

## UFFICI ACCESSIBILI. Un'azienda con un'immagine moderna e un ingresso medievale

Milano, 20 Marzo. Una mamma con carrozzino arriva di fronte all'ufficio postale. Tenta inutilmente di entrare attraverso una porta a due battenti di cui quello aperto è troppo stretto per far passare il carrozzino. Nel salone a fianco una signora anziana con il bastone si ferma sul marciapiede di fronte al gradino dell'ingresso: troppo alto da scalare con il bastone e la borsa della spesa. "Mio marito è anziano, va in giro con il walker (una specie di passeggino a ruote), ma ha dovuto rinunciare a venire a prendere la pensione alle poste. Era troppo umiliante suonare il campanello e aspettare che qualche impiegato venisse a sollevare e disporre la pesante pedana in metallo per entrare" dice. "Sembra di essere tornati al medioevo, con ponti levatoi e grate di sbarramento". Ma dentro non hanno badato a spese per l'immagine dell'ufficio postale: aria condizionata, porte scorrevoli, telecamere con monitor a colori alle pareti. Un ufficio moderno. "Per loro. Non per noi anziani che ormai siamo da buttare". Lo sfogo di un anziano o un diritto negato? Quello all'accessibilità, e il diritto alla mobilità indipendente per anziani, mamme con carrozzino, e persone a ridotta capacità motoria.



Milano. Ufficio Postale di Largo Scalabrini. Un ufficio moderno con tutte le dotazioni tecnologiche possibili. Tranne che per i requisiti di accessibilità. Un esempio di inciviltà (e di illegalità) per quanto riguarda le norme sull'abbattimento delle barriere architettoniche

Esistono le norme di legge: Il D.M. 236 del 1989 sull'abbattimento delle barriere architettoniche, e il DPR 503 del 1996 sull'accessibilità di edifici, spazi e servizi pubblici. Ma esistono anche le soluzioni architettoniche, eleganti ed efficaci, per superare anche il piccolo dislivello dei gradini che separano uffici e spazi aperti al pubblico a piano terra dal livello del marciapiede. Diversi enti hanno adottato soluzioni semplici. Come, ad esempio l'Ufficio milanese dell'Inail documentato dal servizio fotografico di Webstrade.

(<http://digilander.iol.it/webstrade/CD-ROM-04/RV/uffici-accessibili/poste.html> )

**Accessibile: bello e possibile.** Una soluzione consiste semplicemente in una balaustra in metallo con piano inclinato e corrimano che fa da raccordo tra piano dell'ufficio e piano del marciapiede. Si può aggiungere e

adattare senza particolari spese quasi ad ogni edificio esistente e può diventare anche un elemento di valorizzazione della presenza dell'ufficio pubblico. Nella penna di un designer potrebbe diventare l'elemento di segnalazione dell'ingresso, prolungamento dell'ufficio sulla strada. Quello che stupisce è come mai un'azienda moderna come Poste Italiane, che sulla qualità e le dotazioni tecnologiche dei propri uffici ha investito molto, non abbia messo a catalogo dell'arredo degli uffici componenti che garantiscano il rispetto delle norme di legge sull'accessibilità e una sensibilità doverosa verso la propria clientela. Pensando anche al fatto che sono milioni gli italiani anziani che alle poste affidano la pensione ed i propri risparmi.



Sul sito del centro di Documentazione Webstrade.it, oltre a questa storia sono raccolte anche altri strumenti per la progettazione e la gestione operativa del problema del percorso pedonale accessibile. Normative, casi studio, manualistica italiana e straniera. Ma la tecnica da sola non basterebbe. Occorre contribuire a diffondere una cultura ed una sensibilità del rispetto e dell'equità.

© in lingua italiana [www.webstrade.it](http://www.webstrade.it) 2003 [digiampietro@webstrade.it](mailto:digiampietro@webstrade.it)

\*\*\*\*\*

**WEBSTRADE** ([www.webstrade.it](http://www.webstrade.it)) è un bollettino elettronico inviato gratuitamente via e-mail con mailing list a tecnici e operatori del settore del progetto di strade. Webstrade è anche portale Internet per informazioni nel campo dei trasporti, urbanistica, ambiente e mobilità sostenibile. E' uno strumento di aggiornamento telematico dei corsi di formazione permanente del Politecnico di Milano, e testata giornalistica indipendente.

.....  
E' consentita la riproduzione dei materiali di questo articolo citando la fonte.

	<p>immagini di grande formato e ulteriore documentazione, con fonti originali delle informazioni su questo articolo sono disponibili in CD ROM 3 (Casi studio) dell'Archivio Webstrade. A richieste sono disponibili per la stampa e per le associazioni le fotografie di questo servizio in formato 1,2 Mp Per esigenze particolari di documentazioni consultate il curatore <a href="mailto:digiampietro@webstrade.it">digiampietro@webstrade.it</a> - tel-fax-segr: 02-4474-978</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------