza anche concetti derivanti dalle teorie sistemiche (individuo-gruppo sociale) e della comunicazione interpersonale.  
Alleviare il disagio dell'utente diminuendo la disfunzionalità del sistema persona in situazione- aumentando il livello di benessere.

Il metodo operativo comprende lo studio della situazione e la diagnosi psicosociale. (raccolta di informazioni e formulazione di una valutazione professionale)  
Diagnosi che valuterà aspetti legati alle caratteristiche di funzionamento della persona, l'origine dei problemi, rapporto con l'ambiente.  
Il trattamento potrà essere diretto con la persona o indiretto (mediazione con l'ambiente di vita e le risorse).

Processo di aiuto

Fasi studio-diagnosi-trattamento

La centralità è la fase diagnostica, ma in essa inizia già il trattamento

Studio:

1. perché l'ut. è arrivato al servizio
2. stabilire un rapporto (due elementi essenziali, fiducia dell'ut. nelle competenze e nel desiderio di aiutare)
3. coinvolgere l'ut. nell'analisi delle motivazioni e delle resistenze al fine di impegnare l'ut. nel trattamento.
4. iniziare il trattamento
5. raccogliere informazioni

Valutazione\diagnosi:

conoscenza della persona  
dei suoi "meccanismi di funzionamento"  
diagnosi dinamica (dinamica, eziologica, classificatoria)

Trattamento

cambiare la percezione di sé e degli altri (questo è il cambiamento per questa autrice)  
aumentare l'autostima  
sviluppo del senso di identità  
aumentare le valutazioni sul senso di realtà  
usare in modo positivo le proprie difese

ob. Aumentare la capacità di azione

Funzioni dell'Ass.sociale	Stabilire un rapporto significativo con la persona per promuovere il cambiamento (interventi di sostegno, chiarificazione, analisi di realtà) Mediazione con l' ambiente di vita. Il rapporto operatore\cliente è importante ed è fonte di cambiamento.
Servizio	Posizione sfumata centrale è il rapporto as.\utente  Le prestazioni fanno parte delle tecniche di trattamento indiretto
Persona	Agente attivo. Il fulcro del cambiamento è la relazione as.\utente
Teoria di riferimento	Psicoanalisi come teoria non come terapia psicoanalitica

**Centrato sul compito  
Reid e Epstein**

Obiettivi del lavoro del servizio sociale	Intervento breve. Apprendimento sociale. Si rifà alle idee del modello di problem solving Ottenere un cambiamento attraverso azioni e compiti concordati con l'utente Uso del contratto.
Processo di aiuto	Non ci si concentra sulle cause remote di un problema ma i fattori che lo stanno attualmente causando cercando i focus su cui A.S. e utente possono agire.  Dall'analisi del problema devono scaturire obiettivi e compiti di ognuno.  Fasi del processo: <ul style="list-style-type: none"><li>- specificazione del problema</li><li>- contrattazione</li><li>- pianificazione del compito</li><li>- analisi e rimozione degli ostacoli (tecniche dall'incoraggiamento all'uso di risorse)</li><li>- sperimentazione e attività guidata</li><li>- revisione del compito</li><li>- conclusione</li></ul>
Funzioni dell'Ass. sociale	Rafforzare le capacità e accompagnare l'utente a scegliere i compiti concordati.
Servizio	Struttura che dà autorevolezza all'operatore e mette a disposizione risorse
Persona	E' agente primario di cambiamento
Teoria di riferimento	Teorie cognitive, psicologia umanistica

**Modello unitario  
Howard Goldstein**

Obiettivi del lavoro del servizio sociale	<p>Servizio sociale come intervento volto a intensificare o aumentare i mezzi con cui le persone collettivamente o singolarmente affrontano le spaccature della propria esistenza. Processo di apprendimento sociale che avviene all'interno di un contesto (servizio) e come conseguenza di una relazione (a.s.\utente) in relazione a degli obiettivi.</p> <p>L' A.s. entra a far parte di un sistema e quindi ne influenza gli equilibri.</p>
Processo di aiuto	<p>Apprendimento di nuovi schemi di comportamento</p> <p>Rapporto professionale con un operatore capace di aumentare nella persona: conoscenza sostanziale di fatti e situazioni, conoscenza di sé da parte del cliente , motivazioni e aspirazioni, conoscenza sociale di sé in rapporto agli altri.</p> <p>Questi ob. si raggiungono attraverso azioni quali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento e utilizzo di risorse materiali\risorse</li> <li>Azioni didattiche ..segretariato sociale..fornire informazioni</li> <li>Guida e direzione..scelta tra più alternative</li> <li>Riflessione su ciò che si pensa e si fa</li> <li>Osservazione</li> <li>Sperimentazione di nuovi comportamenti</li> </ul> <p>Il processo di aiuto si sviluppa in fasi logiche di apprendimento e problem-solving</p> <p>Entrano in gioco nel processo tre variabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>strategia (studio, valutazione, fissazione degli obiettivi, intervento, conclusione)\</li> <li>bersaglio ( famiglia , individuo, comunità o istituzione)</li> <li>fasi dell' operatività (inizio, fase centrale, fase finale).</li> </ul>
Funzioni dell'Ass.sociale	<p>Guidare una relazione professionale. Rappresenta con l' ente una parte del sistema di cambiamento.</p> <p>L' a.s. è guidata da 4 fattori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>intenzionalità ha un progetto e uno scopo</li> <li>consapevolezza conoscenza e informazioni necessarie per ottenere un obiettivo</li> <li>strategia indicazione del modo con cui vengono raggiunti gli obiettivi</li> <li>relazioni interpersonali contatto diretto con le persone</li> </ul>
Servizio	<p>Fa parte con l' a.s del sistema cambiamento.</p> <p>Ente è il sistema capace di detenere e sviluppare le risorse</p>

Persona	La persona è vista come entità in cui agiscono forze esterne ed interne ma libero di fare le proprie scelte.
Teoria di riferimento	Psicologia dell' io, cognitivismo

	<b>Esistenziale</b> <b>Carel Germain Alex Gitterman</b>
Obiettivi del lavoro del servizio sociale	<p>Si rifà ad una prospettiva ecologica.            Favorire l' adattamento dell' individuo al suo ambiente . Migliorare il rapporto (transizioni) tra ambiente e individuo.            Ambiente inteso come reti sociali.            Il comportamento umano può essere influenzato sia dalle “sfide ambientali” che dai legami presenti negli ambienti di vita delle persone.(reti sociali)            Concetti di ciclo vitale e di crisi come fattori di stress.</p>
Processo di aiuto	<p>Metodo del processo di aiuto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizione del bisogno-problema            I bisogni \ problemi delle persone possono collocarsi su tre aree:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fasi di transizione del ciclo vitale delle persone</li> <li>2. I compiti</li> <li>3. I rapporti interpersonali</li> </ol> </li> <li>- definizione degli obiettivi e pianificazione dell' intervento</li> <li>- intervento</li> </ul>
Funzioni dell'Ass.sociale	<p>Supporto e sostegno alla persona e funzioni di promozione nei confronti dell' ente.            Conoscenza del territorio e delle sue reti.</p>
Servizio	<p>Parte del sistema, punto della rete a cui l' operatore deve prestare attenzione.</p>
Persona	<p>Persona che attraversa eventi ( fasi dei cicli vitali) trovandosi di fronte a difficoltà, la persona porta con sé le difficoltà ad esercitare il proprio ruolo rispetto al gruppo di riferimento e il suo bagaglio di relazioni interpersonali più o meno nutritive.            Persona inserita in Reti naturali, sociali o istituzionali            Le reti possono essere nutritive o non nutritive</p>
Teoria di riferimento	<p>Ecologico-sistemiche</p>

	<b>Integrato Pincus e Minhan</b>
Obiettivi del lavoro del servizio sociale	Migliorare l' interazione tra individuo e ambiente.l' individuo in difficoltà cerca aiuto nelle risorse disponibili nel proprio ambiente , queste risorse possono essere: naturali( famiglia, parenti,vicini) formali o comunitarie (associazioni di volontariato, parrocchia) sociali ( servizi istituzionali, ospedali, scuola).
Processo di aiuto	<p>Il processo di aiuto si sviluppa nel rapporto\interazione tra 4 sistemi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sistema agente di cambiamento. AS ed Ente</li> <li>- sistema cliente persona e il suo ambiente</li> <li>- sistema bersaglio persone significative dell' ambiente delle persone ed elementi che si vuole cambiare per raggiungere un miglioramento della situazione</li> <li>- sistema azione risorse ed azioni per il cambiamento</li> </ul>
Funzioni dell'Ass.sociale	<p>L' assistente sociale opera su tre livelli</p> <p>Individuo, per migliorare le capacitàdi problem solving delle persone Rapporto tra bisogni e risorse, accompagnando l' individuo nell'uso delle risorse Sistemi formali e sociali promovendo la creazione di nuove risorse L' As utilizza la definizioni di contratti anche con gli altri sistemi bersaglio, grande valore ha la negoziazione .</p>
Servizio	Fa parte del sistema agente di cambiamento
Persona	Persona in interazione capace di creare legami e negoziare, di fare progetti. Sottolineatura sui valori umani e i diritti all' uso delle risorse.
Teoria di riferimento	Teorie sistemiche \Problem solving