

CURRICULUM VITAE

Laura Carrabba

DATI ANAGRAFICI PERSONALI

Nome: LAURA
Cognome: CARRABBA
Sesso: FEMMINILE
Data di nascita: 24-12-1977
Luogo di nascita: TRANI
Provincia di nascita: BARI
Nazionalità: ITALIANA
Stato civile: NUBILE
Codice fiscale: CRRLRA77T64L328L

INDIRIZZO

Via: SANDRO PERTINI
Civico: 54
Comune: TRANI
Provincia: BARI
C.A.P.: 70059
Paese di residenza: ITALIA
Telefono cellulare: 333 5094969 - 347 5319930 - 0883-509653
E-mail: laura.carrabba@libero.it

ESPERIENZE FORMATIVE

Università

Facoltà: ECONOMIA E GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI
Sede: FOGGIA
Anno di iscrizione: 1996
Stato Attuale: ANCORA ISCRITTA

Diploma

Tipo di diploma: PERITO AZIENDALE E CORRISPONDENTE IN LINGUE ESTERE
Istituto: TECNICO COMMERCIALE "ALDO MORO"
Città: TRANI
Provincia: BARI
Anno del conseguimento: 1996

Altri attestati

Tipo di attestato: AGENTE DI SVILUPPO TERRITORIALE
Istituto: CONSORZIO ARTEMIDE, CON SEDE A BARI
Sede del corso: CORATO (BA) c/o I.T.C. "TANNOIA"
Anno di inizio: 2005
Stato attuale: ANCORA ISCRITTA

Tipo di attestato: ACCOMPAGNATORE TURISTICO
Istituto: PROMETEO ONLUS
Città: TRANI (BA)
Anno del conseguimento: 2000

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Lingua	Scritto	Orale
FRANCESE	OTTIMO	OTTIMO
INGLESE	BUONO	BUONO
TEDESCO	SCOLASTICO	SCOLASTICO

CONOSCENZE INFORMATICHE

Programmi di calcolo / fogli elettronici / creazione di grafici statistici:

MICROSOFT EXCEL: MOLTO BUONE

Videoscrittura

MICROSOFT WORD: MOLTO BUONE

Creazione database / programmi di memoria e gestione delle informazioni:

MICROSOFT ACCESS: MOLTO BUONE

CAPACITA' PERSONALI

Area intellettuale

Capacità di analisi: MEDIO-ALTA

Capacità di sintesi: MEDIO-ALTA

Capacità di gestione dello stress: MEDIO-ALTA

Visione d'insieme: MEDIO-ALTA

Capacità di innovazione: MEDIO-ALTA.

Area manageriale

Autonomia: MEDIO-ALTA

Capacità realizzativi: MEDIO-ALTA

Capacità di organizzazione: MEDIO-ALTA

Capacità di pianificazione: MEDIO-ALTA

Capacità decisionale: MEDIO-ALTA.

Area relazionale

Leadership: MEDIO-ALTA

Capacità di gestire i conflitti: MEDIO-ALTA

Assertività: MEDIO-ALTA

Abilità relazionale: MEDIO-ALTA

Capacità di gestione dei collaboratori: MEDIO-ALTA.

STATO ATTUALE DI OCCUPAZIONE

Collocata nello stato di mobilità. A seguito del fallimento della Ferri Srl, avvenuto il 28 ottobre 2004 con sentenza del Tribunale di Milano, in data 15 dicembre 2004 sono stati presi accordi, presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, tra il fallimento e le OO.SS. Nazionali, e si è proceduto alla fase di comunicazione ed informazione per la collocazione in mobilità dei lavoratori dipendenti.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Anno di assunzione: 2003

Stato di occupazione: TEMPO INDETERMINATO.

Azienda di appartenenza: FERRI SRL

Sedi lavorative: CORATO (BA), Str. Vicinale Forchetto – CASAMASSIMA (BA), c/o il centro commerciale "Il Baricentro".

Collocazione: UFFICIO AMMINISTRATIVO

Posizione occupata: collaborazione nella gestione amministrativa della società, tra cui il recupero dei crediti che la stessa vantava nei confronti degli affiliati, i franchisee.
Stato di occupazione: TEMPO INDETERMINATO.

Anno di assunzione: 2001

Stato di occupazione: TEMPO DETERMINATO.

Azienda di appartenenza: EVOLUZIONE SRL, società controllata della FERRI SRL, franchising della grande distribuzione di prodotti No-Food.

Sedi lavorative: CORATO(BA), Str. Vicinale Forchetto, e CASAMASSIMA (BA), c/o il centro commerciale "Il Baricentro"

Collocazione: CALL CENTER CUSTOMER CARE

Posizione occupata: collaborazione nella gestione ed organizzazione del Customer Care della società Ferri Srl.

ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE

PUBBLICHE RELAZIONI, per la promozione di attività commerciali come discoteche;

MODELLA, per pubblicità e showroom, tra cui Divani & Divani by Natuzzi.

INDOSSATRICE, per sfilate di moda promosse da agenzie di moda e negozi locali;

ANIMATRICE TURISTICA, per agenzie regionali;

PROMOTER, per la presentazione di un nuovo prodotto della Danone, casa di produzione alimentare;

HOSTESS, durante meeting e congressi della regione;

ALTRE GENERALITA'

Patente di guida: A

Patente di guida: B

Disponibilità di un mezzo proprio di trasporto: SI

Ai sensi dell'art. 675/96 autorizzo al trattamento dei miei dati personali.

In fede

Laura Carrabba

Trani, 11 luglio 2005