

(Versione aggiornata al 03/04/2007, verifica sul sito [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) eventuali aggiornamenti)

## 1. PREMESSA

Il presente regolamento di fornitura (di seguito "Regolamento di Fornitura") disciplina il rapporto contrattuale tra l'utente e la società Reti Televisive Italiane S.p.A. (di seguito "RTI") per la fornitura dei servizi previsti dall'offerta Mediaset Premium.

## 2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Reti Televisive Italiane S.p.A. (di seguito "RTI" o "Società"), con sede legale in Roma, Largo del Nazareno n. 8, e sede operativa in viale Europa n. 44, 20093 Cologno Monzese (MI), società del Gruppo Mediaset che opera nel settore delle attività televisive, in quanto è attualmente titolare di due concessioni radiotelevisive e di una abilitazione al proseguimento per la trasmissione in tecnica analogica per i canali Canale 5, Italia 1 e Retequattro nonché delle opportune autorizzazioni alla fornitura di contenuti e servizi di radiodiffusione televisiva in tecnica digitale terrestre (ex L. 66/01, L. 112/04 e D.Lgs. 177/05), offre ai propri utenti un servizio di trasmissione di contenuti e/o servizi interattivi a pagamento in tecnica digitale terrestre denominato "Servizio Mediaset Premium" (di seguito "Servizio"). La fruizione del Servizio è resa possibile attraverso l'utilizzo di un'apposita tessera (di seguito "Tessera") da inserire in un box interattivo digitale terrestre abilitato, avente le caratteristiche descritte all'art. 3 che segue, ed è subordinata alla sussistenza di specifiche condizioni preliminari come qui di seguito specificato.

## 3. CONDIZIONI PRELIMINARI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO

**3.1** Il Servizio è trasmesso in tecnica digitale terrestre sulle frequenze televisive di rete, che costituiscono il multiplex denominato "Mediaset 1", nella disponibilità di Elettronica Industriale S.p.A., società controllata da RTI.

**3.2** Prima di concludere il contratto e versare il corrispettivo del Servizio, fruibile mediante la Tessera, l'utente è invitato a leggere il presente Regolamento di Fornitura e la Carta dei Servizi Mediaset Premium, disponibili presso i punti vendita, sul sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e attraverso il Call Center al numero 199 303 404 (costo da telefonia fissa 2,64 centesimi di Euro al minuto, più 6,12 centesimi di Euro di scatto alla risposta, IVA inclusa; i costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata), al fine di verificare le condizioni preliminari che devono sussistere per la fruizione del Servizio (di seguito "Condizioni Preliminari") e, precisamente:

- a) il domicilio di fruizione del Servizio sia coperto dal segnale digitale terrestre Mediaset Premium;
- b) il segnale sia ricevuto con livello e qualità adeguati;
- c) il box interattivo utilizzato sia conforme: (i) allo standard MHP, (ii) alle indicazioni contenute nel documento "DGTVi D-Book v1 Compatible DTT receivers for the Italian market" (pubblicato dall'associazione DGTVi nel settembre 2004) e (iii) ai requisiti definiti da RTI in merito alla nuova offerta Mediaset Premium disponendo, quindi, di un software aggiornato in fabbrica o via etere (di seguito "Box Interattivo Abilitato");
- d) l'impianto di antenna sia installato a regola d'arte e secondo le norme CEI 100-100 e 100-7 e, in ogni caso, idoneo alla ricezione del segnale digitale terrestre in termini di orientamento dell'antenna e centralina;
- e) i contenuti dell'offerta Mediaset Premium siano opportunamente sintonizzati nel Box Interattivo Abilitato e, quindi, presenti nella relativa lista programmi.

**3.3** In caso di mancata fruizione del Servizio dovuta alla mancata verifica della sussistenza delle Condizioni Preliminari, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a RTI.

## 4. CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

**4.1** Il contratto tra RTI e l'utente è concluso nel momento del pagamento del prezzo e della contestuale ricezione della Tessera. La Tessera, di proprietà di RTI, è concessa all'utente in comodato d'uso. Essa prevede un corrispettivo comprensivo di un costo di attivazione e di un credito iniziale e consente l'accesso a contenuti e/o servizi interattivi a pagamento da selezionare tra quelli offerti. Dopo avere verificato la sussistenza delle Condizioni Preliminari, a seguito del pagamento iniziale e della consegna della Tessera, l'utente potrà scegliere e accedere ai contenuti e/o ai servizi interattivi compresi nell'offerta Mediaset Premium oppure alle c.d. "Offerte Speciali" (che consistono in una serie predeterminata di eventi e/o servizi interattivi disponibili ad un prezzo ridotto rispetto alla somma del valore dei singoli eventi e/o servizi interattivi offerti), scalando il credito riportato nella Tessera per un importo pari al valore del contenuto e/o del servizio interattivo oppure delle Offerte Speciali di volta in volta selezionati. Nel caso di contenuto e/o servizio interattivo offerto in modalità "Pay per view" il valore del contenuto e/o servizio interattivo viene scalato dal credito residuo della Tessera al momento della selezione e l'utente può avere libero accesso al contenuto e/o servizio interattivo per tutta la durata dello stesso. Nel caso di contenuto e/o servizio interattivo offerto in modalità "Pay per Time", il valore del contenuto e/o servizio interattivo viene decrementato progressivamente all'inizio di ogni minuto di visione fino al momento in cui l'utente non interrompa volontariamente l'accesso al Servizio e, comunque, fino a due ore di accesso, al termine delle quali il decremento del credito della Tessera viene interrotto

automaticamente e all'utente si richiede nuovamente di dare conferma per proseguire l'accesso al contenuto e/o servizio interattivo selezionato. I formati della Tessera saranno comunicati attraverso il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it), il portale televisivo trasmesso mediante applicazione MHP associata a Mediaset Premium e il Call Center del Servizio. Eventuali variazioni di prezzo della Tessera saranno comunicate con le stesse modalità di cui sopra con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

**4.2** La Tessera è ricaricabile: pertanto, il credito riportato nella stessa potrà essere integrato in base alle esigenze dell'utente. Le modalità di acquisto e/o attivazione delle ricariche saranno comunicati all'utente:

- attraverso il sito Internet "[www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it)";
- contattando il Call-Center del Servizio Mediaset Premium al numero 199 303 404 (costo da telefonia fissa 2,64 centesimi di euro al minuto, più 6,12 centesimi di euro di scatto alla risposta, IVA inclusa. I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata).

**4.3** Eventuali variazioni dei prezzi delle ricariche saranno comunicate attraverso il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e il Call Center del Servizio Mediaset Premium con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

Tutte le ricariche effettuate dall'utente sulla medesima Tessera successivamente alla conclusione del contratto saranno comunque considerate parte inscindibile del contratto originario, al quale saranno ricondotte.

**4.4** Al momento dell'acquisto della confezione le Tessere con data di scadenza al 30 giugno 2007 sono già attive, senza che sia necessario eseguire alcuna operazione di attivazione da parte dell'utente. Le Tessere con data di scadenza successiva al 30 giugno 2007 al momento dell'acquisto non sono attive e, pertanto, prima dell'utilizzo devono essere attivate. Per attivare la Tessera l'utente deve:

- prendere nota del numero di serie riportato sul retro della Tessera;
- inserire la Tessera in un Box Interattivo Abilitato;
- sintonizzare il Box Interattivo Abilitato su Premium Attivazione.

L'attivazione può quindi essere effettuata dall'utente in 3 modi diversi:

- inviando un SMS al numero 340 433 63 63 con il testo "att." seguito dal numero di serie della Tessera che si desidera attivare. Ad esempio: att.123456789012. Il costo dell'SMS dipende dal piano tariffario dell'operatore telefonico utilizzato;
- collegandosi all'area servizi nella sezione "Attivazione" del sito [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it);
- chiamando il numero verde 800 303 404 da telefono fisso o lo 02 37 045 045 da telefono cellulare ai costi del proprio operatore telefonico.

L'attivazione della Tessera avviene entro 15 minuti. Nel momento in cui la Tessera viene attivata appare un messaggio di benvenuto.

Eventuali nuove e ulteriori modalità di attivazione della Tessera, così come eventuali variazioni delle suddette modalità, saranno comunicate sul sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) oppure disponibili attraverso il Call Center al numero 199 303 404 (costo da telefonia fissa 2,64 centesimi di euro al minuto, più 6,12 centesimi di euro di scatto alla risposta, IVA inclusa. I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata) con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni. A seguito dell'attivazione con successo della Tessera l'utente potrà fruire del Servizio, così come specificato ai successivi articoli.

**4.5** Nell'ambito del Servizio Mediaset Premium sono offerte diverse tipologie di eventi e/o servizi interattivi singoli in modalità "Pay per View" oppure "Pay per Time" a prezzi differenziati. I prezzi sono comunicati attraverso l'interfaccia utente del Box Interattivo Abilitato e il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it). Non saranno comunque modificati i prezzi dei singoli eventi e/o servizi interattivi già comunicati agli utenti secondo le suddette modalità. Gli eventi singoli e/o servizi interattivi potranno altresì essere inclusi nell'ambito delle Offerte Speciali.

La lista delle Offerte Speciali disponibili, così come la relativa descrizione e il prezzo delle stesse, sono comunicati attraverso il menu del Box Interattivo Abilitato, nella sezione Servizi Pay per View, Mediaset Premium, il sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e il Call Center del Servizio Mediaset Premium.

**4.6** La selezione dei contenuti e/o servizi interattivi potrà essere effettuata dall'utente sulla base dei contenuti e/o servizi interattivi trasmessi nell'ambito dell'offerta Mediaset Premium entro e non oltre la data di scadenza della Tessera, riportata sul retro della stessa. Decorso tale termine, la Tessera non potrà più essere utilizzata e/o ricaricata e il contratto tra RTI e l'utente si internderà automaticamente risolto.

RTI, pertanto, sarà definitivamente esonerata dal rendere qualsiasi ulteriore prestazione e/o servizio a favore dell'utente.

Il mancato utilizzo e/o l'utilizzo parziale da parte dell'utente del credito riportato nella Tessera entro il termine di scadenza presente sul retro della stessa non darà comunque luogo ad alcun rimborso in favore dell'utente; l'eventuale credito residuo non ancora utilizzato alla suddetta data di scadenza verrà, pertanto, definitivamente azzerato.

## 5. FRUIZIONE DEL SERVIZIO

**5.1** RTI pubblicherà la guida dei contenuti e dei servizi interattivi trasmessi nell'ambito del Servizio Mediaset Premium sul sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) evidenziando orario e prezzi degli eventi, dei servizi interattivi e delle Offerte Speciali.

**5.2** Per poter accedere ai contenuti e/o ai servizi interattivi, l'utente, dopo aver effettuato le verifiche delle Condizioni Preliminari di cui al paragrafo 3 e, se del caso, aver completato con successo la procedura di attivazione della Tessera di cui al paragrafo 4.4, deve inserire la Tessera nell'apposito lettore di smart card del Box Interattivo Abilitato e sintonizzarsi sul contenuto e/o servizio interattivo trasmesso.

Durante la trasmissione del contenuto e/o servizio interattivo appare un'apposita interfaccia con indicazione di titolo e prezzo del contenuto e/o servizio interattivo trasmesso e del credito residuo disponibile nella Tessera. In caso di richiesta di accesso al contenuto e/o servizio interattivo, l'utente deve confermare la propria selezione premendo due volte il tasto OK. Nel caso di contenuto e/o servizio interattivo offerto in modalità "Pay per View", contestualmente il valore del contenuto e/o servizio interattivo viene scalato dal credito residuo della Tessera e l'utente può avere libero accesso al contenuto e/o servizio interattivo selezionato per tutta la durata dello stesso. Nel caso di contenuto e/o servizio interattivo offerto in modalità "Pay per Time", il valore del contenuto e/o servizio interattivo viene decrementato progressivamente all'inizio di ogni minuto di visione fino al momento in cui l'utente non interrompa volontariamente l'accesso al Servizio e, comunque, fino a due ore di accesso, al termine delle quali il decremento del credito della tessera viene interrotto automaticamente e si richiede nuovamente all'utente di dare conferma per proseguire l'accesso al contenuto e/o servizio interattivo selezionato.

**5.3** Le Offerte Speciali sono invece disponibili tramite il menu del Box Interattivo Abilitato.

Per selezionare un'Offerta Speciale l'utente, dopo aver effettuato le verifiche delle Condizioni Preliminari di cui al paragrafo 3 e, se del caso, aver completato con successo la procedura di attivazione della Tessera di cui al paragrafo 4.4, deve:

- inserire la Tessera nell'apposito lettore di smart card del Box Interattivo Abilitato;
- accedere al menu del Box Interattivo Abilitato premendo l'apposito pulsante del telecomando;
- selezionare la voce "Servizi Pay per View";
- selezionare la voce "-MEDIASET PREMIUM-";
- selezionare la voce "Offerte Speciali";
- dato che le Offerte Speciali sono suddivise in 3 diverse categorie, selezionare la categoria di interesse;
- all'apparire della lista delle Offerte Speciali disponibili nella categoria selezionata, individuare e selezionare l'Offerta Speciale di interesse premendo il tasto OK.

A questo punto, appaiono la descrizione dell'Offerta Speciale e il prezzo. Per procedere alla selezione dell'Offerta Speciale, premere il tasto OK e confermare la propria scelta premendo ancora due volte il tasto OK.

In questo modo l'utente abilita la propria Tessera all'accesso a tutti i contenuti e/o servizi interattivi compresi nell'Offerta Speciale. Contestualmente, il valore dell'Offerta Speciale viene scalato dal credito residuo della Tessera. E' possibile che uno o più contenuti e/o servizi interattivi siano compresi in più Offerte Speciali. Pertanto, prima di procedere alla selezione di un'Offerta Speciale, l'utente è tenuto a verificare con attenzione la composizione della stessa.

## 6. VARIAZIONI TECNICHE DEL SERVIZIO

**6.1** Nel periodo di durata del contratto, RTI si riserva il diritto di variare, con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni, le caratteristiche tecniche del Servizio.

**6.2** Le eventuali variazioni tecniche del Servizio saranno comunicate sul sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it), sul Mediavideo analogico e attraverso il portale televisivo trasmesso mediante applicazione MHP (Multimedia Home Platform) associata a Mediaset Premium.

## 7. INTERRUZIONI DELLA TRASMISSIONE DI UN EVENTO

**7.1** Nel caso di interruzione della trasmissione di un evento in diretta (es. per nebbia), RTI si impegnerà al massimo delle proprie possibilità a ritrasmettere l'evento, se previsto, ovvero a rendere disponibile gratuitamente la visione dello stesso a chi lo avesse già selezionato.

**7.2** Nel caso di interruzione della trasmissione di un evento per un tempo superiore al 10% della durata dell'evento stesso, ove l'interruzione dovesse essere ricondotta a giuridica responsabilità di RTI, quest'ultima riconoscerà all'utente il reintegro del credito per un ammontare pari al valore dell'evento stesso.

## 8. AMBITO DI UTILIZZO DELLA TESSERA

Ai sensi degli articoli 1804 e seguenti del Codice Civile l'utente, ricevendo la Tessera, si impegna, tra l'altro: (i) a custodire la stessa con la massima cura ed attenzione; (ii) a servirsene soltanto per l'accesso ai contenuti e/o servizi interattivi trasmessi nell'ambito dell'offerta Mediaset Premium attraverso il Box Interattivo Abilitato esclusivamente in ambito personale e/o domestico; (iii) a non utilizzarla per la visione di eventi in ambito commerciale e/o in locali aperti al pubblico; (iv) a non consentirne comunque l'utilizzo da parte di soggetti minorenni; (v) a non utilizzarla dopo la scadenza indicata sul retro della stessa; (vi) a restituirla a RTI, su richiesta di quest'ultima.

Ogni tentativo di manomissione, modifica non autorizzata e/o uso improprio o non consentito della Tessera potrà essere perseguito da RTI ai sensi delle norme di legge vigenti.

## 9. ASSISTENZA AGLI UTENTI DEL SERVIZIO

**9.1** RTI si impegna a fornire un'adeguata assistenza agli utenti del Servizio Mediaset Premium.

Istruzioni ed informazioni aggiornate sul Servizio e sulle modalità di assistenza saranno disponibili:

- sul sito internet [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it);
- sul portale televisivo trasmesso mediante applicazione MHP (Multimedia Home Platform) associata a Mediaset Premium;
- contattando telefonicamente un apposito Call Center, dotato di risponditore automatico sempre attivo, al numero 199 303 404. Il costo della chiamata,

IIVA inclusa, da telefonia fissa è pari a 2,64 centesimi di euro al minuto, più 6,12 centesimi di euro di scatto alla risposta. I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata.

**9.2** Per quanto attiene alle richieste di assistenza diretta sulla Tessera, è possibile contattare il Call Center per avviare le opportune procedure.

Eventuali comunicazioni alla Società possono essere effettuate telefonicamente attraverso il Call Center oppure per posta al seguente indirizzo:

Servizio Clienti Mediaset Premium  
Viale Europa, 44  
20093 Cologno Monzese (MI)

## 10. INDENNIZZI E RIMBORSI

**10.1** L'utente potrà segnalare eventuali reclami relativi a malfunzionamenti della Tessera e/o disservizi relativi alla fornitura del Servizio al Servizio Clienti Mediaset Premium, per iscritto o contattando il Call Center del Servizio. Non saranno presi in considerazione da RTI eventuali reclami pervenuti oltre il termine di scadenza della Tessera, riportato sul retro della stessa.

**10.2** Per richiedere la sostituzione della Tessera in caso di malfunzionamenti riscontrati, l'utente dovrà contattare il Call Center del Servizio Mediaset Premium per attivare le necessarie verifiche preliminari ed avviare l'eventuale procedura di sostituzione. Il Servizio Clienti Mediaset Premium, verificato che la Tessera non presenti manomissioni e/o danneggiamenti, provvederà a verificare il credito spettante, riparare, sostituire, restituire la Tessera, a seconda del problema riscontrato.

**10.3** Nel caso di disservizi rientranti nell'ambito delle responsabilità di RTI, gli utenti potranno inoltrare richiesta di rimborso contattando il Call Center entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di manifestazione del disservizio, comunicando il proprio nominativo, il numero di serie della Tessera, il proprio domicilio ed il domicilio presso cui si è manifestato il disservizio nel caso in cui questo fosse diverso da quello dell'utente, un recapito telefonico e il motivo della richiesta di rimborso. Per ragioni riferite al modello di funzionamento del Servizio, il rimborso non potrà essere immediato. Il Servizio Clienti Mediaset Premium, qualora verifichi la sussistenza del diritto al rimborso e dell'effettivo disservizio, provvederà a reintegrare il credito della Tessera dell'utente per un valore pari al valore del contenuto e/o del servizio interattivo non fruito a causa del disservizio effettivamente riscontrato, sia nel caso in cui questo sia stato selezionato singolarmente sia nell'ambito di un'Offerta Speciale.

**10.4** Ogni altro reclamo riguardante il Servizio potrà essere inoltrato dall'utente attraverso il Call Center tramite il numero 199 303 404. Il costo della chiamata, IVA inclusa, da telefonia fissa è pari al 2,64 centesimi di Euro al minuto, più 6,12 centesimi di Euro di scatto alla risposta. I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata.

**10.5** Eventuali reclami sul servizio di ricarica della Tessera potranno essere inoltrati attraverso il numero verde 800 303 404 per la telefonia fissa oppure tramite il numero 02 37 045 045 per la telefonia mobile ai costi del proprio operatore telefonico.

**10.6** Qualsiasi reclamo pervenuto al Call Center sarà trasmesso a RTI, affinché possano essere valutate eventuali azioni di supporto all'utente oppure azioni migliorative del Servizio.

**10.7** Tutti i reclami segnalati dagli utenti saranno acquisiti dal Call Center e memorizzati su un apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità.

## 11. DATA PRIVACY

**11.1** I dati personali degli utenti del Servizio Mediaset Premium, ove comunicati a RTI dagli utenti dopo la conclusione del contratto, saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), in adempimento a quanto previsto nei provvedimenti emessi dal Garante della Privacy nonché degli specifici consensi espressi dagli utenti.

**11.2** I dati personali raccolti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) registrazione via web sul sito [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) per l'acquisto e/o l'attivazione della ricarica della Tessera;
- b) assistenza al Servizio;
- c) risoluzione di eventuali reclami, invio di Tessere sostitutive e/o di rimborsi;
- d) invio di informazioni e/o offerte promozionali;
- e) realizzazione di servizi personalizzati.

**11.3** Il Titolare del trattamento è RTI - Reti Televisive Italiane S.p.A., con sede legale in Roma, Largo del Nazareno 8.

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, ovvero il diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, tutti gli interessati potranno inviare una richiesta scritta alla Direzione Regolamentazione e Adempimenti Istituzionali di Mediaset S.p.A., viale Europa 44, 20093 Cologno Monzese (MI).

## 12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile è esclusivamente quella italiana. Per ogni controversia relativa al Servizio, alla Tessera e, in generale, derivante dal presente Regolamento di Fornitura e/o allo stesso direttamente connessa, saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente, fermo restando il previo ricorso alle procedure previste dalla Delibera 182/02/CONS ("Regolamento concernente la risoluzione delle controversie insorte nei rapporti tra organismi di telecomunicazioni e utenti").