

1. PREMESSA

Il presente regolamento di fornitura (di seguito "Regolamento di Fornitura") disciplina il rapporto contrattuale tra l'utente e la società Reti Televisive Italiane S.p.A. (di seguito "RTI") per la fornitura dei servizi in modalità pre-pagata ricaricabile previsti dall'offerta Mediaset Premium.

Il presente Regolamento di Fornitura si applica ai contratti aventi ad oggetto Tessere che riportano sul retro la data di scadenza al 30 giugno 2010, corrispondente alla data di cessazione dell'efficacia del contratto, e relative ricariche e voucher.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Reti Televisive Italiane S.p.A. (di seguito "RTI" o "Società"), con sede legale in Roma, Largo del Nazareno n. 8, e sede operativa in viale Europa n. 44, 20093 Cologno Monzese (MI), società del Gruppo Mediaset che opera nel settore delle attività televisive, in quanto è attualmente titolare di due concessioni radiotelevisive e di un'abilitazione al proseguimento per la trasmissione in tecnica analogica per i canali Canale 5, Italia 1 e Retequattro nonché delle opportune autorizzazioni alla fornitura di contenuti e servizi di radiodiffusione televisiva in tecnica digitale terrestre (ex D. Lgs. 177/05), offre ai propri utenti un servizio di trasmissione di contenuti e/o servizi interattivi a pagamento in tecnica digitale terrestre denominato "Mediaset Premium" (di seguito "Servizio"). La fruizione del Servizio è resa possibile attraverso l'utilizzo di un'apposita tessera (di seguito "Tessera") da inserire in un box interattivo digitale terrestre abilitato oppure in un televisore dotato di sintonizzatore digitale terrestre e di modulo di accesso condizionato abilitati, aventi le caratteristiche descritte all'art. 3 che segue, ed è subordinata alla sussistenza delle condizioni preliminari di seguito specificate.

3. CONDIZIONI PRELIMINARI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio è trasmesso in tecnica digitale terrestre sulle frequenze televisive di rete, che costituiscono il multiplex cosiddetto "Mediaset 1", nella disponibilità di Elettronica Industriale S.p.A., società controllata da RTI, e sulle frequenze che costituiscono il multiplex cosiddetto "DFree", nella disponibilità di Prima TV S.p.A. L'area in cui è trasmesso il Servizio Mediaset Premium (di seguito "Aree di Copertura") è indicata nel sito internet www.mediasetpremium.it riportando distintamente i livelli di copertura dei singoli multiplex Mediaset 1 e DFree ed i rispettivi contenuti e/o servizi interattivi trasmessi. Ulteriori informazioni possono essere ottenute anche attraverso il Call Center del Servizio. I contenuti e servizi interattivi trasmessi nell'ambito del Servizio sono disponibili all'interno delle Aree di Copertura qualora i rispettivi segnali vengano ricevuti con qualità e livello adeguati.

3.2 Prima di concludere il contratto e versare il corrispettivo del Servizio, fruibile mediante la Tessera, l'utente è invitato a leggere il presente Regolamento di Fornitura e la Carta dei Servizi Mediaset Premium, disponibili presso i punti vendita, sul sito internet www.mediasetpremium.it e attraverso il Call Center del Servizio al numero 199 303 404 (costo da telefonia fissa 2,64 centesimi di Euro al minuto, più 6,12 centesimi di Euro di scatto alla risposta, IVA inclusa; i costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata), al fine di verificare le condizioni preliminari che devono sussistere per la fruizione del Servizio (di seguito "Condizioni Preliminari") eventualmente avvalendosi di un antennista e, precisamente:

a) la fruizione del Servizio avvenga all'interno delle Aree di Copertura con specifico riferimento ai contenuti e/o servizi interattivi trasmessi nell'ambito del Servizio;

b) il segnale sia ricevuto con livello e qualità adeguati;

c) il box interattivo utilizzato sia conforme: (i) allo standard MHP, (ii) alle indicazioni contenute nel documento "DGTVi D-Book v1 Compatible DTT receivers for the Italian market" (pubblicato dall'associazione DGTVi nel settembre 2004) e (iii) ai requisiti definiti da RTI in merito all'offerta Mediaset Premium

disponendo, quindi, di un software aggiornato in fabbrica o via etere (di seguito "Box Interattivo Abilitato"); alternativamente il modulo di accesso condizionato utilizzato sia abilitato al Servizio (di seguito "CAM Abilitata") e a sua volta correttamente inserito in un televisore dotato di ricevitore digitale terrestre integrato abilitato al Servizio (di seguito "Televisore Digitale Abilitato"), il cui produttore abbia, pertanto, ottenuto la certificazione "Bollino Bianco" fornita dall'associazione DGTVi (di seguito congiuntamente definiti Televisore Digitale e CAM Abilitati);

d) l'impianto di antenna sia installato a regola d'arte e secondo le norme CEI 100-100 e 100-7 e, in ogni caso, idoneo alla ricezione del segnale digitale terrestre in termini di orientamento dell'antenna e centralina;

e) i contenuti dell'offerta Mediaset Premium siano opportunamente sintonizzati nel Box Interattivo Abilitato o nel Televisore Digitale e CAM Abilitati e, quindi, presenti nelle relative liste programmi.

3.3 In caso di mancata fruizione del Servizio dovuta alla mancata verifica della sussistenza delle Condizioni Preliminari, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a RTI.

4. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

4.1 Il contratto tra RTI e l'utente inizia a decorrere dal momento dell'apertura della confezione che contiene la Tessera e perdura fino alla data di scadenza riportata sul retro della Tessera stessa. La Tessera, di proprietà di RTI, è concessa all'utente in comodato d'uso.

4.2 Al momento dell'acquisto della confezione la Tessera non è attiva e, pertanto, prima dell'utilizzo deve essere attivata. Per attivare la Tessera l'utente deve:

- prendere nota del numero di serie riportato sul retro della Tessera;
- inserire la Tessera in un Box Interattivo Abilitato e/o in un Televisore Digitale e CAM Abilitati;
- sintonizzare il Box Interattivo Abilitato e/o il Televisore Digitale e CAM Abilitati su Mediaset Premium.

L'attivazione può quindi essere effettuata dall'utente in 3 (tre) modi diversi:

• inviando un SMS al numero 340 433 63 63 con il testo "att." seguito dal numero di serie della Tessera che si desidera attivare. Ad esempio:

att.123456789012. Il costo dell'SMS dipende dal piano tariffario dell'operatore telefonico utilizzato;

• collegandosi all'area servizi nella sezione "Attivazione" del sito www.mediasetpremium.it;

• chiamando il numero verde 800 303 404 da telefono fisso o lo 02 37 045 045 da telefono cellulare ai costi del proprio operatore telefonico.

L'attivazione della Tessera avviene entro 15 (quindici) minuti. Eventuali nuove e ulteriori modalità di attivazione della Tessera, così come eventuali variazioni delle modalità attualmente esistenti, saranno comunicate sul sito internet www.mediasetpremium.it oppure disponibili attraverso il Call Center del Servizio al numero 199 303 404 (costo da telefonia fissa 2,64 centesimi di euro al minuto, più 6,12 centesimi di euro di scatto alla risposta, IVA inclusa. I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata) con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni. A seguito dell'attivazione con successo della Tessera l'utente potrà fruire del Servizio, così come specificato ai successivi articoli.

4.3 Le Tessere sono disponibili in diversi formati e a diversi prezzi per l'utente. I formati della Tessera saranno comunicati attraverso il sito internet www.mediasetpremium.it, il portale televisivo trasmesso mediante applicazione MHP associata a Mediaset Premium e il Call Center del Servizio. Eventuali variazioni di prezzo della Tessera saranno comunicate con le stesse modalità di cui sopra con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

4.4 Fermo restando quanto previsto agli artt. 4.7 e seguenti, applicabili a qualsiasi tipologia di Tessera, sulla base dei diversi formati le Tessere potranno prevedere:

a) la possibilità di accedere alla visione dell'offerta di contenuti denominata Premium Gallery (di seguito "Offerta Gallery") per un determinato periodo di tempo, indicato sulla confezione della Tessera stessa, che inizia a decorrere dal momento in cui la Tessera viene attivata dall'utente;

b) un valore di credito, indicato sulla confezione, utilizzabile per l'accesso ai contenuti compresi nell'ambito dell'offerta Mediaset Premium secondo le modalità disponibili e di segui-

to indicate;

c) la possibilità di accedere alla visione dell'Offerta Gallery, così come indicato al punto a) che precede, e un valore di credito così come indicato al punto b) che precede.

4.5 Dopo avere verificato la sussistenza delle Condizioni Preliminari e dopo aver attivato la tessera, l'utente potrà caricare dei crediti e, quindi, accedere agli ulteriori contenuti e/o ai servizi interattivi del Servizio, oppure alle c.d. "Offerte Speciali" (che consistono in una serie predeterminata di contenuti e/o servizi interattivi disponibili ad un prezzo ridotto rispetto alla somma del valore dei singoli contenuti e/o servizi interattivi offerti), secondo le modalità disponibili per ciascun contenuto e/o servizio interattivo. In particolare:

a) nel caso di contenuto e/o servizio interattivo offerto in modalità "Pay per view", l'utente deve confermare la visione del contenuto e/o del servizio interattivo singolo. Conseguentemente il credito caricato sulla Tessera successivamente alla sua attivazione viene scalato di un importo pari al valore del contenuto e/o del servizio interattivo selezionato rendendo possibile il libero accesso al contenuto e/o al servizio interattivo per tutta la durata dello stesso;

b) nel caso di contenuto e/o servizio interattivo disponibile nell'ambito di un'Offerta Speciale, l'utente deve procedere alla selezione dell'Offerta Speciale di proprio interesse secondo le modalità indicate all'art. 5 scalando il credito caricato sulla propria Tessera successivamente alla sua attivazione oppure utilizzando la propria carta di credito.

4.6 La possibilità di caricare crediti sulla Tessera è consentita all'utente solo durante il periodo di abilitazione alla visione dell'Offerta Gallery (previsto inizialmente nella Tessera, così come riportato sulla relativa confezione, oppure derivante da successive attivazioni di Pass Gallery oppure dall'acquisto di Offerte Speciali contenenti l'Offerta Gallery); decorso tale periodo, l'utente non potrà più ricaricare la propria Tessera, mentre l'accesso ai contenuti e/o servizi interattivi singoli in modalità Pay per View, con impiego dei crediti caricati, potrà essere ancora effettuato per i 30 (trenta) giorni successivi alla scadenza del periodo di abilitazione all'Offerta Gallery. Decorso anche quest'ultimo termine di trenta giorni, l'eventuale credito residuo ancora presente sulla Tessera verrà congelato e potrà essere utilizzato solo abilitando nuovamente la Tessera alla visione dell'Offerta Gallery (secondo quanto specificato all'art. 4.8, oppure selezionando un'Offerta Speciale contenente l'Offerta Gallery mediante pagamento con carta di credito secondo quanto specificato all'art. 5).

L'accesso ai contenuti *pay per view* è sempre condizionato alla disponibilità sulla Tessera di un credito sufficiente per la selezione contenuto e/o del servizio interattivo scelto e fino alla data di scadenza della Tessera stessa. Inoltre, l'utente avrà sempre la facoltà di recedere dal contratto stipulato con RTI, chiedendo la restituzione dell'eventuale credito residuo presente sulla Tessera così come specificato all'art. 8.

4.7 La Tessera è ricaricabile solo durante il periodo di abilitazione alla visione dell'Offerta Gallery; le ricariche possono essere effettuate secondo le modalità comunicate all'utente:

- attraverso il sito Internet www.mediasetpremium.it;
- contattando il Call-Center del Servizio al numero 199 303 404 (costo da telefonia fissa 2,64 centesimi di euro al minuto, più 6,12 centesimi di euro di scatto alla risposta, IVA inclusa. I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata). Le ricariche sono disponibili in diversi formati e a diversi prezzi per l'utente. Eventuali variazioni dei prezzi delle ricariche saranno comunicate attraverso il sito internet www.mediasetpremium.it e il Call Center del Servizio con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni. Tutte le ricariche effettuate dall'utente sulla medesima Tessera successivamente alla conclusione del contratto saranno comunque considerate parte inscindibile del contratto originario, al quale saranno ricondotte.

4.8 Per abilitare una Tessera alla visione dell'Offerta Gallery è necessario acquistare un apposito voucher (di seguito "Pass" o "Pass Gallery") oppure accedere a un'Offerta Speciale contenente l'Offerta Gallery così come specificato all'art. 5 che segue. Le modalità di acquisto e/o attivazione di un Pass saranno comunicate all'utente:

- attraverso il sito Internet www.mediasetpremium.it;
- contattando il Call-Center del Servizio al numero 199 303 404 (costo da telefonia fissa 2,64 centesimi di euro al minuto, più 6,12 centesimi di euro di scatto alla risposta, IVA inclusa. I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata). Eventuali variazioni dei prezzi dei Pass

saranno comunicate attraverso il sito internet www.mediasetpremium.it e il Call Center del Servizio con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni. Tutti i Pass attivati sulla medesima Tessera successivamente alla conclusione del contratto saranno comunque considerati parte inscindibile del contratto originario, al quale saranno ricondotti.

4.9 Nell'ambito del Servizio, oltre all'Offerta Gallery, sono offerte diverse tipologie di contenuti in forma di contenuti e/o servizi interattivi singoli in modalità Pay per View a prezzi differenziati. I prezzi sono comunicati attraverso l'interfaccia utente del Box Interattivo Abilitato, ovvero del Televisore Digitale e CAM Abilitati, e il sito internet www.mediasetpremium.it. Non saranno comunque modificati i prezzi dei singoli contenuti e/o servizi interattivi già comunicati agli utenti secondo le suddette modalità. I contenuti e/o servizi interattivi potranno altresì essere inclusi nell'ambito delle Offerte Speciali. La lista delle Offerte Speciali disponibili, così come la relativa descrizione e il prezzo delle stesse, sono comunicati mediante la guida ai contenuti del Servizio, attraverso Premium Menu, trasmesso nell'ambito del Servizio, sul sito internet www.mediasetpremium.it e tramite Call Center del Servizio.

4.10 Decorso il termine di scadenza indicato sul retro di ciascun supporto, la Tessera non potrà più essere utilizzata, né riabilitata all'Offerta Gallery, né ricaricata; tale scadenza costituisce il termine ultimo di efficacia del contratto tra RTI e l'utente.

RTI, pertanto, sarà definitivamente esonerata dal rendere qualsiasi ulteriore prestazione e/o servizio a favore dell'utente, fatto salvo - così come indicato all'art. 8 - il riconoscimento all'utente della possibilità di trasferire su una nuova Tessera l'eventuale Credito Residuo disponibile a tale data sulla Tessera scaduta ovvero di richiederne la restituzione.

5. FRUIZIONE DEL SERVIZIO

5.1 RTI pubblicherà la guida dei contenuti e dei servizi interattivi trasmessi nell'ambito del Servizio sul sito internet www.mediasetpremium.it evidenziando orario e prezzi contenuti, dei servizi interattivi e delle Offerte Speciali.

5.2 L'accesso ai contenuti e/o servizi interattivi singoli può essere fatto dall'utente solo qualora la Tessera sia abilitata alla visione dell'Offerta Gallery o nei trenta giorni successivi allo scadere di un periodo di abilitazione.

5.3 Per poter accedere ai contenuti e/o ai servizi interattivi singoli disponibili in modalità Pay per View, l'utente, dopo aver effettuato le verifiche delle Condizioni Preliminari di cui all'art. 3, con particolare attenzione alla verifica delle Aree di copertura dei singoli contenuti, e, se del caso, aver completato con successo la procedura di attivazione della Tessera di cui all'art. 4.4, deve inserire la Tessera nell'apposito lettore di smart card del Box Interattivo Abilitato o del Televisore Digitale e CAM Abilitati e sintonizzarsi sul contenuto e/o servizio interattivo trasmesso. Durante la trasmissione del contenuto e/o servizio interattivo appare un'apposita interfaccia con indicazione di titolo e prezzo del contenuto e/o servizio interattivo trasmesso e del Credito Residuo disponibile sulla Tessera. In caso di richiesta di accesso al contenuto e/o servizio interattivo, l'utente deve confermare la propria selezione premendo due volte il tasto OK. Contestualmente il valore del contenuto e/o servizio interattivo viene scalato dal credito caricato dall'utente sulla Tessera e l'utente può avere libero accesso al contenuto e/o servizio interattivo selezionato per tutta la durata dello stesso.

5.4 Nel caso di contenuti e/o servizi interattivi offerti nell'ambito delle Offerte Speciali, l'utente, dopo aver effettuato le verifiche delle Condizioni Preliminari di cui all'art. 3, con particolare attenzione alla verifica delle Aree di Copertura dei singoli contenuti inclusi nell'Offerta Speciale, può procedere alla selezione dell'Offerta Speciale di proprio interesse con pagamento tramite carta di credito oppure scalando il Credito Residuo contenuto nella Tessera.

5.5 Per accedere a un'Offerta Speciale con pagamento tramite carta di credito, l'utente deve inserire la Tessera nell'apposito lettore di smart card del Box Interattivo Abilitato, ovvero nel Televisore Digitale e CAM Abilitati, e procedere all'acquisto dell'Offerta Speciale di proprio interesse alternativamente (i) collegandosi all'area servizi del sito www.mediasetpremium.it e seguendo le istruzioni riportate, (ii) chiamando il numero verde 800 303 404 da telefono fisso o il numero 02 37 045 045 da telefono cellulare ai costi del proprio operatore telefonico e seguendo le istruzioni della voce guida.

Effettuata la richiesta, entro 15 (quindici) minuti verrà inviato

alla Tessera dell'utente il diritto di visione dell'Offerta Speciale selezionata; per ricevere tale diritto di visione la Tessera deve trovarsi inserita nel Box Interattivo Abilitato ovvero nel Televisore Digitale e CAM Abilitati accesi e sintonizzati su Mediaset Premium.

5.6 Per accedere a un'Offerta Speciale mediante il Credito caricato nella propria Tessera, l'utente deve inserire la Tessera nell'apposito lettore di smart card del Box Interattivo Abilitato ovvero nel Televisore Digitale e CAM Abilitati, verificare di disporre sulla Tessera di un credito sufficiente per l'accesso all'Offerta Speciale desiderata e procedere alla richiesta dell'Offerta Speciale di proprio interesse alternativamente: (i) inviando un SMS al numero 340 433 63 63 con il codice dell'Offerta Speciale desiderata seguito da un punto e dal numero di serie della propria Tessera, da un punto e dal codice dell'Offerta Speciale desiderata (Ad esempio: gallery.123456789012), il costo dell'SMS dipende dal piano tariffario dell'operatore telefonico utilizzato, (ii) collegandosi all'area servizi del sito www.mediasetpremium.it e seguendo le istruzioni riportate, (iii) chiamando il numero verde 800 303 404 da telefono fisso o il numero 02 37 045 045 da telefono cellulare ai costi del proprio operatore telefonico e seguendo le istruzioni della voce guida.

Effettuata la richiesta, entro 15 (quindici) minuti, verrà inviato alla Tessera dell'utente il diritto di visione dell'Offerta Speciale selezionata; per ricevere tale diritto la Tessera deve trovarsi inserita nel Box Interattivo Abilitato ovvero nel Televisore Digitale e CAM Abilitati accesi e sintonizzati su Mediaset Premium e deve disporre di un importo di credito almeno pari al valore dell'Offerta Speciale. In questo modo il valore dell'Offerta Speciale sarà scalato dal credito della Tessera che verrà, quindi, abilitata alla visione di tutti i contenuti e/o all'accesso a tutti i servizi interattivi compresi nell'Offerta Speciale. Qualora la Tessera non disponesse di credito sufficiente per l'accesso all'Offerta Speciale scelta, la visione non verrà abilitata e il credito della Tessera non sarà modificato.

5.7 Il valore delle Offerte Speciali, così come la relativa composizione in termini di contenuti, sono comunicati mediante la guida ai contenuti del Servizio, attraverso Premium Menu, sul sito internet www.mediasetpremium.it e tramite il Call Center del Servizio.

E' possibile che uno o più contenuti oppure uno o più servizi interattivi siano inclusi in più Offerte Speciali. Pertanto, prima di procedere alla selezione di un'Offerta Speciale, l'utente è tenuto a verificare con attenzione la composizione della stessa.

5.8 Qualora al momento della selezione di un'Offerta Speciale, sia mediante pagamento con carta di Credito sia scalando il credito della Tessera, la Tessera dell'utente fosse stata precedentemente già abilitata alla visione di un contenuto incluso nell'Offerta Speciale selezionata, sulla base di specifiche iniziative commerciali o promozionali realizzate da RTI ed ai termini e condizioni previsti dalle stesse, il valore del predetto contenuto potrà essere detratto dal valore dell'Offerta Speciale. Il valore risultante sarà, pertanto, addebitato sulla carta di credito dell'utente, se quest'ultimo ha optato per la modalità di accesso con carta di credito, oppure sarà scalato dal credito della Tessera dell'utente, se quest'ultimo ha optato per la modalità di accesso mediante credito della Tessera. I termini, le scadenze e le condizioni previste nelle predette iniziative commerciali o promozionali che saranno comunicati all'utente mediante la guida ai contenuti del Servizio, attraverso Premium Menu, sul sito internet www.mediasetpremium.it e tramite il Call Center del Servizio, sono da intendersi fissi e per nessun motivo modificabili salvo ulteriori iniziative realizzate da RTI.

6. VARIAZIONI TECNICHE DEL SERVIZIO

6.1 Nel periodo di durata del contratto, RTI si riserva il diritto di variare, con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni, le caratteristiche tecniche del Servizio.

6.2 Le eventuali variazioni tecniche del Servizio saranno comunicate sul sito internet www.mediasetpremium.it e attraverso il portale televisivo trasmesso mediante applicazione MHP associata a Mediaset Premium.

7. AMBITO DI UTILIZZO DELLA TESSERA

Ai sensi degli articoli 1804 e seguenti del Codice Civile l'utente, ricevendo la Tessera, si impegna, tra l'altro: (i) a custodire la stessa con la massima cura ed attenzione; (ii) a servirsene soltanto per l'accesso ai contenuti e/o servizi interattivi tra-

smessi nell'ambito dell'offerta Mediaset Premium attraverso il Box Interattivo Abilitato oppure il Televisore Digitale e CAM Abilitati esclusivamente in ambito personale e/o domestico; (iii) a non utilizzarla in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico, ferma restando la facoltà di RTI di applicare ai trasgressori una penale pari a 3.000,00 (tremila) euro salvo il risarcimento del maggior danno; (iv) a non consentirne comunque l'utilizzo da parte di soggetti minorenni; (v) a non utilizzarla dopo la data di scadenza; (vi) a restituirla a RTI, su richiesta di quest'ultima. Ogni tentativo di manomissione, modifica non autorizzata e/o uso improprio o non consentito della Tessera potrà essere perseguito da RTI ai sensi delle norme di legge vigenti.

8. DURATA DEL CONTRATTO E FACOLTA' DI RECESSO

8.1 L'efficacia del contratto inizia a decorrere dal momento dell'apertura della confezione che contiene la Tessera e perdura fino alla data di scadenza riportata sul retro della Tessera stessa. Tale data costituisce il termine ultimo di efficacia del contratto: pertanto, a decorrere da tale termine, l'utente non potrà più utilizzare la Tessera per accedere ai contenuti e/o ai servizi interattivi trasmessi nell'ambito del Servizio, né potrà più ricaricare la Tessera ovvero abilitarla alla visione dell'Offerta Gallery. L'eventuale Credito caricato dall'utente successivamente all'attivazione iniziale della Tessera ed ancora presente sulla Tessera al momento della scadenza del supporto, a richiesta dell'utente, potrà: (i) essere trasferito su una nuova Tessera; ovvero (ii) essere restituito all'utente, fermo restando, in entrambi i casi, la detrazione dei costi a tali fini necessari. I termini entro cui l'utente dovrà, a pena di decadenza, formulare la richiesta di trasferimento o restituzione del Credito Residuo, nonché l'ammontare dei costi a suo carico per il trasferimento o la restituzione del Credito Residuo saranno comunicati da RTI all'esito delle valutazioni che verranno espresse su tali questioni dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom). RTI provvederà a rendere note tali informazioni mediante la Carta dei Servizi, sul sito internet www.mediasetpremium.it e tramite il Call Center del Servizio. Nel periodo di efficacia del contratto, l'utente avrà la facoltà, in qualsiasi momento, di recedere dal contratto e di richiedere il rimborso degli eventuali crediti caricati sulla Tessera successivamente all'attivazione iniziale della Tessera ed ancora presenti sul supporto medesimo al momento del recesso, detratti i costi a questo fine necessari anch'essi comunicati con le modalità sopra specificate. A fronte della richiesta di recesso non sarà in ogni caso riconosciuto all'utente alcun rimborso per eventuali contenuti e/o servizi interattivi e/o Offerte Speciali e/o altri diritti di visione precedentemente selezionati in una qualsiasi delle modalità disponibili.

8.2 Per richiedere il trasferimento del Credito Residuo su altra Tessera l'utente deve (i) munirsi di una nuova Tessera; (ii) procedere all'attivazione della nuova Tessera, (iii) compilare il modulo "Trasferimento Credito", disponibile sul sito www.mediasetpremium.it, con le informazioni necessarie per lo svolgimento dell'attività di trasferimento, compreso il numero di serie della Tessera scaduta e quello della nuova Tessera su cui effettuare il trasferimento, (iv) inviare il modulo e la Tessera scaduta a mezzo raccomandanda A/R alla casella postale appositamente costituita e indicata sul predetto modulo.

8.3 Per richiedere la restituzione del Credito Residuo a seguito di recesso oppure dopo la scadenza della Tessera, l'utente deve (i) compilare il modulo "Restituzione Credito" disponibile sul sito www.mediasetpremium.it con le informazioni necessarie per lo svolgimento dell'attività di restituzione; (ii) inviare il modulo e la Tessera a mezzo raccomandanda A/R alla casella postale appositamente costituita e indicata sul predetto modulo. La restituzione del Credito Residuo avverrà a mezzo bonifico postale o bonifico bancario.

9. ASSISTENZA AGLI UTENTI DEL SERVIZIO

9.1 RTI si impegna a fornire un'adeguata assistenza agli utenti del Servizio. Istruzioni ed informazioni aggiornate sul Servizio e sulle modalità di assistenza saranno disponibili:

- sul sito internet www.mediasetpremium.it;
- sul portale televisivo trasmesso mediante applicazione MHP associata a Mediaset Premium;
- contattando telefonicamente il Call Center del Servizio, dotato di risponditore automatico sempre attivo, al numero 199 303 404. Il costo della chiamata, IVA inclusa, da telefonia fissa è pari a 2,64 centesimi di euro al minuto, più 6,12 centesimi di euro di scatto alla risposta. I costi da telefonia mobile variano

in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata.

9.2 Per quanto attiene alle richieste di assistenza diretta sulla Tessera, è possibile contattare il Call Center del Servizio per avviare le opportune procedure. Eventuali comunicazioni alla Società possono essere effettuate telefonicamente attraverso il Call Center del Servizio oppure per posta al seguente indirizzo:

RTI S.p.A.
CASELLA POSTALE 101
20052 Monza (MI)

10. INDENNIZZI E RIMBORSI

10.1 L'utente potrà segnalare eventuali reclami relativi a malfunzionamenti della Tessera e/o disservizi relativi alla fornitura del Servizio al Servizio Clienti Mediaset Premium, per iscritto o contattando il Call Center del Servizio. Non saranno presi in considerazione da RTI eventuali reclami pervenuti oltre il termine di scadenza della Tessera, riportato sul retro della stessa.

10.2 Per richiedere la sostituzione della Tessera in caso di malfunzionamenti riscontrati, l'utente dovrà contattare il Call Center del Servizio per attivare le necessarie verifiche preliminari ed avviare l'eventuale procedura di sostituzione. Il Servizio Clienti Mediaset Premium, verificato che la Tessera non presenti manomissioni e/o danneggiamenti, provvederà a verificare il credito spettante, riparare, sostituire, restituire la Tessera, a seconda del problema riscontrato.

10.3 Nel caso di interruzione della trasmissione di un contenuto in diretta (es. evento sportivo sospeso per nebbia), RTI si impegnerà al massimo delle proprie possibilità a ritrasmettere tale contenuto, se previsto, ovvero a rendere disponibile gratuitamente la visione dello stesso a chi lo avesse già selezionato.

10.4 Nel caso di interruzione della trasmissione di un contenuto in diretta selezionato in modalità Pay per View ovvero inserito nell'ambito di un'Offerta Speciale, per un tempo superiore al 10% della durata dello stesso, ove l'interruzione dovesse essere ricondotta a giuridica responsabilità di RTI, quest'ultima riconoscerà all'utente il reintegro del credito per un ammontare pari al valore del contenuto stesso.

10.5 Nel caso di disservizi rientranti nell'ambito delle responsabilità di RTI, gli utenti potranno inoltrare richiesta di rimborso contattando il Call Center del Servizio entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di manifestazione del disservizio, comunicando il proprio nominativo, il numero di serie della Tessera, il proprio domicilio ed il domicilio presso cui si è manifestato il disservizio nel caso in cui questo fosse diverso da quello dell'utente, un recapito telefonico e il motivo della richiesta di rimborso. Per ragioni riferite al modello di funzionamento del Servizio, il rimborso non potrà essere immediato. Il Servizio Clienti Mediaset Premium, qualora verifichi la sussistenza del diritto al rimborso e dell'effettivo disservizio, provvederà:

- a reintegrare il credito della Tessera nel caso di contenuti e/o servizi interattivi singoli in Pay per View, o selezionati nell'ambito di un'Offerta Speciale, per un valore pari al prezzo del contenuto e/o del servizio interattivo non fruito a causa del disservizio effettivamente riscontrato;

- ad abilitare l'utente ad un ulteriore periodo di visione pari al tempo di durata dell'effettivo disservizio riscontrato oppure a reintegrare il credito della Tessera per un valore pari al prezzo del contenuto rapportato al tempo di mancata visione, qualora la durata del disservizio fosse superiore alle 24 ore continuative, nel caso di altri contenuti non disponibili singolarmente e selezionati nell'ambito di Offerte Speciali oppure previsti da un Pass.

10.6 Ogni altro reclamo riguardante il Servizio potrà essere inoltrato dall'utente attraverso il Call Center del Servizio tramite il numero 199 303 404. Il costo della chiamata, IVA inclusa, da telefonia fissa è pari a 2,64 centesimi di Euro al minuto, più 6,12 centesimi di Euro di scatto alla risposta. I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata.

10.7 Eventuali reclami sul servizio di ricarica della Tessera potranno essere inoltrati attraverso il numero verde 800 303 404 per la telefonia fissa oppure tramite il numero 02 37 045 045 per la telefonia mobile ai costi del proprio operatore telefonico.

10.8 Qualsiasi reclamo pervenuto al Call Center del Servizio sarà trasmesso a RTI, affinché possano essere valutate eventuali azioni di supporto all'utente oppure azioni migliorative del

Servizio.

10.9 Tutti i reclami segnalati dagli utenti saranno acquisiti dal Call Center del Servizio e memorizzati su un apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità.

11. DATA PRIVACY

11.1 I dati personali degli utenti del Servizio, ove comunicati a RTI dagli utenti dopo la conclusione del contratto, saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), in adempimento a quanto previsto nei provvedimenti emessi dal Garante della Privacy nonché degli specifici consensi espressi dagli utenti.

11.2 I dati personali raccolti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) registrazione via web sul sito www.mediasetpremium.it per l'acquisto e/o l'attivazione della ricarica della Tessera;
- b) assistenza al Servizio;
- c) risoluzione di eventuali reclami, invio di Tessere sostitutive e/o di rimborsi;
- d) invio di informazioni e/o offerte promozionali;
- e) realizzazione di servizi personalizzati.

11.3 Il Titolare del trattamento è RTI - Reti Televisive Italiane S.p.A., con sede legale in Roma, Largo del Nazareno 8.

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, ovvero il diritto di accedere ai propri dati personali, l'utente può (i) chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente nonché (ii) opporsi al loro trattamento per motivi legittimi; tutti gli interessati potranno inviare una richiesta scritta alla Direzione Regolamentazione e Adempimenti Istituzionali di Mediaset S.p.A., viale Europa 48, 20093 Cologno Monzese (MI).

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile è esclusivamente quella italiana. Per ogni controversia relativa al Servizio, alla Tessera e, in generale, derivante dal presente Regolamento di Fornitura e/o allo stesso direttamente connessa, saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente, fermo restando il previo ricorso alle procedure previste dalla Delibera 173/07/CONS ("Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione e utenti").